**l**

**Projekt umowy**

**Umowa nr .............................................**

zawarta w dniu ........................... roku pomiędzy:

1.  **Zamawiającym:** Uniwersytetem Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, adres: 85 – 064 Bydgoszcz, ul. Chodkiewicza 30, NIP 5542647568, REGON 340057695, reprezentowanym przez:

mgr Renatę Malak – Kanclerza UKW

przy kontrasygnacie mgr Renaty Stefaniak – Kwestora

a

2**. Wykonawcą: .......................................................................................................** reprezentowanym przez:

**..................................................................................................................................**

*Niniejsza umowa jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji, zgodnie z art. 275 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022, poz. 1710 ze zm. ).*

**§ 1**

### Definicje.

*Terminy lub zwroty, użyte w niniejszej Umowie, posiadają następujące znaczenie:*

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojęcie** | Definicja pojęcia |
| **Aktualizacje** | Uaktualnienia Oprogramowania, w tym nowe wersje Oprogramowania (upgrade), niższe wersje Oprogramowania (downgrade), wydania uzupełniające, poprawki programistyczne (patche), nowe wydania Oprogramowania będące kontynuacją linii produktowej, oraz inne dostosowania zapewniające prawidłowe korzystanie z Oprogramowania. |
| Awaria | Nieprawidłowe działanie Oprogramowania, w tym stan, w którym nie jest możliwe korzystanie z Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, Umową, w tym OPZ, Dokumentacją lub celem Umowy |
| Dni Robocze | Dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| Dokumentacja | Wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania dostarczona lub wykonana w ramach Umowy, w szczególności lecz nie wyłącznie standardowa dokumentacja dla użytkowników Oprogramowania w języku polskim lub angielskim, instrukcje obsługi, certyfikaty wymagane przez przepisy prawa oraz wskazane w OPZ, dokumentacja niezbędna do korzystania z Oprogramowania, również dotycząca Aktualizacji, w tym szczegółowe warunki licencji, dokumentacja użytkowa i wszelka inna dokumentacja dotycząca przedmiotu Umowy lub pochodząca od producenta Oprogramowania. |
| Oferta | Oferta Wykonawcy, złożona w Postępowaniu, której Formularz Ofertowy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy |
| Oprogramowanie SAP/Oprogramowanie | wszelkie oprogramowanie, na które Zamawiający posiada licencje udzielone przez SAP, |
| Postępowanie | Postępowanie o udzielnie zamówienia publicznego poprzedzające zawarcie Umowy. |
| Protokół Odbioru | Protokół potwierdzający wykonanie Umowy w zakresie wskazanym w § 3 ust. 2 Umowy, stanowiący podstawę do wystawienia faktury. Protokół Odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej. Wzór Protokołu Odbioru stanowi Załącznik nr 3 do Umowy |
| **Podwykonawca** | Każdy podmiot, któremu Wykonawca zleca wykonanie jakiejkolwiek części Przedmiotu Umowy. |
| **Siła wyższa** | Nadzwyczajne okoliczności niezależne od Stron i których nie można było przewidzieć przy zawieraniu niniejszej Umowy, tego typu jak m. in.: wojna, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, działania sił przyrody  o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie itp. |
| **Użytkownik** | Osoba upoważniona przez Zamawiającego do korzystania z Systemu. |
| **Wsparcie**  **Techniczne Gwarancyjne** | Działania prowadzone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w czasie okresu gwarancyjnego, obejmujące w szczególności:   * 1. przyjmowanie i obsługę zgłoszeń,   2. wsparcie administratorów przy wykonywaniu czynności administracyjnych i utrzymaniowych,   3. wsparcie użytkowników przy korzystaniu z Systemu,   4. usuwanie błędów. |
| **Zgłoszenie serwisowe** | Informacja o Błędzie lub potrzebie świadczenia określonych Usług. Zgłoszenie powinno zawierać wszystkie niezbędne informacje potrzebne do zdiagnozowania i zweryfikowania zgłaszanego problemu. |

**§ 2**

**Przedmiot umowy.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego i merytorycznego dla osób prowadzących zajęcia na Uniwersytecie Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy, na nowym kierunku - Informatyka. Wsparcie techniczne jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu SAP oraz wykonania materiałów dydaktycznych dla nowej specjalności „Systemy informatyczne klasy ERP”.
2. **Wsparcie techniczne** w zakresie administrowania systemem SAP (utrzymanie techniczne instalacji SAP w UKW), dotyczy w szczególności:
3. wsparcia dla instalacji SAP dla UKW na poziomie: aplikacji SAP, bazy danych, systemu operacyjnego; (warsztaty, udzielanie odpowiedzi na pytania, wsparcie merytoryczne);
4. parametry usługi wsparcia technicznego:

* pula 16h wsparcia on-line w zakresie SAP BASIS do wykorzystania w kwartale, jako pełne dni lub jako godziny w zależności od rodzaju zgłoszenia.

