

Łódź, 30.08.2019 r.

Do wszystkich zainteresowanych
Postępowaniem nr : EZ.272.010.2019

Odpowiedź na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 19.08.2019 roku i 26.08.2019 roku do Zamawiającego wpłynęły pytania o wyjaśnienie zapisów specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2018 poz. 1986) w trybie **przetargu nieograniczonego (powyżej 221 000 euro) na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej we Wrocławiu oraz członków ich rodzin.**

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

Pytania do Zamawiającego:

Pytanie 1

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego / Reprezentanta /Pełnomocnika wymaganego w związku z wejściem w życie Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

Pytanie 2

SIWZ, XII, pkt. 3 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów obsługi umowy ubezpieczenia oraz kurtaż brokerski, podane w łącznej wysokości, stanowi wartość brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podana w SIWZ, rozdział XII pkt. 3 wysokość kosztów stanowi łączną kwotę brutto wszystkich kosztów, które muszą być uwzględnione przy przeliczeniu oferty.

Pytanie 3

SOPZ, klauzule fakultatywne, pkt. 14 ppkt. 8 - Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:

-generowanie wniosku o wypłatę świadczeń umożliwiające jego późniejsze wydrukowanie

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki roszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca spełnia zakres zapisów ppkt (myślnik) numer 5 w klauzuli nr 14, czyli: generowanie wniosku o wypłatę świadczeń lub dokonywanie zgłoszenia świadczeń elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z możliwością załączenia dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia.

Pytanie 4

Załącznik 4, Formularz ofertowy, pkt. 11 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w miejscu „....” należy wprowadzić informację „jest” lub „nie jest”.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma w pkt. 11 Formularz ofertowy wprowadzić informację „jest” albo „nie jest”.

Pytanie 5

Załącznik nr 3 – UMOWA, §3, ust. 2. 9) – Wykonawca prosi o naniesienie zmiany zgodnie z którą Raport będzie przygotowywany na wniosek Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis **Umowy, §3, ust. 2. 9** zgodnie z którym Raport będzie przygotowywany na wniosek Zamawiającego.

Pytanie 6

Formularz ofertowy – tabela I. KRYTERIUM- CENA oraz UMOWA §4 ust. 1 – Na formularzu Zamawiający podaje liczbę osób 1210 a w treści umowy 1030 osób – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że obie wartości są poprawne.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy i wprowadza zmianę w **Formularzu ofertowym – tabela I KRYTERIUM - CENA podając liczbę osób 1030**. Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść Formularza ofertowego.

Pytanie 7

Formularz ofertowy –§9 ust. 1 4) – Zamawiający wskazuje jako Załącznik nr 4 Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych podczas gdy w postępowaniu załącznik nr 4 stanowi Formularz ofertowy – prośba o korektę danych w projekcie umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazany §9 ust. 1 4) znajduje się we wzorze umowy, a nie w Formularzu ofertowym. Wskazane w tym pytaniu załączniki są Załącznikami do Umowy, a nie do SIWZ. Formularz ofertowy stanowi Załącznik nr 4 do SIWZ, a umowa o powierzenie danych osobowych stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

Pytanie nr 8

Proszę o doprecyzowanie terminu płatności składki, w umowie termin określany jest nie później niż do 15 dnia miesiąca, natomiast w Załączniku nr 1 termin jest do 5 dnia miesiąca.

Załącznik nr 1 SIWZ – Sposób i forma płatności: składka będzie płacona miesięcznie przelewem przez Zamawiającego na numer konta bankowego podany Zamawiającemu przez Wykonawcę. Termin przekazywania składek określa się najpóźniej do 5 dnia miesiąca, za który są należne. W przypadku, gdy dzień płatności, tak określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie.

Załącznik nr 3 Wzór umowy § 4 pkt 7. Zamawiający dokona zapłaty składki miesięcznej, za który jest należna zgodnie z § 12 ust.1 Regulaminu Wynagradzania Zamawiającego czyli pierwszego dnia roboczego miesiąca, jednak nie później niż 15 dnia roboczego miesiąca, którego dotyczy. W przypadku, gdy dzień płatności, tak określony przypadnie w dzień świąteczny lub wolny od pracy u Zamawiającego realizacja nastąpi w najbliższym dniu roboczym po tym terminie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że doszło do omyłki pisarskiej i prawidłowy termin płatności składki został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ, tj. do 5 dnia miesiąca. W związku z powyższym Zamawiający modyfikuje treść **Załącznik nr 3 Wzór umowy w § 4 pkt 7.**

Pytanie nr 9

SOPZ, Dział Definicje, Nieszczęśliwy wypadek – Czy Zamawiający zgodziłby się na doprecyzowanie, zgodnie z którym nieszczęśliwy wypadek powinien być wyłączną oraz bezpośrednią przyczyną zdarzenia objętego odpowiedzialnością Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę definicji nieszczęśliwego wypadku.

