



Przedmiot zamówienia:

Sukcesywne świadczenie usług związanych z obsługą techniczną i nadzorem oraz serwisem operatorskim; „Telemetrycznego Systemu Nadzoru i Sterowania – UWM”, służącego do zarządzania infrastrukturą dostarczającą energię ciepłą i elektryczną oraz media (CWU, Wz, Gaz) do budynków Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie” polegających na:

1. Obsłudze technicznej, nadzorze i serwisie operatorskim oraz konserwacji i diagnostyce wraz z usuwaniem usterek Telemetrycznego Systemu Nadzoru i Sterowania (TSN i S - UWM), obsługującego sieci preizolowane, kotłownie, węzły ciepłownicze MPEC - UWM, systemy grzewczo-wentylacyjne i klimatyzacji (w tym zarządzane przez istniejące BMS-y), które powinny zapewniać Zamawiającemu (Użytkownikom TSN i S-UWM):
 - Możliwości przeprowadzania przez Użytkowników TSN i S (pracowników dyżurnych SeC-UWM) pełnej kontroli nad pracą źródeł energii (węzłów i kotłowni) w Systemach Ciepłowniczych - UWM wraz z możliwością kontroli parametrów dostarczanej energii i mediów przez dostawców zewnętrznych (Energia ciepła – MPEC Sp. z o.o. w Olsztynie, WZ - PW i K, Energia elektryczna - ENERGA-Operator i TAURON-Sprzedaż)
 - Możliwości opracowywania przez Użytkowników TSN i S optymalnych parametrów pracy źródeł i odbiorów energii cieplnej pod kątem zapewnienia odpowiednich parametrów dostawy energii jej rozdziału i efektywnego wykorzystania u końcowych odbiorców.
 - Możliwości przeprowadzania przez Użytkowników TSN i S bieżących analiz zużycia energii i mediów wraz z aktywną reakcją systemu na zwiększenie efektywności ich wykorzystania, w tym również efektywności ekonomicznej.
 - Możliwości przeprowadzania przez Użytkowników TSN i S bieżącej kontroli efektywności energetycznej pracy węzłów ciepłowniczych (kontrola procentowego wskaźnika-[%] wykorzystania mocy zamówionej w stosunku do aktualnie zużywanej energii cieplnej) z możliwością jej czasowego obniżania (przez wykorzystanie w TSN i S funkcji tzw. „Strażnika mocy”)
 - Możliwości przeprowadzania przez Użytkowników TSN i S bieżącej kontroli parametrów pracy źródeł i odbiorów z automatycznym powiadamianiem Użytkowników TSN i S (pracowników dyżurnych SeC-UWM) o zakłóceniach pracy lub stanach awaryjnych (przy użyciu funkcji oprogramowania OCS LMC_WIN z tzw. „zarządzaniem alarmami”)
 - Możliwości pobierania przez Użytkowników TSN i S i dostarczania danych do rozliczeń za zużytą energię i media (z: liczników ciepła, wodomierzy WZ i CWU, liczników energii elektrycznej) do Głównego Energetyka UWM w Olsztynie
 - Możliwości archiwizowania i prezentacji danych (wizualizacja SCDA) rozliczeniowych wskazanym osobom w trybie ciągłym („on-line”) i danych jakościowych z obsługiwanych aplikacji dla potrzeb analiz i optymalizacji oraz tworzenia danych do „Bilingu” zużycia mediów w budynkach UWM
 - Możliwości generowania raportów, wykresów i wizualizacji z pracy sieci i węzłów ciepłych ze zgromadzonych w bazie danych informacji wraz ze swobodnym definiowaniem progów alarmowych i oceną trendów zmian.
 - Możliwości wprowadzania przez Użytkowników TSN i S programów zarządzania Systemami Ciepłowniczymi UWM w stanach awaryjnych i kryzysowych.
 - Wykonawca zapewni dobór elementów do wykonania szaf sterowniczych, instalacji elektrycznych i automatyki węzłów i kotłowni realizowanych i dostarczanych przez Zamawiającego (pracowników SeC-UWM) w ramach bieżącej eksploatacji i remontów oraz modernizacji Systemów Ciepłowniczych UWM (nie dotyczy montażu hydraulicznych elementów automatyki i pomiarów).



