Załącznik nr 9 do SWZ

(załącznik nr 1 do umowy)

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Opracowanie dokumentu pt. „Plan Zrównoważonej Mobilności Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Włodawa” wraz z przeprowadzeniem strategicznej oceny oddziaływania na środowisko**

1. **Merytoryczne zasady realizacji zamówienia**
2. Podstawowym celem zamówienia jest przygotowanie Planu Zrównoważonej Mobilności Miejskiej dla Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Włodawa do 2030 r. (z perspektywą do 2040 r.) (zw. dalej PZMM MOF Włodawa), który będzie zgodny z aktualnym stanem wiedzy i wymogami prawa oraz dopasowany do indywidualnych potrzeb i uwarunkowań Zamawiającego. PZMM MOF Włodawa będzie zawierał wskazane w Rozdziale II niniejszego dokumentu Obszary Strategiczne (o ile w toku prac nie okaże się, że wymagają one redefinicji i sposób redefinicji zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego).
3. Opracowanie dotyczyć będzie Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Włodawa obejmującego miasto Włodawa - jako ośrodek rdzeniowy i gminę wiejską Włodawa - jako strefę zewnętrzną MOF – zgodnie
z delimitacją przyjętą w Strategii Rozwoju Województwa Lubelskiego do 2030 roku (SRWL2030). Ponadto PZMM MOF Włodawa musi również brać pod uwagę (analizować i uwzględniać
w zaplanowanych działaniach) powiązania funkcjonalne istniejące pomiędzy MOF Włodawa
a jednostkami samorządu terytorialnego leżącymi poza obszarem MOF Włodawa, jeżeli powiązania takie są istotne z punktu widzenia celów PZMM MOF Włodawa.
4. PZMM MOF Włodawa ma obejmować kompleksowo wszystkie właściwe formy przemieszczania oraz interakcje między transportem i zagospodarowaniem przestrzennym. PZMM MOF Włodawa powinien
w sposób kompleksowy uwzględniać kwestie infrastrukturalne, organizacyjne i operacyjne, budując kompleksową logikę zmian - a nie tylko planując rozwój infrastruktury.
5. PZMM MOF Włodawa ma dążyć do obniżania negatywnego wpływu transportu na środowisko, klimat
i ludzi, poprzez zwiększenie udziału przyjaznych środowisku środków transportu (transport publiczny, rower, komunikacja piesza) oraz zmniejszanie zapotrzebowania na transport. Wszelkie proponowane działania powinny być oceniane przez pryzmat ich wpływu na środowisko, klimat i ludzi, a także możliwości wzbudzenia dodatkowego ruchu drogowego.
6. Rekomendowane działania powinny wynikać z definicji i oceny scenariuszy (etap 4 procesu PZMM MOF Włodawa).
7. PZMM MOF Włodawa musi zawierać jasne cele strategiczne w perspektywie do 2040 r. - specyficzne dla Zamawiającego, ale równocześnie wpisujące się w cele unijnej i krajowej polityki zrównoważonej mobilności, polityki klimatycznej, polityki miejskiej, polityk horyzontalnych i innych.
8. W PZMM MOF Włodawa należy również zoperacjonalizować cele w perspektywie do 2030 r., przekładając je na konkretną logikę zmiany - tj. kompleksowy i optymalny zestaw działań, służących realizacji danego celu, łączący w sobie kwestie infrastrukturalne, organizacyjne i prawne, wskazując również orientacyjne koszty realizacji działań, a także konieczne zmiany zapisów w innych dokumentach strategicznych. Logika ta powinna stanowić bazę dla późniejszej identyfikacji
i wypracowania projektów inwestycyjnych - finansowanych z różnych źródeł - środków własnych, grantów unijnych i krajowych, pożyczek itp.
9. PZMM MOF Włodawa powinien wskazywać zakresy i obszary działań modelowych (np. „rowerowa szkoła” ma sens tylko, gdy kompleksowo obejmuje po kolei wszystkie placówki szkolne, a pierwsze działania są modelowe – szczególnie w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu pieszego i rowerowego w drodze do szkoły i w jej bezpośrednim otoczeniu).
10. W PZMM MOF Włodawa należy określić system monitoringu wskaźników produktu (bezpośrednie efekty realizacji PZMM MOF Włodawa) i rezultatu (wpływ zrealizowanego projektu na otoczenie)
z wskazaniem początkowych, docelowych oraz ustalonych w perspektywie 2030 r. wartości wskaźników. System monitoringu powinien być zintegrowany z wytyczonymi wcześniej w toku przygotowania PZMM MOF Włodawa celami (etap 6. procesu PZMM MOF Włodawa). Cele PZMM MOF Włodawa powinny być przygotowane w oparciu o metodę SMART, czyli powinny być mierzalne, sprecyzowane, realistyczne, istotne i terminowe; środki powinny zoperacjonalizować cele, zaś wskaźniki - monitorować faktyczną ich realizację.
11. PZMM MOF Włodawa musi zawierać co najmniej zestaw wskaźników strategicznych obejmujący cztery wskaźniki zdefiniowane w Tabeli 1 („Bezpieczeństwo ruchu drogowego”, „Dostęp do publicznego transportu zbiorowego”, „Ograniczenie emisji gazów cieplarnianych” oraz „Jakość powietrza”):

