**Załącznik nr 1 do SWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa tonerów, tuszów   
i materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących.**

Termin realizacji zamówienia:**12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**

Wykonawca dostarczy zamówione tonery, tusze, materiały po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym, do wskazanej siedziby Zamawiającego, w dni robocze w godz. 08:00 – 14:00:

* Centrum Obróbki Plastycznej, ul. Jana Pawła II 14, 61-139 Poznań
* Centrum Pojazdów Szynowych, ul. Warszawska 181, 61-055 Poznań
* Centrum Technologii Drewna, ul. Winiarska 1, 60-654 Poznań
* Centrum Technologii Rolniczej i Spożywczej, ul. Starołęcka 31, 60-963 Poznań
* Centrum Transformacji Cyfrowych, ul. Ewarysta Estkowskiego 6, 61-755 Poznań

Pojedyncze zamówienie będzie każdorazowo przekazywane przez Zamawiającego pisemnie na adres mailowy wskazany przez Wykonawcę, a termin realizacji dostawy do wskazanej siedziby Zamawiającego nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia.

Zamawiający wymaga odbioru zużytych materiałów, w ilości odpowiadającej ilości dostarczanych materiałów, podczas realizacji dostawy do siedziby Zamawiającego.

Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usługi płatne będzie po każdorazowej dostawie do siedziby Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, z terminem płatności 30 dni.

Oferowane tonery, tusze, materiały muszą spełniać następujące wymogi:

1. być fabrycznie nowe – nie mogą być produktem regenerowanym   
   i poddanym procesowi ponownego napełniania; wszystkie elementy wchodzące w skład oferowanych materiałów muszą być fabrycznie nowe, nieregenerowane, nierefabrykowane, niewchodzące wcześniej (pierwotnie) w całości ani też w części w skład innych materiałów,
2. posiadać etykiety identyfikujące dany produkt – powinny być oznakowane indywidualnym kodem producenta umożliwiającym jednoznaczną identyfikację producenta oraz model materiału, oznaczenia powinny być umieszczone na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasecie z tonerem/tuszem,
3. posiadać oryginalne i fabrycznie zamknięte wewnętrzne opakowanie - w sposób chroniący kasetę z tonerem oraz tusz po wyjęciu z opakowania zewnętrznego.
4. każda kaseta z tonerem/tuszem powinna być wyposażone w zabezpieczenia umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany,
5. toner/tusz powinien zawierać instrukcję pokazującą jak przygotować materiał do montażu w drukarce,
6. elementy zabezpieczające toner (elementy usuwane z tonera przed montażem w drukarce) powinny być wykonane w innym kolorze niż kolor pojemnika tonera (kolor wyraźnie różniący się od koloru pojemnika),
7. materiały muszą gwarantować właściwe wykonanie druku lub kopii dokumentów i stron testowych, w szczególności: ostry i wyraźny kontrast, brak zaciemnień, smug i zabrudzeń na stronie w miejscach niezadrukowanych; tusz/toner nie może powodować podwójnego odbicia drukowanego tekstu na tej samej stronie oraz musi zapewniać właściwą jakość druku dwustronnego, nie może powodować nadmiernego zanieczyszczenia elementów sprzętu, do którego jest przeznaczony.
8. W momencie dostarczenia termin przydatności do użytku nie krótszy niż 6 miesięcy

Zamawiający **dopuszcza zaoferowanie produktów równoważnych** w stosunku do oryginalnych tonerów, tuszów, materiałów produkowanych przez producentów urządzeń. Zamawiający pod pojęciem produkt równoważny rozumie:

1. materiały eksploatacyjne fabrycznie nowe, nieregenerowane i nieposiadające żadnych elementów pochodzących z recyklingu, czy też elementów wcześniej używanych,
2. materiały eksploatacyjne, których parametry techniczne i jakościowe są takie same jak parametry tej samej klasy produktów oryginalnych (musi być zagwarantowana nie gorsza jakość wydruku, pojemność, wydajność),
3. którego wydajność (ilość uzyskanych kopii), mierzona jest zgodnie normą ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do drukarek kolorowych, ISO/IEC 24711 dla urządzeń atramentowych, i jest co najmniej taka jak materiału „oryginalnego’;
4. materiały eksploatacyjne, które nie powodują ograniczeń funkcji   
   i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu (pełna kompatybilność z oprogramowaniem drukarki, informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera),
5. materiały eksploatacyjne posiadające gwarancję nie krótszą niż produkty oryginalne tego samego rodzaju.

W oprogramowaniu monitorująco-zarządzającym i/lub na urządzeniu, do którego zainstalowany zostanie dany materiał eksploatacyjny równoważny nie może pojawić się żaden inny komunikat, niż taki, który pojawi się w przypadku zainstalowania sprawnego oryginalnego materiału eksploatacyjnego.

