



ADM-ZP.272.1.4.2023

Lublin, dnia 21.07.2023 r.

Uczestnicy postępowania

Pytania i odpowiedzi nr 1

Zamawiający działając w oparciu o art. 284 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 poz.1710 z późn. zm.) zwanej dalej Pzp, w związku z zapytaniem skierowanym w postępowaniu pn. „**Dostawa oprogramowania z licencją bezterminową, stanowiącego zintegrowany system do obsługi jednostki w zakresie gospodarki finansowo-majątkowej wraz z usługą wdrożenia oprogramowania, migracją danych, przeprowadzeniem instruktażu użytkowników oraz dostawą wyposażenia technicznego**” przekazuje poniżej treść pytań i wyjaśnienia Zamawiającego.

Treść wspomnianych pytań oraz odpowiedzi są następujące:

1. Zwracam się z prośbą o zmianę zapisu w dokumencie „SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA”. Jesteśmy firmą informatyczną, której oprogramowanie z powodzeniem jest używane w wielu Sanepidach. Chcielibyśmy też wziąć udział w Państwa postępowaniu ale jeden zapis nam to uniemożliwia. Dotyczy to zapisu : „w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie zrealizował/realizuje: 2 (słownie: dwie) umowy/zamówienia o wartości minimum 150 000,00 zł (brutto) (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych brutto), obejmujące dostawy i wdrożenie Systemu informatycznego, w tym 1 umowa/zamówienie obejmowała/obejmuje wdrożenie Systemu informatycznego wraz z migracją danych, wraz z dowodami określającymi czy umowy/zamówienia zostały wykonane należycie.” Stoimy na stanowisku, że bardziej doświadczenie czy kompetencje merytoryczne powinny być brane pod uwagę a nie jedynie kryterium cenowe. Jeżeli już kierują się Państwo tym kryterium prosimy o jego obniżenie do kwoty 140 000,00 zł brutto a najlepiej do 100 000,00 zł brutto co nie będzie wykluczało firm takich jak nasza z tego postępowania, które mają autorski system ERP i wieloletnie doświadczenie.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w tym zakresie.

2. W załączniku 2_Opis przedmiotu zamówienia Załącznik nr 3.pdf w części VIII Płatność jest napisane: "Wynagrodzenie określone w ust. 1 będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 21 dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru końcowego pierwszej Fazy Umowy podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę." Zwracamy się o zmianę tego punktu umożliwiającego płatności w Fазie 1 nie na koniec odbioru Fazy pierwszej lecz w transzach, wg rozliczonych faz częściowych.

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ w tym zakresie.

dotyczy Załącznika nr 3- Opis Przedmiotu Zamówienia.

3. (str.3) 8. Dostawę, instalację i konfigurację drukarki etykiet wraz z zapasem materiałów eksploatacyjnych- **czy chodzi o materiały eksploatacyjne opisane poniżej : 2 rolki po 1000 szt. etykiet inwentaryzacyjnych, 2 rolki taśmy?**

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zapasu materiałów eksploatacyjnych: 2 rolki po minimum 1000 szt. etykiet inwentaryzacyjnych, taśma etykiet i taśma barwiąca powinny być tej samej długości lub taśma barwiąca powinna mieć długość krotności taśmy etykiet.

4. (str.3) Część II. Warunki techniczne środowiska Zamawiającego: 1. Środowisko pracy: Klient (stanowisko robocze) – komputer z systemem Microsoft Windows 10/11 64bit- **ile GB RAM posiada komputer?**

Odpowiedź: Jako minimalną ilość RAM w stacjach roboczych należy przyjąć 4GB.

5. (str.3) Bezpieczeństwo: e) Wykonawca wdroży odpowiednią politykę backupów, aby zapewnić, że dane zgromadzone w aplikacji będą bezpieczne i nawet w przypadku awarii, System będzie można przywrócić do działania bez utraty danych i ustawień konfiguracyjnych.- **co macie Państwo na myśli pod pojęciem: odpowiednia polityka backupów?**

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: odpowiednia polityka backupów to możliwość skonfigurowania i wykonywania automatycznych kopii zapasowych z poziomu oprogramowania, a nie systemu operacyjnego czy serwera bazy danych.

6. (str.4) Część III. Wymagania w zakresie dostawy urządzeń: 2. Dostawa mobilnego urządzenia(przenośne urządzenie - kolektor danych , do zbierania danych do porównania z zapisaną w nim bazą sprzętu)- **w założeniu kolektor ma zebrać dane o pozycjach podczas inwentaryzacji i przechować je w pliku, który po zacytaniu do systemu środków trwałych uzupełni stan inwentaryzacyjny i porówna z danymi w programie- system stworzy arkusz kontrolny po inwentaryzacji, arkusz niedoborów i nadwyżek. Czy akceptujecie Państwo taką ścieżkę?**

Odpowiedź: Zamawiający akceptuje ścieżkę: „kolektor ma zebrać dane o pozycjach podczas inwentaryzacji i przechować je w pliku, który po zacytaniu do systemu środków trwałych uzupełni stan inwentaryzacyjny i porówna z danymi w programie- system stworzy arkusz kontrolny po inwentaryzacji, arkusz niedoborów i nadwyżek”.