***Tabela 1. Zestaw wskaźników strategicznych (tzw. „wskaźniki SUMI”)***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cel | Wskaźnik | Definicja |
| **Bezpieczeństwo ruchu drogowego**  | Ofiary śmiertelne w wypadkach komunikacyjnych na obszarze miejskim w ujęciu rocznym  | Liczba zgonów stwierdzonych w ciągu 30 dni w następstwie wypadku komunikacyjnego w skali roku na 100 tys. mieszkańców aglomeracji miejskiej.  |
| **Dostęp do publicznego transportu zbiorowego**  | Mieszkańcy z bardzo dobrym lub dobrym dostępem do publicznego transportu zbiorowego  | Procentowy udział sumy (1) liczby mieszkańców MOF Włodawa, którzy w odległości 417 m w linii prostej (dla autobusów, tramwajów, trolejbusów i analogicznych środków transportu publicznego) lub 833 m w linii prostej (dla kolei i metra) od miejsca zamieszkania mają dostęp do przystanków zapewniających bardzo dobry dostęp do transportu zbiorowego i (2) połowy mieszkańców, którzy w odległości jak w pkt. (1) mają dostęp do przystanków zapewniających dobry dostęp do transportu zbiorowego, w liczbie wszystkich mieszkańców MOF Włodawa. Dla miast powyżej 100 tys. mieszkańców dostęp bardzo dobry to powyżej średnio 10 połączeń na godzinę od 6:00 do 20:00 (w sumie w grupie przystanków w zasięgu), dostęp dobry to powyżej średnio 4 połączenia na godzinę. Dla miast poniżej 100 tys. mieszkańców dostęp bardzo dobry to powyżej średnio 4 połączenia na godzinę od 6:00 do 20:00, dostęp dobry to obsługiwane przez transport publiczny przystanki zapewniające mniej niż średnio 4 połączenia na godzinę.  |
| **Ograniczenie emisji gazów cieplarnianych** | Cały cykl emisji gazów cieplarnianych ze wszystkich rodzajów transportu pasażerskiego i towarowego w obszarze miejskim  | Emisje gazów cieplarnianych (CO2 w tonach (ekw.) w skali na 100 tys. Mieszkańców aglomeracji miejskiej. |
| **Jakość powietrza** | Emisje zanieczyszczeń powietrza ze wszystkich rodzajów transportu pasażerskiego i towarowego (spalinowe i niespalinowe dla PM2,5) w obszarze miejskim | Wskaźnik emisji (kg PM 2,5 ekw. w skali roku na 100 tys. mieszkańców aglomeracji miejskiej).  |

1. PZMM MOF Włodawa musi uwzględniać kwestie projektowania uniwersalnego uwzględniającego wszystkie grupy odbiorców, w tym perspektywę osób z ograniczoną mobilnością.
2. PZMM MOF Włodawa musi uwzględniać specyfikę wszystkich samorządów MOF Włodawa oraz powiązań między nimi.
3. PZMM MOF Włodawa musi być napisany językiem niespecjalistycznym, zwięźle, z podziałem na rozdziały i akapity wraz z syntetycznymi ich podsumowaniami oraz mieć atrakcyjną formę wizualną, sprawiającą, że PMM MOF Włodawa będzie przystępny w odbiorze dla mieszkańca obszaru zainteresowanego zrównoważoną mobilnością.
4. PZMM MOF Włodawa musi być przygotowany z uwzględnieniem procesu analitycznego, w którym rekomendacje poparte są odpowiednią argumentacją, wynikającą z:

- wiedzy eksperckiej, w tym analiz odpowiednich danych statystycznych i dobrych praktyk;

- bieżącej współpracy z Zamawiającym oraz jego możliwości finansowych i planów strategicznych;

- konsultacji społecznych z kluczowymi interesariuszami na każdym etapie procesu wdrażania oraz badań (jakościowych i ilościowych) przy zastosowaniu odpowiednich metod badawczych na próbach reprezentatywnych lub próbach celowych (np. osoby korzystające naprzemiennie z samochodów
i transportu publicznego, osoby z niepełnosprawnością itp.);

- analizy efektywności i skuteczności poszczególnych działań, w tym prognozowania liczby użytkowników, o ile taka analiza jest możliwa do wykonania z wykorzystaniem metodyki wskazanej przez Zamawiającego lub zaproponowanej przez Wykonawcę.

**UWAGA: Niniejszy opis przedmiotu zamówienia przedstawia minimum metodyczne, które powinno być przez Wykonawcę rozwinięte.**

1. PZMM MOF Włodawa musi być co do zasady zgodny co najmniej z następującymi dokumentami:
2. Strategia Zrównoważonego Rozwoju Transportu do 2030 roku

PZMM MOF Włodawa musi być zgodny ze Strategią Zrównoważonego Rozwoju Transportu do 2030 roku w zakresie celów i kierunków interwencji tejże Strategii.

1. Strategia na rzecz zrównoważonej i inteligentnej mobilności - europejski transport na drodze ku przyszłości PZMM MOF Włodawa musi wykazywać zgodność ze Strategią na rzecz zrównoważonej
i inteligentnej mobilności - europejski transport na drodze ku przyszłości w zakresie:
* Inicjatywy przewodniej 1 – Upowszechnienie pojazdów bezemisyjnych, paliw odnawialnych
i niskoemisyjnych oraz związanej z nimi infrastruktury,
* Inicjatywy przewodniej 3 – Bardziej zrównoważona i zdrowsza mobilność między miastami
i w miastach
* Inicjatywy przewodniej 6 – Urzeczywistnienie opartej na sieci i zautomatyzowanej multimodalnej mobilności
* Inicjatywy przewodniej 9 – Uczciwa i sprawiedliwa mobilność dla wszystkich
1. Wytyczne dotyczące opracowania i wdrożenia planu zrównoważonej mobilności w miastach – edycja druga (<https://www.eltis.org/sites/default/files/sump_guidelines_2019_interactive_document_1.pdf>) PZMM MOF Włodawa należy opracować zostanie zgodnie z 8 zasadami SUMP wskazanymi
w Wytycznych dotyczących opracowania i wdrożenia planu zrównoważonej mobilności w miastach - edycja druga, co oznacza, że PZMM MOF Włodawa:
* obejmuje wszystkie właściwe gałęzie transportu i formy mobilności,
* został przygotowany przy niezbędnej współpracy między zainteresowanymi instytucjami i jednostkami terytorialnymi,
* zapewnia spójność i komplementarność względem innych polityk miejskich i gminnych,
w szczególności wymienionych w pkt 18 ,
* został opracowany przy zapewnieniu właściwej partycypacji społecznej i zaangażowaniu interesariuszy (patrz pkt 19)
* formułuje długofalową wizję rozwoju zrównoważonej mobilności na obszarze MOF Włodawa,
* określa mierzalne cele i wskaźniki obejmujące co najmniej:

