Załącznik nr 4 do Umowy nr ………….. z dnia ……..…… r.

(dalej jako „Warunki serwisu” lub „umowa”)

**WARUNKI SERWISU**

**§ 1**

* 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu (Miejskiemu Zakładowi Komunikacyjnemu Sp. z o.o. dalej: MZK), autoryzacji na wykonywanie obsług i napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz powypadkowych autobusów w zakresie określonym w załączniku nr 1 do Warunków serwisu na okres 15 lat od daty dostawy autobusów.
	2. Wykonawca zapewnia serwis w pełnym zakresie dla zespołów i podzespołów, na które nie udzielił autoryzacji w stacjach serwisowych, których wykaz stanowi załącznik nr 3 do Warunków serwisu, w sposób umożliwiający, przy uwzględnieniu ust. 1 niniejszego paragrafu, zapewnienie kompleksowej i pełnej obsługi i napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz powypadkowych autobusów stanowiących przedmiot umowy.
	3. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia reklamacji i żądać, by Zamawiający lub osoba działająca na jego rzecz lub w jego imieniu zgłosił ją wytwórcy lub dostawcy danego zespołu lub podzespołu.
	4. Wykonawca odpowiada za wady autobusu z tytułu gwarancji i rękojmi na zasadach określonych
	w umowie i przepisach Kodeksu cywilnego.

**§ 2**

1. W terminie do dnia dostawy autobusów w ramach realizacji umowy, Wykonawca własnymi staraniami na swój koszt wyposaży MZK w rekomendowane przez producenta autobusu lub producenta poszczególnych zespołów i podzespołów zespołów przyrządy (wraz z oprogramowaniem jeśli jest konieczne, w języku polskim) i/lub narzędzia specjalistyczne (spełniające standardy stacji serwisowych) zgodnie z załącznikiem nr 2 do Warunków serwisu.
2. Odbiór zamówionych przyrządów i/lub narzędzi specjalistycznych, o których mowa w ust. 1, zostanie potwierdzony w formie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli MZK i Wykonawcy. W przypadku stwierdzenia, że przyrządy i/lub narzędzia specjalistyczne są niezgodne z zamówieniem, nie są kompletne lub posiadają ślady zewnętrznego uszkodzenia Zamawiający lub osoba działająca w jego imieniu lub na jego rzecz odmówi odbioru (w części lub w całości) przyrządów i/lub narzędzi specjalistycznych sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy termin dostarczenia przyrządów i/lub narzędzi specjalistycznych. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.
3. Jeżeli użytkowanie przyrządów i/lub narzędzi specjalistycznych wymienionych w ust. 1 związane jest z posiadaniem licencji, certyfikatów, zezwoleń itp. Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie zapewnić podmiotowi wskazanemu w § 1 ust. 1 Warunków serwisu, korzystanie z tych praw przez okres co najmniej 15 lat.
4. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w ust. 1, w związku z ust. 3, przez okres 15 lat.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości wyposażenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie uważane będzie za użyczenie w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego na rzecz podmiotu wskazanego w § 1 ust. 1 Warunków serwisu.

**§ 3**

* + - 1. Wykonawca na swój koszt zobowiązuje się do przeszkolenia, według wyboru Zamawiającego w:
1. miejscu wskazanym przez Zamawiającego (tj. siedziba MZK Sp. z o.o.),
2. siedzibie serwisu producenta lub
3. ośrodku szkoleniowym producenta autobusów,

 wskazanych przez Zamawiającego 20 pracowników zaplecza technicznego MZK, w grupach nie większych niż 8-osobowe i w czasie nie krótszym niż 24 godziny, w tym minimum 5 wskazanych przez Zamawiającego pracowników MZK w zakresie diagnostyki oraz pozostałych w zakresie zasad obsługi i napraw pojazdów..

* + - 1. Wykonawca na swój koszt zobowiązuje się do przeszkolenia, według wyboru Zamawiającego w:
1. w miejscu wskazanym przez Zamawiającego (tj. siedziba MZK Sp. z o.o.),
2. siedzibie serwisu producenta lub
3. ośrodku szkoleniowym producenta autobusów,

 minimum 3 pracowników zaplecza technicznego MZK w zakresie obsługi, konserwacji dostarczonych przyrządów i/lub narzędzi specjalistycznych wymienionych w § 2 ust. 1 Warunków serwisu.

