

Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

Odnowienie subskrypcji na system ochrony antywirusowej, certyfikat ssl i wsparcie techniczne systemu ochrony antywirusowej i antyspamowej oraz środowiska serwerowego i wirtualnego

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Akademia Marynarki Wojennej im. Bohaterów Westerplatte

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 190064136

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Inżyniera Jana Śmidowicza, 69

1.5.2.) Miejscowość: Gdynia

1.5.3.) Kod pocztowy: 81-127

1.5.4.) Województwo: pomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL633 - Trójmiejski

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: przetargi@amw.gdynia.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.amw.gdynia.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - uczelnia publiczna

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Edukacja

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Odnowienie subskrypcji na system ochrony antywirusowej, certyfikat ssl i wsparcie techniczne systemu ochrony antywirusowej i antyspamowej oraz środowiska serwerowego i wirtualnego

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-1ab66237-fe12-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00237494

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-05-29

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00074940/11/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.2.21 Odnowienie subskrypcji na system ochrony antywirusowej, certyfikat ssl i wsparcie techniczne systemu ochrony antywirusowej i antyspamowej oraz środowiska serwerowego i wirtualnego.

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://platformazakupowa.pl/>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://platformazakupowa.pl/>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Szczegółowe określenie wymagań technicznych i organizacyjnych dotyczących korespondencji elektronicznej zawarto w rozdziale 8 SWZ

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: AMW-KANC.SZP.2712.48.2023

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Roczna subskrypcja od 29.06.2023 r. na kompletny system ochrony antywirusowej i antyspamowej z centralnym zarządzaniem dla wszystkich urządzeń komputerowych w łącznej ilości 1200 sztuk obejmujący:

- Ochronę antywirusową i antyspamową dla sieci komputerowej składającej się z komputerów i serwerów z systemami operacyjnymi: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Linux, Mac OS, Windows 2003 R2 Server, Windows 2008 R2 Server, Windows 2012 R2 Server, Windows 2016 Server, Windows 2019 Server;
- Ochronę urządzeń mobilnych (tablety i smartfony);
- Ochronę antywirusową i antyspamową dla kontrolerów domeny Windows Server 2016, klastra Hyper-V systemu Windows Server 2019, Windows 2019 Server, serwera plików, drukarek, systemu Microsoft Exchange 2016 (dwa serwery w DAG), serwery kopii zapasowych Microsoft DPM 2016 i Microsoft DPM 2019, serwera zarządzania wirtualizacją SCVMM 2019, serwera WSUS, serwerów aplikacji;
- System centralnego zarządzania ochroną antywirusową i antyspamową sieci komputerowej;

Zamawiający informuje, że aktualnie używa systemu antywirusowego ESET Endpoint Security.

Usługa: Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne środowiska serwerowego oraz systemu ochrony antywirusowej i antyspamowej składającego się z:

- serwerów i macierzy dyskowych,
- domeny Active Directory,
- środowiska aktualizacji Windows Software Update Services,
- środowiska wymiany plików Windows Server,
- środowiska zarządzania usługami pulpitu zdalnego Remote Desktop Services,
- środowiska wirtualnego Microsoft Hyper-V wraz z maszynami wirtualnymi do poziomu wirtualizacji,
- środowiska do zarządzania wirtualizacją Microsoft System Center Virtual Machine Manager,
- środowiska systemu poczty Microsoft Exchange,
- środowiska kopii zapasowych Microsoft System Center DPM,
- środowiska systemu antywirusowego.

Dostawa: Certyfikat SSL Wildcard z roczną subskrypcją o parametrach nie gorszych niż:

- zgodność ze standardem X.509 v.3 (RFC5280),
- zabezpieczony funkcją skrótu SHA2,
- obsługa siły szyfrowania połączeń do 256 bitów,
- wsparcie dla SGC (Server Gated Cryptography),
- obsługa kluczy o długości 4096 bitów i więcej,
- minimalna długość kluczy kryptograficznych: RSA lub DSA 2048 bit, EC 571 bit: NIST K-571 oraz NIST B-571,
- wydany przez CERTUM PCC posiadający aktualny certyfikat zgodności ze standardami WebTrust,
- możliwa weryfikacja statusu certyfikatu przy pomocy list CRL oraz protokołu OCSP.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