- redukcję emisji gazów cieplarnianych i zanieczyszczeń,

- stopień wykorzystania zrównoważonych form transportu względem indywidualnego transportu samochodowego (podział modalny),

- kongestię drogową,

- bezpieczeństwo ruchu drogowego, w tym niechronionych użytkowników dróg,

* określa środki wykonawcze lub pakiety środków wykonawczych, które zapewnią realizację założonych celów (poprzez działania inwestycyjne, regulacyjne, organizacyjne, finansowe, promocyjno-informacyjne itd.) – w oparciu o przyjęty harmonogram wdrażania, plan finansowy oraz wyznaczenie odpowiedzialnych jednostek,
* realizacja PZMM MOF Włodawa podlega okresowemu monitorowaniu i rewizji/aktualizacji przez wyznaczoną do tego jednostkę.
1. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1315/2013 z dnia 11 grudnia 2013 r.
w sprawie unijnych wytycznych dotyczących rozwoju transeuropejskiej sieci transportowej
i uchylające decyzję nr 661/2010/UE Tekst mający znaczenie dla EOG

Opracowanie PZMM MOF Włodawa musi zostać dokonane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1315/2013 z dnia 11 grudnia 2013 r., co oznacza, że PZMM MOF Włodawa obejmuje:

* dostępność infrastruktury służącej do tankowania i ładowania paliw alternatywnych,
* środki mające na celu integrację różnych rodzajów transportu,
* wdrożenie i stosowanie aplikacji telematycznych,
* promowanie skutecznej mobilności bezemisyjnej, w tym zrównoważonej i bezemisyjnej logistyki miejskiej,
* zmniejszenie zanieczyszczenia powietrza i zanieczyszczenia hałasem, poprawa lub utrzymanie jakości infrastruktury pod względem bezpieczeństwa dostępności dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób starszych, osób o ograniczonej sprawności ruchowej i pasażerów niepełnosprawnych, a także zapewnienia jakości usług,
* uwzględnienie transeuropejskich dalekobieżnych przepływów transportowych,
* działania zmniejszające narażenie MOF Włodawa na negatywny wpływ transportu kolejowego
i drogowego.
1. W procesie przygotowania PZMM MOF Włodawa należy wziąć pod uwagę wytyczne i wskazówki praktyczne zawarte na poniższych portalach:

- Pilotaż SUMP w ramach POIiŚ

<https://www.pois.gov.pl/strony/o-programie/plan-zrownowazonej-mobilnosci-miejskiej-sump/>

 - Europejska platforma dotycząca planów zrównoważonej mobilności miejskiej: <https://www.eltis.org/pl/mobility-plans>

<https://www.eltis.org/mobility-plans/sump-process>

- Wskaźniki Zrównoważonej Mobilności Miejskiej (SUMI):

<https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/urban-transport_en>

- Narzędzie samooceny SUMP – w zakresie pozytywnego wyniku samooceny Projektu SUMP, powstałego w wyniku realizacji niniejszego zamówienia

<https://www.sump-assessment.eu/English/start>

- Poradnik GUS w zakresie przeprowadzania ankietowego badania mobilności transportowej ludności [https://www.pois.gov.pl/media/72914/GUS\_poradnik\_ankietowe\_badanie\_mobilnosci\_transportowe j.pdf](https://www.pois.gov.pl/media/72914/GUS_poradnik_ankietowe_badanie_mobilnosci_transportowe%20j.pdf)

1. PZMM MOF Włodawa powinien uwzględniać ustalenia i kierunki zawarte w dokumentach wyższego rzędu:

- Strategia Rozwoju Województwa Lubelskiego do 2030 roku,

- Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.),

- Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030,

- Krajowa Polityka Miejska 2030,

- inne dokumenty szczebla unijnego, krajowego i wojewódzkiego.

1. Wykonawca zobowiązany jest przeanalizować dokumenty lokalne odnoszące się do obszaru opracowania pod kątem zgodności i spójności z PZMM MOF Włodawa, w szczególności:

- Strategia Rozwoju Ponadlokalnego Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Włodawa na lata 2021 – 2030

- Strategia Rozwoju Gminy Włodawa na lata 2018 – 2026

- Lokalny Program Rewitalizacji Gminy Włodawa na lata 2018 – 2026

- Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego Gminy Włodawa

- Program Ochrony Środowiska dla Miasta Włodawa na lata 2020-2024 z perspektywą na lata 2025-2028,

- Program Ochrony Środowiska dla Powiatu Włodawskiego na lata 2020 - 2023 z perspektywą do roku 2024 -2027 w granicach MOF Włodawa,

- Miejscowy Plan Zagospodarowania Przestrzennego Miasta Włodawa,

- Program usuwania wyrobów zawierających azbest dla Miasta Włodawa na lata 2022 – 2032

- Analiza bezpieczeństwa ruchu drogowego Włodawa.

W przypadku wystąpienia w powyższych dokumentach niezgodności z postulowaną przez Zamawiającego polityką zrównoważonej mobilności – PZMM MOF Włodawa powinien te niezgodności wymieniać oraz jasno wskazywać kierunki działań i konieczne zmiany. Na tej podstawie Wykonawca przygotuje wytyczne dotyczące konieczności zamian ww. dokumentów.