* + - 1. Wykonawca dopuszcza możliwość sukcesywnego rozszerzania zakresu udzielonej autoryzacji,
			w formie pisemnego aneksu, stosownie do posiadanych możliwości technicznych oraz stałego podnoszenia poziomu umiejętności i fachowej wiedzy pracowników, o których mowa w ust. 1
			i 2.

**§ 4**

1. W okresie gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania na swój koszt wszystkich czynności obsługowych, diagnostycznych i regulacyjnych przewidywanych w instrukcji (harmonogramie) obsługi pojazdu, w tym również dostarczenia wszystkich niezbędnych do wykonania tych czynności materiałów eksploatacyjnych (w tym: płynów, olejów, lamp UV, filtrów [w tym filtrów HEPA jeśli zostaną zastosowane] itp.), jak również do przeprowadzania czynności kontrolnych, obsługowych i legalizacyjnych:
2. systemu detekcji i gaszenia pożaru,
3. klimatyzacji przestrzeni pasażerskiej i kabiny kierowcy,
4. baterii trakcyjnych,

wraz ze wszystkimi niezbędnymi do ich wykonania materiałami i płynami eksploatacyjnymi, akcesoriami itp. Jeżeli konieczne będzie dostarczenie autobusu do serwisu zewnętrznego Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie związane z tym koszty, m.in. koszty zużytego paliwa i wynagrodzenia kierowców oraz wszelkie inne koszty, które powstaną w trakcie transportu pojazdu i wynikają z konieczności dostarczenia autobusu do tego serwisu. W tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie również prawo do obecności jego przedstawiciela podczas wykonywania wskazanych czynności w zewnętrznym serwisie. Gwarancja ulega przedłużeniu o liczbę dni pozostawania autobusu w zewnętrznym serwisie Wykonawcy.

1. W okresie 10 lat gwarancji, Wykonawca przeprowadza na swój koszt i ryzyko lub ponosi całkowite koszty przeprowadzenia okresowych, obowiązkowych zabiegów konserwacyjnych szkieletu podwozia i nadwozia, polegających na uzupełnianiu lub nakładaniu nowych warstw ochronnych profili zewnętrznych i wewnętrznych z zastrzeżeniem ust. 4. Powyższe zabiegi konserwacyjne nie obejmują uzupełniania ubytków zewnętrznych powłok ochronnych, spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi. Jeżeli konieczne będzie dostarczenie autobusu do serwisu zewnętrznego Wykonawca pokryje również wszelkie związane z tym koszty.
2. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne, bezpieczniki, żarówki, paski klinowe, pióra wycieraczek, klocki hamulcowe i ogumienie, szkło w zakresie uszkodzeń mechanicznych pod warunkiem, że ich awaria lub przedwczesne zużycie nie było spowodowane wadami wykonawczymi, produkcyjnymi lub montażowymi oraz niewłaściwą jakością przeprowadzonych prac u Wykonawcy lub w autoryzowanym serwisie. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego odpowiednio poniżej:
3. paski klinowe (nie mniej niż 60 000 km),
4. pióra wycieraczek (nie mniej niż 10 m-cy)
5. klocki hamulcowe (nie mniej niż 60 000 km),
6. ogumienie (nie mniej niż 180 000 km).
7. Jeżeli w czasie obowiązywania gwarancji w autobusie wystąpi usterka, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania naprawy, w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od powiadomienia go o fakcie wystąpienia usterki pod warunkiem, że powiadomienie wpłynie do godziny 15:00. Wpłynięcie zgłoszenia po tej godzinie powoduje liczenie czasu od dnia następnego. W uzasadnionych przypadkach na pisemny wniosek Wykonawcy termin ten może zostać przedłużony za zgodą Zamawiającego lub MZK maksymalnie do 10 dni roboczych. W przypadku przedłużenia czasu naprawy powyżej 10 dni roboczych, Zamawiający może naliczyć kary umowne. Z gwarancji wyłączone są naprawy powstałe w wyniku uszkodzeń na skutek:
8. działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,
9. uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej eksploatacji,
10. szkód wyrządzonych przez osoby trzecie.
11. Czynności, o których mowa w ust. 1, naprawy gwarancyjne, o których mowa w ust. 4 oraz okresowe obowiązkowe zabiegi konserwacyjne, o których mowa w ust. 2, Wykonawca może zlecić za odpłatnością także wskazanemu w umowie podmiotowi posiadającemu autoryzację, pod warunkiem wyrażenia przez ten podmiot zgody na ich realizację i przy zastosowaniu stawki za 1 roboczogodzinę, w wysokości nie mniejszej niż 150 zł w pierwszym roku obowiązywania gwarncji i stawki nie mniejszej niż 150 zł powiększonej o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflację), ustalony na podstawie danych Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni, publikowany w kwietniu każdego kolejnego roku trwania udzielonej gwarancji. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą.
12. Wykonawca ma prawo do podjęcia decyzji o naprawie zgłaszanej usterki we własnym zakresie, co nie narusza innych nałożonych na Wykonawcę zobowiazań umownych.
13. W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi awaria autobusu powodująca konieczność dostarczenia go do zewnętrznego serwisu, Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie związane z tym koszty, m.in. koszty zużytej energii i paliwa, wynagrodzenia kierowców oraz wszelkie inne koszty, które powstaną w trakcie transportu pojazdu i wynikają z konieczności dostarczenia autobusu do tego serwisu. W tym przypadku Zamawiający zastrzega sobie również prawo do obecności jego przedstawiciela podczas wykonywania napraw w zewnętrznym serwisie. Gwarancja ulega przedłużeniu o liczbę dni pozostawania autobusu w zewnętrznym serwisie Wykonawcy.
14. Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się lub zostaną wykryte wady autobusu, Wykonawca zobowiązany jest do jego nieodpłatnej naprawy lub w przypadku wykrycia wady nieusuwalnej wymiany na wolny od wad i zgodny ze specyfikacją techniczną zawartą w postępowaniu przetargowym oraz w stopniu zużycia odpowiadającemu stopniowi użycia autobusów będących przedmiotem umowy, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia doręczenia reklamacji Wykonawcy.