1. 15 Wizyt (8 godzin) konsultanta Dostawcy w siedzibie UKW - termin wizyt zostanie uzgodniony z Wykonawcą z dwutygodniowym wyprzedzeniem.
2. **Wsparcie merytoryczne**(konsultacje) w zakresie nadzoru merytorycznego nad opracowywaniem materiałów dydaktycznych do nowej specjalności obejmuje w szczególności przygotowanie materiałów dydaktycznych z 7 bloków tematycznych:
3. Programowanie w systemach ERP,
4. Administrowanie systemem ERP,
5. Administrowanie bazami danych w systemach ERP,
6. Sprzedaż, dystrybucja, produkcja w systemach ERP,
7. Finanse w systemach ERP,
8. Business Intelligence,
9. Logistyka w systemach ERP.
10. Wsparcia merytorycznego obejmuje 30 - dniowe wsparcia (konsultacje) on-line w zakresie wyżej wymienionych 7 bloków tematycznych, do wykorzystania jako pełne dni (8 godzin) lub polowy dnia (4 godziny);
11. Termin wsparcia merytorycznego (konsultacji) zostanie uzgodniony z Wykonawcą z dwutygodniowym wyprzedzeniem.
12. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do monitorowania w Okresie Realizacji Umowy jakości Systemu i świadczonych na podstawie Umowy Usług.
13. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z OPZ, Umową oraz z Ofertą, a Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy należne wynagrodzenie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera OPZ oraz Oferta.
14. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, a zobowiązanie takie nie wynika z obowiązujących przepisów prawa lub nie jest w sposób oczywisty zobowiązaniem Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania w ramach realizacji Umowy jest Wykonawca.

**§ 3**

**Termin wykonania umowy.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Wsparcia Technicznego oraz merytorycznego na okres od dnia podpisania niniejszej umowy do dnia 29 grudnia 2023 r.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na adres e-mail: ……………………………… niezwłocznie po podpisaniu niniejszej umowy, ale w terminie umożliwiającym zachowanie ciągłości Wsparcia Technicznego:
3. oświadczenie producenta Systemu, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zapewnienie Wsparcia Technicznego dla Systemu, zawierające co najmniej nazwy produktów, numery CSI, numery produktów, liczbę licencji oraz daty obowiązywania usługi Wsparcia Technicznego;
4. adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz dane dostępowe do portalu klienckiego, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie ze Wsparcia Technicznego;
5. dokument potwierdzający posiadanie statusu partnerstwa, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 Umowy.