1. PZMM MOF Włodawa zostanie opracowany przy zapewnieniu właściwej partycypacji społecznej
i zaangażowaniu interesariuszy, przez co rozumie się, że:
* w proces opracowywania PZMM MOF Włodawa zaangażowane będzie szerokie grono interesariuszy obejmujące mieszkańców i lokalne społeczności, osoby o szczególnych potrzebach w zakresie mobilności, przedsiębiorców, lokalne organizacje (NGO), operatorów transportu zbiorowego (osobowego) i towarowego,
* udział interesariuszy zostanie zapewniony na wszystkich etapach tworzenia PZMM MOF Włodawa,
* konsultacje społeczne projektu PZMM MOF Włodawa prowadzone będą za pomocą planowania partycypacyjnego (trzy etapy: badania społeczne, urbanistyczne prace przygotowawcze, warsztaty),
* konsultacje społeczne PZMM MOF Włodawa prowadzone będą za pomocą spotkań publicznych,
* konsultacje społeczne projektu PZMM MOF Włodawa prowadzone będą za pomocą e-konsultacji. PZMM MOF Włodawa zostanie opracowany w bezpośredniej współpracy z kluczowymi interesariuszami (uwzględnianymi obowiązkowo w badaniach jakościowych lub konsultacjach społecznych) tj. co najmniej z:
* przedstawicielami Miasta Włodawa, Gminy Włodawa i Powiatu Włodawskiego, jednostek pomocniczych, gmin i powiatów ościennych, samorządu województwa, itp., jednostek podległych Miastu Włodawa i Gminie Włodawa, spółek miejskich itp., w tym osób odpowiedzialnych za transport, planowanie przestrzenne, edukację, bezpieczeństwo ruchu i ochronę środowiska,
* przedstawicielami publicznego transportu zbiorowego (powiatowego, miejskiego, podmiejskiego, międzymiastowego) i zarządcami infrastruktury (np. GDDKiA, PKP PLK, zarządy dróg, kolejowy przewoźnik regionalny),
* przedstawicielami stowarzyszeń, lokalnych grup działania, rad osiedli, rad sołeckich, organizacji pozarządowych, lokalnych środowisk naukowych itp.,
* przedstawicielami szkół,
* przedstawicielami firm lub pracodawców, w szczególności zatrudniających ponad 100 pracowników,
* mieszkańcami MOF Włodawa,
* innymi zidentyfikowanymi interesariuszami.

W przypadku ograniczeń związanych z sytuacją epidemiczną, uniemożliwiających przeprowadzenie spotkań, warsztatów, czy konsultacji w formie bezpośredniej, dopuszcza się możliwość ich organizacji i przeprowadzenia przez Wykonawcę w formie on-line, każdorazowo po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym i jego akceptacji. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia platformy komunikacyjnej do spotkań on-line.

1. PZMM MOF Włodawa musi zawierać działania na rzecz pozytywnego oddziaływania na środowisko oraz zasadę równości szans i niedyskryminacji, przez co rozumie się, że PZMM MOF Włodawa uwzględniać będzie:
* rozwiązania techniczne i technologiczne zmniejszające oddziaływanie projektu na środowisko (spełniające najwyższe istniejące normy na poziomie europejskim),
* rozwiązania techniczne i technologiczne efektywnie wykorzystujące mniejsze ilości surowców
i zasobów, w tym materiałów, energii,
* rozwiązania innowacyjne z zakresie ICT prowadzące do ograniczenia zanieczyszczeń, zmniejszenia kongestii, zwiększenia poziomu bezpieczeństwa uczestników ruchu, obniżenia poziomu hałasu, skrócenia czasu i obniżenia kosztów przejazdu,
* rozwiązania umożliwiające korzystanie z systemu transportowego osobom ze specjalnymi potrzebami wykraczające poza obowiązujące wymogi przepisów prawa.

**II. Obszary Strategiczne**

1. PZMM MOF Włodawa ma wpierać zrównoważony rozwój wszystkich rodzajów transportu, przez co rozumie się, że będzie on zawierać pakiety działań co najmniej w zakresie następujących Obszarów Strategicznych:

- promowanie zielonego transportu,

- wdrożenie koncepcji Mobility as a Service (MaaS),

- logistyka miejska, dostarczanie towarów i usług,

- zarządzanie mobilnością i inteligentne systemy transportowe,

- intermodalność.

1. Obszary Strategiczne to główne kierunki zmian, planowane do realizacji w ramach PZMM MOF Włodawa. Powinny być one wypełnione w toku przygotowania PZMM MOF Włodawa odpowiednimi pakietami działań, tworzącymi optymalny, skuteczny, logiczny i merytorycznie uzasadniony zestaw działań (logikę zmian).
2. Wykonawca w toku procesu przygotowania PZMM MOF Włodawa może postulować modyfikacje Obszarów Strategicznych, jeśli wynika to z prowadzonych analiz, jednakże powinien w takim przypadku uzyskać akceptację Zamawiającego.

