**Umowa nr ..........................ZP NR**

**ZP NR……………………2023**

na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych obowiązującego   
w Zarządzie Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o., zwana dalej „Umową”

zawarta w Poznaniu w dniu ........................... 2023 r. pomiędzy:

**Miastem Poznań – Zarządem Transportu Miejskiego w Poznaniu** ul. Matejki 59, 60-770 Poznań, NIP: 2090001440, GLN 5907459620382, REGON 631257822, BDO 000138597

zwany w dalszej treści Umowy **„Zamawiającym”**

W imieniu i na rzecz którego działa, na podstawie umowy o zarządzanie z dnia 01.06.2016 r., nr: ZTM.TE.5314.16.2016 oraz umowy o zarządzanie z dnia 30.12.2016 roku,   
nr: ZTM.DO.2012.17.2016 **Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o.** ul. Matejki 57, 60-770 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000483352, posiadająca NIP 2090002942, REGON 302538131,

zwanym w dalszej treści Umowy **„Pełnomocnikiem”**

którą reprezentuje:

…………………………………………………………………………………………………..…….….………………………………………………………………………………………….

a

…………………………… prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ……………………………………. z siedzibą w …………………………………………., NIP: …………………………………, REGON: …………………………….

**zwanym dalej WYKONAWCĄ**,

dokumenty potwierdzające umocowanie osób reprezentujących Wykonawcę do podpisania umowy stanowią **załącznik nr 8** do Umowy

zwanymi dalej łącznie ,,**Stronami**”, a każda z osobna ,,**Stroną**”.

**§ 1** **Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę wykonania przeglądu serwisowego klimatyzacji i kurtyn powietrznych. Świadczenie usługi odbywać się będzie w zakresie i lokalizacjach określonych w załączniku nr 3 (część I i część II).

2. Szczegółowy wykaz urządzeń objętych przedmiotem Umowy znajduje się w **Załączniku   
nr 3 do niniejszej Umowy.**

3. W zakres przedmiotu zamówienia w ramach przeglądów serwisowych wchodzi:

1) sprawdzenie szczelności urządzeń i stanu izolacji sieci chłodu,

2) sprawdzenie układów automatyki, sterowania oraz odzysku,

3) czyszczenie i dezynfekcję wymiennika ciepła oraz czyszczenie filtrów w jednostce wewnętrznej, a w przypadku szaf klimatyzacyjnych dodatkowo wymianę filtrów,

4) czyszczenie wymiennika ciepła w jednostce zewnętrznej,

5) sprawdzenie stanu i w razie potrzeby uzupełnienie ilości czynnika chłodniczego (w ilości do 1 kg czynnika na jeden przegląd dla wszystkich urządzeń),

6) przedstawienie na koniec obowiązywania Umowy zaleceń umożliwiających zaplanowanie Zamawiającemu usług serwisowych i napraw w roku następnym.

4. Szczegółowy opis i zakres czynności serwisowych wskazany jest w **Załączniku nr 2** do Umowy.

5. Ponadto Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi napraw i usuwania awarii urządzeń wymienionych **w Załączniku nr 3** do Umowy każdorazowo w oparciu o dodatkowe zlecenie, wystawione na podstawie kosztorysu Wykonawcy, zaakceptowanego przez Zamawiającego, które rozliczone kosztorysem powykonawczym.

6. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że naprawa lub usunięcie awarii wymaga wymiany części lub podzespołów, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego oraz przedstawi mu do akceptacji kosztorys zawierający ceny zakupu materiałów lub części oraz przewidywany termin naprawy lub usunięcia awarii.

7. Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania mające na celu określenie zakresu prac koniecznych do wykonania naprawy w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia drogą elektroniczną lub telefonicznie.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do wykonania usługi naprawy lub usunięcia awarii w terminie maksymalnym do 6h od otrzymania na podany adres e-mail   
zeskanowanego podpisanego zlecenia wykonania usługi naprawy lub usunięcia awarii.

9. Realizacja przez Wykonawcę przedmiotu Umowy będzie odbywała się zgodnie   
z przepisami:

1) Ustawy z dnia 7 lipca 1994r. – Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 682   
z późn. zm.),

2) Ustawy z dnia 13 września 1996r o utrzymaniu czystości i porządku w gminach  
 (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2519 z późn. zm.),

3) Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2065).

