**Załącznik nr 5 do SWZ**

UMOWA NR ..... / GZ / 2021

zawarta w dniu ............................ r. w Szczecinie pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością,**

z siedzibą w Szczecinie, 71-682, ul. M. Golisza 10, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063704, o kapitale zakładowym w wysokości 222 334 500,00 zł,

NIP – 851 – 26 – 24 – 854

REGON - 811931430

zwaną dalej **zamawiającym**, którego reprezentuje:

1. ............................................................................................................................................................
2. ............................................................................................................................................................

**oraz**

1. ( Dla osób prawnych):

...................................................................................................................................................................

NIP - .................................................................... REGON - ...................................................................

zwanym (ą) dalej **wykonawcą**, którego reprezentuje:

................................................................................................................................................................... II. (Dla osób fizycznych):

1. Panem /Panią/ ................................................................... zam. ……………………………………….
2. ............................................................................................. zam……………………………………….

prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .................................................................................

z siedzibą ............................................................................. wpisanym (ą) w

...................................................................................................................................................................

pod numerem ............................................................................................................................................

NIP - .................................................................... REGON -.....................................................................

zwanym /ą/ dalej **wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania wyboru przez zamawiającego oferty wykonawcy w postępowaniu przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego. Przedmiotowe postępowanie nie było prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019r., poz. 2019 ze zm.) ze względu na treść art. 2 ust 1 pkt 2 w zw. z art. 5 ust.1 pkt 2 i ust. 4 pkt 1 tej ustawy (zamówienie sektorowe o wartości mniejszej niż progi unijne dla zamawiających sektorowych)

**§ 1.**

Przedmiotem umowy są: usługi wsparcia serwisowego w zakresie oprogramowania AVEVA (dawniej Wonderware) oraz subskrypcja roczna licencji Supervisory Server na warunkach określonych w załączniku nr 1 do umowy – szczegółowym opisie przedmiotu umowy.

**§ 2.**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne kwalifikacje do realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu subskrypcję roczną licencji Supervisory Server na własny koszt, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej umowy.
3. Dostawa licencji obejmuje przekazanie Zamawiającemu kluczy/kodu lub zdalną rejestrację przez Wykonawcę u producenta przedmiotowego oprogramowania oraz zapewnienie i uruchomienie subskrypcji, wraz ze wsparciem serwisowym producenta dla przedmiotowego rozwiązania programowego. Po potwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości przeprowadzonej rejestracji/aktualizacji licencji oprogramowania zgodnie ze z załącznikiem nr 1 do umowy, zostanie sporządzony protokół odbioru. Protokół odbioru podpisany przez strony będzie podstawą do wystawienia faktury.
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszystkich informacji i danych niezbędnych do realizacji umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo udzielania/sprzedaży licencji oprogramowania, a także sprzedaży i dostarczania produktów będących przedmiotem Umowy, w tym na podstawie zawartych umów, bądź na podstawie innych ustaleń z producentem(ami) oprogramowania.
6. Wykonawca oświadcza, że realizując przedmiot umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób.
7. Wykonawca zapewni dostęp do wsparcia serwisowego AVEVA w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego AVEVA poprzez:
8. dostarczenie nośników z danymi uaktualnień produktów AVEVA w przypadku wydania nowej wersji oprogramowania w czasie ważności Umowy (od 24.07.2021 do 24.07.2022),
9. dostarczenie nośników z aktualnymi plikami licencyjnymi (dla uaktualnionych produktów z punktu „a)” wygenerowanymi na dane adresowe Użytkownika oprogramowania,
10. obsługę w nielimitowanej ilości zgłoszeń serwisowych w dni robocze w godzinach 08:30-16:30 w czasie ważności Umowy w terminie:
11. 24h od momentu zgłoszenia w zakresie usterek lub awarii limitujących tj. powodujących nieprawidłowe działanie systemu AVEVA System Platform i AVEVA Historian
12. 48h od momentu zgłoszenia w zakresie usterek nielimitujących,
13. w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu w ciągu jednego dnia roboczego tj. 8h, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym możliwy termin rozwiązania problemu.
14. zgłoszenia serwisowe, wskazane w lit. c) będą dokonywane telefonicznie lub drogą elektroniczną
15. (e-mail, portal do obsługi zgłoszeń serwisowych) na dane wskazane w treści Umowy,
16. udostępnienie Bazy Wiedzy Technicznej na platformach internetowych producenta oprogramowania AVEVA oraz Wykonawcy Umowy (dostęp do dokumentacji technicznej, oprogramowania przemysłowego, poprawek do oprogramowania przemysłowego itp.)
17. w ramach wynagrodzenia - dwa dni (16h) konsultacji technicznych w lokalizacji Zamawiającego w okresie trwania Umowy. Termin zostanie uzgodniony z Wykonawcą z uprzednim 5-dniowym wyprzedzeniem.
18. W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych konsultacji technicznych, innych niż wskazanych w lit. g), Wykonawca udzieli dodatkowych konsultacji technicznych w lokalizacji Zamawiającego po zawarciu aneksu do umowy.