**III. Proces i terminy realizacji zamówienia**

* Proces realizacji zamówienia powinien być oparty o cykl 12 kroków planowania zrównoważonej mobilności miejskiej ELTIS - 2 edycja2 (Cyklu SUMP), przy czym niektóre czynności powinny być wykonywane iteracyjnie - rozpoczęte w jednym kroku, lecz kontynuowane i pogłębione w kolejnym. Końcowy projekt PZMM MOF Włodawa powinien dokumentować proces prac nad PZMM MOF Włodawa, zgodnie z krokami 1 - 9 planowania zrównoważonej mobilności miejskiej oraz zawierać zaplanowany proces dla kroków 10 - 12. Powiązanie kroków cyklu PZMM MOF Włodawa oraz etapów realizacji zamówienia przedstawia Tabela 2:

***Tabela 2. Powiązanie etapów realizacji zamówienia i kroków cyklu zrównoważonego planowania mobilności miejskiej ELTIS (2 edycja).***

|  |  |
| --- | --- |
| **Krok cyklu zrównoważonego planowania mobilności miejskiej ELTIS (2 edycja)** | **Etap realizacji zamówienia** |
| **Raport** **Metodyczny** | **Raport** **Diagnostyczno- Strategiczny** | **Projekt** **PZMM MOF Włodawa** | **Współpraca po przyjęciu projektu PZMM MOF Włodawa** |
| 1. Przygotowanie struktur projektowych  |  |  |  |  |
| 2. Określenie kontekstu strategicznego  |  | Z uwzględnieniem przygotowania dokonanego przez Zamawiającego |  |  |
| 3. Analiza sytuacji w zakresie mobilności  |  | Z uwzględnieniem przygotowania dokonanego przez Zamawiającego |  |  |
| **Kamień milowy - analiza głównych problemów i możliwości**  |  |  |  |  |
| 4. Budowa i wspólna ocena scenariuszy  |  |  | Ewentualne uzupełnienia i poprawki |  |
| 5. Wypracowanie wizji i strategii wspólnie z interesariuszami  |  |  | Ewentualne uzupełnienia i poprawki |  |
| 6. Określenie celów i składników  |  |  | Ewentualne uzupełnienia i poprawki |  |
| **Kamień milowy - ustalona wizja, cele i wskaźniki do osiągnięci** |  |  | Ewentualne uzupełnienia i poprawki |  |
| 7. Wypracowanie skutecznych pakietów działań (logiki zmian zachowań mobilnościowych) wspólnie z interesariuszami  |  | Możliwe rozpoczęcie prac  |  |  |
| 8. Określenie działań i zakresu odpowiedzialności  |  |  |  |  |
| 9. Przygotowanie do wdrożenia i finansowania  |  |  |  |  |
| **Kamień milowy – przyjęcie PZMM MOF Włodawa** |  |  |  |  |
| 10. Zarządzanie wdrażaniem |  |  | Przygotowanie systemu  |  |
| 11. Monitorowanie, dostosowywanie i komunikacja  |  |  | Przygotowanie systemu  |  |
| 12. Przeglądy i wyciąganie wniosków |  |  | Przygotowanie systemu  |  |

1. Produkty zamówienia obejmują:
2. Raport metodyczny zawierający szczegółowy opis procesu przygotowania PZMM MOF Włodawa – przedstawiany **w terminie 15 dni roboczych** **od dnia zawarcia umowy**.

W szczególności raport metodyczny powinien zawierać:

* szczegółowy harmonogram działań na poszczególnych etapach realizacji zamówienia – daty realizacji i zakończenia poszczególnych działań z uwzględnieniem i wyszczególnieniem metodyki wskazanej
w tabeli 3, w szczególności: opracowanie raportu diagnostyczno- strategicznego, projektu i ostatecznej wersji PZMM MOF Włodawa wraz z prognozą oddziaływania na środowisko, przeprowadzenie procesu strategicznej oceny oddziaływania na środowisko, przeprowadzenie konsultacji społecznych, badań i analiz, wskazanie produktów poszczególnych działań oraz osób odpowiedzialnych za ich realizację.
Wykonawca uwzględni w harmonogramie działań w raporcie metodycznym wszystkie elementy zamówienia.
Harmonogram powinien zakładać co najmniej 30 dni kalendarzowych na proces opiniowania PZMM MOF Włodawa przez właściwego ministra opisany w pkt 3.
Harmonogram powinien uwzględniać termin na przedłożenie PZMM MOF Włodawa wraz z prognozą oceny oddziaływania na środowisko (z uwzględnieniem konsultacji społecznych) i opinią właściwego ministra, gotowego do uchwalania przez Radę Miejską we Włodawie i Radę Gminy Włodawa,
o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy oraz przewidywany termin zakończenia realizacji umowy,
o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
* przetestowane pilotażowo kwestionariusze i scenariusze oraz kryteria rekrutacji respondentów, a także identyfikację konkretnych interesariuszy (osób i instytucji) wraz z opisem ich planowego udziału
w procesie przygotowania PZMM MOF Włodawa.
W uzasadnionych przypadkach, zwłaszcza jeśli kwestionariusze lub scenariusze ulegają modyfikacji lub wypracowaniu w toku realizacji zamówienia – Wykonawca może uwzględnić w procesie badawczym późniejsze uzgodnienie narzędzi badawczych przez Zamawiającego.
* opis planowanych metod badawczych na poszczególnych etapach realizacji zamówienia, opis grup badawczych, sposób realizacji badań oraz rodzaj i sposób pozyskiwania danych do analizy w ramach prac nad PZMM MOF Włodawa,
* opis, w jaki sposób zapewniona zostanie zgodność i spójność PZMM MOF Włodawa z dokumentami, o których mowa w rozdziale I pkt 15,
* opis, w jaki sposób PZMM MOF Włodawa będzie realizował merytoryczne zasady realizacji zamówienia, o których mowa w rozdziale I pkt 19 i 20,
* wskazanie pakietów działań, jakie zostaną ujęte w PZMM MOF Włodawa, tak aby wpierał on zrównoważony rozwój wszystkich rodzajów transportu zgodnie z rozdziałem II.

Wykonawca przekaże Zamawiającemu raport metodyczny w wersji edytowalnej e-mailem i/lub na płycie CD/DVD/pendrive. Zamawiający zastrzega sobie 5 dni roboczych od dnia otrzymania raportu na przesłanie ewentualnych uwag. Wykonawca dokona poprawek w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego. W przypadku nieuwzględnienia lub częściowego uwzględnienia uwag przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich ponownego wniesienia i dalszych uzgodnień z Wykonawcą w tym zakresie.