**§2** **Oświadczenia**

1.Strony oświadczają, że posiadają umocowanie faktyczne i prawne do zawarcia Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi, posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz potencjałem technicznym i ekonomicznym i pracownikami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy, a ponadto, że znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej jego wykonanie.

3. Wykonawca oświadcza, że znane są mu wszelkie uwarunkowania faktyczne i prawne związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.

4.Wykonawca zobowiązuje się zachować najwyższą dbałość o dobre imię Zamawiającego, zachować tajność i poufność przekazywanych informacji oraz podejmować wszelkie działania z zachowaniem należytej staranności.

5. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje, wyjaśnienia oraz dane techniczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.

6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje co najmniej jedną osobą z uprawnieniami wymaganymi przepisami ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) do wykonywania pracy w zakresie dozoru urządzeń i instalacji elektroenergetycznych o napięciu powyżej 1 kV. – **załącznik nr 5 do Umowy.**

7. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących wpłynąć na jakość lub inny termin zakończenia wykonania Przedmiotu Umowy. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku Wykonawca traci prawo do podniesienia zarzutu wobec Zamawiającego.

8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje co najmniej jedną osobą posiadającą świadectwo ukończenia specjalistycznych kursów w zakresie naprawy i obsługi technicznej urządzeń i instalacji chłodniczych zawierających substancje kontrolowane , zgodnie z treścią ustawy z 15 maja 2015r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2065) – **załącznik nr 5 do Umowy**.

9. Wykonawca oświadcza, że osoby prowadzące prace na urządzeniach posiadać będą uprawnienia do obsługi urządzeń wskazanych w Załączniku nr 3 do Umowy – **załącznik nr 5 do Umowy.**

10. Zamawiający oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu   
art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom   
w transakcjach handlowych.

**§3** **Termin wykonywania Umowy**

1. Umowa wiąże strony od dnia jej podpisania do dnia 31.12.2023 r. lub wyczerpania wynagrodzenia Wykonawcy (jeżeli wyczerpanie nastąpi przed upływem terminu na jaki została zawarta Umowa).

2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zlecenia usunięcia awarii lub naprawy urządzeń w termiach określonych w **Załączniku nr 2 oraz 3 do** Umowy lub w terminie wskazanym w dodatkowym zleceniu, o **którym mowa w § 1 ust. 5.**

3. Termin wykonania prac serwisowych został określony w **Załączniku nr 4** do Umowy – Harmonogram prac.

**§4** **Podwykonawstwo**

Wykonawca nie może zlecić Podwykonawcom wykonania przedmiotu umowy.

**§5** **Wykonanie przedmiotu Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z:

1) zapisami Umowy,

2) Istotnymi Warunkami Zamówienia,

3) Złożoną ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy,

4) Obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności przepisami ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku Prawo budowlane (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm.) normami techniczno - budowlanymi, Polskimi Normami, mającymi bezpośrednie zastosowanie dyrektywami i normami Unii Europejskiej oraz sztuką budowlaną,

5) Zasadami wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz obowiązującymi przepisami prawa,

6) Najwyższą starannością zapewniając najwyższą jakość wykonywanych prac.

2. W szczególności wykonując czynności określone w § 1 Wykonawca zobowiązany jest do:

1) sporządzania protokołu z wykonywanych badań, pomiarów i testów,

2) sporządzania protokołu z prowadzonych czynności przeglądowo-konserwacyjnych,

3) dokonywania czynności przeglądowo-konserwacyjnych także tych urządzeń i elementów instalacji, które w czasie trwania Umowy zostały wymienione.

3. Do obowiązków Wykonawcy należy dostarczenie Zamawiającemu w terminie do 7 dni   
roboczych od zakończenia przeglądu serwisowego protokołu, zawierającego opis czynności określonych w ust. 2 oraz numer certyfikatu serwisanta wykonującego czynności,   
w celu dokonania przez Zamawiającego (Administratora bazy CRO) wpisów w karcie urządzenia.

4. Wyniki ze stanu przeglądów instalacji każdorazowo po dokonanym przeglądzie i teście muszą być wpisane do dziennika przeglądu i konserwacji tej instalacji.

5. Każdy protokół z zaistniałych zdarzeń, dokonanych prób, badań, testów oraz dokonanych czynności serwisowych winien być dołączony do dziennika przeglądu i konserwacji urządzenia.