Pytanie nr 10

SOPZ, Dział Klauzule fakultatywne, punkt 18 – Wykonawca prosi o zgodę na stosowanie doprecyzowania, zgodnie z którym pobyt w szpitalu poprzedzający rehabilitację, o którym mowa w punkcie, również powinien odbyć się w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu Załącznika nr 1 w Dziale Klauzule fakultatywne, punkt 18 o następującą treść: „(...)pod warunkiem, że pobyt w szpitalu poprzedzający rehabilitację powinien odbyć się w okresie odpowiedzialności Wykonawcy „ i modyfikuje jego treść.

Pytanie nr 11

SOPZ, Dział Okres ubezpieczenia, warunki płatności zamówienia – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że doszło do omyłki pisarskiej i prawidłowy przewidywany termin realizacji zamówienia to 01-11-2019 r – 31-10-2021r.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w SOPZ, Dział Okres ubezpieczenia doszło do omyłki pisarskiej i prawidłowy przewidywany termin realizacji zamówienia to 01-11-2019 r – 31-10-2021r. i jednocześnie modyfikuje zapisy Załącznika nr 1.

Pytanie 12

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by pracownicy przystępujący do umowy ubezpieczenia po okresie nabycia uprawnień na przystąpienie, wypełniali oświadczenie o stanie zdrowia zawarte w deklaracji zgody?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku pracowników przystępujących do umowy ubezpieczenia po dwóch miesiącach od daty:

- początku ochrony (umowy) ubezpieczeniowej określonej w polisie lub dokumencie umowy ubezpieczenia, lub
 - nawiązania stosunku prawnego, jeżeli stosunek prawny ubezpieczonego z ubezpieczającym powstał po początku ochrony (umowy) ubezpieczeniowej,
- wypełniali oświadczenie o stanie zdrowia przygotowane przez Wykonawcę.

Pytanie 13

W uzupełnieniu zapisów ust. 5 ZAKRES I WARUNKI MINIMALNE załącznika nr 1 do SIWZ - OPZ, proszę o wyjaśnienie czy mają prawo przystąpienia do ubezpieczenia (pod warunkiem zachowania ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem) osoby dotychczas ubezpieczone przebywające w hospicjach, placówce dla przewlekłe chorych oraz z orzeczoną niezdolnością do pracy?

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapisy ust. 5 ZAKRES I WARUNKI MINIMALNE Załącznika nr 1 do SIWZ, że do ubezpieczenia mają prawo przystąpienia (pod warunkiem zachowania ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem) osoby dotychczas ubezpieczone przebywające w hospicjach, placówce dla przewlekłe chorych oraz z orzeczoną niezdolnością do pracy. Zamawiający modyfikuje treść Załącznika nr 1 do SIWZ.

Pytanie 14

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników, przystępujących do umowy w każdym czasie? Pracownicze ubezpieczenie grupowe jest przede wszystkim skierowane do pracowników Zamawiającego. Członkowie rodzin są grupą nieopisaną, w dużej mierze nie znaną nawet Zamawiającemu. Wnioskowana zmiana zapisów SIWZ, pozwoli uniknąć wzrostu poziomu szkodowości a co za tym idzie istotnego pogorszenia warunków dla ubezpieczonych, w szczególności pracowników, w przyszłym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie karencji zgodnie z OWU Wykonawcy dla dotychczas nieubezpieczonych członków rodzin pracowników przystępujących do umowy ubezpieczenia począwszy od drugiego miesiąca od daty:

- początku ochrony (umowy) ubezpieczeniowej określonej w polisie lub dokumencie umowy ubezpieczenia,
- zawarcia związku małżeńskiego - dotyczy współmałżonków
- ukończenia 18 roku życia – w przypadku dzieci pracowników.

Pytanie 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obowiązywało w przypadku ryzyka śmierci rodzica lub teścia? Rozszerzenie definicji współmałżonka o partnera życiowego w kontekście ryzyka śmierci rodzica lub teścia znacznie wpływa na rentowność kontraktu a co za tym idzie na wysokość składki dla wszystkich osób ubezpieczonych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, aby rozszerzenie definicji małżonka o partnera życiowego nie obowiązywało w przypadku ryzyka śmierci rodzica partnera życiowego i jednocześnie modyfikuje treść Załącznika nr 1..

Pytanie 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by Wykonawca wymagał do wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych minimum 24 godzinnego okresu pobytu w szpitalu w związku z przebytą operacją?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, by Wykonawca wymagał do wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych minimum 24 godzinnego okresu pobytu w szpitalu w związku z przebytą operacją.

Pytanie 17

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, by minimalna wymagana wysokość świadczenia za najmniej skomplikowaną operację wynosiła nie mniej niż 10% sumy ubezpieczenia z tytułu operacji chirurgicznych?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę, by minimalna wymagana wysokość świadczenia za najniższą klasę operacji wynosiła nie mniej niż 15% sumy ubezpieczenia z tytułu operacji chirurgicznych, tj. 600 zł.

Zamawiający przesługuje termin złożenia oferty na dzień 12.09.2019 roku do godz. 11:00 oraz otwarcia na dzień 12.09.2019 roku o godz. 11:30.

Powyższe zmiany powodują zmianę ogłoszenia. Wykonawcy składający ofertę w postępowaniu zobowiązani są uwzględnić udzielone wyjaśnienia i złożyć ją na Zmodyfikowanym Załączniku nr 4.