**§ 4**

**Oświadczenia i zobowiązania stron.**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. nie są mu znane przeszkody prawne do realizacji Umowy;
3. posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres obowiązywania Umowy;
4. osoby realizujące Umowę posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy;
5. Aktualizacje będą wolne od mechanizmów blokujących funkcje Systemu i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
6. posiada status partnera producenta Oprogramowania/Systemu SAP, z zastrzeżeniem, że jeśli producent stosuje kilka poziomów partnerstwa, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał poziom partnerstwa nie niższy niż drugi poziom w kolejności licząc od najwyższego poziomu partnerstwa w hierarchii poziomów partnerstwa producenta. Zamawiający wyklucza, aby wyłącznie podwykonawca posiadał status, o którym mowa jest w zdaniu poprzedzającym;
7. zapoznał się z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie i potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
9. działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
10. udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
11. przekazywać na żądanie Zamawiającego informacje związane z realizacją Umowy, w tym dotyczące przyczyn opóźnień lub przyczyn innego nienależytego wykonywania Umowy;
12. wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw własności intelektualnej. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu;
13. realizować Umowę przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, najlepszymi praktykami i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i stosowanymi normami.
14. Wykonawca poniesie wszelkie koszty, które będzie musiał zapłacić Zamawiający oraz pokryje wszelkie straty, jakie poniesie Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia oraz pozostałe określone w Umowie nie okażą się prawdziwe – w zakresie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
15. Strony zobowiązują się do rzetelnej współpracy w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, mając na uwadze konieczność należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.
16. Każda ze Stron zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia drugiej Stronie informacji oraz danych niezbędnych do wykonania Umowy. W szczególności Strony będą się wzajemnie na bieżąco informować o wszelkich okolicznościach, które mogłyby spowodować nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy.
17. W przypadku gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość co do należytego wykonywania Umowy, może wezwać Wykonawcę do udzielenia wyjaśnień lub do usunięcia uchybień, wyznaczając stosowny termin.
18. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności:
19. umożliwić Wykonawcy bieżący i efektywny dostęp do Infrastruktury IT, Systemu SAP oraz danych w zakresie, w jakim okaże się to potrzebne dla zapewnienia prawidłowego wykonania Umowy.
20. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania wszystkich swych pracowników lub współpracowników w szczególności tych, którym umożliwia korzystanie z dostępnych narzędzi informatycznych i poszczególnych Modułów Systemu. Zamawiający ponosi zwłaszcza odpowiedzialność za pracowników lub współpracowników wyznaczonych do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Umowy.
21. Jednocześnie, Zamawiający zobowiązuje się do bezwzględnego stosowania przekazanych mu przez Wykonawcę, m.in. w toku prowadzonych zajęć, zasad bezpiecznego korzystania z Systemu lub rozwiązań dostarczonych na podstawie Umowy.
22. W zakresie obowiązków Zamawiającego mieści się również umożliwienie Wykonawcy wstępu na obszar siedziby Zamawiającego oraz innych budynków mieszczących się poza siedzibą Zamawiającego i udostępnienie istniejącej tam Infrastruktury IT, ilekroć będzie to potrzebne dla prawidłowego wykonywania Umowy. W takim wypadku Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania zmierzającego do zapewnienia sprawnego i bezpiecznego podejmowania wszelkich prac związanych z zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania Infrastruktury IT, Systemu SAP i pozostałych systemów udostępnianych przez Zamawiającego w wypadkach tu wskazanych.
23. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania upoważnionym osobom wskazanym przez Wykonawcę wszelkich zaobserwowanych lub ustalonych nieprawidłowości w działaniu Systemu lub rozwiązań dostarczonych na podstawie Umowy, które mogłyby w jakimkolwiek stopniu zakłócić możliwość wykonania Usług objętych jej przedmiotem. W takiej sytuacji Strony ustalą rodzaj czynności, jakie powinny być podjęte w celu usunięcia ustalonych nieprawidłowości i zapewnienia realizacji niniejszej Umowy w sposób w niej określony. W razie konieczności, Strony jednocześnie ustalą nowy harmonogram wykonania Usług objętych danym Zleceniem. Zgłoszenia, o których mowa powyżej będą kierowane zgodnie z procedurą wskazaną w Umowie

### § 5 Sposób realizacji Opieki serwisowej.

1. Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zobowiązany jest usuwać zgłoszone przez Zamawiającego Usterki zgodnie z ustalonym Czasem Reakcji i Czasem naprawy.
2. Zamawiający zgłasza wszelkie Usterki za pomocą udostępnionej przez Zamawiającego aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu stały dostęp do wymienionej aplikacji. Zgłoszenia będą dokonywane wyłącznie przez pracowników Zamawiającego wyznaczonych do składania zgłoszeń. W przypadku braku możliwości wykorzystania wymienionej aplikacji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, strony dopuszczają możliwość zgłoszenia Usterek na adres e-mail: [.............................................].
3. W zgłoszeniu Usterki Zamawiający określa jej kategorię. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię Usterki, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy zgłoszenia. Strony zobowiązują się do współpracy przy uzgodnieniu kategorii Usterki.
4. Za początek biegu Czasu reakcji na zgłoszenie Usterki uznaje się pierwszą Godzinę roboczą po przekazaniu przez Zamawiającego zgłoszenia.
5. Strony ustalają, zgodnie ze złożoną ofertą, następujący Czas Reakcji i Czas naprawy dla poszczególnych Usterek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usterka | Maksymalny Czas Reakcji | Maksymalny Czas naprawy |
| Błąd krytyczny | ………….. | ………….. |
| Błąd ważny | ………….. | ………….. |
| Błąd normalny | ………….. | ………….. |