6. Osoba upoważniona przez Zamawiającego każdorazowo potwierdza zakres wykonanych prac w protokole oraz w Dzienniku przeglądu i konserwacji urządzenia.

7. Dziennik przeglądu i konserwacji urządzeń, o którym mowa w ust. 6 stanowi własność Zamawiającego i przechowywany będzie przez osobę przez niego upoważnioną.

**§6 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z działań lub zaniechań Wykonawcy oraz osób lub podmiotów, przy pomocy których wykonuje czynności wynikające z Umowy albo którym wykonywanie tych czynności powierza, w tym zobowiązuje się do ponoszenia kosztów mandatów, grzywien i kar wymierzonych za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy lub związanych z niewykonaniem lub niewłaściwym wykonaniem przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca we własnym zakresie i na swój koszt zabezpiecza dostawę niezbędnych materiałów i środków transportowych potrzebnych do prawidłowej realizacji zamówienia.

3. W razie zaistnienia w związku z realizacją niniejszej Umowy wypadku lub szkody z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy , Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji w celu ustalenia przyczyn i okoliczności powstania wypadku lub szkody.

4. Odpowiedzialność za bezpieczeństwo osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji czynności wynikających z niniejszej Umowy oraz skutki mogące wyniknąć z wypadków przy ich realizacji , spoczywa na Wykonawcy.

5. Przedmiot Umowy należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami, obowiązującymi normami oraz w sposób niezagrażający bezpieczeństwu ludzi i mienia.

6. Wykonywanie przedmiotu Umowy nie może naruszyć interesu osób trzecich.

7. Wykonawca odpowiada za bezpieczeństwo w miejscu pracy oraz za przestrzeganie przepisów BHP i p-poż.

8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie i Kodeksie cywilnym.

§7 Jakość i gwarancja wykonania przedmiotu Umowy

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na Przedmiot Umowy – liczonej od dnia podpisania protokołu potwierdzającego prawidłowe wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie wskazanym powyżej, jeżeli zgłosił wadę przed upływem tego okresu.

2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na podzespoły i części zamontowane w urządzeniach na okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołów odbioru, chyba że producent podzespołu/części udzielił gwarancji na okres dłuższy, wówczas obowiązuje okres gwarancji udzielony przez producenta.

3.Gwarancją Wykonawcy objęte są wszystkie prace, urządzenia i materiały użyte do wykonania Przedmiotu Umowy

4. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany będzie do nieodpłatnego usuwania stwierdzonych wad i usterek w terminie 48 godzin od zgłoszenia konieczności ich usunięcia. W uzasadnionych przypadkach , za zgodą Zamawiającego, termin ten może ulec wydłużeniu. W przypadku stwierdzenia wad zagrażających bezpieczeństwu, uniemożliwiających lub w znacznym stopniu utrudniającym użytkowanie budynków lub lokali objętych przedmiotem Umowy Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 24 godzin od zgłoszenia. Zamawiający uprawniony jest do wyznaczenia sposobu usunięcia wady, zaś Wykonawca zobowiązany jest wade usunąć niezależnie od wysokości kosztów z tym związanych.

5. Zgłoszenie o którym mowa w ust.4. będzie dokonywane mailowo na adres Wykonawcy podany w umowie.

6. Usunięcie usterek i wad zostaje stwierdzone w protokole podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

7. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia usunięcia wad lub usterek innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu (wykonawstwo zastępcze), zachowując jednocześnie uprawnienia z udzielonej gwarancji

8. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac przy usuwaniu usterek lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w Umowie.

9. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad i usterek ze względu na związane z tym koszty.

**§ 8 Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy (Pozycje 1a) oraz 2a) Formularza Ofertowego) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ……………………. zł netto (słownie: …………….. zł …….. /100), do której doliczony zostanie podatek odtowarów i usług VAT w wysokości 23%, co stanowi kwotę ……………. zł brutto (słownie: ………..…… zł …/100), zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.

