**SZCZEGÓŁOWY OPIS OFEORWANEGO ASORTYMENTU / SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Załącznik nr 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **WYMAGANIA** | **WARUNEK** | **POTWIERDZENIE SPEŁNIENIA WARUNKU**  **Tak/Nie/Opis** |
|  | **PRZEGLĄDY OKRESOWE I KONSERWACJA** | | |
|  | Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu, nie rzadziej niż 1 raz w roku.  Terminy przeglądów uzgodnione z Kierownikiem Pracowni. | TAK |  |
|  | Dokumentacja przeglądów: Raport serwisowy oraz wpis do Paszportu technicznego. | TAK |  |
|  | Wystawienie orzeczenia technicznego – w razie konieczności. | TAK |  |
|  | Kontrola występowania usterek zewnętrznych. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego. | TAK |  |
|  | Inspekcja zużycia części. | TAK |  |
|  | Oczyszczanie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła. | TAK |  |
|  | Smarowanie ruchomych części mechanicznych. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego. | TAK |  |
|  | Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego. | TAK |  |
|  | Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy. | TAK |  |
|  | **KONTROLA JAKOŚCI PODCZAS PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH I KONSERWACJI** |  |  |
|  | Sprawdzenie jakości obrazu. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatu  z wykorzystaniem specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów. | TAK |  |
|  | Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadku ich odchylenia od wartości optymalnych. | TAK |  |
|  | **NAPRAWY** | | |
|  | Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatu wraz  z dojazdem inżyniera. | TAK |  |
|  | Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. | TAK |  |
|  | Dostawa i instalacja nowych, oryginalnych, w oryginalnych opakowaniach części zamiennych i komponentów specjalnych, w tym lampy rtg, detektorów promieniowania w cenie oferty. | TAK |  |
|  | Dostawa materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. | TAK |  |
|  | Kontrola urządzenia, wykonanie testów aparatu po przeprowadzonej naprawie. | TAK |  |
|  | Usuwanie przyczyn, korekta parametrów pracy urządzenia po uzyskaniu negatywnych wyników testów kontroli fizycznych parametrów aparatury (testów odbiorczych, testów eksploatacyjnych). | TAK |  |
|  | Dokumentacja interwencji serwisowych: Raport serwisowy oraz wpis do Paszportu technicznego. | TAK |  |
|  | **AKTUALIZACJE, MODYFIKACJE** | | |
|  | Wykonywanie zalecanych przez producenta aktualizacji oraz modyfikacji urządzenia. | TAK |  |
|  | **OBSŁUGA SERWISOWA** | | |
|  | Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego. | TAK |  |
|  | Inżynierowie serwisowi posiadają dostęp do legalnych kluczy serwisowych. | TAK |  |
|  | Wykonawca wykonuje usługi przy użyciu własnych narzędzi i zapewnia materiały potrzebne do przeprowadzenia prac. | TAK |  |
|  | Możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. | TAK |  |
|  | Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię (telefoniczny wywiad techniczny lub przyjazd serwisu) do 24 godzin dni roboczych. | TAK |  |
|  | Czas naprawy urządzenia - do 48 godzin dni roboczych od momentu zgłoszenie awarii.  W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy - do 6 dni roboczych. | TAK |  |
|  | **WSPARCIE APLIKACYJNE** |  |  |
|  | W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu. | TAK |  |
|  | Doradztwo w zakresie aplikacji, w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia, porady przez telefon, szkolenie w miejscu instalacji sprzętu  z aplikacji zainstalowanych w urządzeniu. | TAK |  |