1. Po usunięciu Usterki Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość systemu do odbioru. Zgłoszenie gotowości do odbioru oraz zgłoszenie zastrzeżeń, co do sposobu naprawy i gotowości do odbioru odbywa się za pośrednictwem aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, a w przypadku jej niedostępności mailowo na adres e-mail: [.............................................]. Zamawiający weryfikuje poprawność dokonanej naprawy i w ciągu 7 Dni roboczych może zgłosić swoje zastrzeżenia, jeśli Usterka nie została usunięta. Za pierwszy dzień wymienionego 7-dniowego okresu, w czasie którego Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia uznaje się pierwszy Dzień roboczy po dniu zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości systemu.
2. Usuwanie Usterek odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia VPN. O metodzie usunięcia Usterek decyduje Wykonawca.
3. W przypadku wystąpienia Usterki Zamawiający może wyrazić zgodę na usunięcie Usterki wraz z dostarczeniem kolejnej aktualizacji Oprogramowania. Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie takiego rozwiązania przy wykorzystaniu aplikacji internetowej do przyjmowania i obsługi zgłoszeń udostępnionej przez Wykonawcę. W przypadku niedochowania zastrzeżonego trybu wyrażania zgody na usunięcie Usterki poprzez dostarczenie kolejnej aktualizacji Oprogramowania, uznaje się, że zgoda nie została wyrażona.
4. Jeżeli w wyniku zmiany okoliczności dany Błąd ważny zacznie być kwalifikowany jako Błąd krytyczny, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Błędu krytycznego zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Czas naprawy Błędu krytycznego liczony jest od momentu zmiany kwalifikacji.
5. Jeżeli w wyniku zmiany okoliczności dany Błąd normalny zacznie być kwalifikowany jako Błąd krytyczny lub Błąd ważny, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia Błędu zgodnie z ust. 5 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Czas naprawy Błędu liczony jest od momentu zmiany kwalifikacji.
6. W przypadku, gdy Problem nie zostanie zakwalifikowany jako Usterka, Wykonawca bezzwłocznie zawiadomi o tym Zamawiającego dając mu pełne wyjaśnienie. Czas poświęcony na analizę i rozwiązanie takiego Problemu Wykonawca ma prawo zakwalifikować w poczet limitu konsultacji (pakietu porad). Rozwiązanie Problemu może nastąpić wyłącznie po otrzymaniu od Zamawiającego zamówienia akceptującego warunki rozwiązania Problemu.

**§ 6**

**Odbiór.**

1. Po wykonaniu wszystkich Usług objętych przedmiotem Umowy, Strony przystąpią do Odbioru końcowego. Wyłączną podstawą Odbioru końcowego oraz sporządzenia Protokołu Odbioru końcowego przedmiotu Umowy jest dokonanie skutecznego Odbioru Usług Serwisowych i Zleceń w zakresie obsługi merytorycznej/konsultacji realizowanych na podstawie Umowy poprzez podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń wszystkich Protokołów potwierdzających wykonanie Usług Konsultingowych i Usług Serwisowych, na zasadach opisanych powyżej.
2. Odbiór końcowy przedmiotu Umowy nastąpi w terminie 7 dni od dnia Odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń ostatniego ze Zleceń zawartych na podstawie Umowy lub wyczerpania limitu Usług Konsultingowych, lub dnia Odbioru Usług Serwisowych z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, lub od dnia wyczerpania limitu Usług Serwisowych – w zależności, która z tych dat jest najpóźniejsza.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający nie może odmówić podpisania Protokołu Odbioru końcowego w przypadku, gdy zostaną podpisane przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokoły Odbioru wszystkich Zleceń w ramach Usług Konsultingowych oraz Protokoły Odbioru wszystkich Usług Serwisowych wykonanych w ramach Umowy. W Protokole Odbioru końcowego Strony wskażą datę zakończenia Okresu Gwarancji.

**§ 7**

**Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:

Magdalena Szymańska, e-mail: [magda@ukw.edu.pl](mailto:magda@ukw.edu.pl), tel. 052 32-57-612

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:................................... ................................................................., e-mail: [................................................................](mailto:Agnieszka.Chacia@solidex.com.pl),

tel. ...................................................

1. Strony postanawiają , że zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie jest zmianą umowy w rozumieniu §9 ust. 1 i 2, jednakże wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie.
2. Koordynatorzy Umowy są upoważnieni do bieżących kontaktów dotyczących wykonywania Umowy.
3. Ww. przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zmiany lub rozwiązania Umowy.
4. Każdorazowa zmiana osób wyznaczonych w Umowie, jako przedstawicieli Stron wymaga jej zakomunikowania drugiej Stronie Umowy na piśmie. Zmiana staje się skuteczna względem drugiej Strony od dnia doręczenia jej stosownego powiadomienia.

**§ 8**

**Wynagrodzenie.**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie zgodne ze złożoną przez Wykonawcę Ofertą, w kwocie:

Wartość brutto …………………………….PLN,

(słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………….)

w tym

Podatek VAT ……% wartość …………..PLN,

Wartość netto: ……………………………..PLN

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgłoszony do wykazu czynnych podatników VAT.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń Protokół Odbioru.
3. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności koszty Aktualizacji, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym. Postanowienia Umowy dotyczące zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktury stosuje się odpowiednio do faktury wskazanej w zdaniu poprzednim.

