**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

 **DO SWZ cz. 2**

Znak sprawy: SZP.242.27.2023

Data: 18.07.2023

**Dotyczy:****postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu medycznego na potrzeby Warmińsko-Mazurskiego Centrum Chorób Płuc w ramach zadania pn. „Zakup sprzętu do diagnostyki i leczenia raka płuca” dla torakochirurgii na lata 2023-2024**

Zgodnie z art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U.2022.1710 ze zm.), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania do SWZ:

**Wykonawca 1**

**Pyt. 1:** Dotyczy zapisów umowy § 3 ust. 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu zgodnie z poniższym:

„Z dniem uiszczenia należności za fakturę na Zamawiającego przechodzi prawo własności.(…).” ?

**Odp.:** Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

**Pyt. 2:** Dotyczy zapisów umowy § 5 ust. 3 oraz zał. 1 do SWZ – pakiet 3, 4, 9 – wym. dodatkowe - pkt. 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie okresu dostępności części zamiennych do 8 lat ?

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pyt. 3:** Dotyczy zapisów umowy § 5 ust. 12 oraz zał. 1 do SWZ – pakiet 3, 4, 9 – wym. dodatkowe - pkt. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu zgodnie z poniższym:

„Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana w terminie 7 dni roboczych od daty zgłoszenia bądź dostarczenia do autoryzowanego serwisu, w przypadku potrzeby sprowadzenia części zamiennych do 14 dni roboczych.” ?

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę aby naprawa gwarancyjna trwała do 3 dni roboczych i 10 dni roboczych w przypadku sprowadzania części.

**Pyt. 4:** Dotyczy zapisów umowy § 5 ust. 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu zgodnie z poniższym:

„(…) Dostarczenie urządzenia zastępczego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od złożenia wniosku przez Zamawiającego.” ?

**Odp.:** Zamawiający modyfikuje zapis § 5 ust. 13, w sposób następujący: „Wykonawca zobowiązany jest do przekazania, na czas naprawy trwającej dłużej niż 3 dni robocze, urządzenia  zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany przedmiot umowy. Dostarczenie urządzenia zastępczego nastąpi 4 dnia roboczego od złożenia wniosku przez Zamawiającego. Przy czym, Zamawiający zastrzega, że wniosek, o którym mowa wcześniej może zostać złożony przez Zamawiającego w dniu zgłoszenia awarii.”

**Pyt. 5:** Dotyczy zapisów umowy § 5 ust. 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie zapisu zgodnie z poniższym:

„Wszystkie naprawy trwające powyżej 7 dni roboczych automatycznie (…).”?

**Odp.:** Zamawiający modyfikuje zapis § 5 ust. 17, w sposób następujący: „Każda naprawa gwarancyjna wydłużająca się ponad terminy określone w umowie powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.”

**Pyt. 6:** Dotyczy zapisów umowy § 6 ust. 1 pkt. 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 0,5% do 0,2% ?

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pyt. 7:** Dotyczy zapisów umowy § 6 ust. 1 pkt. 2, 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 0,3% do 0,2% ?

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pyt. 8:** Dotyczy zapisów umowy § 6 ust. 1 pkt. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kary umownej z 0,3% do 0,2% ?

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Wykonawca 2**

**SWZ, Pkt VII**

**Pyt. 1:** Prosimy o wydłużenie czasu dostawy do 8 tygodni od dnia podpisania umowy.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na realizację zamówienia określonego w Pakiecie 5 w terminie do 8 tygodni, nie później jednak niż do 15 listopada 2023 roku. W związku z powyższym dokonuje się następującej modyfikacji projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 5 do SWZ:

„w § 2. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie do 40 dni od daty zawarcia umowy, tj. do ……………….. ( z uwagi na konieczność rozliczenia dofinansowania przez Zamawiającego nie dłużej niż do dnia 31.10.2023 roku).”

**PAKIET 5 - Narzędzia do operacji wideotorakoskopowych oraz otwartych – 2 zestawy**

UMOWA

**Pyt. 2:** § 1. PRZEDMIOT UMOWY

Pkt 4 - Prosimy o odstąpienie od konieczności dostarczenia, wraz z przedmiotem umowy wypełnionego paszportu technicznego, materiałów dotyczących instalacji urządzenia oraz informacji o rodzajach
i częstotliwości wymaganych lub zalecanych przez producenta przeglądów urządzeń. Narzędzia chirurgiczne nie wymagają posiadania paszportu technicznego, instalacji ani przeglądów.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pyt. 3:** § 5. GWARANCJA I SERWIS