2. W przypadku naprawy lub awarii wymagającej nakładów finansowych (Pozycje 1c oraz 2c Formularza Ofertowego) koszt jej usunięcia i zakupu części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do wykonania czynności konserwacyjnych rozliczony zostanie każdorazowo w oparciu o podpisane przez strony dodatkowe zlecenie oraz kosztorys powykonawczy sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w § 1 ust. 5 – 8 Umowy. Na wystawionej fakturze Wykonawca wyszczególni pozycje dotyczące liczby roboczogodzin wykonania usługi i pozostałych kosztów. Łączna wartość pozostałych kosztów związanych z realizacją serwisu na Dworcach i POK (w tym zakup materiałów, części i podzespołów) wynosi: 3000 zł netto Łączna wartość pozostałych kosztów związanych z realizacją serwisu w siedzibie ZTM (w tym zakup materiałów, części i podzespołów) wynosi: 2000 zł netto

3. Usługa naprawy dokonywana będzie według stawki za jedną roboczogodzinę pracy dla siedziby ZTM w kwocie ……………… zł netto (słownie ………….. zł … /100), dla Dworców i POK w kwocie ……………… zł netto (słownie ………….. zł … /100, do której doliczony zostanie podatek odtowarów i usług VAT w wysokości 23%, Rozliczenie z tego tytułu nastąpi na podstawie faktur wystawionych w oparciu o podpisane przez strony dodatkowe zlecenie oraz kosztorys powykonawczy sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego, zgodnie z procedurą określoną w § 1 ust. 5 - 8 Umowy. Na wystawionej fakturze Wykonawca wyszczególni pozycje dotyczące liczby wykonanych godzin usługi i pozostałych kosztów.

4. Całkowite maksymalne wynagrodzenie wynikające z § 8 ust. 1 – 3 Umowy w okresie obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty netto: ……………….. zł (słownie ……………….zł …../100), do której doliczony zostanie podatek od towarów i usług VAT obliczony według stawki obowiązującej w chwili dokonania płatności.

5. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem usług, w tym   
w szczególności dojazd do przedmiotowej lokalizacji, nakład pracy oraz wykorzystanie materiałów pomocniczych niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, w tym ubezpieczenia oraz wszelkie podatki.

6. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur wystawianych odrębnie dla Siedziby ZTM (Poznań ul. Matejki 59) oraz za usługi wykonane na terenie pozostałych obiektów.

7. Faktury będą wystawiane każdorazowo po wykonaniu usług stanowiących przedmiot Umowy, o których mowa w § 1 .

8. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, musi ona zostać przesłana za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 09.11.2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.) oraz zawierać następujące dane:

NABYWCA: Miasto Poznań, pl. Kolegiacki 17, 61-841 Poznań, NIP: 2090001440

ODBIORCA: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-677 Poznań, GLN 5907459620382, BDO 000138597

9. Prawidłowo wystawiona faktura powinna zawierać elementy wymienione w art.106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.), w szczególności – w przypadkach prawem wymaganych – wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”.

10. W przypadku ustawowej obligatoryjnej metody podzielonej płatności (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie ona dokonana przelewem na numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego w podpunkcie a) oraz na fakturze VAT:

a)numer rachunku rozliczeniowego ………………………………………………….,

b) przez rachunek rozliczeniowy należy rozumieć rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe   
t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.). lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, prowadzone w walucie polskiej,

c) jeśli wskazany przez Wykonawcę numer rachunku bankowego nie będzie rachunkiem rozliczeniowym, zamawiający wstrzyma płatność do czasu wskazania przez Wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym zamawiający poinformuje Wykonawcę,

d) zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec Wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie, spowodowanej nieposiadaniem   
lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego.

11. W przypadku metody podzielonej płatności (w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług) będzie ona dokonana przelewem   
na numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego w podpunkcie a) oraz na fakturze VAT:

a) numer rachunku rozliczeniowego ………………………………………………….... jest umieszczony na białej liście podatników VAT,

b) przez rachunek rozliczeniowy należy rozumieć rachunek rozliczeniowy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.), lub imienny rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, prowadzone w walucie polskiej

c) jeśli wskazany przez wykonawcę numer rachunku bankowego nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie zostanie umieszczony na białej liście podatników VAT, zamawiający wstrzyma płatność do czasu przedłożenia przez wykonawcę prawidłowego numeru rachunku bankowego, o czym zamawiający poinformuje Wykonawcę;

d) zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności wobec wykonawcy w przypadku zapłaty należności umownych po terminie spowodowanej nieposiadaniem lub niewskazaniem rachunku rozliczeniowego i niezgodnością numeru rachunku bankowego wskazanego na białej liście podatników VAT.