7. (str.8) Część IV. Wymagania w odniesieniu do oprogramowania, w tym wymagane funkcjonalności: 1. Ogólne wymagania do Systemu System jako całość musi: 1) posiadać budowę modułową umożliwiającą rozbudowę o dodatkowe moduły funkcjonalne oraz pracę minimum 200 użytkowników;- **liczba użytkowników w kontekście aplikacji e-kartoteki dla pracowników?**

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza: Tak. Aplikacja musi posiadać możliwość pracy minimum 200 użytkowników w kontekście e-kartoteki.

8. (str.6) 17) umożliwić pracę jednego użytkownika w wielu Modułach jednocześnie, wykorzystując przy tym jeden identyfikator użytkownika, bez konieczności ponownego logowania;- **nie mówimy tu o e-kartotece dla pracownika? Wiadomo, że dostęp dostaje każdy pracownik indywidualnie (login i hasło)**

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza: Nie mówimy o e-kartotece dla pracownika.

9. (str.8) II. W zakresie rozrachunków system musi: 3) umożliwiać import danych kontrahenta z rejestru bazy danych REGON- **możliwość wyszukiwania w GUS i BLPV po polach NIP, REGON, KRS, Numer konta: - czy wystarczy?**

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza: system musi: 3) umożliwiać import danych kontrahenta z rejestru bazy danych REGON- możliwość wyszukiwania w GUS i BLPV po polach NIP, REGON, KRS, Numer konta.

10. (str.10) 3. Moduł kadrowy z rejestracją czasu pracy: 2) System ma zapewniać możliwość rejestrowania danych osobowych pracowników, w tym co najmniej: imię, nazwisko, data, PESEL, Obywatelstwo, Kraj pochodzenia, Urząd Skarbowy właściwy dla pracownika, dowolnie wiele jego adresów, dane potrzebne do ZUS-u, numer rachunku bankowego pracownika. System musi umożliwiać przechowywanie historii zmian danych identyfikacyjnych(umożliwiając ich uzyskanie z systemu ZUS ZIUA)- **dane są historycznie przechowywane, ale nie importujemy ich z ZUS, możliwość eksportu ZIUA z systemu do ZUS**

Odpowiedź: System ma zapewniać możliwość rejestrowania danych osobowych pracowników, w tym co najmniej: imię, nazwisko, data, PESEL, Obywatelstwo, Kraj pochodzenia, Urząd Skarbowy właściwy dla pracownika, dowolnie wiele jego adresów, dane potrzebne do ZUS-u, numer rachunku bankowego pracownika. System musi umożliwiać przechowywanie historii zmian danych identyfikacyjnych bez importu z ZUS.

11. (str.10) 3. Moduł kadrowy z rejestracją czasu pracy: 11) System ma zapewniać możliwość rejestrowania danych dotyczących umowy o pracę, w tym co najmniej: czas trwania umowy, jej rodzaj, w jaki sposób nastąpiło zakończenie umowy, kategorię zaszeregowania, wynagrodzenie zasadnicze , dodatek funkcyjny, dodatek specjalny (z możliwością wpisania na jaki okres od -do), dodatek naukowy, premia regulaminowa, premia dodatkowa, inny czasowy dodatkowy składnik, komórkę organizacyjną, stanowisko pracy zgodne z wykazem stanowisk w jednostce, funkcję jaką pracownik pełni, wymiar etatu, system pracy pracownika oraz dane o ubezpieczeniach społecznych. System ma automatycznie wykrywać kolejne zatrudnienie na czas określony danej osoby w WSSE.- **System pilnuje ilości i okresów umów na czas określony natomiast nie rozumiemy co ma automatycznie wykrywać?**

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system w module kadrowym z rejestracją czasu pracy zapewnił automatyczną kontrolę ilości i okresów umów na czas określony.

12. (str.11) 16) System ma posiadać funkcje bilansu czasu pracy, który pozwoli na szczegółową rejestrację, analizę i modyfikację godzin przepracowanych i absencji.- **na czym na polegać bilans czasu pracy? Wskazane elementy ewidencji czasu pracy w systemie są**

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: system ma posiadać możliwość rozliczania czasu pracy w okresach np. 1-miesięcznych, 2-miesięcznych, kwartalnych, półrocznych, rocznych. Obecnie obowiązujący u Zamawiającego jest 3-miesięczny okres rozliczeniowy czasu pracy, planowane jest wprowadzenie okresu 1- miesięcznego.