Pkt 5 - Prosimy o odstąpienie od wykonywania przeglądów gwarancyjnych przedmiotu umowy w terminach zgodnych z przepisami prawa i dokumentacją producenta, ale nie rzadziej niż jeden raz w każdym rozpoczętym roku udzielonej gwarancji.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pyt. 4:** Pkt 6 - Prosimy o wykreślenie pkt. 6 Umowy w brzmieniu: „Wykonawca w ramach realizacji gwarancji wykonuje na własny koszt naprawy, wymienia elementy, które uległy awarii bądź zużyciu w czasie prawidłowego użytkowania i nie obciąża Zamawiającego powstałymi z tego powodu kosztami (w tym materiałowymi, robocizny, dojazdów oraz kuriera za przesłanie wyposażenia do serwisu i zwrotu po naprawie)”.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pyt. 5:** Pkt 12 - Prosimy o wydłużenie czasu naprawy gwarancyjnej do 4 tygodni. Narzędzia, w razie wykrytego jakiegokolwiek uszkodzenia fabrycznego, muszą zostać odesłane do producenta, a następnie tam zostają sprawdzone i naprawione lub wymienione, co nie jest możliwe do zrealizowania w ciągu 10 dni.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pyt. 6:** Pkt 18 - Prosimy o wykreślenie pkt. 18 Umowy, ponieważ narzędzia nie podlegają przeglądom gwarancyjnym.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pyt. 7:** Pkt 21 - Prosimy o wykreślenie pkt. 21 Umowy, dotyczącego konsultacji dotyczących zainstalowanych elementów systemu, ponieważ w narzędziach chirurgicznych nie są zainstalowane żadne systemy wymagające szkoleń lub serwisu.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę.

**FORMULARZ PARAMETRÓW TECHNICZNO-UŻYTKOWYCH**

**Załącznik nr 1 do SWZ, PAKIET 5 - Narzędzia do operacji wideotorakoskopowych oraz otwartych – 2 zestawy**

**Pyt. 8:** Czy Zamawiający oczekuje złożenia oferty na Pakiet 5 i 5a łącznie, czy też dopuszcza potraktowanie ich jako dwa rozłączne pakiety i złożenie oddzielnych ofert na każdy z nich?

PAKIET 5, PAKIET 5a

**Odp.:** Pakiet 5 - Narzędzia do operacji wideotorakoskopowych oraz otwartych – 2 zestawy, składający się z Pakietów 5 i 5a jest jednym pakietem. Ofertę należy składać łącznie. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania oferty rozdzielnie na niniejszy przedmiot zamówienia.

Wymagania dodatkowe:

**Pyt. 9:** Pkt 2 - Prosimy o wykreślenie pkt. 2, ponieważ narzędzia chirurgiczne nie posiadają części zamiennych.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pyt. 10:** Pkt 4 - Prosimy o wydłużenie czasu naprawy usterki do 4 tygodni. Narzędzia, w razie wykrytego jakiegokolwiek uszkodzenia fabrycznego, muszą zostać odesłane do producenta, a następnie tam zostają sprawdzone i naprawione lub wymienione, co nie jest możliwe do zrealizowania w ciągu 10 dni.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Pyt. 11:** Pkt. 5 - Prosimy o wykreślenie pkt. 5, ponieważ narzędzia chirurgiczne nie podlegają instalacji.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę.

**Wykonawca 3**

**Pyt. 1:** dotyczy SWZ, zał. Nr 1 do SWZ – Pakiet nr 1, zał. Nr 4 do SWZ – Oświadczenie

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie niemedycznego wyposażenia oferowanego zestawu (stawka vat 23%) w Zadaniu nr 1 (np. wózek jezdny do monitora), które nie posiada dokumentów dopuszczających do obrotu?

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę, aby wózek jezdny do monitora był wyrobem niemedycznym ze stawką 23%. Pozostałe elementy wyposażenia muszą być wyrobem medycznym.

**Pyt. 2:** dotyczy SWZ, zał. Nr 1 do SWZ – Pakiet nr 1, 2, wzór umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby zaoferowany sprzęt był fabrycznie nowy, kompletny, gotowy do użytkowania, pozbawiony wad technicznych i na najwyższym poziomie technologicznym obecnie promowanym na rynku, z gwarancją liczoną od daty instalacji z rokiem produkcji min. 2022?

*Pragniemy zapewnić Zamawiającego, iż nasza odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność  gwarancyjna, jest niezależna od daty produkcji i jest liczona zawsze od daty instalacji (a instalowany sprzęt jest zawsze fabrycznie nowy). Również nasza odpowiedzialność produktowa pozostaje niezmienna bez względu na szczegółową datę produkcji sprzętu.*

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę w zakresie Pakietu nr 1 i 2.

