

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany do:

a) zapewnienia placówki w miejscowości oddalonej od Piekar Śląskich o maksymalnie 70 km. Placówka powinna być dobrze skomunikowana, a liczba miejsc w placówce nie powinna być większa niż 80;

b) wskazania koordynatora odpowiedzialnego za bieżącą współpracę z pracownikiem Zamawiającego. Przez współpracę rozumie się wymianę informacji (pisemnie na adres Zamawiającego, faksem na nr 32 287-95-03 wew. 633 lub na adres e-mail: biuro@mopr.piekary.pl) dotyczącą osób korzystających ze wsparcia w formie udzielenia schronienia, które to jest przedmiotem zamówienia, tj. w szczególności:

- prowadzenia oraz udostępniania Zamawiającemu rejestru skierowanych przez niego osób,
- pisemnego poinformowania Zamawiającego o sytuacji wydalenia klienta z placówki z podaniem przyczyn, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zdarzenia,
- pisemnego poinformowania Zamawiającego o niezgłoszeniu się klienta do placówki przez okres dłuższy niż kolejne 2 dni;

c) udostępnienia numeru telefonu kontaktowego w celu dokonywania przez pracowników Zamawiającego, Straży Miejskiej (Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego) lub Policji ustaleń dotyczących udzielania schronienia osobom bezdomnym. Numer ten będzie dostępny całodobowo, w tym w dniach wolnych. W przypadku Wykonawców posiadających więcej niż jedną placówkę przeznaczoną do realizacji przedmiotowego zamówienia, Wykonawca wskaże jeden nr telefonu dla wszystkich placówek. W takim przypadku do zadań Wykonawcy należeć będzie ustalenie miejsca zapewnienia schronienia i wskazanie go Zamawiającemu, Straży Miejskiej lub Policji;

d) świadczenia usługi na bieżąco według potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego;

e) dysponowania odpowiednimi warunkami lokalowymi tj. spełniać wymogi w zakresie minimalnych standardów podstawowych schroniska dla osób bezdomnych, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, BHP oraz przepisów sanitarno-epidemiologicznych;

f) zapewnienia wyżywienia w postaci trzech posiłków dziennie – śniadanie, obiad w postaci gorącego posiłku, kolacji;

g) zapewnienia podstawowych środków higienicznych niezbędnych do utrzymania czystości (za wyjątkiem sytuacji gdy osobie skierowanej została przyznana pomoc finansowa MOPR)

h) prowadzenia dokumentacji placówki, która obejmuje w szczególności:

- regulamin placówki wraz z oświadczeniem o przestrzeganiu regulaminu,
- rejestr mieszkańców,
- dziennika raportów, który opisuje bieżące wydarzenia w placówce i jest wypełniany każdego dnia co ułatwia ciągłość pracy oraz umożliwia odtworzenie wydarzeń po upływie określonego czasu. Dziennik raportów powinien w szczególności zawierać: dane osoby lub osób pełniących dyżur z podaniem godziny i opisu istotnych wydarzeń.
- jadłospis na każdy dzień świadczenia usługi,
- harmonogramy zajęć i spotkań, o których mowa w § 4 pkt. 8 i 9 umowy.

i) zachowanie odpowiednich środków sanitarnych i stosowanie się do zasad higieny w zakresie zapobiegania rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-COV-2 lub innych chorób zakaźnych. Wykonawca na własny koszt zabezpiecza stosowne środki ochrony indywidualnej i higienicznej dla osób bezdomnych przebywających w placówce oraz umożliwiające realizację usługi zgodnie z niniejszą umową, a także obowiązującymi przepisami prawa.

Szacunkowo przedmiot zamówienia obejmuje – 2944 osobodni w skali zamówienia**16 osób bezdomnych x 184 dni= 2944 osobodni**

Ilość osobodni może ulec zmianie i nie można jej określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb klientów z uwagi na występującą przesłankę bezdomności. Zamawiający zastrzega, iż nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności, jeżeli tylko część ww. zakresu będzie zrealizowana.

Zamawiający zastrzega sobie również prawo zmiany ilości osobodni przedmiotu zamówienia w zależności od wysokości posiadanych środków w roku budżetowym oraz w zależności od potrzeb wynikających ze zmiany okoliczności powodujących przyznanie świadczenia.

MINIMALNY STANDARD PODSTAWOWYCH USŁUG ŚWIADCZONYCH W SCHRONISKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ MINIMALNY STANDARD OBIEKTÓW, W KTÓRYCH MIESZCZĄ SIĘ SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usług	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
	Umożliwienie skorzystania z prysznicy, wymiany odzieży. Umożliwienie prania i suszenia odzieży
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
	Zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez: - trening umiejętności samodzielnego

	<p>wypełniania ról społecznych,</p> <ul style="list-style-type: none"> - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów, - uczestnictwo w grupach wsparcia. <p>Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności może być realizowane m.in. przez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia, - trening gospodarowania własnym budżetem, - trening prowadzenia gospodarstwa domowego, - uczestnictwo w zajęciach centrum lub klubu integracji społecznej
	<p>Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna</p>
STANDARD OBIEKTU	
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 4 m ² /osobę. W pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 3 m ² /osobę
Wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych	Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.
Sanitariaty	<p>Urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, umywalka – 1 dla 5 osób.</p> <p>Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych</p>

Kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków	Wydzielone pomieszczenie do samodzielnego przygotowywania posiłków wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych
Pralnia i suszarnia	Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych
Pracownia komputerowa	Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do internetu

Kwalifikacje osoby wykonującej czynności:

1. Pracownik socjalny, który posiada wykształcenie zgodnie z art. 116 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. lub art. 5 ustawy o zmianie ustawy o pomocy społecznej z dnia 16 lutego 2007r.
2. Opiekun sprawujący nadzór nad osobami bezdomnymi, czyli osoba posiadająca:
 - a) wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
 - b) wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
3. Dopuszcza się możliwość zatrudnienia personelu w formie umowy wolontariatu – w przypadku podmiotów uprawnionych na podstawie Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003r.
4. Dodatkowo w stosunku do osoby kierującej placówką wymagane jest spełnienie wymogów określonych w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.