**§ 9**

**Poufność.**

1. Strony zobowiązują się, że wszelkie informacje podlegające ochronie, co do których powzięły wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem Umowy, które nie są ujęte w rejestrach publicznych ani nie są powszechnie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności lub przepisów prawa, objęte są klauzulą poufności w czasie obowiązywania Umowy, jak również po jej ustaniu, w zakresie nienaruszającym przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz o ocenach oddziaływania na środowisko.
2. Strony Umowy zobowiązują się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiadają w tym zakresie za pracowników, współpracowników ~~i~~ pracowników podwykonawców, którzy w ich imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje swój personel, współpracowników i pracowników podwykonawców wykonujących zadania na rzecz Zamawiającego do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji Umowy, stosując klauzule dotyczące zachowania poufności w umowach o pracę, umowach cywilnoprawnych, oświadczeniach personelu Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców o zachowaniu poufności lub innych dokumentach podpisanych przez personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców.
4. Klauzule dotyczące zachowania poufności, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny:
   1. zobowiązywać personel Wykonawcy, współpracowników i pracowników podwykonawców do bezterminowego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych podczas wykonywania powierzonych mu zadań przy realizacji Umowy na rzecz Zamawiającego;
   2. obejmować swoim zakresem także informacje podlegające ochronie u Zamawiającego, co do których powziął wiadomość w związku z realizacją Umowy;
   3. zawierać informację zezwalającą na ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji podlegających ochronie u Zamawiającego wyłącznie za pisemną zgodą osoby uprawnionej ze strony Zamawiającego.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się poinformować osobę sprawującą nadzór nad realizacją Umowy po stronie Zamawiającego wskazaną w § 6 ust. 1 Umowy o żądaniu takiego organu, przed ujawnieniem informacji.
6. Udostępnianie, ujawnianie, przekazywanie, powielanie oraz kopiowanie przez Wykonawcę dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją Umowy, lub samych informacji, z wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celu jej realizacji, wymaga zgody Zamawiającego.

**§ 10**

**Ochrona danych.**

1. W ramach realizacji Umowy nie następuje:
   * 1. powierzenie przetwarzania danych osobowych, których Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) jest Zamawiający.
     2. dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których podmiotem przetwarzającym w rozumieniu RODO, jest Zamawiający.
2. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych osobowych ani nie będzie ich przetwarzał, ponad przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji kontaktu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
3. W przypadku, jeśli w związku z realizacją Umowy Wykonawca miałby uzyskać dostęp do danych osobowych, jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Zamawiającego i przestrzegać przepisów prawa w zakresie ich ochrony, w tym zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z Zamawiającym w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia uzyskania przez niego wiedzy o możliwym dostępie do danych osobowych:
4. umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnej z obowiązującym u Zamawiającego wzorem, w sytuacji jeśli Wykonawca miałby uzyskać dostęp do danych osobowych, których Administratorem danych jest Zamawiający;
5. umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnej z wzorem przekazanym przez Zamawiającego w sytuacji jeśli Wykonawca miałby uzyskać dostęp do danych osobowych w stosunku, do których dalszym podmiotem przetwarzającym jest Zamawiający.
6. Do czasu zawarcia wymaganych umów, o których jest mowa w ust. 3 powyżej Wykonawca powstrzyma się od przetwarzania danych osobowych.
7. Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osób: reprezentujących Strony oraz swoich pracowników i współpracowników wyznaczonych do kontaktów w celu zawarcia i wykonania Umowy.
8. Niezwłocznie po zawarciu Umowy, Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazania osobom, których dane zostały udostępnione pomiędzy Stronami zgodnie z ust. 5 powyżej klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania ich danych osobowych, która została przygotowana przez każdą ze Stron. Zamawiający przekaże do osób, których dane zostały udostępnione Wykonawcy zgodnie z ust. 5 powyżej, klauzulę informacyjną przygotowaną przez Wykonawcę stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca przekaże do osób, których dane zostały udostępnione Zamawiającemu zgodnie z ust. 5 powyżej, klauzulę informacyjną przygotowaną przez Zamawiającego stanowiącą Załącznik nr 5 do Umowy.
9. W związku z wzajemnym udostępnieniem danych osobowych, o którym jest mowa w ust. 5 powyżej Strony stają się niezależnymi Administratorami udostępnionych im danych osobowych.
10. Na żądanie jednej ze Stron złożone w formie elektronicznej lub pisemnej, druga Strona złoży w formie elektronicznej lub pisemnej oświadczenie, potwierdzające, że do osób, o których jest mowa w ust. 5 powyżej, została przekazana klauzula informacyjna zgodnie z treścią ust. 6 powyżej.

**§ 11**

**Odstąpienie od umowy.**

1.Zamawiający może od umowy odstąpić w całości lub w części niewykonanej w przypadku:

1. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
2. wskazanych w art. 456 ust.1 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych;
3. nie przystąpienia Wykonawcy do realizacji przedmiotu umowy w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy,
4. jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekracza 7 dni kalendarzowych, w stosunku do terminu określonego w §3 ust.1.
5. w innych przypadkach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust.1.

