

Nr sprawy D25M/251/N/6-16rj/22

Gdynia, dnia 22.04.2022r.

**Wykonawcy**  
biorący udział w postępowaniu

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Świadczenie usług serwisowych Tomografu komputerowego firmy Siemens wraz z serwerem aplikacyjnym w Szpitalu Morskim im. PCK**”

1. Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. (dalej Zamawiający), na podstawie art. 135 ust. 2 oraz 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych) udziela następujących odpowiedzi na pytania Wykonawców oraz modyfikuje treść dokumentów:

**Pytanie 1 – dotyczy SWZ, rozdział III, ust. 6, tiret 2**

Czy szkolenia, o których mowa w niniejszym ustępie mają dotyczyć konkretnego modelu urządzenia objętego niniejszym postępowaniem?

**Odpowiedź:** Szkolenia mają gwarantować, iż osoba wykonująca czynności serwisowe ma potrzebną wiedzę i umiejętności z obsługi urządzeń wymienionych w postępowaniu.

**Pytanie 2 – dotyczy SWZ, rozdział III, ust. 6, tiret 3**

Jakie podmioty, wg wiedzy Zamawiającego, posiadają kompetencje do szkolenia w zakresie obsługi serwisowej urządzeń medycznych i czy konieczne jest upoważnienie nadane przez producenta do takiego szkolenia? Zwracamy uwagę, że wobec braku jakichkolwiek wymagań (poza oświadczeniami) Zamawiający nie ma możliwości weryfikacji czy dana osoba faktycznie posiada kompetencje do obsługi konkretnego modelu urządzenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie posiada i nie musi posiadać takiej wiedzy. Zamawiający zakłada, że Wykonawcy biorący udział w przedmiotowym postępowaniu są profesjonalistami w zakresie usług, jakie mają świadczyć i w zakresie podmiotów posiadających kompetencje do szkolenia w wymaganym zakresie. Ponadto Zamawiający zwraca uwagę, że Wykonawca składając ofertę jako oświadczenie woli, składa je pod rygorem odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 Kodeksu Karnego.

**Pytanie 3 – dotyczy SWZ, rozdział XVII, ust. 5**

Czy szkolenia, o których mowa w niniejszym ustępie mają dotyczyć konkretnego modelu urządzenia objętego niniejszym postępowaniem?

**Odpowiedź:** Szkolenia mają gwarantować, iż osoba wykonująca czynności serwisowe ma potrzebną wiedzę i umiejętności z obsługi urządzeń wymienionych w postępowaniu.

**Pytanie 4 – dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ, Formularz oferty, pkt 3, tabela**

Czy szkolenia, o których mowa w niniejszym ustępie mają dotyczyć konkretnego modelu urządzenia objętego niniejszym postępowaniem?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby dana osoba posiadała wiedzę i umiejętności potrzebne do nadzoru urządzeń wymienionych w postępowaniu.

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332  
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201  
| kapitał zakładowy: 175 874 500,00 zł  
NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148  
e-mail: sekretariat@szpitalepomorskie.eu | [szpitalepomorskie.eu](http://szpitalepomorskie.eu)

**Pytanie 5 – dotyczy Załącznika nr 8 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 1 i pkt 2, Wsparcie aplikacyjne**

Czy osoba realizująca szkolenie winna posiadać uprawnienia nadane przez producenta urządzeń lub inny upoważniony przez niego podmiot? Spełnienie tego warunku da Zamawiającemu pewność, że szkolenie przeprowadzi osoba odpowiednio przygotowana.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że osoba realizująca szkolenie winna posiadać uprawnienia nadane przez producenta urządzeń lub inny upoważniony przez niego podmiot.

**Pytanie 6 – dotyczy Załącznika nr 8 do SWZ, Opis przedmiotu zamówienia, pkt 2, Naprawy serwera**

Czy Zamawiający wymaga dostawy nowego serwera aplikacyjnego o parametrach nie gorszych od obecnie posiadanych, jeżeli jest to konieczne do zapewnienia pełnego wsparcia serwisowego zarówno w obszarze oprogramowania jak i sprzętu?

Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty w wymaganym przez zamawiającego standardzie obsługi ze względu na brak wsparcia serwisowego dla obecnie posiadanego serwera.

**Odpowiedź:** Zgodnie z zapisami OPZ Zamawiający wymaga naprawy/wymiany sprzętu komputerowego w przypadku wystąpienia usterki uniemożliwiającej poprawne funkcjonowanie urządzenia i/lub dostawy komponentów sprzętowych w przypadku, jeśli zdefiniowane są przez odpowiedniego dostawcę usług sprzętowych jako "części do samodzielnej naprawy". Zamawiający zatem potwierdza, iż wymaga dostawy nowego serwera aplikacyjnego o parametrach nie gorszych od obecnie posiadanych, jeżeli jest to konieczne do zapewnienia pełnego wsparcia serwisowego opisanego w OPZ i zachowania ciągłości prawidłowej pracy serwisowanych urządzeń.

**Pytanie 7 – dotyczy Załącznika nr 5 do SWZ, Wzór umowy, § 6, ust. 6**

Prosimy o odstąpienie do wymogu dołączania do faktury karty pracy. Może zdarzyć się tak, że w danym miesiącu nie zostanie przeprowadzona żadna czynność serwisowa a faktura i tak zostanie wystawiona. Zatem sugerujemy odstąpienie od wymogu, bowiem faktura będzie wystawiona bez względu na ilość i zakresu przeprowadzonych czynności.

**Odpowiedź:** Zamawiający odstępuje od wymogu dołączenia do faktury karty pracy. Zamawiający wykreśli z umowy ust. 6 w § 6.

**Pytanie 8 – dotyczy SWZ, załącznik nr 8, pkt 2. Zakres obsługi stacji opisowej Syngo.via**

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydzielenie do osobnego pakietu zakresu opisanego w Zał. Nr 8 do SIWZ pkt 2 dot. zakresu obsługi oprogramowania Syngo.Via.

Stacja Syngo-Via jest z zasady urządzeniem działającym niezależnie od tomografu komputerowego, zdalna diagnostyka tomografu komputerowego jest prowadzona bezpośrednio bez jakiegokolwiek korelacji ze stacją Syngo-Via. W konsekwencji nie ma uzasadnienia do połączenia ww. urządzeń w jeden pakiet, a tym samym uniemożliwienie złożenia oferty Wykonawcom zdolnym do serwisowania tomografu komputerowego i rezonansu magnetycznego.

Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że pozostawienie w obecnej formie opisu przedmiotu zamówienia spowoduje brak możliwości złożenia oferty w rzeczonym postępowaniu dla podmiotów innych niż producent urządzenia. Należy również zauważyć, iż serwis tych niezależnych urządzeń może być prowadzony jednocześnie przez różne podmioty, a Zamawiający jako podmiot publiczny jest zobligowany do wydatkowania środków publicznych w sposób umożliwiający prowadzenie uczciwej konkurencji.

Zgodnie z art. 16 ustawy Pzp „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców, przejrzysty,

proporcjonalny”.

W chwili obecnej opis wymagań w zakresie obsługi oprogramowania Syngo.Via wskazuje na możliwość wykonania przedmiotu zamówienia jedynie przez Producenta sprzętu. Wyodrębnienie elementów przedmiotu zamówienia do osobnej części/pakietów zwiększy konkurencyjność umożliwiając złożenie oferty małym i średnim przedsiębiorstwom, a tym samym obniży koszty dla Zamawiającego.

Tym bardziej, iż poza producentem ww. urządzeń, w chwili obecnej na rynku funkcjonuje kilku Wykonawców serwisujących aparaty tomografy i rezonanse magnetyczne produkcji Siemens.

Ponadto, wskazujemy, iż w wyroku KIO nr 1859/19 z 4.10.2019 r. KIO potwierdziła, iż połączenie wielu urządzeń w jeden pakiet stanowi naruszenie zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. (wyrok w załączeniu).

W konsekwencji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w trosce o zachowanie zasad konkurencji oraz prawidłowe wykonanie zamówienia, Zamawiający wydzieli do osobnego pakietu wydzieli do osobnego pakietu zakres wskazany w Zał. Nr 8 do SIWZ w pkt. 2 Zakres obsługi Syngo.Via.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na rozdzielenie urządzeń. Stacja Syngo.Via jest urządzeniem ściśle współpracującym z tomografem komputerowym ze względu na dedykowany program obsługujący zdjęcia. Dlatego Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zajmujący się serwisem miał nadzór nad oboma urządzeniami równocześnie i był w stanie zapewnić ich prawidłową współpracę. Zapewni to Zamawiającemu bezpieczeństwo i pewność, że stacja jest kompatybilna z tomografem komputerowym. Znaczenie mają także aspekty ekonomiczne, Zamawiający bowiem uzyskać może atrakcyjniejszą ofertę na serwis obu urządzeń, które muszą ze sobą współpracować.

Ponadto aktualnie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej nie ma możliwości technicznej wydzielenia pozycji do dodatkowych pakietów. Brak zaś zmiany ogłoszenia w tym zakresie skutkowałby nieważnością dokonanej czynności podziału na części i tym samym postępowanie obarczone byłoby wadą powodującą konieczność jego unieważnienia lub nieważność zawartej umowy.

#### **Pytanie 9 – dotyczy SWZ, Rozdział XVII, pkt 4**

Prosimy o wyrażenie zgody, aby przy ocenie ofert w kryterium „Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia” na równi traktowane było posiadanie przez Wykonawcę autoryzacji producenta, jak i **certyfikatów ISO w zakresie normy 13485 oraz 9001**, co jest równoznaczne z posiadaniem takich samych standardów świadczenia usług serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej, co producent aparatury medycznej, a jednocześnie nie stanowi ograniczenia zasady uczciwej konkurencji (o certyfikację w zakresie w/w normy może ubiegać się każdy podmiot, jeśli spełnia kryteria określone normą).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody. Posiadanie przez Wykonawcę certyfikatów ISO nie zagwarantuje bezpieczeństwa w zakresie świadczonych usług serwisowych urządzenia. Do wykonywania złożonych czynności serwisowych niezbędne są osoby, które posiadają stosowną wiedzę i umiejętności z obsługi urządzeń wymienionych w postępowaniu, dlatego też posiadanie przez wskazane osoby autoryzacji producenta jest punktowane najwyżej. Nie ogranicza to uczciwej konkurencji, albowiem Wykonawca może nie dysponować osobami posiadającymi autoryzację, ale zapewnić jedynie jedną osobę z certyfikowanym szkoleniem i nadal skutecznie ubiegać się o zamówienie.

#### **Pytanie 10 – dotyczy SWZ, OPZ**

Prosimy o podanie daty ostatniej wymiany lampy w tomografie komputerowym CT Somatom Definition AS oraz jej przebiegu.

**Odpowiedź:** Obecny przebieg lampy wynosi 703 344 godzin. Do tej pory lampa nie była wymieniona, gdyż nie było takiej potrzeby.

**Pytanie 11 – dotyczy SWZ**

Bardzo prosimy o potwierdzenie, że na dzień podpisania umowy aparaty będące przedmiotem zamówienia będą sprawne, będą posiadały ważny przegląd techniczny, natomiast **Wykonawca nie będzie odpowiadał za uszkodzenia powstałe w trakcie obowiązywania poprzedniej umowy serwisowej i nie usunięte przez jego poprzedniego Wykonawcę do momentu jej zakończenia, a tym samym nie będzie zobowiązany do naprawy usterek powstałych przed podpisaniem umowy.**

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Jeśli urządzenie ma awarię Wykonawca zobowiązany jest ją usunąć. Jeśli usterka nie zostanie naprawiona urządzenie będzie niesprawne i nie będzie spełniało swojej funkcji, a tym samym nie będzie można użytkować urządzenia. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że na dzień składania wyjaśnień aparat jest w pełni sprawny i ma ważny przegląd.

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem  
Anna Pośpiech  
Sekretarz

Komisji Przetargowej



Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332  
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201  
| kapitał zakładowy: 175 874 500,00 zł  
NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148  
e-mail: sekretariat@szpitalepomorskie.eu | [szpitalepomorskie.eu](http://szpitalepomorskie.eu)