e) gdy nie jest możliwe dokonanie zapłaty faktur za zakupiony towar/usługę na wskazany na fakturze rachunek dostawcy przy zastosowaniu metody podzielonej płatności – dokonuje się płatności zwykłym przelewem na rachunek dostawcy, wskazany na fakturze i widniejący na dzień zlecenia przelewu na białej liście podatników VAT,

f) gdy numer rachunku bankowego, wskazany przez wykonawcę na fakturze, nie będzie rachunkiem rozliczeniowym i nie zostanie umieszczony na białej liście podatników VAT – wstrzymuje się płatność do czasu przedłożenia przez wykonawcę faktury korygującej w zakresie prawidłowego numeru rachunku bankowego,

g) gdy Wykonawca nie przedłoży faktury korygującej w zakresie prawidłowego numeru rachunku bankowego – dokonuje się płatności zwykłym przelewem na wskazany przez wykonawcę na fakturze rachunek bankowy i zawiadamia o tym naczelnika urzędu skarbowego właściwego dla wykonawcy, w ustawowym terminie;

h) Wykonawca wskazuje jako właściwy Urząd Skarbowy……………………………

12. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur.

13.W przypadku gdy faktura nie będzie odpowiadała wymogom określonym przepisami prawa Zamawiający zwróci Wykonawcy fakturę w celu jej uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku zwrotu faktury bieg terminu zapłaty rozpoczyna się w dniu przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

14. Należność będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

15. Chwilą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

16. Fakturę należy wystawić na: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu   
z siedzibą przy ul. Matejki 59, 60-770 Poznań NIP 209 00 01 440, REGON 300 973 510, GLN 5907459620382, BDO 000138597 i doręczyć do Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o., Punkt Obsługi Klienta nr 3 przy ul. 23 Lutego 4/6a, Poznań.

17. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie jest uprawniony do dokonywania przelewu jakichkolwiek wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich, pod rygorem nieważności.

18. Wynagrodzenie przysługuje wykonawcy tylko za zrealizowaną część umowy.   
Wszelkie prace bądź czynności wykraczające poza Przedmiot Umowy, które wykonane zostaną przez Wykonawcę bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym, traktowane będą jako odstępstwo od Umowy, za które Wykonawcy nie będzie przysługiwać wynagrodzenie.

19. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu błędnego skalkulowania ceny lub pominięcia elementów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy.

**§ 9 Kary umowne**

1. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:

1) za niedotrzymanie terminu realizacji usług określonych w Załączniku nr 3 do Umowy w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;

2) za opóźnienie w czynnościach określonych w § 1 ust. 7 w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki;

3) za opóźnienie w czynnościach określonych w § 1 ust. 8 w wysokości 50 zł za każdą godzinę zwłoki;

4) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych w okresie objętym gwarancją i rękojmią w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;

5) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po  stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 4.

2. Kary umowne staja się wymagalne z dniem wystąpienia zdarzenia aktualizującego obowiązek ich naliczenia, bez konieczności kierowania odrębnego wezwania do ich zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnej kary umownej z dowolnej wierzytelności przysługującej Wykonawcy, w szczególności z wynagrodzenia umownego.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

4. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego wykonania zobowiązań zgodnie z postanowieniami Umowy.

5. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza możliwości naliczania kar umownych z innego tytułu.

**§ 10**  **Rozwiązanie Umowy**

1. Umowa może być rozwiązana przed upływem okresu, na który została zawarta,  
za porozumieniem Stron.

2. Zamawiający może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z postanowień niniejszej Umowy.

**§ 11** **Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym, innych przepisach obowiązującego prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:

1) Opóźnienia w rozpoczęciu lub zakończeniu całości lub części przedmiotu Umowy przekraczającego 5 dni;

2) Gdy Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszej Umowie pomimo uprzedniego pisemnego upomnienia lub wezwania Zamawiającego w tym względzie;

3) Gdy Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z umowy lub przerwał ich wykonywanie.

4) Gdy Wykonawca naruszył przy wykonywaniu umowy prawa osób trzecich w ten sposób, że za naruszenie to odpowiada Zamawiający.