**§ 12**

**Kary umowne.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy, a także odpowiedzialność za szkody wynikające z innych zdarzeń (np. deliktu), które powstały w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy lub innych osób za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w okolicznościach i wysokościach ustalonych poniżej:
   1. w przypadku opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy w zakresie i w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
   2. za opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w rozwiązaniu Usterek, liczony od upływu terminu określonego w § 5, ust. 5, dotyczącego wystąpienia w Systemie:
   3. błędu o priorytecie Krytycznym w wysokości 0,10% Wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w art.7 ust. 1 Umowy, za każdą godzinę opóźnienia;
   4. błędu o priorytecie Ważnym w wysokości 0,05% Wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w art. 7 ust. 1. Umowy, za każdą godzinę opóźnienia;
   5. błędu o priorytecie Normalnym w wysokości 0,05% Wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w art.7 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia, jednakże sumarycznie nie więcej niż 0,3% tego wynagrodzenia dla każdego z Problemów (Zgłoszeń)
   6. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wymienionych w §11 ust.1 pkt. 3-5 w wysokości 15 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
   7. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań zawartych w § 9 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każde stwierdzone naruszenie.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, w tym podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania. Wykonawca jest w szczególności odpowiedzialny za wszelkie działania lub zaniechania mające wpływ na realizację Umowy.
4. Kary umowne są od siebie niezależne i mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
5. Wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy w toku realizacji Umowy nie przekroczy 20% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto za realizację przedmiotu Umowy, określonej w § 7 ust. 1 Umowy
6. Jeżeli szkoda przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługiwać będzie roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Kara umowna będzie płatna na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia

**§ 13**

**Zmiany umowy.**

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 Ustawy PZP.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w zakresie wskazanym w art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych, w następujących okolicznościach:
   1. w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
   2. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych powodujących konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy;
   3. w zakresie sposobu realizacji Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia Siły Wyższej.
   4. w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli zmiana ta skutkować będzie zoptymalizowaniem przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w powyższym zakresie poprzez modyfikację wymagań Zamawiającego lub zmianę sposobu ich realizacji;
   5. w przypadku wydłużenia terminów realizacji Umowy, w okolicznościach zaistnienia nieprzewidywalnych okoliczności, w szczególności przedłużania się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które uniemożliwią lub znacznie utrudnią wykonanie przedmiotu Umowy, o czas trwania takich przeszkód;
   6. w przypadku opóźnień powstałych z przyczyn, za które Wykonawca i Zamawiający nie odpowiadają dopuszczalna jest zmiana terminów wykonania przedmiotu Umowy;
   7. w przypadku planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego dopuszczalna jest zmiana przedmiotu Umowy, pod warunkiem że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego;
   8. w przypadku zmiany danych w zakresie Oprogramowania, w szczególności zmiany danych dostępowych do witryny Wsparcia Technicznego, Zamawiający dopuszcza zmianę takich danych pod warunkiem, że ich nowa wersja spełnia wymagania określone w OPZ;
   9. w przypadku zaistnienia niemożliwej do przewidzenia w momencie zawarcia umowy okoliczności prawnej, ekonomicznej lub technicznej, za którą żadna ze stron nie podnosi odpowiedzialności skutkującej brakiem możliwości należytego wykonania umowy zgodnie z SWZ dopuszcza się możliwość zmiany terminu realizacji umowy.
3. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zamianę zawierającego opis propozycji zmian oraz uzasadnienie zmian.
4. Zmiana umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony.

**§ 14**

**Siła wyższa.**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku, jeśli zostało ono spowodowane zaistnieniem Siły Wyższej.
2. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż terminie 48 godzin od:
   1. wystąpienia Siły Wyższej, w tym rozpoczęcia działania Siły Wyższej,
   2. powzięcia wiedzy o możliwości zaistnienia Siły Wyższej.
3. Strona powołująca się na Siłę Wyższą przekaże drugiej Stronie wraz z powiadomieniem o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej informację o:
   1. spodziewanych skutkach działania Siły Wyższej dla możliwości prawidłowego wykonywania Umowy,
   2. czasie rozpoczęcia i spodziewanym czasie zakończenia Siły Wyższe.
   3. proponowanych działaniach, które mogą zminimalizować wpływ Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.
4. Strona otrzymująca powiadomienie o zaistnieniu lub możliwości zaistnienia Siły Wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego, nie później niż w terminie 48 godzin, ustosunkowania się do proponowanych działań, o których mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej, jeżeli te działania wymagają interakcji z tą Stroną, tj. do wskazania terminu w którym zostaną one podjęte lub przedstawienia uzasadnienia, dlaczego ich podjęcie nie jest możliwe.
5. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej na wykonywanie Umowy.