Zaakceptowany przez Zamawiającego raport metodyczny Wykonawca przekazuje Zamawiającemu
w sposób określony w § 11 umowy.

Po akceptacji raportu metodycznego przez Zamawiającego, ma on charakter wiążący dla Wykonawcy, zaś odstępstwa wymagają zgody Zamawiającego. Zmiany nie mogą jednak modyfikować ogólnego charakteru umowy.

1. Raport diagnostyczno-strategiczny – diagnoza stanu istniejącego i sytuacji mobilnościowej w MOF Włodawa.

Wykonawca przedstawi raport diagnostyczno-strategiczny **w terminie do 9 grudnia 2024 r. od daty podpisania umowy.** Wykonawca może zaproponować w raporcie metodycznym inny termin na opracowanie raportu diagnostyczno-strategicznego pod warunkiem, że nie spowoduje to wydłużenia terminów, o których mowa w § 6 ust 1 i 2 umowy, uwzględniając terminy na przeprowadzenie procedur, uzyskanie wymaganych opinii właściwych organów i akceptacji Zamawiającego do przedkładanych dokumentów. W ramach raportu diagnostyczno-strategicznego powinny zostać uwzględnione wyniki przeprowadzonych badań i analiz, w tym:

- Badanie natężenia ruchu na obszarze MOF,

- Badanie natężenia hałasu na obszarze MOF,

- Analiza emisyjności transportu na obszarze MOF,

- Badania ankietowe obszaru MOF.

Wraz z Raportem diagnostyczno-strategicznym dostarczone zostaną dokumenty w wersji papierowej i materiały na nośniku elektronicznym potwierdzające przeprowadzone badania i analizy (np. formularze wypełnionych ankiet, formularze badawcze - robocze, zbiorcze opracowania ankiet
i zestawienia zbiorcze analiz tematycznych).

W ramach raportu diagnostyczno-strategicznego powinny zostać dostarczone wyniki analiz oraz ustalona wizja, strategiczne oraz szczegółowe cele PZMM MOF Włodawa oraz wykonane kroki 2-6 Cyklu SUMP. Raport diagnostyczno-strategiczny powinien obejmować analizę stanu obecnego, w tym inwentaryzację dokumentów strategicznych.

Raport diagnostyczno-strategiczny powinien podsumowywać wyniki przeprowadzonych analiz
w postaci analizy SWOT i na tej podstawie zawierać przegląd ustalonych wcześniej obszarów strategicznych, w razie potrzeby je uzupełniając, modyfikując, doprecyzowując i pogłębiając, jeśli wynika to z przeprowadzonych analiz.

Raport diagnostyczno-strategiczny powinien również zgłębiać przegląd faktycznej realizacji wcześniejszych dokumentów dotyczących szeroko pojętej zrównoważonej mobilności, wskazując działania, które nie zostały zrealizowane oraz efekty, które nie zostały osiągnięte oraz wyjaśniać przyczyny takiego stanu rzeczy (identyfikacja barier finansowych, instytucjonalnych itp.) lub wskazując sposób badania tych przyczyn.

Zamawiający zastrzega sobie 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu na przesłanie ewentualnych uwag. Wykonawca dokona poprawek w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego. W przypadku nieuwzględnienia lub częściowego uwzględnienia uwag przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich ponownego wniesienia i dalszych uzgodnień z Wykonawcą w tym zakresie.

1. PZMM MOF Włodawa wraz z prognozą oceny oddziaływania na środowisko i opinią właściwego ministra.

Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia PZMM MOF Włodawa wraz z prognozą oceny oddziaływania na środowisko (z uwzględnieniem konsultacji społecznych) i opinią właściwego ministra, gotowego do uchwalania przez Radę Miejską we Włodawie i Radę Gminy Włodawa
w terminie, o którym mowa w § 6 ust. 2. Wykonawca zobowiązany jest zaplanować wszelkie działania w ramach umowy w taki sposób, aby ww. termin został dotrzymany.

PZMM MOF Włodawa jest głównym produktem zamówienia i powinien obejmować głównie części postulatywne. Wyciąg z diagnozy nie powinien zawierać więcej niż 25% objętości PZMM MOF Włodawa i obejmować kluczowe wnioski, determinujące późniejsze działania.

Elementem PZMM MOF Włodawa będzie streszczenie w języku niespecjalistycznym, zawierające omówienie wszystkich ważnych aspektów działań przewidzianych w PZMM MOF Włodawa, w formie prezentacji graficznych i zestawień tabelarycznych wraz z uzasadnieniem i korzyściami dla mieszkańców. W załącznikach PZMM MOF Włodawa będzie zawierać pełną dokumentację dokonanych analiz i badań w układzie zgodnym z Cyklem SUMP.

Zgodnie z ustawą OOŚ ze względu na obszar oraz ilość analizowanych komponentów PZMM MOF Włodawa podlega strategicznej ocenie oddziaływania na środowisko. Wykonawca w ramach procedury wykona minimum:

* projekty ogłoszeń, obwieszczeń, zestawień oraz wszelkich innych niezbędnych dokumentów wymaganych przepisami prawa,
* złożenie wniosku o uzgodnienie stopnia szczegółowości informacji zawartych w prognozie oddziaływania na środowisko i uzyskanie uzgodnień od właściwych organów,
* przeanalizowanie poszczególnych zależności w procesie sporządzania PZMM MOF Włodawa, czego wynikiem będzie wykonanie prognozy oddziaływania na środowisko, jako opracowania podsumowującego przygotowanie PZMM MOF Włodawa,
* sporządzenie prognozy oddziaływania na środowisko będącej podsumowaniem przeprowadzonych analiz,
* uzyskanie opinii od właściwych organów dla projektu PZMM MOF Włodawa,
* przeprowadzenie konsultacji społecznych w związku z zakończeniem prac nad projektem PZMM MOF Włodawa w ramach procedury Strategicznej Oceny Oddziaływania na Środowisko (nie wynikających z metodyki SUMP),
* przygotowanie zestawienia tabelarycznego wraz z propozycją rozstrzygnięć do złożonych wniosków i uwag w ramach konsultacji społecznych procedury środowiskowej,
* uwzględnienie złożonych wniosków i uwag w ramach konsultacji społecznych procedury środowiskowej zgodnie z ich rozpatrzeniem,
* wszystkie informacje zebrane podczas postępowania w sprawie strategicznej oceny oddziaływania na środowisko muszą być uwzględnione w ostatecznej wersji dokumentu,
* przygotowanie pisemnego podsumowania strategicznej oceny oddziaływania na środowisko
i informacji, o których mowa w art. 55 ustawy OOŚ.