**§ 5**

1. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do nieodpłatnego dostarczania do MZK części zamiennych, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, a w szczególnych przypadkach za pisemną zgodą Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej na piśmie, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, liczonych od daty złożenia zamówienia. Wszelkie koszty związane z wymianą wadliwych części w okresie gwarancji ponosi Wykonawca. Dostawa części zamiennych do napraw nie podlegających gwarancji nastąpi w ciągu 10 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia pod warunkiem, że zgłoszenie wpłynie do godz. 15.00. Wpłynięcie zgłoszenia po tej godzinie powoduje liczenie czasu od dnia następnego. Opóźnienie w tym przypadku liczone będzie od dnia następującego po upływie terminu do dostarczania części zamiennych wskazanym w pisemnym wezwaniu do ich dostarczenia lub wydania.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu dostępność części zamiennych niezbędnych do prawidłowej eksploatacji autobusu przez okres co najmniej 15 lat od daty ich technicznego odbioru.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość zakupu wszystkich części zamiennych do autobusów w sklepie internetowym funkcjonującym online 24h/dobę wyposażonym w kompletny katalog części zamiennych w języku polskim. Dostawy w tym zakresie realizowane będą z zachowaniem terminów określonych w ust. 1.
4. W przypadku zaprzestania produkcji części zamiennych do autobusu, bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez Wykonawcę, jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, jak również wskazania innego dostawcy, który przejmie powyższe zobowiązania, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego ziszczenie się obowiązku wskazanego w niniejszym ustępie.

**§ 6**

1. W przypadku powierzenia MZK napraw i okresowych obowiązkowych zabiegów konserwacyjnych, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 Warunków serwisu, Wykonawca ponosi całkowite koszty związane z ich realizacją, z uwzględnieniem stawki za roboczogodzinę na podstawie wystawionych przez MZK faktur VAT, zawierających zakres wykonanych prac i napraw, w terminie 14 dni, licząc od daty otrzymania faktury.
2. Koszty robocizny będą obliczane na podstawie przekazanego przez Wykonawcę katalogu norm pracochłonności, a w przypadku braku uwzględnienia w katalogu wykonanych prac lub niedostarczenia katalogu, według rzeczywistej pracochłonności wykazanych w oświadczeniu MZK potwierdzonymi kartami pracy pracowników, którzy wykonali czynności objęte prowadzonymi pracami.