**§ 15.**

**Prawa własności intelektualnej.**

* + - 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
  1. posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Aktualizacji lub z innych utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przekazanych w trakcie realizacji Umowy, w celu prawidłowego wykonania Umowy;
  2. na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie bądź udzieli im licencji, lub w inny sposób upoważni ich do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie możliwości korzystania z Aktualizacji i Dokumentacji w sposób opisany w Umowie, w szczególności w OPZ;
  3. korzystanie przez Zamawiającego z Aktualizacji, Dokumentacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy nie będzie naruszało praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów;
  4. uzyskał zgodę producenta lub podmiotu przez niego upoważnionego na udostępnienie Aktualizacji oraz innych utworów przekazanych w ramach realizacji Umowy do korzystania, na warunkach wskazanych w Umowie;
  5. warunki korzystania z Aktualizacji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz podmiotów trzecich, w tym Wykonawcy lub producentów, ponad te wyraźnie wskazane w Umowie;
  6. licencje na Aktualizacje nie zostaną wypowiedziane, za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Aktualizacje pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, dostarczy licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie.
     + 1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy, udzielone zostaną na rzecz Zamawiającego przez producenta Systemu lub podmiot przez niego upoważniony, na warunkach producenta, z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z Umową, niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nieograniczone czasowo, licencje na Aktualizacje, których warunki udostępni do wglądu, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

1. wykorzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności objętych Umową;
2. wprowadzenie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie i stosowanie;
3. instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
4. sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa);
5. publikacja i wyświetlanie w Internecie i innych mediach oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w celu wykorzystania w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
6. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
   * + 1. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Aktualizacji następuje nie później niż w momencie zainstalowania Aktualizacji.
       2. W przypadku gdy osoba trzecia zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Aktualizacji, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty obrony przed tymi roszczeniami. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego. W przypadku zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek kwoty tytułem lub w związku z zaspokojeniem roszczenia osoby trzeciej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie regresowe względem Wykonawcy.
       3. W przypadku, w którym Wykonawca w ramach realizacji zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne niż wyraźnie nabywane na podstawie Umowy w ramach licencji (tj. inne niż standardowe oprogramowanie producenta i inne niż Dokumentacja) utwory Wykonawca zobowiązany jest do ich przekazania Zamawiającemu. Z chwilą przekazania Zamawiającemu utworów wskazanych w zdaniu poprzedzającym Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 Umowy, na Zamawiającego i MC autorskie prawa majątkowe do takich Utworów na następujących polach eksploatacji:
7. utrwalania i trwałego zwielokrotniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, dowolną techniką, w tym drukarską, cyfrową, reprograficzną, elektroniczną, fotograficzną, optyczną, laserową, poprzez zapis magnetyczny, na każdym nośniku, włączając w to także nośniki elektroniczne, optyczne, magnetyczne, dyskietki, CD-ROM, DVD, papier;
8. wprowadzenia utworu do pamięci komputera i sieci multimedialnych, w tym Internetu, sieci wewnętrznych typu Intranet, bez żadnych ograniczeń ilościowych, jak również przesyłania utworu w ramach ww. sieci, w tym w trybie online;
9. rozpowszechniania utworu, w tym wprowadzania go do obrotu, w szczególności drukiem, w ramach produktów elektronicznych, w tym w ramach elektronicznych baz danych, na nośnikach magnetycznych, cyfrowych, optycznych, elektronicznych, również w postaci CDROM, dyskietek, DVD, w ramach sieci multimedialnych, w tym sieci wewnętrznych (np. typu Intranet), jak i Internetu, w systemie online, poprzez komunikowanie na życzenie, w drodze użyczania utworu;
10. wypożyczania, najmu, użyczania, dzierżawy lub wymiany nośników, na których utwór utrwalono, utrwalonych i zwielokrotnionych, przy zastosowaniu dowolnej techniki udostępnienia Utworu, publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
11. wykorzystywania utworu i jego fragmentów w szczególności w celach informacyjnych;
12. dokonywania lub zlecania osobom trzecim dokonywania opracowań utworu, w tym jego skrótów i streszczeń oraz korzystania z tych opracowań i rozporządzania nimi na polach eksploatacji określonych w niniejszym ustępie;
13. udzielenia zezwoleń na rozporządzanie i korzystanie z utworu w tym również zezwoleń do jego opracowywania i dokonywania tłumaczeń;
14. łączenia utworu w całości lub w części z innymi materiałami lub innymi dokumentami oraz jego tłumaczenia;
15. przekazywania, przechowywania, odtwarzania, wyświetlania, wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera, także w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez użytkownika, wraz z prawem do wykonywania modyfikacji, wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do utworu oraz wyrażania zgody na wykonywanie tych praw.
16. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 8 powyżej. Wykonawca z chwilą przekazania takich utworów przenosi na Zamawiającego również:
17. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych części), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
18. własność wydanych nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne części) w celu ich przekazania, z chwilą wydania tych nośników.
19. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego, osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. Wszelkie spory wynikłe z tej umowy będą w pierwszej instancji rozstrzygały sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
2. Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru;
3. Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna Wykonawcy;
4. Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;

**Zamawiający Wykonawca**

......................................................... .........................................................

