

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia obejmuje administrowanie oraz wykonywanie czynności niezbędnych do prawidłowego działania Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej oraz Systemu monitoringu i Systemu komunikacji alarmowej na jedenastu przystankach na terenie miasta Płocka.

I. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej.

Zakres czynności świadczenia usług administrowania oraz wykonywania czynności przeglądu, konserwacji i bieżącego utrzymania SDIP.

Wykonawca w ramach ceny ofertowej ma zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej. System w szczególności ma spełniać funkcje:

- a) Informowania o planowych czasach przyjazdów na przystanki;
- b) informacji o rzeczywistych czasach przyjazdów z dokładnością do jednej minuty;
- c) pobierania aktualnych rozkładów wraz z opóźnieniami przy użyciu usługi Webservice Taran;
- d) wyświetlania informacji jako lista odjazdów w kolejności czasowej;
- e) aktywowania z pilota zapowiedzi głosowych oraz z przycisku na konstrukcji wsporczej;
- f) regulacji głośności emitowanych informacji oraz możliwość definiowania poziomu głośności dla określonych przedziałów czasowych i typów dni;
- g) przesyłania informacji od tablic do systemu i informowanie o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu;
- h) wyświetlania na tablicach pełnoekranowych komunikatów graficznych, komunikatów dyspozytorskich, inicjowanych zdalnie ze stanowiska „Menagera treści”.
- i) podglądu online statusu tablic z umieszczeniem ich lokacji na mapie wraz z definiowaniem grup i przypisywaniem do nich tablic, logowaniem błędów i umożliwieniem ich diagnostyki oraz wysyłaniem różnych komunikatów do poszczególnych tablic bądź grupy tablic;
- j) wyświetlania komunikatów o stanie powietrza.

Niezbędne jest również zapewnienie przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej:

- a) poprawności działania aplikacji sterującej/nadzorującej poprawność działania tablic informacyjnych;
- b) diagnostyki Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej ze wskazaniem uszkodzenia, w przypadku niezbędnej wymiany urządzeń zostaną one zakupione przez Zamawiającego i zamontowane oraz odpowiednio skonfigurowane przez Wykonawcę;
- c) usługi usuwania uszkodzeń systemu, rekonfiguracje i konfiguracje urządzeń, konfiguracje serwera, diagnostyka połączeń, wymiany uszkodzonych elementów lub innych awarii uniemożliwiających poprawne działanie SDIP. Urządzenia zostaną zakupione przez Zamawiającego oraz zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę;
- d) usługi monitoringu elementów składowych systemu wraz z wizualizacją zasobów (monitoring modemów, komputerów, serwera, sterowników) – do uzgodnienia z Zamawiającym;
- e) aktualnych kopii zapasowych danych w pełni skonfigurowanego sprzętu komputerowego oraz ich przekazanie wraz z instrukcją odtworzenia i konfiguracji

komputerów lokalnych i serwera centralnego, umożliwiającej bezkosztowe odtworzenie oprogramowania SDIP;

2. Systemu monitoringu i System komunikacji alarmowej.

System monitoringu spełnia funkcję monitorowania wizyjnego wiat przystankowych oraz reaguje na naciśnięcie przycisku SOS w wiacie przystankowej. Naciśnięcie przycisku wywołuje procedurę w centrum monitoringu, gdzie operator musi obsłużyć zgłoszenie.

Elementy składowe systemu monitoringu to, w szczególności:

- kamery 20 szt.,
- rejestratory 10 szt.,
- urządzenia teletechniczne,
- komputer stacjonarny wraz z oprogramowaniem i 1 monitorem LCD.

System komunikacji alarmowej dla wiat przystankowych oparty jest o centralkę telefoniczną VoIP wykorzystującą protokół komunikacyjny SIP. W każdej z wiat przystankowych umieszczony jest moduł interkomowy SIP Speaker wyposażony w odpowiedni mikrofon, głośnik i przycisk wywołania (przycisk ten obsługuje jednocześnie wywołanie alarmu systemu monitoringu i komunikacji alarmowej). Stanowisko Dyspozytora Monitoringu wyposażone jest w funkcjonalny telefon systemowy z 10cioma przyciskami szybkiego wybierania dla wygodnej obsługi i wizualizacji zgłoszeń na poszczególnych wiatkach przystankowych.