**§ 7**

1. W przypadku wystąpienia w dostarczonych autobusach, w okresie gwarancji lub rękojmi, wady, usterek o charakterze masowym rozumianych jako uszkodzenia tego samego rodzaju i typu w co najmniej 3 dostarczonych w ramach umowy autobusach w okresie 12 następujących po sobie miesięcy, Wykonawca zobowiązuje się do ich oddzielnego usuwania polegającego na wykryciu przyczyn ich powstania, w terminie 2 dni roboczych licząc od daty powiadomienia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca określi każdorazowo sposób usunięcia usterek masowych, a ponadto zobowiązuje się, niezależnie od zobowiązań gwarancyjnych, do natychmiastowego podjęcia działań celem niedopuszczenia do ich powtórzenia lub powstawania w przyszłości wraz z wydłużeniem gwarancji na uszkodzony podzespół (część) o okres lub przebieg, w którym strony uzgodniły, że usterka nie wystąpi.
3. Wykonawca jest zobowiązany powiadamiać Zamawiającego lub MZK o każdorazowo występujących kampaniach naprawczych w autobusach dostarczonych na rynek.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie odgraniczają w żaden sposób ogólnej odpowiedzialności Wykonawcy.

**§ 8**

1. Zamawiający oświadcza, iż posiada zgodę MZK na realizację przez niego zawartych w umowie postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami serwisu zastosowanie znajdą postanowienia umowy.

 **WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 1 do Warunków serwisu

**ZAKRES UDZIELONEJ AUTORYZACJI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Grupa****konstrukcyjna** | **Podzespół/układ/część** | **Pełna Autoryzacja****(wykonywanie wszelkich możliwych napraw)****(Tak/Nie)\*** | **Naprawa** **w zakresie określonym** **w instrukcji warsztatowej****(Tak/Nie)\*** | **Demontaż****i****montaż** | **Obsługa zgodnie** **z planem przeglądów****Diagnozowanie****Kalibracja****zgodnie** **z instrukcją warsztatową** |
| **1** | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
|  | Silnik/silniki elektryczny/-e |  |  |  |  |  |
|  | Skrzynia biegów (o ile występuje) |  |  |  |  |  |
|  | Magazyn energii |  |  |  |  |  |
|  | Układ trakcyjny |  |  |  |  |  |
|  | Oś napędowa |  |  |  |  |  |
|  | Osie skrętne |  |  |  |  |  |
|  | Układ chłodzenia | Silnik hydrostat. (o ile występuje) |  |  |  |  |
| Pompa hydrauliczna (o ile występuje) |  |  |  |  |
| Chłodnica |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Wał pędny | Wał pędny |  |  |  |  |
|  | Zawieszenie pneumatyczne | Miechy powietrzneAmortyzatory |  |  |  |  |
| Elektroniczny układ poziomujący |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Układ hamulcowy | Układ ABS/ASR lub EBS, EBD |  |  |  |  |
| Hamulec tarczowy |  |  |  |  |
| Klocki hamulcowe |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy układu hamulcowego |  |  |  |  |
|  | Układ kierowniczy | Przekładnia kierownicza |  |  |  |  |
| Hydrauliczny układ wspomagania |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy układu kierowniczego |  |  |  |  |
|  | Koła, opony | Koła i ogumienie |  |  |  |  |
|  | Szkielet, oblachowanie elementy z tworzyw sztucznych, zderzaki, szyby, klapy obsługowe |  |  |  |  |  |
|  | Urządzenia elektryczne, elektroniczne i instalacja elektryczna | Sterowniki |  |  |  |  |
| Tablice rozdzielcze |  |  |  |  |
| Deska rozdzielcza kierowcy |  |  |  |  |
| Oświetlenie |  |  |  |  |
| Akumulatory |  |  |  |  |
| Wiązki elektryczne |  |  |  |  |
| Pozostałe elementyi urządzenia |  |  |  |  |
|  | Radio, wzmacniacz, głośniki | Radioodbiornik |  |  |  |  |
|  | Ogrzewanie, wentylacja | Agregat grzewczy (z pompą obiegową cieczy) |  |  |  |  |
| Nagrzewnice/Grzejniki/Konwektory |  |  |  |  |
| Luki dachowe |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | System monitoringu cyfrowego |  |  |  |  |  |
|  | Wykończenie | Poręcze Pokrywy maskujące Kanały powietrzne |  |  |  |  |
|  | Drzwi pasażerskie | Drzwi pasażerskie |  |  |  |  |
| Układ sterowania |  |  |  |  |
| Pozostałe elementy |  |  |  |  |
|  | Siedzenia | Siedzenia pasażerskie |  |  |  |  |
| Siedzenie kierowcy |  |  |  |  |
|  | System obsługi pasażerskiej | Tablice elektronicznePowiadamianie głosowe o przystankachKomputer pokładowy |  |  |  |  |
|  | Inne |  |  |  |  |  |