13. (str.11) 17) System ma zapewniać możliwość rejestrowania absencji (nieobecności) pracownika, w tym co najmniej: data, rozpoczęcia i zakończenia oraz rodzaj absencji, kod ZUS, miesiąc rozliczania tej absencji oraz przez kogo finansowana (ZUS, Urząd).- **Zasiłki oczywiście w systemie rozliczamy, pytanie jaki rodzaj absencji mają Państwo jeszcze na myśli pod kątem finansowania?**
Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: system ma posiadać możliwość rozgraniczenia wynagrodzenia za czas choroby oraz zasiłku chorobowego.
14. (str.12) 27) System ma umożliwić generowanie raportów statystycznych, m.in.: h) Formularz GUS Z-05, j) Formularz GUS Z-14, k) Formularz Rb-70- **nie mamy tych formularzy, ponieważ zawierają one nie tylko dane kadrowe, możemy zaproponować zastępcze zestawienia**
Odpowiedź: Zamawiający akceptuje zastępcze zestawienia w tym zakresie, pod warunkiem, że system będzie wyliczał dane kadrowe do tych sprawozdań.
15. (str.13) 31) System ma umożliwić funkcjonalność generowania definiowalnych pism z wykorzystaniem korespondencji seryjnej.- **co macie Państwo na myśli? Można masowo generować pisma dla pracowników prosto z systemu**
Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: System ma generować pisma do większej ilości pracowników w przypadkach określonych przez Zamawiającego.
16. (str.14) 10) Wyklucza się przekazywanie danych na serwery zewnętrzne dostępne w sieci Internet. Dostęp pracowników do funkcjonalności pkt. 8 i pkt. 9 wyłącznie z sieci wewnętrznej WSSE;- **czy aplikacja ma wtedy sens jeśli poza siedzibą pracownik nie będzie mógł się do niej zalogować?**
Odpowiedź: Polityka Bezpieczeństwa informacji w WSSE obecnie wyklucza możliwość przekazywania danych na zewnątrz firmy.
Jeżeli pracownik będąc w domu będzie miał potrzebę nagłego uzyskania urlopu na żądanie, może poinformować swojego przełożonego, który będzie miał możliwość wystawienia takiego urlopu w imieniu pracownika z wewnątrz firmy.
17. (str.15) 9) generować deklaracje PIT-4 i PIT-8 i informacje podatkowe: PIT-R, PIT-11, PIT-8C, w formacie określonym przez Ministra Finansów umożliwiającym wysyłanie elektroniczne tych dokumentów;- **nie mamy takich formularzy, obecnie obowiązujące są PIT4R i PIT8AR**
Odpowiedź: Zamawiający akceptuje formularze PIT4R i PIT8AR.
18. (str.16) II. System musi umożliwiać sporządzanie następujących wydruków: 13) zaświadczenia o zatrudnieniu i wynagrodzeniu dla pracowników i zleceniobiorców, zaświadczeń ZUS Rp-7, Z-3 wraz z możliwością uzupełnienia tekstu zaświadczeń o treść indywidualną, która nie występuje we wzorze.- **czy chodzi o druk ERP-7?**
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza wymaganie druku ERP-7.
19. (str.17) 7) sporządzenie „karty środka trwałego” zawierającej historię wszystkich operacji na środku trwałym- **jakie operacje macie Państwo na myśli? Wartościowe czy inne?**
Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: Karta środka trwałego ma zawierać historię wszystkich operacji wartościowych.

20. (str.21) Część V. Instruktaż użytkowników – pracowników Zamawiającego: 2. Podana liczba godzin jest minimalna. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości godzin instruktażu pomiędzy poszczególnymi Modułami. Liczba godzin instruktażu nie może przekroczyć 5 godzin dziennie na jeden Moduł.- **co w przypadku większej ilości godzin? Będą one podlegać dodatkowej wycenie?**

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: większa liczba godzin nie będzie podlegała dodatkowej wycenie.

21. (str.30) Etap VI – Testowanie; Lista czynności do wykonania: 2. Celem sprawdzenia poprawności działania Systemu testowanie zostanie dokonane poprzez porównanie zestawień danych wygenerowanych z aktualnie użytkowanych programów z danymi wygenerowanymi w nowym Systemie w zakresie: 4) porównania lub weryfikacji informacji PFRON- **co potrzeba w zakresie PFRON, bo we wcześniejszych punktach nie została opisana ta potrzeba**

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia: 4) porównania lub weryfikacji informacji PFRON – Zamawiający wymaga sprawdzenia prawidłowości danych o zatrudnieniu na wydruku do sporządzenia zestawienia deklaracji miesięcznych wpłat na Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

p.o. Z-cy Dyrektora
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych
Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej
w Lublinie
/-/ mgr inż. Józef Klajda