



Częstochowa, dnia 05.12.2023 r.

DO

WSZYSCY WYKONAWCY

Nasz znak: BOR12.2616.1.2023.RW

Sprawa: Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Śląskiego Oddziału Regionalnego i 17 Biur Powiatowych ARiMR w 2024 roku”.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) ww. postępowaniu:

Pytanie 1

W odniesieniu do zapisów zwracamy się o potwierdzenie, na jakim etapie należy przedstawić potwierdzenie spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej, na etapie składania oferty czy na wezwanie Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z rozdziałem VII pkt 1 lit. b potwierdzenie spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej należy złożyć na wezwanie Zamawiającego.

Pytanie 2

Zamawiający jako jedno z kryterium oceny ofert dla Zadania nr 1 wskazuje „śledzenie nadanych przesyłek rejestrowanych poprzez stronę internetową”.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że śledzenie przesyłek może odbywać się jedynie poprzez stronę Wykonawcy, który zawarł umowę w wyniku rozstrzygniętego postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że śledzenie przesyłek może odbywać się jedynie poprzez stronę Wykonawcy.

Pytanie 3

Wykonawca informuje, że dla pozycji zwrot przesyłki listowej krajowej rejestrowanej z EPO, przesyłki będą kwalifikowane jako zwroty przesyłek poleconych bez zwrotu opłaty za EPO. W przypadku zwrotów przesyłek z EPO – Wykonawca nie ma możliwości zarejestrowania w systemach usługi EPO przy zwrocie przesyłki. Takie pozycje nie będą widoczne na fakturze - system będzie kumulował zwroty przesyłek poleconych i zwroty przesyłek poleconych nadanych z EPO w jednej pozycji. Opłata za EPO nie jest zwracana.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie stosowane u Wykonawcy.

Pytanie 4

Zamawiający zamieścił zapis w Załącznik 4.1 § 5 ust. 3

Podstawę rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą stanowić będą ceny jednostkowe brutto za przesyłki pocztowe, o których mowa w ust. 4 oraz faktyczna ilość przesyłek nadanych lub przyjętych w celu doręczenia i zwróconych w okresie rozliczeniowym przez Wykonawcę, wynikająca z rejestrów Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 6 oraz dokumentów oddawczych Wykonawcy.

Wykonawca informuje iż w ust. 6 nie ma zapisów o rejestrach zamawiającego. Podstawą obliczania należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości doręczenia oraz opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym oraz opłata za usługę odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego. W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisów.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje poprawy zapisu § 5 ust. 3 w umowie stanowiącej załącznik nr 4.1 do SWZ.

Było:

„... o których mowa w § 1 ust. 6...”

Jest:

„... o których mowa w § 1 ust. 5...”

Wprowadzone zmiany zostały zaznaczone czcionką w kolorze **czzerwonym**.

Pytanie 5

Zamawiający zamieścił zapis w Załącznik 4.1 § 6 ust. 1

Zestawienia nadanych lub przyjętych do doręczenia przesyłek z uwzględnieniem ich rodzajów i wagi oraz zestawienia innych usług (zwroty), objętych Umową wraz z podaniem ilości, potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, stanowić będą podstawę wystawienia faktury.

Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów zgodnie z poniższym brzmieniem:

Podstawą obliczania należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości doręczenia oraz opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym oraz opłata za usługę odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego. Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych zaimportowanych z placówek pocztowych do systemu fakturującego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia dotychczasowy zapis w niezmienionej formie.

Pytanie 6

Zamawiający zamieścił zapis w Załącznik 4.1 § 6 ust. 3

Wyplata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT, Wykonawca informuje iż Zgodnie z ww. Regulaminem termin zapłaty liczony jest od dnia wystawienia faktury i nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.

Ponadto termin liczony od daty wystawienia pozwala na automatyczną obsługę płatności w systemie finansowo księgowym.



Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje poprawy zapisu § 6 ust. 3 w umowie stanowiącej załącznik nr 4.1 do SWZ.

Było:

Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT, na rachunek bankowy nr lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID".