5) Gdy Wykonawca w inny rażący sposób naruszył interes Zamawiającego lub dopuścił się innego rażącego naruszenia prawa w związku z wykonywaniem Umowy.

6) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie. Termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu wynosi 7 dni od powzięcia wiadomości   
o okolicznościach uprawniających do odstąpienia od Umowy, a określonych   
w niniejszym paragrafie.

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

**§ 12** **Przedstawiciele Stron**

1. Strony ustalają następujących przedstawicieli Stron przy realizacji Umowy:

1) Zamawiający:

|  |  |
| --- | --- |
| Osoba do kontaktu |  |
| Numer telefonu |  |
| e-mail |  |

2) Wykonawca:

|  |  |
| --- | --- |
| Osoba do kontaktu |  |
| Numer telefonu |  |
| e-mail |  |

2. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o zmianie osób wskazanych   
w ust. 1 powyżej, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia dokonania zmiany. Dokonanie zmiany osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

**§13** **Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Wykonanie usług objętych przedmiotem Umowy stwierdza się protokołami odbioru, podpisanymi przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego z wyprzedzeniem 2 dni o każdorazowym zakończeniu wykonania usługi przeglądu serwisowego lub naprawy, w celu podpisania protokołu odbioru.

2. Warunkiem skutecznego odbioru końcowego przedmiotu Umowy jest faktyczne zakończenie wszystkich usług objętych przedmiotem Umowy oraz usunięcie wszelkich wad stwierdzonych w toku realizacji przedmiotu Umowy.

**§ 14** **Zmiana postanowień Umowy**

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy wymaga, pod rygorem nieważności formy pisemnej.

2. Zmiana Umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wykazania okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.

**§ 15** **Wymóg posiadania ubezpieczenia (Polisa)**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w zakresie związanym z Przedmiotem Umowy, na kwotę 50 000,00 zł oraz zobowiązuje się ją odnawiać przez cały okres obowiązywania umowy (aktualnie obowiązująca polisa stanowi **Załącznik nr 7** do niniejszej umowy).

2. Ryzyko odpowiedzialności za bezpieczeństwo związane z prowadzeniem czynności będących przedmiotem umowy ponosi Wykonawca (w szczególności w zakresie naprawienia szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej osobie trzeciej, w tym pracownikom, współpracownikom Wykonawcy lub Podwykonawcy).

3. Ubezpieczenie winno obejmować pełen okres realizacji przedmiotu Umowy oraz dokonywania rozliczeń. W przypadku zmiany terminów Wykonawca zobowiązany jest do odpowiedniego przedłużenia okresu ubezpieczenia.

4. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku ubezpieczenia przez cały okres realizacji umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 16** **Poufność współpracy**

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy i nieujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania umowy, jak również po jej zakończeniu. Obowiązek ten jest nieograniczony w czasie.

2.Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim jakichkolwiek danych Zamawiającego stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa , zgodnie z obowiązującym prawem, a w szczególności ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przy czym dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.

3. Wykonawca może ujawnić informację o których mowa w ust. 1 :

1) Za zgodą Zamawiającego

2) W przypadkach określonych przepisami prawa

7. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę informacji poufnych zgodnie z ustępem 3, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.

**§ 17** **Powierzenie danych osobowych**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Transportu Miejskiego   
w Poznaniu (ZTM) z siedzibą przy ulicy Matejki 59, 60-770 Poznań.

2. Szczegółowa informacja w zakresie ochrony danych osobowych przez Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu stanowi **Załącznik nr 6.**

**§ 18** **Klauzula informacyjna do Umów dedykowana osobom reprezentującym oraz pracownikom wskazanym w Umowie**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Zamawiający oświadcza, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy będzie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji Umowy po stronie Wykonawcy. Ponadto nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja niniejszej umowy.

2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w ust. 1, zapoznały się i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę na potrzeby realizacji niniejszej umowy, określonymi w ust. 3.

