OGÓLNE WARUNKI UMOWY NR ……….

W wyniku wyboru Wykonawcy w zapytaniu ofertowym w dniu ………………….2018 r. w Szczytnie pomiędzy:

Wyższą Szkołą Policji w Szczytnie z siedzibą w 12-100 Szczytno, ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 111 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną z upoważnienia Komendanta–Rektora Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie

przez Kanclerza Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie Pana mł. insp. Andrzeja Pawłowskiego.

a

………………………………………………………………………………………………………………………..……. posiadającym numer NIP: ……………………………………… REGON: ………………………………..……….., wpisanym do CEIDG, zwanym dalej „Wykonawcą”, którego reprezentują: ………………………………………………..

została zawarta umowa następującej treści:

§1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez okres 36 miesięcy na rzecz Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie kompleksowych usług telefonicznych poprzez łącze ISDN PRA 30 B+D z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym zgodnie z zapytaniem cenowym wystawionym za pośrednictwem platformy zakupowej WSPol OpenNexus nr …………….. z dnia ............................... roku.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
4. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający zachowa wszystkie numery telefonów posiadane przed wejściem w życie umowy.

§2

1. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy opłatę według cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik do umowy, wg miesięcznego bilingu. Ceny te nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.
2. Wartość brutto umowy wynikająca ze złożonej oferty wynosi:

…..……………. zł

(słownie: ……………………………………………………………...)

1. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego połączenia z dokładnością do 1 sekundy.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy
3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającemu miesiącowi kalendarzowemu, przy czym opłata za abonament będzie opłacana z góry.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury wraz z załączonym zestawieniem połączeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury, w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
6. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy, nastąpi przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 3

Strony ustalają następujące terminy realizacji przedmiotu Umowy:

1. Termin rozpoczęcia świadczenia usług dla linii miejskich ISDN PRA 30B+D - nie później niż od dnia …………………..……………. od godz. 0:00
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ……………………….. r. do dnia …………………………. r**.**
3. Z chwilą podpisania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do ścisłego współdziałania z Zamawiającym w celu jak najszybszego i bezkolizyjnego (bez uniknięcia braku sygnału telefoniczne­go) podłączenia wszystkich linii abonenckich (numerów telefonicznych).

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na teren Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

§ 5

1. Do sprawowania nadzoru, kontaktów merytorycznych z przedstawicielem Wykonawcy oraz dokona­nia odbioru przedmiotu umowy Zamawiający upoważni na piśmie pracownika lub inną osobę.
2. Osobą wskazaną ze strony Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest:

§ 6

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 6 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiści w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę w wysokości średniego wynagrodzenia z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji wskazaną w fakturze korygującej, chyba że reklamacja Zamawiającego będzie oczywiście zasadna. Po rozpatrzeniu reklamacji kwota, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie Zamawiającemu niezwłocznie zwrócona wraz z odsetkami ustawowymi w zakresie, w jakim nie zostanie ona zasadnie zaliczona na poczet wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane usługi w tym miesiącu, którego dotyczyła reklamacja.
5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 7

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.
2. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia 3 godzinny czas usunięcia awarii.

§8

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
2. nierozpoczęcia świadczenia wszystkich usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych.
3. w okresie 12 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nieusunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego za­leżnych.
4. Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rozwiązania umowy z przyczyny określonej w ust. 1.

§9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
2. 100,00 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do dnia, w którym usługa miała być wykona­na lub usunięta usterka.
3. 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 2 umowy za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. W przypadku awarii kluczowych linii telefonicznych trwającej dłużej niż 6. godz. Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznego abonamentu za daną linię, za każdy dzień występowania awarii (numery kluczowe: wszystkie linie ISDN PRA 30 B+D ).
5. Strony mają prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości poniesionej szkody.
6. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Sprzedawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienia w wysokości ustawowej.
7. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w §2 ust. 2.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W wypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykonania udokumentowanej części umowy.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy.
4. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego i aktów wykonawczych do tych ustaw, w szczególności rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w spra­wie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, oraz innych obowiązujących aktów prawnych

1. Sprawy sporne będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12.**

1. Załączniki do umowy, stanowiące jej integralne części:
2. Opis przedmiotu zamówienia.
3. Oferta Wykonawcy w postaci raportu z platformy zakupowej OpenNexus nr ……….. z dnia …………………..
4. Załącznik nr 2 jest w pojedynczym egzemplarzu (oryginał) i pozostaje u Zamawiającego.

**§ 13.**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA