

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:424473-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi biur podróży i podobne
2022/S 148-424473**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Obrony Narodowej

Adres pocztowy: al. Niepodległości 218

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-911

Państwo: Polska

E-mail: zamowienia@mon.gov.pl

Faks: +48 261840642

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.gov.pl/web/obrona-narodowa>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Obrona

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Usługa rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych (noclegów) oraz innych usług hotelarskich w Polsce i za granicą na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej

Numer referencyjny: 3/ZP/22

II.1.2) Główny kod CPV

63510000 Usługi biur podróży i podobne

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

1.Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych (noclegów) oraz innych usług hotelarskich w Polsce i za granicą na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej służąca zapewnieniu obsługi

krajowych podróży służbowych, zagranicznych podróży służbowych oraz przyjmowania delegacji zagranicznych i krajowych.

2.Opis przedmiotu zamówienia zawierają:

- 1) Projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 2 do SWZ,
- 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 3 do SWZ.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 3 465 000.00 PLN

II.2) Opis

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych (noclegów) oraz innych usług hotelarskich w Polsce i za granicą na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej, tj.:

- 1) wyszukiwanie ofert obiektów hotelarskich,
 - 2) dokonywanie rezerwacji miejsc hotelowych (noclegów) oraz innych usług hotelarskich w kraju i za granicą,
 - 3) pośredniczenie w sprzedaży miejsc hotelowych (noclegów) oraz innych usług hotelarskich, dokonywaniu opłat,
 - 4) przekazywanie zamawiającemu dokładnych informacji dotyczących zakresu zarezerwowanych i opłaconych usług obejmujących między innymi: okres rezerwacji (check-in, check-out), wyżywienie, usługę odbioru i dowozu do/z lotniska/stacji kolejowej/autobusowej, opłaty city tax, inne,
 - 5) przejmowanie rezerwacji i zakupu miejsc hotelowych (noclegów) oraz usług hotelarskich dokonanych przez zamawiającego lub inne upoważnione osoby, a także dokonywanie opłat za te usługi,
 - 6) pośredniczenie w odwoływaniu i zmianach rezerwacji, zwrotach opłat,
 - 7) reprezentowania zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących zakwaterowania w obiektach hotelarskich, realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u wykonawcy,
 - 8) zapewnienia zamawiającemu całodobowej obsługi, w tym również w dni wolne od pracy,
 - 9) bieżącego aktualizowania dostępnej oferty,
 - 10) dbania o interes zamawiającego, w tym uwzględniania ekonomicznych możliwości zamawiającego, informowania zamawiającego o wszelkich wydarzeniach i okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z umowy lub na realizację roszczeń związanych z przedmiotem umowy.
- Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje rezerwacje i sprzedaż zamawiającemu miejsc hotelowych (noclegów) w ilości około 8.350 osobodób, w tym rezerwacje krajowe (3.700 osobodób) oraz

rezerwacje zagraniczne (4.650 osobodób) oraz innych usług świadczonych przez obiekty hotelarskie, w tym usług konferencyjnych.

Wymagania dotyczące wadium i zabezpieczenia należytego wykonania umowy

Zamawiający wymaga wniesienia wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

WADIUM

1. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości: 20 000,00 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy 00/100)

2. Wadium może być wnoszone według wyboru wykonawcy przed upływem terminu składania ofert w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) gwarancjach bankowych;

3) gwarancjach ubezpieczeniowych;

4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299).

3. Wadium wnoszone w pieniądzu wpłaca się przelewem na rachunek bankowy 16 1010 1010 0041 8313 9120 0000.

4. Wadium wnoszone w pieniądzu musi być opisane w sposób umożliwiający jego identyfikację, poprzez podanie znaku sprawy: 3/ZP/22.

5. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym zamawiającego, o którym mowa w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).

6. Wadium wniesione w pieniądzu zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.

7. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 1 % wartości umowy brutto.

8. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru wykonawcy, w jednej lub w kilku formach wskazanych w SWZ

Pozostałe informacje dotyczące wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy zawiera SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: CZAS PRZEDSTAWIENIA OFERTY (CPO) / Waga: 30 %

Kryterium jakości - Nazwa: ZATRUDNIENIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (ZON) / Waga: 10 %

Cena - Waga: 60 %

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Termin wykonania zamówienia - od dnia zawarcia umowy przez okres 24 miesięcy lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

Kryteria oceny ofert:

CENA (C) - 60 %

CZAS PRZEDSTAWIENIA OFERTY (CPO) - 30 %

ZATRUDNIENIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH (ZON) - 10 %

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2022/S 058-152399](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Usługa rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych (noclegów) oraz innych usług hotelarskich w Polsce i za granicą na potrzeby Ministerstwa Obrony Narodowej

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

19/07/2022

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 3

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: WHYNOTTRAVEL Sp. z o. o. sp. kom.

Krajowy numer identyfikacyjny: 8133380514

Adres pocztowy: 108A

Miejscowość: Kielnarowa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 36-020

Państwo: Polska

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 5 197 400.00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 3 465 000.00 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest wyłącznie w języku polskim.
2. Komunikacja między zamawiającym a wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej za pośrednictwem platformy zakupowej, zwanej dalej „platformą zakupową”.
3. Pod pojęciem „platforma zakupowa” należy rozumieć aplikację/program komputerowy przeznaczony do realizacji procesu związanego z przeprowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie elektronicznej:
 - 1) zamawiający wykorzystuje platformę zakupową Open Nexus sp. z o.o.;
 - 2) adres strony internetowej platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/damon>
4. Zamawiający, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. poz. 2452), określa niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na platformie zakupowej, tj.:

- 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s;
- 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHz lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje;
- 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.;
- 4) włączona obsługa JavaScript;
- 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf;
- 6) szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.;
- 7) oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

5. Dokumenty i oświadczenia, które należy złożyć wraz z ofertą:

- 1) Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SWZ;
- 2) zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w rozdziale 16 ust. 4 SWZ – załącznik nr 7 do SWZ (jeśli wykonawca powołuje się na zasoby innego podmiotu);
- 3) pełnomocnictwo / pełnomocnictwa dla osoby / osób podpisujących ofertę, jeżeli oferta jest podpisana przez pełnomocnika (jeżeli dotyczy).
- 4) dokument potwierdzający wniesienie wadium (jeżeli dotyczy).

W przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy – pełnomocnictwo może być sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 6 do SWZ. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania wykonawców w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.

6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych:

- 1) w art. 108 ust. 1 ustawy pzp;
- 2) w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

7. Zamawiający przewiduje, że na podstawie art. 139 ust. 1 ustawy pzp, dokona w pierwszej kolejności badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy pzp.
2. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodna# z przepisami ustawy pzp czynność zamawiającego, podjęta# w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy pzp.
3. Odwołanie wnosi się# do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym.
4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę# wnosi się# do Sądu Okręgowego w Warszawie za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX Środki ochrony prawnej ustawy pzp.

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

29/07/2022