Każdorazowo po przedstawieniu dokumentów, Zamawiający ma 10 dni roboczych na przesłanie ewentualnych uwag. Wykonawca dokona poprawek w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania uwag od Zamawiającego. W przypadku nieuwzględnienia lub częściowego uwzględnienia uwag przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich ponownego wniesienia i dalszych uzgodnień z Wykonawcą w tym zakresie.

Wykonawca przekaże projekt PZMM MOF Włodawa wraz z załącznikami do oceny przez właściwego ministra. Uznanie przez Zamawiającego projektu PZMM MOF Włodawa jako wypełniającego ideę SUMP i zgodnego z przedmiotem zamówienia jest możliwe tylko w przypadku, gdy weryfikacja przez ministerstwo wszystkich 8 zasad wskazanych w ww. „Formularzu oceny SUMP w ramach FEnIKS” zakończy się oceną „pozytywną” lub „pozytywną z rekomendacjami”. PZMM MOF Włodawa bez pozytywnej lub pozytywnej z rekomendacjami oceny Ministerstwa Infrastruktury nie zostanie odebrany przez Zamawiającego. Wykonawca uwzględni co najmniej 30 dni kalendarzowych na proces opiniowania PZMM MOF Włodawa przez właściwego ministra.

**IV. Szczegółowa specyfikacja metodyk**

* 1. Minimalną metodykę badania zawiera Tabela 3. Wykonawca może i powinien rozszerzyć tę metodykę
	w celu optymalnej realizacji przedmiotu zamówienia.
	2. Przeprowadzając wszelkiego rodzaju badania Wykonawca zobowiązany jest:
* nie przeprowadzać badań w okresach nietypowych (wakacje, długie weekendy, święta itp.), jeśli nie jest to uzasadnione specyfiką danego badania,
* przekazać Zamawiającemu dokumentację badań ilościowych w formie plików formatu MS Excel,
* przekazać Zamawiającemu dokumentację badań jakościowych grupowych w formie raportu z badań,
* prowadzić wszelkiego rodzaju badania IDI / grupy fokusowe / Service Design / Konsultacje społeczne przez specjalistę ds. badań IDI / grup fokusowych / Service Design / Konsultacji społecznych.
	1. Wykonawca może zaproponować do akceptacji Zamawiającego inny podział grup badań jakościowych, sposób rekrutacji respondentów itp., zaś Zamawiający może, lecz nie musi taką propozycję przyjąć.
	2. W okresie epidemii, zagrożenia epidemicznego i tym podobnych uzasadnionych przypadkach badania jakościowe mogą być realizowane przy użyciu komunikacji zdalnej, po wcześniejszej akceptacji Zamawiającego. Zapewnienie środków komunikacji zdalnej leży po stronie Wykonawcy – uczestnicy nie powinni być przy tym zobowiązani do instalacji jakiegokolwiek oprogramowania.
	3. W ramach badań jakościowych i konsultacji społecznych konieczne jest uwzględnienie kluczowych interesariuszy projektu.
	4. Wszelka wykonana w ramach projektu dokumentacja geoprzestrzenna powinna być przedstawiona
	w formie wydruków oraz plików źródłowych w formacie GIS. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o „formacie GIS”, należy przez to rozumieć pliki .shp, możliwe do edycji w aktualnych wersjach programów takich jak np.: QGIS lub równoważnym.