**Załącznik nr 2 do umowy**

**Wzór Protokół Odbioru**

**sporządzony w ………………. dnia ......................**

**Wykonawca: Zamawiający:**

**……………………………………………….. Uniwersytet Kazimierza Wielkiego**

**……………………………………………….. w Bydgoszczy**

………………………………………………. ul. Chodkiewicza 30

……………………………………………….. 85-061 Bydgoszcz

1. Wyszczególnienie przekazywanych danych:
2. oświadczenie producenta Urządzeń, certyfikat lub inny dokument potwierdzający objęcie Wsparciem Technicznych posiadanego przez Zamawiającego Systemu SAP.
3. adresy poczty elektronicznej, numery telefonów oraz dane dostępowe do portalu klienckiego, umożliwiające Zamawiającemu korzystanie ze Wsparcia Technicznego;
4. poświadczenie producenta Urządzeń o posiadaniu statusu partnerstwa, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 Umowy.
5. Data przekazania danych z poz. 1- 3:………………………………………………….
6. Decyzja o odbiorze dokumentów i danych dostępowych dla wsparcia Urządzeń: Zamawiający stwierdza, że przedmiot odbioru:
   1. wyszczególniony w poz. ………………….. zostaje odebrany\*,
   2. wyszczególniony w poz. ………………….. NIE zostaje odebrany\*,
7. Decyzja o odbiorze …………………………………., dostarczonych dnia: ………………………………. Zamawiający stwierdza, że …………………………………..:
   1. zostaje odebrane\*,
   2. NIE zostaje odebrane\*,
8. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru): ……………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………....................................................................................................................................................................................

1. Dotrzymanie terminu:
2. Dokumenty potwierdzające objęcie wsparciem technicznym Urządzeń zostały dostarczone w terminie\*
3. Dokumenty potwierdzające objęcie wsparciem technicznym Urządzeń NIE zostały dostarczone w terminie\*
4. Uwagi i postanowienia dodatkowe ……………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Zamawiający Wykonawca**

......................................................... .........................................................

(data i podpis osoby upoważnionej) (data i podpis osoby upoważnionej)

*\* Niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 4 do umowy**

***Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z COI umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie umowy (o ile zostały wskazane).***

* + - 1. Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszcz (*dalej UKW*), oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących podmiot zawierający z UKW Umowę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
      2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: [iod@ukw.edu.pl](mailto:iod@ukw.edu.pl). , ul. Chodkiewicza 30, 85-061 Bydgoszcz.
      3. UKW informuje, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
         1. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – spełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, tj. konieczność udokumentowania zawartej umowy w związku z przepisami prawa podatkowego,
         2. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów UKW oraz podmiotu zawierającego umowę z UKW, tj. konieczność dysponowania danymi osobowymi na potrzeby zawarcia oraz wykonania zawartej Umowy.
      4. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane podmiotom trzecim, jednakże zgodnie z obowiązującym prawem UKW może przekazywać dane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie np. na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych dostawcom usług, audytorom, doradcom, oraz na podstawie obowiązujących przepisów prawa podmiotom uprawnionym do uzyskania danych np. sądom lub organom ścigania – tylko gdy wystąpią z żądaniem uzyskania danych osobowych i wskażą podstawę prawną swego żądania.
      5. Dane osobowe osób o których mowa w ust. 1 nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.
      6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub inne wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
      7. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez administratora w granicach obowiązujących przepisów prawa.
      8. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych.
      9. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 zostały podane przez podmiot zawierający umowę z UKW.
      10. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, UKW nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
      11. W przypadku udostępnienia przez podmiot zawierający umowę z UKW, w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, danych osobowych osób związanych z tym podmiotem, w szczególności pracowników, pełnomocników, członków zarządu, kontrahentów, dostawców, a także innych osób nie podpisujących niniejszej Umowy, podmiot ten zobowiązuje się w imieniu UKW do poinformowania tych osób o treści niniejszej informacji.
      12. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w ust. 11 podmiot zawierający umowę z UKW zobowiązuje się do zapłaty na rzecz UKW kwoty w wysokości nałożonej na UKW kary przez organ nadzorczy w sprawach właściwych dla przetwarzania danych osobowych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz wszelkich kosztów wynikających z udziału UKW w postępowaniu wszczętym w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania, o którym mowa w ust.11.