Jest:

Wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 21 dni od dnia **wystawienia** Zamawiającemu faktury VAT, na rachunek bankowy nr lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności. Na przelewie Zamawiający zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr _____ Umowa ID".

Wprowadzone zmiany zostały zaznaczone czcionką w kolorze **czerwonym**.

Pytanie 7

Zamawiający zamieścił zapis w Załącznik 4.1 § 6 ust. 11

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e-faktur i zobowiązuje się przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Odbiorcy.

Wykonawca informuję iż data wystawienia faktury przez Wykonawcę i otrzymania przez Zamawiającego będzie tożsama. Za datę dostarczenia faktury uznaje się dzień wysłania wiadomości z e-fakturą o ile nie otrzymano informacji o niedostarczeniu wiadomości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia dotychczasowy zapis w niezmienionej formie.

Pytanie 8

Zamawiający zamieścił zapis w Załącznik 4.2 § 5 ust. 2

Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w terminie 21 dni od dostarczenia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

Wykonawca informuje iż zgodnie z ww. Regulaminem termin zapłaty liczony jest od dnia wystawienia faktury i nie może być dłuższy niż 21 dni kalendarzowych.



Ponadto termin liczony od daty wystawienia pozwala na automatyczną obsługę płatności w systemie finansowo księgowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje poprawy zapisu § 6 ust. 3 w umowie stanowiącej załącznik nr 4.1 do SWZ.

Było:

Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w terminie 21 dni od doręczenia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

Jest:

*Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w terminie 21 dni od **wystawienia** faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.*

Wprowadzone zmiany zostały zaznaczone czcionką w kolorze **czerwonym**.

Pytanie 9

Zamawiający zamieścił w dokumentacji postępowania zapis:

Adresatem faktur VAT jest Śląski Oddział Regionalny ARiMR ul. Sobieskiego 7, 42-200 Częstochowa. Faktury VAT oraz inne dokumenty finansowo-księgowe wysłane będą na adres jednostki rozliczeniowej Zamawiającego wskazanej w załączniku nr 1 do umowy.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu w jakiej formie ma być wysyłana ponieważ według zapisów we wzorach umowy faktury mają być przysyłane na adres poczty elektronicznej, a nie papierowo.

Odpowiedź Zamawiającego:

Faktury powinny być niezwłocznie po ich wystawieniu za dany okres rozliczeniowy przesłane Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej a pozostałe dokumenty, takie jak: pisma, oświadczenia, cenniki, itp. mogą być dostarczone na adres Śląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR ul. Sobieskiego 7, 42-200 Częstochowa.

Pytanie 10

Zamawiający zamieścił zapis w Załącznik 4.1 oraz 4.2 § 14 ust. 2

Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego zobowiązania osób realizujących Umowę do zachowania w poufności wiadomości, o których mowa w ust. 1, oraz ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez osoby realizujące Umowę tego obowiązku.

Wykonawca informuje iż wszyscy pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do zachowania tajemnicy pocztowej na potwierdzenie czego podpisują odpowiednie oświadczenie. Wnoskujemy o odstąpienie Zamawiającego od takiego zobowiązania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uznaje funkcjonowanie takiego obowiązku u Wykonawcy za wypełnienie zobowiązania postawionego przez Zamawiającego.

Pytanie 11

Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu, bowiem na podstawie art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych obowiązkiem Zamawiającego jest określenie w ogłoszeniu o zamówieniu lub dokumentach zamówienia na usługi lub roboty budowlane wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie postawionego wymogu w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia, ale tylko w sytuacji, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. A contrario, Wykonawca wnosi o potwierdzenie słuszności twierdzenia, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonanie określonych przez Zamawiającego czynności nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Specyfika świadczenia usług pocztowych nie uzasadnia realizacji czynności w ramach tych usług tylko i wyłącznie przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy, a uzasadnieniem wniosku Wykonawcy o doprecyzowanie wymogu w treści SWZ jest m. in. świadczenie usług pocztowych przez agentów pocztowych, którzy hipotetycznie też będą wykonywać czynności określone przez zamawiającego, tj. doręczanie przesyłek. Na podstawie umowy agencyjnej, zawartej z operatorem pocztowym, agenci pocztowi prowadzą działalność jako przedsiębiorcy pośredniczący na rzecz operatora pocztowego w zawieraniu z nadawcami umów o świadczenie usług pocztowych lub zawierający je w imieniu operatora pocztowego (art. 3 pkt 3 ustawy Prawo pocztowe). Ponadto, placówką pocztową jest jednostka organizacyjna operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe lub kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać

przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym (art. 3 pkt 15 ustawy Prawo pocztowe). Ustawodawca dopuścił tym samym świadczenie usług pocztowych przez osoby, z którymi operator pocztowy zawiera umowy cywilnoprawne. W obliczu specyfiki działalności agentów pocztowych, wykonujących czynności składające się na świadczenie usług pocztowych, stawianie bezwzględnego wymogu realizacji wszystkich czynności w zakresie realizacji niniejszego zamówienia (czyli także czynności, których wykonywanie nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy) przez osoby zatrudnione w ramach stosunku pracy jest zdaniem Wykonawcy nieuzasadnione. Literalne brzmienie wymogu postawionego przez Zamawiającego w treści umowy na to wskazuje. Wykonawca pragnie zauważyć, że czynności określone przez Zamawiającego, w szczególności doręczanie przesyłek, również może odbywać się przy braku spełnienia wszystkich elementów (przesłanek) sankcjonujących stosunek pracy, wymienionych w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

W związku z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań związanych z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie i uwzględnienie w treści umowy, stanowiącej Załącznik do Specyfikacji Warunków Zamówienia, wymagań w oparciu o pełne brzmienie przepisu art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z powyższym, treść umowy powinna wskazywać, że: „Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy osób przyjmujących przesyłki pocztowe do nadania, tj. obsługiwanie stanowiska pocztowego wydzielonego do wykonywania czynności pocztowych związanych z realizacją zamówienia oraz doręczających przesyłki pocztowe związane z realizacją przedmiotowego zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że wymóg postawiony przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia nie dotyczy sytuacji, jeżeli wykonywanie ich nie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.

Pytanie 12

Wykonawca wnosi o wskazanie w treści Projektu umowy trzech podstawowych kanałów zgłaszania reklamacji:

- 1) aplikacji on-line Wykonawcy
- 2) e-formularza na stronie internetowej Wykonawcy
- 3) w wersji papierowej, zgodnie ze wzorem udostępnionym na stronie internetowej Wykonawcy

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w treści Projektowanych postanowień umowy stanowiących załącznik nr 4.1 do SWZ zmodyfikował zapis § 1 ust. 10, którego pełne brzmienie zostało zaprezentowane w odpowiedzi na pytanie nr 13 poniżej oraz w zmienionym załączniku 4.1 do SWZ. Zmodyfikowany zapis § 1 ust. 10 uwzględnia powyższe kanały składania reklamacji.

Pytanie 13

Wykonawca wnosi o zapisy w treści Projektu umowy wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dokonuje poprawy zapisu § 1 ust. 10 w umowie stanowiącej załącznik nr 4.1 do SWZ.

Było:

10. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Jest:

10. Wykonawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) na następujących zasadach:

1) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji,

2) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych,

3) termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania,

4) termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych,



5) zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane poprzez jeden z poniższych kanałów komunikacji:

a) aplikacja on-line Wykonawcy,

b) e-formularz na stronie internetowej Wykonawcy,

c) w wersji papierowej, zgodnie ze wzorem udostępnionym na stronie internetowej Wykonawcy.

Wprowadzone zmiany zostały zaznaczone czcionką w kolorze **czerwonym**.