3. Zgodnie z treścią art. 13 i 14 Rozporządzenia, Strony informują, iż:

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób wskazanych do reprezentacji oraz osób podanych do kontaktu w ramach realizacji Umowy;
2. dane osobowe osób będących Wykonawcą niniejszej umowy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy, a w przypadku reprezentantów Stron niniejszej umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, w celu związanym z zawarciem i realizacją niniejszej umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy. Powyższe dane osobowe przetwarzane będą również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia (obowiązek wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych);
3. źródłem pochodzenia danych osobowych jest Wykonawca. Kategorie odnośnych danych osobowych zawierają w sobie dane osobowe określone w niniejszej umowie lub inne dane kontaktowe niezbędne do realizacji niniejszej umowy;
4. dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres realizacji niniejszej umowy, a po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres wynikający z przepisów rachunkowo-podatkowych. Okresy te mogą zostać przedłużone w przypadku potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej umowy.
5. osoby wymienione w lit. b posiadają prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych; sprostowania swoich danych osobowych; usunięcia swoich danych osobowych; ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych; przenoszenia swoich danych osobowych; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych; w sytuacjach ściśle określonych w przepisach Rozporządzenia;
6. niezależnie od powyższego osoby te mają również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia;
7. dane Inspektora Ochrony Danych Osobowych Zamawiającego zostały określone w poprzednim paragrafie;
8. podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, ich niepodanie może uniemożliwić jej zawarcie lub realizację;
9. dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji;
10. Zamawiający nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji niniejszej umowy, może mieć miejsce wyłącznie po pisemnym powiadomieniu drugiej Strony oraz z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 Rozporządzenia;
11. odbiorcami danych osobowych mogą być: organy administracji publicznej, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa; podmioty świadczące usługi prawne na rzecz Zamawiającego oraz inne podmioty świadczące usługi na zlecenie Zamawiającego w zakresie oraz celu zgodnym z niniejszą umową.

**§ 18**

**Ochrona środowiska**

* + - * 1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania i przestrzegania norm prawa powszechnego i prawa miejscowego z zakresu ochrony środowiska.
        2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Systemu Zarządzania oraz Wykazem Znaczących Aspektów Środowiskowych (<https://www.ztm.poznan.pl/pl/ochrona-srodowiska/> ) i zobowiązuje się do uwzględnienia treści tych zapisów przy realizacji przedmiotu Umowy.
        3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli w zakresie, o którym mowa w ust. 1, przy realizacji przedmiotu Umowy.

**§19** **Postanowienia końcowe**

1. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
3. Umowa wiąże Strony od dnia jej podpisania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Strony zobowiązują się do pisemnego zawiadamiania drugiej Strony o każdorazowej zmianie adresu wskazanego w ust. 7.
6. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 5 pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej Umowie uważa się za skutecznie doręczone.
7. Adresy do doręczeń:
   1. **Wykonawcy:** ul. ……………………………………………….……….
   2. **Zamawiającego**: Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59,   
      60-770 Poznań,.
   3. **Pełnomocnika:** Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o. Punkt   
      Obsługi Klienta nr 3, ul 23 Lutego 4/6A, 61-741 Poznań.
8. Obowiązki Wykonawcy wskazane w Umowie nie wyczerpują całego zakresu zobowiązania Wykonawcy wynikającego z Umowy, a także nie mogą stanowić podstawy do odmowy wykonania przez Wykonawcę jakichkolwiek czynności niewymienionych wprost w Umowie, a koniecznych do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
9. Cesja wierzytelności Wykonawcy z tytułu niniejszej Umowy wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
10. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją postanowień niniejszej Umowy   
    rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
11. Termin na złożenie Stronie oświadczeń woli uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane listem poleconym za pośrednictwem operatora pocztowego Poczta Polska S.A. w ostatnim dniu tego terminu.
12. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę, bez ważnego powodu w rozumieniu art. 746 § 3 Kodeksu cywilnego, w związku z art. 750 Kodeksu cywilnego. Strony dopuszczają możliwość wypowiedzenia umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załączniki:**

1. Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy Wykonawcy

1. Załącznik nr 2 - Opis i zakres prac (czynności)

3. Załącznik nr 3 – Wykaz urządzeń

4. Załącznik nr 4 – Harmonogram prac

5. Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy o dysponowaniu osobami posiadającymi uprawnienia do realizacji Umowy

6. Załącznik nr 6 - Ochrona danych osobowych – Informacja dla kontrahentów ZTM w Poznaniu

7. Załącznik nr 7 - Aktualnie obowiązująca polisa Wykonawcy

8. Załącznik nr 8 – dokumenty potwierdzające umocowanie osób reprezentujących Wykonawcę do podpisania umowy