- Wykonawca zapewni nieodpłatne wykonanie prac montażowych i instalacyjnych w telemetrycznych układach pomiarowych Wc- TPP w 14 istniejących węzłach ciepłowniczych Zamawiającego w budynkach UWM (zgodnie z wykazem - załącznikiem nr 1A) w ramach prowadzonej przez pracowników SeC-UWM eksploatacji i remontów oraz modernizacji węzłów ciepłych i źródeł ciepła.. Wykonawca dokona włączenia urządzeń pomiarowych i wykonawczych automatyki w istniejący TSN i S-UWM wraz z zapewnieniem ich komunikacji w układach sterowania TSN i S-UWM.
 - Wykonawca zapewni programowanie sterowników automatyki pogodowej ze szczególnym uwzględnieniem sterowników swobodnie programowalnych typu Micro-XXL
 - Wykonawca zapewni programowanie paneli graficznych ze szczególnym uwzględnieniem paneli firmy WEINETEK (lub równoważnych).
 - Wykonawca zapewni opracowanie minimalnych (standardowych w UWM) wymagań dla urządzeń pomiarowych i wykonawczych (TSN i S) wraz z analizą możliwości wykorzystania urządzeń i pomiarów istniejących.
 - Wykonawca zapewni utrzymanie systemów komunikacji urządzeń pomiarowych i wykonawczych z układami sterowania (TSN i S) w obiektach (węzłach ciepłowniczych i kotłowniach).
 - Wykonawca zapewni konfigurowanie urządzeń łączności do zapewnienia komunikacji dwustronnej między obiektami (TSN i S) a Centrum Sterowania (SCDA) lub komputerem operatorskim.
 - Wykonawca zapewni organizację napraw i wymianę uszkodzonych elementów telemetrii i automatyki pogodowej oraz aktualizowanie zainstalowanych aplikacji komputerowych do obsługi (TSN i S) Systemów Ciepłowniczych UWM. Elementy telemetrii i automatyki dostarczy Zamawiający
 - Wykonawca zapewni nadzór nad całokształtem spraw związanych z odczytami i przesyłaniem danych z układów pomiarowo- rozliczeniowych (TSN i S).
 - Wykonawca zapewni Użytkownikom TSN i S (pracownikom dyżurnym SeC-UWM) możliwość zgłaszania oraz raportowania wszelkich awarii lub nieprawidłowości w działaniu (TSN i S) w Systemach Ciepłowniczych UWM.
 - Wykonawca zapewni bieżące konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych wynikających przy eksploatacji Systemu (TSN i S),
 - Wykonawca zapewni obsługę techniczną oprogramowania telemetrycznego OCS LMC_WIN - „Bazy danych” znajdującej się na serwerze RCI-UWM i komputerach użytkowników, wgrywanie aktualizacji, konfiguracja parametrów, bieżące aktualizacje i naprawy.
 - Wykonawca zapewni rozpoznawanie i zgłaszanie wad i usterek oprogramowania do Dostawcy-Licencjodawcy aktualnie użytkowanej wersji oprogramowania OCS LMC_WIN, znalezionych w trakcie użytkowania oprogramowania lub w „Instrukcjach Użytkownika” albo innych materiałach;
2. Wykonawca zapewni Użytkownikom TSN i S zgłaszanie problemów i usterek:
- telefonicznie w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00-16:00, a także w dni wolne i święta od pracy w trakcie trwania sezonu grzewczego,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej E-mail
- Usługi serwisowe powinny być wykonywane w dni robocze w godz. 7:00-15:00 lub na zgłoszenia telefoniczne lub E-mailowe) służb dyżurnych UWM o dowolnej porze dnia i nocy w trakcie trwania sezonu grzewczego.



3. Czas reakcji od momentu powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu wady, błędu lub zgłoszeniu-zapytaniu o zaistniałym problemie w systemie (TSN i S):
 - w przypadku problemów, które uniemożliwiają wykorzystanie podstawowych funkcji Systemu (TSN i S) do 2 godzin;
 - w przypadku problemów, które zagrażają integralności bazy danych oraz przesyłowi danych pomiarowych (TSN i S) do 4 godzin;
 - w przypadku problemów mniejszej wagi, które nie przeszkadzają w rutynowej eksploatacji Systemu (TSN i S) - do 8 godzin;
 - w przypadku konsultacji dotyczących eksploatacji Systemu (TSN i S) w terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
4. Zamawiający (w ramach udzielonych przez CONTROL Sp. z o.o. – UWM, Licencji na pakiety oprogramowanie OCS LMC_WIN), udostępni Wykonawcy:
 - Upoważnienie do korzystania z **paketów oprogramowania OCS LMC_WIN (w tym z Modułów programów: OCS-BillingMedia, OCS-EdditMapy, OCS-Telem-BMS-Went-Klima, OCS-SiećPreizol** bez ograniczeń w systemie(TSN i S) w zasobach UWM bez prawa udzielania sublicencji.
 - Prawo do korzystania z **pakietu oprogramowania OCS LMC_WIN -serwer** na serwerze i stacjach roboczych, przy czym procesy z serwera wirtualnego mogą być rozdzielone na inne serwery fizyczne;
 - Prawo do udostępniania **pakietu oprogramowania OCS LMC_WIN – klient**, do instalowania oprogramowania na dowolnej ilości stacji roboczych (uzgodnionych z Zamawiającym) oraz uruchomienia na dowolnej ilości sesji lokalnych i webowych.
 - W ramach udostępnionej przez CONTROL Sp. z o.o. licencji UWM, Wykonawca uprawniony będzie do modyfikowania, rozbudowywania i tłumaczenia oprogramowania w celu ulepszania Systemu(TSN i S) sterującego pracą Systemów Ciepłowniczych UWM.
5. Upoważnienie, udzielone Wykonawcy przez UWM do korzystania z **paketów oprogramowania OCS LMC_WIN(wraz z w/w modułami programu OCS LMC_WIN)**nie upoważnia Wykonawcy do:
 - Odtwarzania programu źródłowego **pakietu oprogramowania OCS LMC_WIN**;
 - Niedopuszczalne jest podejmowanie czynności mających na celu analizę, dezasemblację i dekompilację kodu źródłowego, który stanowi i zawiera tajemnicę handlową CONTROL Sp. z o.o.
 - Sporządzania kopii **pakietu oprogramowania OCS LMC_WIN** za wyjątkiem kopii zapasowych;
 - Udostępniania lub przekazywania osobom trzecim **pakietu oprogramowania OCS LMC_WIN** bez zgody CONTROL Sp. z o.o.
6. Organizowaniu stanowisk pracy pracowników Wykonawcy zgodnie z zasadami i przepisami BHP, ochrony ppoż., ochrony środowiska i ergonomii obowiązującym w UWM w Olsztynie