Pytanie 14

Wykonawca informuje iż :

- zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.
- nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.
- terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane.
- dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych.
- wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Dodatkowo Zamawiający nie określił co będzie stanowiło zawartość przesyłek zagranicznych, a ze względu na różnego rodzaju zakazy i obostrzenia co do przesyłanej zawartości, informacja ta ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zleconych usług. Prosimy o potwierdzenie że zawartość będą stanowiły głównie dokumenty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych oraz potwierdza, że zawartość ewentualnych przesyłek zagranicznych będą stanowiły głównie dokumenty.

Pytanie 15

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego/ wyjaśniającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że ewentualne żądanie wypłaty kary umownej w zakresie utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania umowy będzie poprzedzone weryfikacją zgłoszonej nieprawidłowości w ramach postępowania reklamacyjnego/ wyjaśniającego.

Pytanie 16

Załącznik 4.1 oraz Załącznik 4.2

Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego i charakteru świadczonych usług.

Biorąc powyższe pod uwagę wnioskujemy o modyfikację :

§ 7 Umowy – Załącznik nr 4.1

10. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 1 ust. 13 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 12 Umowy

czynności co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki lub za każdy przypadek niewykazania zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę.

12. łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w

§ 4 ust. 1 Umowy

§ 6 – Załącznik nr 4.2

2. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji pojedynczej usługi umowy, o którym mowa w § 1 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25,00 zł za każdy dzień zwłoki.

8. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie dokumentów, o których mowa w § 1 ust. 8 Umowy lub przedłożenie dokumentów, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących

czynności wskazane w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki lub za każdy przypadek niewykazania zatrudniania osób na podstawie umowy o pracę.

9. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 1 lub ust. 3 lub w przypadku wypowiedzenia umowy w trybie przewidzianym w ust. 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.

12. Łączna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów wynikających z umowy, zastrzeżonych na rzecz Zamawiającego jest ograniczona w stosunku do Wykonawcy do 5% łącznej wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy.

9. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2 lub w przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie przewidzianym w ust. 7 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5% kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy, pozostałego na dzień odstąpienia od Umowy.

10. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, o których mowa w § 1 ust. 13 Umowy lub przedłożenie oświadczeń, z których nie będzie wynikało, że Wykonawca lub Podwykonawca spełnił wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 1 ust. 11 Umowy czynności co jest równoznaczne z nieprzedłożeniem oświadczeń, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki.

12. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 10% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia dotychczasowe zapis dotyczące kar umownych w niezmienionej formie. Wysokość kar pozostaje na niezmienionym poziomie względem poprzedniego okresu świadczenia usług pocztowych i są one adekwatne w kontekście potrzeb i wymagań Zamawiającego.

Pytanie 17

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe jako Operator wyznaczony jest obowiązany ustalać opłaty za usługi powszechne w sposób przejrzysty i niedyskryminujący oraz odzwierciedlający koszty świadczenia tych usług. W związku z powyższym, Cennik przedkładamy Prezesowi Urzędu

Komunikacji Elektronicznej jest poddawany analizie pod kątem zgodności z przepisami ustawy Prawo pocztowe, w tym zwłaszcza pod względem odzwierciedlania kosztów świadczenia usług pocztowych.

W takim stanie prawnym Zamawiający powinien uwzględnić uzasadniony interes stron, w tym wynikający z kilkuletniego charakteru umowy, niosący ryzyko znacznej zmian kosztów świadczenia



usług przez Wykonawcę w całym okresie jej trwania, na które Wykonawca nie ma wpływu, a wobec tego nieproporcjonalne obciążanie wyłącznie Wykonawcy takim ryzykiem.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że w przypadku zmiany, o której mowa w § 12 ust. 2 pkt 1) Umowy – Załącznik nr 4.1 i 4.2 do SWZ, nie mają zastosowania pozostałe zapisy § 12.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia dotychczasowy zapis w niezmienionej formie.

Pytanie 18

Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż w przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie ona skorygowana zgodnie z zapisami ustawy i VAT.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację zapisu § 5 ust. 8 Umowy – Załącznik nr 4.2 do SWZ, zgodnie z poniższym i ujednolicenie zapisów z Umową – Załącznik nr 4.1 do SWZ:

8. W przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie wystawiona faktura korygująca, co nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że zapis o którym mowa powyżej jest taki sam w obu umowach.