\*w zależności od zakresu udzielonej autoryzacji

Załącznik nr 1 do Warunków serwisu

**ZAKRES UDZIELONEJ AUTORYZACJI NA WYKONYWANIE NAPRAW POWYPADKOWYCH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Podzespół/część** | **Autoryzacja** |
| **TAK\*** | **NIE\*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1. | Naprawa i wymiana elementów poszycia bocznego |  |  |
| 2. | Naprawa i wymiana zderzaka przedniego |  |  |
| 3. | Naprawa i wymiana zderzaka tylnego |  |  |
| 4. | Naprawa i wymiana poszycia tylnego |  |  |
| 5. | Naprawa i wymiana czaszy przedniej |  |  |
| 6. | Naprawa i wymiana klap zewnętrznych |  |  |
| 7. | Wymiana oświetlenia zewnętrznego |  |  |
| 8. | Wymiana szyb |  |  |
| 9. | Naprawa i wymiana drzwi |  |  |
| 10. | Naprawa i wymiana rampy inwalidy |  |  |
| 11. | Naprawy lakiernicze elementów wymienionych w wierszu 1-6 |  |  |
| 12. | Naprawy lakiernicze w pełnym zakresie |  |  |
| 13. | Naprawa szkieletu nadwozia i podwozia |  |  |
| 14. | Inne |  |  |

\*w zależności od zakresu udzielonej autoryzacji

Jednocześnie oświadczamy, iż dysponujemy/dysponować będziemy (najpóźniej na 1 miesiąc przed dostawą przedmiotu zamówienia) serwisem, w pełnym zakresie na oferowane autobusy.

 **WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 2 do Warunków serwisu

**MINIMALNY ZAKRES URZĄDZEŃ I NARZĘDZI SPECJALISTYCZNYCH**

|  |
| --- |
| **Wykaz urządzeń i narzędzi specjalistycznych do diagnozy i regulacji układów, zespołów i podzespołów** |
| **Lp.** | **Układ/podzespół/część** | **Nazwa narzędzia** | **Nr katalogowy producenta** | **Ilość sztuk** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
| 1. | Zestaw diagnostyczny z oprogramowaniem |  |  |  |
| 2. | Silnik |  |  |  |
| 3. | Oś przednia  |  |  |  |
| 4. | Oś napędowa |  |  |  |
| 5. | Układ hamulcowy |  |  |  |
| 6. | Układ kierowniczy |  |  |  |
| 7. | Centralna instalacja elektryczna |  |  |  |
| 8. | Układ pneumatyczny |  |  |  |
| 9. | Układ klimatyzacji |  |  |  |
| 10. | Ładowanie autobusów |  |  |  |

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji zaproponowanych narzędzi w odniesieniu do rekomendacji producentów poszczególnych zespołów i podzespołów, za pośrednictwem MZK. Obowiązek wykazania rekomendacji spoczywa po stronie Wykonawcy.
	2. Minimalny zestaw narzędzi musi odpowiadać, co najmniej zestawowi przedstawionemu przez Zamawiającego w „Wykazie urządzeń i narzędzi specjalistycznych do diagnozy i regulacji układów, zespołów i podzespołów” w OPZ.

 **WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**