**§ 3.**

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Zamawiający uiści Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości …………… zł brutto (słownie: ………………………………), w tym podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Płatność nastąpi przelewem w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej po sporządzeniu protokołu odbioru podpisanego przez strony, na konto Wykonawcy.
3. Płatność będzie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w wykazie.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT.

**§ 4.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
2. 3% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu umowy,
3. 1% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usług serwisowych

3) 20% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku wystąpienia szkód przewyższających wartość kar umownych.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Potrącenie jest możliwe przed wymagalnością wynagrodzenia.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:

1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki w tym dniu;

2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.

1. Poza przypadkiem wskazanym w ust. 4, roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego obciążenie Wykonawcy karą umowną.

**§ 5.**

Do kontaktów roboczych strony ustalają osoby odpowiedzialne za koordynację działań i upoważnione do dokonania odbioru przedmiotu umowy:

1. ze strony Zamawiającego: …………………………………………………………..
2. ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………….

**§ 6.**

W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, z dniem dostawy licencji na zasadach określonych w §2, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na oprogramowanie, na okres wskazany w załączniku nr 1, w celu realizacji przedmiotu działalności Zamawiającego, na wszelkich znanych w dacie zawarcia niniejszej Umowy polach eksploatacji, a w szczególności na polach eksploatacji wymienionych, choćby w sposób dorozumiany, w niniejszej umowie, w tym na następujących polach eksploatacji:

1. wprowadzanie do pamięci urządzeń;
2. uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu do danych zapisanych w urządzeniach;
3. instalowanie i deinstalowanie na środowiskach używanych przez zamawiającego;
4. korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
5. wprowadzanie danych, aktualizacja, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych;
6. trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnienie danych w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu.

**§ 7**

1. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia   
   6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonych w ww. ustawie.
2. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji przedmiotowej umowy odbywać się będzie zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
4. administratorem danych osobowych jest: **Zakład Wodociągów i Kanalizacji   
   Sp. z o.o. w Szczecinie,**
5. kontakt doinspektora ochrony danych osobowych w:Zakładzie Wodociągów   
   i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie tel. 91-44-26-231, adres e-mail: [iod@zwik.szczecin.pl](mailto:iod@zwik.szczecin.pl)
6. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa,
7. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są prz
8. ez administratora niezgodnie z przepisami RODO,
9. dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO w celu:

- zawarcia umowy i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,

- przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty,

- przekazania dokumentacji do archiwum a następnie jej zbrakowania,

1. dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, okres rękojmi, okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz okres archiwizacji,
2. odbiorcami danych osobowych będą:
   1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza umowa lub dokumentacja związania z realizacją umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
   2. inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z Zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmioty świadczące pomoc prawną, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
3. dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, stosowne uprawnienia do wykonywania określonych czynności, dane wynikające z umów o pracę oraz z innej dokumentacji związanej z kontrolą realizacji przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
4. źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest Wykonawca,
5. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającemu jest warunkiem zawarcia umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia   
   i realizacji umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu Zamawiającemu informacji zawierających dane osobowe (dane osobowe w rozumieniu RODO), każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO. Oświadczenie, o którym mowa powyżej należy przedstawiać zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m. in.  wniosku o zmianę osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz uprawnień budowlanych osób skierowanych do realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji przedmiotu umowy, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania umowy oraz na etapie realizacji umowy, o:

- fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu;

- treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 3.

6. Wykonawca w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 4 oświadczy wypełnienie obowiązku,   
o którym mowa ustępie 5.

**§ 8**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 9**

Przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy jest niedopuszczalny bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności

**§ 10**

Strony postanawiają, iż sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z niniejszą umową będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny siedziby Zamawiającego.

**§ 11**

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóchjednobrzmiących egzemplarzach, po jednymdla każdej ze stron.

**§ 12**

Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część są:

Załącznik nr 1 - szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – oferta wykonawcy

### WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

................................................. .................................................