WP.3211.03.2023-odp i zm. Opole, 31.01.2023 r.

 **PISMO DO WSZYSTKICH POBIERAJĄCYCH SPECYFIKACJĘ**

 **WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zarząd Dróg Wojewódzkich w Opolu w odpowiedzi na pytania zadane przez wykonawcę do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Bezgotówkowy zakup paliw płynnych do pojazdów i maszyn służbowych Zamawiającego”** wyjaśnia poniżej.

**Pytanie 1:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby aktywacja nowych/dodatkowych kart paliwowych oraz nadawanie numerów PIN były realizowane przez Przedstawiciela Jednostki Zamawiającego za pośrednictwem internetowego portalu Klienta? Wykonawca nie wysyła numerów PIN do kart paliwowych w wersji papierowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę, aby aktywacja nowych/dodatkowych kart paliwowych oraz nadawanie numerów PIN były realizowane przez Przedstawiciela Jednostki Zamawiającego za pośrednictwem internetowego portalu Klienta.**

**Pytanie 2:**

Czy Zamawiający zaakceptuje procedurę reklamacyjną funkcjonującą u Wykonawcy (§3, ust. 4 Umowy):

„Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane wadami fizycznymi sprzedanego paliwa. W celu naprawienia ewentualnych szkód Wykonawca, po pisemnym zawiadomieniu przez Zamawiającego o podejrzeniu złej jakości paliwa, przeprowadzi postępowanie reklamacyjne. W terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawcy wyda decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania od Zamawiającego lub Operatora stacji paliw, Wykonawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji. W przypadku uznania roszczenia Zamawiającego Wykonawca naprawi szkodę do wysokości udokumentowanej odpowiednimi rachunkami/fakturami. Zakończenie postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy nie zamyka postępowania na drodze sądowej.”

Wykonawca nie wymienia paliwa, nie dokonuje napraw samochodowych oraz nie oczyszcza zbiorników.
**Odpowiedź:
Zamawiający akceptuje procedurę reklamacyjną opisaną powyżej.**

**W związku z powyższym zamawiający zmienia zapis w § 3 ust. 4 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ:**

z:

,,4. W przypadku udokumentowania nieodpowiedniej jakości paliwa, Wykonawca na swój koszt
 wymieni ze zbiornika paliwo na spełniające wymagania dopuszczalnych parametrów, w terminie
 nie dłuższym niż 3 dni od dnia poinformowania przez Zamawiającego Wykonawcę o
 nieodpowiedniej jakości paliwa i wezwaniu do jego wymiany przez Wykonawcę oraz dokona
 napraw uszkodzonych części samochodowych oraz oczyści zbiorniki, do których zostało wlane
 niewłaściwej jakości paliwo w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia wezwania przez
 Zamawiającego do dokonania naprawy uszkodzonych części.”

**na:**

**,,4. „Wykonawca odpowiada za szkody spowodowane wadami fizycznymi sprzedanego paliwa.
 W celu naprawienia ewentualnych szkód Wykonawca, po pisemnym zawiadomieniu przez
 Zamawiającego o podejrzeniu złej jakości paliwa, przeprowadzi postępowanie
 reklamacyjne. W terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji Wykonawca wyda decyzję
 o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszonej reklamacji. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji
 wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania od Zamawiającego
 lub Operatora stacji paliw, Wykonawca rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia
 uzyskania tych informacji. W przypadku uznania roszczenia Zamawiającego Wykonawca
 naprawi szkodę do wysokości udokumentowanej odpowiednimi rachunkami/fakturami.
 Zakończenie postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy nie zamyka postępowania na
 drodze sądowej.”**

**Pytanie 3:**

Czy Zamawiający zaakceptuje procedurę windykacyjną funkcjonującą u Wykonawcy (§7, ust. 8 Umowy):

„Niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczaniem przez Wykonawcę odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz wezwaniem Zamawiającego do niezwłocznego uregulowania należności. Ponadto Wykonawca może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych Zamawiającemu. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie transakcji bezgotówkowych zastrzeżonymi kartami paliwowymi nie będzie możliwe. Decyzję o odblokowaniu kart paliwowych podejmuje Wykonawca.”

**Odpowiedź:
Zamawiający akceptuje procedurę windykacyjną opisaną powyżej.**

**W związku z powyższym zamawiający zmienia zapis w § 7 ust. 8 projektu umowy, stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ:**

z:

,,8. Niedotrzymanie przez Zamawiającego terminu płatności, o którym mowa w ust. 5 powyżej,
 spowoduje wstrzymanie przez Wykonawcę dalszej sprzedaży paliwa, ewentualną blokadę kart.
 O blokadzie kart Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego na 14 dni przed blokadą.”

**na:**

**,,8. Niedokonanie spłaty zadłużenia wynikającego z faktur w terminie, skutkuje naliczeniem
 przez Wykonawcę odsetek ustawowych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia oraz
 wezwaniem Zamawiającego do niezwłocznego uregulowania należności. Ponadto
 Wykonawca może dokonać zastrzeżenia wszystkich kart paliwowych wydanych
 Zamawiającemu. Do chwili uregulowania zaległej należności dokonywanie transakcji
 bezgotówkowych zastrzeżonymi kartami paliwowymi nie będzie możliwe. Decyzję
 o odblokowaniu kart paliwowych podejmuje Wykonawca.”**

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie w §10 Umowy następujących zapisów:

„1. W przypadku konieczności przekazania przez …………… Zamawiającemu informacji stanowiących w ……………… Tajemnicę Przedsiębiorstwa, Tajemnicę Spółki ……………………., rozumianą jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Strony zobowiązane są przed przekazaniem tych informacji zawrzeć oddzielną umowę określającą zasady ich przetwarzania i ochrony.

2. Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Wykonawcy jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy z Wykonawcą, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zamawiającego lub współpracujących z Zamawiającym przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy, w tym także członków organów Zamawiającego, prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Zamawiającego- bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr … do niniejszej umowy, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.”

**Odpowiedź:
Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 10 projektu umowy wyżej wymienionych zapisów.**

**W związku z powyższym zamawiający dodaje w §** **10 projektu umowy ust. 4 i 5 o następującej treści:**

**,,4. W przypadku konieczności przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu informacji
 stanowiących u Wykonawcy Tajemnicę Przedsiębiorstwa/Tajemnicę Spółki, rozumianą
 jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa Strony zobowiązane są
 przed przekazaniem tych informacji zawrzeć oddzielną umowę określającą zasady ich
 przetwarzania i ochrony.**

 **5. Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Wykonawcy jako Administratora
 danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych,
 niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zawarcia
 niniejszej umowy z Wykonawcą, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych
 zatrudnionych przez Zamawiającego lub współpracujących z Zamawiającym przy
 zawarciu lub realizacji niniejszej umowy, w tym także członków organów Zamawiającego,
 prokurentów lub pełnomocników reprezentujących Zamawiającego – bez względu na
 podstawę prawną tej współpracy – których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy
 przez Zamawiającego w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek,
 o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie
 tym osobom klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik nr 4 do niniejszej umowy, przy
 jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.”**

 **Jednocześnie do wykazanych załączników Projektu Umowy dodaje się pkt. 4. Klauzula informacyjna Wykonawcy.**

 W związku z powyższym zamawiający zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania:

1) zmieniony i obowiązujący załącznik nr 6 - projekt umowy.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia.

 Dokument podpisany przez:

 Dyrektora Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu

 Bartłomieja Horaczuka