Załącznik nr 4.1 § 6 ust. 9

9. W przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie wystawiona faktura korygująca, co nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej.

Załącznik nr 4.2 § 5 ust. 8

W przypadku błędnie wystawionej faktury zostanie wystawiona faktura korygująca, co nie wpływa na termin płatności faktury pierwotnej.

Wobec powyższego zapisy te Zamawiający pozostawia bez zmian.

Pytanie 19

Przesłankę legalności przetwarzania danych stanowi dla Wykonawcy wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z przywołaną powyżej ustawą Prawo Pocztowne. Wykonawca, w momencie przekazania jej danych osobowych w celu



świadczenia usługi pocztowej, staje się administratorem tych danych, dlatego też oświadczenie o spełnianiu wymagań dla podmiotu przetwarzającego jest niezasadne.

W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację załącznika nr 10 do Umowy – Załącznik nr 4.1 do SWZ oraz załącznika nr 7 do Umowy – Załącznik nr 4.2 do SWZ poprzez odstąpienie od podpisania Oświadczenia i pozostawienie jedynie klauzuli informacyjnych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie odstępuje od podpisania „*Oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO*” i pozostawienia jedynie klauzuli informacyjnych.

Pytanie 20

Zamawiający będzie korzystał z wzorów druków „Potwierdzenia odbioru” Wykonawcy w celu doręczenia przesyłek na zasadach ogólnych określonych w ustawie Prawo pocztowe oraz na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu odpowiednią liczbę druków według zamówienia.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że powyższe zobowiązanie dotyczy druków własnego nakładu tzw. „żółte zwrotki” (do nadawania na zasadach ogólnych), którymi dysponuje Wykonawca, natomiast w przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku konieczności skorzystania ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”) druki te zapewni sobie we własnym zakresie.

Pytanie 21

Formularz cenowy poz.9

Wykonawca informuje iż zwrot przesyłki listowej krajowej rejestrowanej z EPO-EPO nie jest rejestrowane przy zwrocie przesyłki, a opłata za EPO nie jest zwracana (nie będzie takich pozycji na FV)

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe i nie będzie wносił w stosunku do tego roszczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje powyższe warunki i nie będzie wносił w stosunku do tego roszczeń.



Pytanie 22

Formularz cenowy poz.16 i poz. 17

Zwroty listów poleconych zagranicznych, Wykonawca informuje że zwroty listów zagranicznych nie będą prezentowane na FV w taki sposób jak na formularzu (formaty) – będą prezentowane tak jak przesyłki nadane (ze słowem „zwrot”).

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe i nie będzie wnosił w stosunku do tego roszczeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje powyższe warunki i nie będzie wnosił w stosunku do tego roszczeń.

Pytanie 23

W związku z tym, że Wykonawca musi dokonać stosownych uzgodnień operacyjnych dla wszystkich Jednostek Zamawiającego pod względem UP, co jest bardzo pracochłonne i kluczowe dla niniejszego Postępowania, wnioskujemy o zmianę terminu składania ofert na dzień 8.12.2024 r. co umożliwi Wykonawcy przystąpienie do Postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

W związku z komunikatem publicznym z dnia 29.12.2023 r. Zamawiający informuje, że zmianie uległ termin składania ofert a tym samym następujące zapisy SWZ:

- Rozdział XII pkt 2 lit. a SWZ otrzymuje brzmienie:
Termin składania ofert upływa w dniu 07.12.2023 r. o godzinie 09:00.
- Rozdział XVI pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:
Otwarcie ofert nastąpi w dniu 07.12.2023 r. o godzinie: 10:00.
- Rozdział XV pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:
Wykonawca, zgodnie z art. 307, ust. 1, będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 30 dni, tj. do dnia 05.01.2024 r.

Śląski Oddział Regionalny
ARiMR
L Y R E K T O R
Romasz Marzeczek

Dyrektor OR (podpis)