**Pyt. 3:** dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

„Wykonawca w okresie trwania gwarancji zapewni autoryzowany serwis w zakresie nie gorszym niż ustalony przez producenta”

***Serwis eksploatacyjny na koszt Wykonawcy poszerza ogólnie określone warunki gwarancji o zużycie eksploatacyjne sprzętu, które nie wchodzi w zakres gwarancji. Pozostawienie zapisu w niezmienionej formie powoduje zwiększenie wyceny sprzętu.***

**Odp.:** Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

**Pyt. 4:** – dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

6. Wykonawca w ramach realizacji gwarancji wykonuje na własny koszt naprawy **gwarancyjne**, wymienia elementy, które uległy awarii i nie obciąża Zamawiającego powstałymi z tego powodu kosztami (w tym materiałowymi, robocizny, dojazdów oraz kuriera za przesłanie wyposażenia do serwisu i zwrotu po naprawie).

***Serwis eksploatacyjny na koszt Wykonawcy poszerza ogólnie określone warunki gwarancji o zużycie eksploatacyjne sprzętu, które nie wchodzi w zakres gwarancji. Pozostawienie zapisu w niezmienionej formie powoduje zwiększenie wyceny sprzętu.***

**Odp.:** Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

**Pyt. 5:** dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 10 oraz zał. Nr 1 do SWZ – Wymagania dodatkowe Pakiet nr 1, 2 pkt. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

**Wzór umowy Par. 5 ust. 10:** Czas reakcji serwisu na zgłoszenie usterki (faxem, e-mailem lub telefonicznie) nie może być dłuższy niż **48 godzin w dni robocze** od zgłoszenia awarii.

**Zał. Nr 1 do SWZ – Wymagania dodatkowe Pakiet nr 1, 2 pkt.** **3:**

Czas reakcji serwisu: **48 godzin w dni robocze**. od zgłoszenia awarii

**Odp.:** Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ. Czas reakcji serwisu 7 dni w tygodniu, , także świąt i dni wolnych od pracy.

**Pyt. 6:** dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 12 oraz zał. Nr 1 do SWZ – Wymagania dodatkowe Pakiet nr 1, 2 pkt. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

**Wzór umowy Par. 5 ust. 12:** Naprawa gwarancyjna powinna być wykonana w terminie **5 dni roboczych** od daty zgłoszenia awarii, w przypadku potrzeby sprowadzenia części zamiennych do **12 dni roboczych**; przy czym Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających konieczność sprowadzenia części zamiennych.

**Zał. Nr 1 do SWZ – Wymagania dodatkowe Pakiet nr 1, 2 pkt.** **4:**

Czas na naprawę usterki **do 5 dni roboczych** od zgłoszenia awarii, a w przypadku potrzeby sprowadzenia części zamiennych **do 12 dni roboczych**

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę aby naprawa gwarancyjna trwała do 3 dni roboczych i 10 dni roboczych w przypadku sprowadzania części.

**Pyt. 7:** dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 13 - Pakiet nr 1, 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

13. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania, na czas naprawy trwającej dłużej niż 14 dni roboczych, urządzenia zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany przedmiot umowy. Dostarczenie urządzenia zastępczego nastąpi w ciągu **3 dni roboczych** od złożenia wniosku przez Zamawiającego.

**Odp.:** Zamawiający modyfikuje zapis § 5 ust. 13, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca zobowiązany jest do przekazania, na czas naprawy trwającej dłużej niż 3 dni robocze, urządzenia  zastępczego o parametrach technicznych nie gorszych niż naprawiany przedmiot umowy. Dostarczenie urządzenia zastępczego nastąpi na 4 dzień roboczy od złożenia wniosku przez Zamawiającego. Przy czym, Zamawiający zastrzega, że wniosek, o którym mowa wcześniej może zostać złożony przez Zamawiającego w dniu zgłoszenia awarii.”

**Pyt. 8:** dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 15 - Pakiet nr 1, 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

15. W przypadku 3-krotnej naprawy **gwarancyjnej** tego samego elementu, podzespołu, modułu, który spowodował utratę funkcji użytkowej sprzętu, Wykonawca bezpłatnie wymieni element, podzespół lub moduł na nowy, wolny od wad.

**Odp.:** Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pyt. 9:**dotyczy wzoru umowy Par. 5 ust. 16 - Pakiet nr 1, 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na następujący:

16. W przypadku 5-krotnego zgłoszenia awarii tego samego rodzaju, Wykonawca zobowiązany jest do wymiany urządzenia/**elementu/podzespołu** na nowe wolne od wad, o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż dostarczone pierwotnie.

**Odp.:** Zamawiający pozostaje przy zapisach SWZ.

Z upoważnienia Dyrektora

Z-ca Dyrektora ds. technicznych

Mirosław Zdunek

(Podpis w oryginale)