***Tabela 3. Szczegółowa specyfikacja metodyk badań i analiz w procesie opracowania PZMM MOF Włodawa***

|  |  |
| --- | --- |
| Analiza danych zastanych | Analiza dokumentów wskazanych w rozdziale I pkt 18 i innych oraz danych z ogólnodostępnych baz danych |
| Badania jakościowe | Cykl grup fokusowych lub warsztatów Service Design – przeprowadzonych zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego raportem metodycznym. Badanie obejmą: - mieszkańców, - przedstawicieli organizacji pozarządowych (NGO), - przedstawicielami administracji. |
| Konsultacje społeczne |  Konsultacje społeczne powinny być przeprowadzane na wszystkich etapach opracowywania PZMM MOF Włodawa. Sposób ich przeprowadzenia zostanie opisany przez Wykonawcę w raporcie metodycznym. Trzy fazy konsultacji społecznych: 1. warsztat diagnostyczny (przed przedstawieniem raportu diagnostyczno- strategicznego), 2. warsztat nad rozwiązaniami, 3. prezentacja i dyskusja planu, każde spotkanie, obejmujące co najmniej 2 godziny pracy w podgrupach nie więcej niż 10 osobowych. Warsztaty powinny być prowadzone z wykorzystaniem odpowiednich technik prowadzenia dyskusji, analogicznych do badań jakościowych, podlegających wcześniejszemu uzgodnieniu z Zamawiającym. Minimalna liczba uczestników każdego z etapów konsultacji społecznych: 50 uczestników. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić kampanię informacyjną każdego etapu konsultacji społecznych. Z każdego etapu konsultacji społecznych, Zamawiający wymaga sporządzenia przez Wykonawcę szczegółowego raportu Na etapie strategicznej oceny oddziaływania na środowisko, konsultacje społeczne przybierają formę sformalizowaną i dotyczą wszystkich mieszkańców, których dotyczy obszar opracowania. Przeprowadzone są po sporządzeniu kompletnego dokumentu wraz z prognozą oddziaływania na środowisko. |
| Badania ilościowe  | Badanie mixed-moded (CAWI i wywiady telefoniczne) na próbie co najmniej **600 osób MOF Włodawa**, w tym co **najmniej 420 mieszkańców miasta Włodawa i co najmniej 180 mieszkańców gminy Włodawa** (na etapie przygotowania raportu diagnostyczno-strategicznego). Próba powinna mieć charakter kwotowy, tj. udział w próbie osób różnej płci, wieku i aktywności zawodowej powinien być zgodny ze strukturą populacji. Rozbieżności w tym zakresie powinny być korygowane przy użyciu wag, przynajmniej z uwzględnieniem aktywności zawodowej respondentów. Ankieta CAWI powinna być udostępniona za pośrednictwem platformy konsultacji społecznych i/lub strony internetowej projektu. Wyniki powinny być interpretowane bezpośrednio oraz korygowane przy użyciu wag, przynajmniej z uwzględnieniem aktywności zawodowej respondentów.  |
| Badanie natężenia ruchu na obszarze MOF | A) należy wykonać pomiar ruchu (24h) metodą wideo rejestracji - pomiar kordonowy. Kordon obejmować będzie pomiar na drogach wojewódzkich i krajowych na granicy gminy wiejskiej i osobno na granicy miejskiej. Obejmować będzie rejestrację pojazdów oraz strukturę rodzajowa pojazdów wraz z rejestracją tablic pojazdów, tak aby możliwe było obliczenie ruchu tranzytowego. Pomiary na wszystkich punktach muszą być wykonane jednocześnie, w okresie wtorek, środa lub czwartek w dni miarodajne - termin do ustalenia z zamawiającym. B) pomiar ruchu w mieście - 3 wybrane punkty pomiarowe na skrzyżowaniach do ustalenia z zamawiającym. Pomiary 4h w okresie szczytu popołudniowego, metodą wideo rejestracji z uwzględnieniem struktury kierunkowej i rodzajowej pojazdów.Pomiary muszą być wykonana w dzień roboczy szkolny. |
| Badanie natężenia hałasu na obszarze MOF | Badanie natężenia hałasu- pomiar 24h w 3 punktach wybranych z Zamawiającym (wybór nastąpi po wizji lokalnej i wykonaniu pomiaru natężenia ruchu) |
| Analiza emisyjności transportu na obszarze MOF | Analiza emisyjności zostanie wykonana na podstawie wyników pomiarów ruchu, GPR GDDKIA oraz ZMR CUPT. Analiza emisyjności pozwoli na określenie wskaźników bazowych SUMI w zakresie emisyjności. |
| Badania ankietowe obszaru MOF | 1. Wykorzystana zostanie tradycyjna technika realizacji wywiadów ankietowych PAPI – kwestionariusze dystrybuowane przez ankieterów. Wykorzystane zostaną założenia metodologiczne wskazane w „Poradniku w zakresie przeprowadzania ankietowego badania mobilności transportowej ludności”, Warszawa 2018.2. Wyniki ankietowania posłużą do określenia modelu mobilności tworzonego w ramach SUMP, zgodnie z opinią przyszłych użytkowników.3. Minimalna liczba ankiet: 250 |
| Analizy geoprzestrzenne (GIS)  | Wykonanie analiz obejmujących minimalną inwentaryzację w zakresie: * generatorów ruchu objętych planem (do generatorów ruchu zalicza się m.in. szkoły, osiedla, przedsiębiorstwa, strefy aktywności gospodarczej, sklepy wielkopowierzchniowe i kompleksy handlowe, targowiska), wraz z planowanymi w PZMM MOF Włodawa oraz dokumentach strategicznych lokalizacjami perspektywicznymi i zmianami,
* przystanków i węzłów przesiadkowych na terenie objętym PZMM MOF Włodawa, wraz z planowanymi w PZMM MOF Włodawa oraz dokumentach strategicznych lokalizacjami perspektywicznymi i zmianami,
* dróg rowerowych i innej infrastruktury rowerowej na terenie objętym PZMM MOF Włodawa w GIS, wraz z planowanymi w PZMM MOF Włodawa oraz dokumentach strategicznych lokalizacjami perspektywicznymi i zmianami,
* aktualnej sieci połączeń kolejowych oraz linii transportu publicznego, szkolnej i pracowniczej (wraz z liczbą kursów - w podziale na dni robocze nauki szkolnej, pozostałe dni robocze, soboty i niedziele) na terenie objętym planem w GIS, wraz z planowanymi w PZMM MOF Włodawa oraz dokumentach strategicznych zmianami,
* pozostałych dotychczasowych i planowanych w dokumentach strategicznych (np. Strategia Rozwoju Ponadlokalnego Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Włodawa na lata 2021 – 2030) inwestycji związanych z mobilnością na terenie objętym PZMM MOF Włodawa.
 |
| Analizy prawne  | Analizy prawne na potrzeby określenia prawnych możliwości współpracy między samorządami w zakresie budowy struktur zarządzania mobilnością, wraz z obecnością specjalisty ds. prawnych na warsztatach dla członków porozumienia MOF Włodawa. Ponadto analizy prawne dla budowy infrastruktury - np. wydzielonych dróg autobusowych, przebudowy skrzyżowań i budowy przystanków.  |
| Analiza ekonomiczna  | Analiza obejmująca potencjalne koszty i korzyści wynikające z wdrożenia wybranych rozwiązań.  |