



Kraków, dnia 08.08.2022 r.

**Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II powiadamia zainteresowane strony, że wpłynęły pytania do postępowania nr. TTI.221.1.2022 „Zainstalowanie i uruchomienie Systemu Telewizji Szpitalnej”**

#### **Pytanie 1**

Czy Zamawiający zamiast „Wpłatomatów z elektronicznym monetnikiem (ekran min. 18”) przyjmującym monety 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł, banknoty, płatność kartą (nie więcej niż jeden wpłatomat na oddział)” dopuści zamiennie zastosowanie wpłatomatów z czytelnymi ekranami przyjmujących nie tylko monety 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł, banknoty, płatność kartą ale i obsługujących płatności na odległość za pomocą przeglądarki www, w tym płatności BLiK i płatności za pomocą kodów QR (telefon/tablet), z dodatkową możliwością generowania kodów czasowych dla pacjentów, które pozwalają na ich wykorzystanie w dowolnym momencie oraz z funkcją zdalnej obsługi reklamacji, w tym możliwością zdalnego przeniesienia usługi pacjenta do innej sali ?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonał zmian w zapisach dotyczących warunków zapytania ofertowego.**

#### **Pytanie 2**

W nawiązaniu do opisu przedmiotu zamówienia prosimy o informację, których urządzeń płatniczych oczekuje Zamawiający:

- a) wpłatomatów w każdej sali pacjenta - obsługujących bilon wielomonetowy;
- b) wpłatomatów odcinkowych - kilka na oddział, obsługujących przykładowo po 4-5 sal w niedużej odległości z możliwością uiszczania opłat w postaci bilonu wielomonetowego oraz kartą płatniczą;
- c) Wpłatomatów oddziałowych - 1 na oddział z możliwością uiszczania płatności bilonem - monety 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł, banknoty, płatność kartą, obsługujących płatności na odległość za pomocą przeglądarki www, w tym płatności BLiK i płatności za pomocą kodów QR (telefon/tablet), z dodatkową możliwością generowania kodów czasowych dla pacjentów, które pozwalają na ich wykorzystanie w dowolnym momencie?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający dokonał zmian w zapisach dotyczących warunków zapytania ofertowego.**