Elementy składowe systemu komunikacji alarmowej to w szczególności:

- listwy SOS (moduł interkomowy, głośnik, mikrofon)- 10 szt.,
- centrala telefoniczna VOIP,
- telefon dyspozytorski,
- urządzenia teletechniczne.

Zakres czynności świadczenia usług przez Wykonawcę w ramach ceny ofertowej polegającej na wykonywaniu czynności przeglądu, konserwacji i bieżącego utrzymania systemu monitoringu (CCTV) oraz komunikacji alarmowej(SOS):

- a) Diagnostyka systemów CCTV oraz SOS ze wskazaniem uszkodzenia, w przypadku niezbędnej ich wymiany zostaną one zakupione przez Zamawiającego i zamontowane oraz odpowiednio skonfigurowane przez Wykonawcę;
- b) usługa usuwania uszkodzeń systemów CCTV i SOS, rekonfiguracje i konfiguracje urządzeń, wymiany uszkodzonych elementów lub innych awarii uniemożliwiających poprawne działanie SDIP. Urządzenia zostaną zakupione przez Zamawiającego oraz zamontowane i skonfigurowane przez Wykonawcę;
- c) udzielanie konsultacji Zamawiającemu, w celu wsparcia merytoryczno-technicznego w zakresie oprogramowania i/lub urządzeń;
- d) zapewnienie pełnej sprawności i funkcjonalności systemów CCTV i SOS;
- e) wykonanie kopii zapasowych danych w pełni skonfigurowanego sprzętu komputerowego oraz ich przekazanie wraz z instrukcją odtworzenia i konfiguracji, umożliwiającej bezkosztowe odtworzenie oprogramowania;
- f) aktualizacji nazw przystanków na serwerze centralnym (w aplikacjach) oraz aktualizacji kopii zapasowej danych, w przypadku zmian nazw przystanków.

III. Dodatkowe wytyczne

1. Usługa realizowana będzie przez Wykonawcę w dni robocze od poniedziałku do piątku. Wszystkie incydenty zgłaszane będą przez Zamawiającego telefonicznie, pocztą elektroniczną lub poprzez elektroniczny system zgłoszeniowy Wykonawcy dostępny całodobowo.

2. Czas reakcji, w którym Wykonawca zweryfikuje otrzymane zgłoszenie i podejmie czynne działania w celu diagnozy i usunięcia usterki bądź dokonania naprawy nie może być dłuższy niż 48 godzin (czas od rejestracji zgłoszenia w godzinach pracy serwisu do rozpoczęcia działań). Czas usunięcia usterki bądź dokonania naprawy nie może być dłuższy niż 6 dni roboczych w przypadku SDIP i 3 dni robocze w przypadku systemów CCTV i SOS, chyba że Strony pisemnie ustalą inny termin.
3. Cena winna uwzględniać wszystkie czynności i koszty (dojazd itp.) niezbędne do realizacji zamówienia.
4. Zapewnienie wszystkich funkcji Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej, które opisuje dokumentacja powykonawcza systemu.

Załącznik nr 1

Wykaz wiat przystankowych

| Lp. | Nazwa przystanku | Rodzaj tablicy | Rozmieszczenie kamer |
|-----|--------------------------|----------------|--|
| 1. | Zielony Jar 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 2. | Roweckiego 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 3. | Hubalczyków 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 4. | Orlen Arena 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 5. | Chopina, szkoła 01 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 6. | Słowackiego 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 7. | Stanisławówka 01 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 8. | pl. Obrońców Warszawy 02 | LED | Tablica SDIP |
| 9. | Bielska 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 10. | Graniczna 01 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |
| 11. | Popieluszki 02 | LED | Kamera wewnątrz wiaty oraz na tablicy SDIP |

DYREKTOR WYDZIAŁU
Transportu Publicznego
i Inżynierii Ruchu Drogowego

Jacek Ambroziak