Wykonawca, który zaoferuje równoważne materiały bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem tych materiałów. W przypadku wystąpienia awarii drukarek i urządzeń biurowych Zamawiającego, z przyczyn wynikających z użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych innych niż zalecane przez producenta sprzętu, Wykonawca zobowiązany będzie do naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie   
i pokrycia w całości szkód jakie awaria ta spowodowała, a także do przeprowadzenia na własny koszt wszelkich wymaganych ekspertyz związanych z oceną kwestionowanych, dostarczonych przez Wykonawcę materiałów eksploatacyjnych.

Wymagany termin usunięcia awarii drukarki lub urządzenia, spowodowanej zastosowaniem równoważnego materiału eksploatacyjnego wynosi nie dłużej niż 2 dni robocze od zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego wystąpienia awarii.   
W przypadku, gdy czas naprawy przekracza 2 dni robocze, na czas naprawy Wykonawca kolejnego dnia dostarcza Zamawiającemu bezpłatnie sprzęt zastępczy   
o nie gorszych parametrach. Koszt naprawy, dojazdów do miejsca użytkowania sprzętu, odbioru i dostarczenia sprzętu uszkodzonego i zastępczego pokrywa Wykonawca.

Odbiór przez Wykonawcę uszkodzonego urządzenia jest równoznaczny   
z uznaniem, iż wystąpienie uszkodzenia urządzenia nastąpiło w wyniku użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych, innych niż zalecane przez producenta sprzętu a dostarczonych przez Wykonawcę.

Jeżeli uszkodzenie urządzenia nie będzie podlegało naprawie Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprawnego urządzenia tego samego producenta o nie gorszych parametrach i stopniu zużycia.

W przypadku stwierdzenia wadliwości lub niezgodności jakościowej dostarczonych artykułów po dokonaniu ich odbioru, a w szczególności w trakcie ich użytkowania, Zamawiający złoży pisemną reklamację do Wykonawcy w terminie do 10 dni roboczych od daty stwierdzenia ww. wady. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy wadliwego Artykułu lub dostarczenia nowych Artykułów. Wybór sposobu usunięcia wad należy do Zamawiającego. Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych   
od otrzymania reklamacji poinformuje Zamawiającego o sposobie jej rozpatrzenia. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy lub wymiany w ciągu 3 dni roboczych od przekazania Zamawiającemu informacji,   
o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku stwierdzenia wadliwości dostarczonego materiału eksploatacyjnego Wykonawca na własny koszt zapewni jego odbiór. W przypadku odbioru wadliwego materiału eksploatacyjnego przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy (np. firma kurierska) zabezpieczenia (w tym również pakowanie i adresowanie) należało będzie do Wykonawcy lub do osoby działającej na jego zlecenie. Dotyczy to również sprzętu, który został uszkodzony na skutek użycia wadliwego materiału eksploatacyjnego.

W przypadku odbioru urządzenia, sprzętu oraz reklamowanych materiałów eksploatacyjnych przez inny podmiot niż Wykonawca działający na jego rzecz (np. firma kurierska), podmiot trzeci zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu potwierdzającego działanie w imieniu Wykonawcy.

W przypadku trzykrotnej uzasadnionej reklamacji dot. danego typu materiałów eksploatacyjnych równoważnych (z tym samym numerem kodu), Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kolejne oryginalne materiały eksploatacyjne ww. typu (tj. zalecane przez producenta urządzenia) w cenie tonera równoważnego do końca obowiązywania umowy.

**Zamawiający przewiduje prawo opcji do wysokości 40% kwoty brutto zamówienia podstawowego.**

Wykorzystanie prawa opcji uzależnione jest od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Realizowanie opcjonalnego zakresu zamówienia będzie wykonywane na podstawie oświadczenia woli Zamawiającego, a Wykonawca będzie zobligowany podjąć się jej realizacji w ramach Umowy. Realizowanie prawa opcji będzie odbywało się w oparciu o ceny jednostkowe zaproponowane przez Wykonawcę w formularzu cenowym, tj. w załączniku nr 2a do SWZ. Zamówienie w ramach prawa opcji będzie realizowane na tych samych warunkach co zamówienie podstawowe.

Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w tym zakresie nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.

Wykorzystanie 100% zamówienia podstawowego jest uzależnione od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zapewni, iż realizacja zamówienia podstawowego nastąpi w wysokości min. 50% wartości umowy, w zależności   
od zapotrzebowania Zamawiającego. Brak realizacji zamówienia podstawowego   
w zakresie mniejszym niż 100% nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.