79132000-8 - Usługi uwierzytelniania

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 90

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Polskojęzyczne wsparcie techniczne świadczone przez producenta albo autoryzowanego dystrybutora na Polskę (oprócz Wykonawcy)

4.3.6.) Waga: 10

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 1

Art. 109 ust. 1 pkt 3

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 6

Art. 109 ust. 1 pkt 7

Art. 109 ust. 1 pkt 8

Art. 109 ust. 1 pkt 9

Art. 109 ust. 1 pkt 10

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Opis spełnienia warunku:

Dokument wystawiony przez producenta lub dystrybutora oferowanego oprogramowania potwierdzający, że jest on autoryzowanym partnerem producenta oferowanego oprogramowania uprawnionym do sprzedaży licencji i wdrażania oferowanego oprogramowania.

4) zdolności technicznej lub zawodowej

Opis spełnienia warunku:

a) Wykonawca musi wykazać się doświadczeniem (załącznik nr 12) tj. wykaz dostaw i usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy i usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te dostawy i usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego dostawy i usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy;

Za spełnienie tego warunku Zamawiający uzna wykonanie minimum 1 zamówienia obejmującego łącznie (nie dopuszcza się przedłożenia kilku dokumentów na cząstkowe zakresy wymienione poniżej):

- Dostarczenie subskrypcji oprogramowania antywirusowego do ochrony serwerów i stacji roboczych z konsolą centralnego zarządzania dla minimum 500 urządzeń,
- Świadczenie wsparcia technicznego dla systemu ochrony antywirusowej ESET dla minimum 500 urządzeń
- Świadczenie wsparcia technicznego dla środowiska serwerowego opartego o Windows Serwer składającego się z minimum dwóch serwerów poczty Exchange 2016 skonfigurowanych w DAG, serwera plików opartego o system minimum Windows Server 2016, serwera wydruków, serwera aktualizacji WSUS, klastra środowiska wirtualnego Hyper-V, systemu zarządzania maszynami wirtualnymi System Center Virtual Machine Manager 2019, serwera backupu System Center Data Protection Manager 2019, kontrolerów domeny opartych o system minimum Windows Serwer 2016, serwerów fizycznych i macierzy dyskowych.

b) Wykonawca musi dysponować osobami (załącznik nr 13), które zostaną skierowane przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami;

Za spełnienie tego warunku zamawiający uzna dysponowanie przez wykonawcę osobami:

- 1) Minimum 1 osobą, posiadającą certyfikat potwierdzający umiejętność instalowania i konfigurowania oferowanego oprogramowania. Certyfikat musi być wystawiony przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora oferowanego oprogramowania lub autoryzowany przez niego ośrodek szkoleniowy. (Załącznik nr 14)
- 2) Minimum 1 osobą posiadającą certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia obejmującego umiejętność instalowania i konfigurowania systemu Windows Serwer 2008 lub nowszego. (Załącznik nr 15)
- 3) Minimum 1 osobą posiadającą certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia obejmującego umiejętność instalowania i konfigurowania systemu Microsoft Exchange 2010 lub nowszego. (Załącznik nr 16)
- 4) Minimum 1 osobą posiadającą certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia obejmującego umiejętność wdrażania i administrowania środowiskiem wirtualnym opartym o Microsoft Hyper-V. (Załącznik nr 17)
- 5) Minimum 1 osobą posiadającą certyfikat potwierdzający umiejętność świadczenia usług serwisowych zgodnie z ITIL (np. ITIL Foundation). (Załącznik nr 18)

c) Wykonawca musi dysponować: Punktem serwisowym umożliwiającym dotarcie do siedziby Zamawiającego w ciągu 1 godziny od zgłoszenia serwisowego (Załącznik nr 19)

d) Wykonawca musi dysponować: Portalem/systemem serwisowym w którym Zamawiający będzie mógł dokonywać zgłoszeń serwisowych i widzieć szczegóły ich realizacji (Załącznik nr 20)

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Oświadczenie Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu składa każdy z Wykonawców - sporządzony według wzoru (załącznik nr 5)

Oświadczenie wykonawcy/wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp (załącznik nr 8);

Oświadczenie o przynależności bądź braku przynależności do grupy kapitałowej (załącznik nr 4)

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków (Załącznik nr 11)

Wykaz dostaw i usług wraz z referencjami (załącznik nr 12)

d) Wykaz osób (załącznik nr 13)

Oświadczenie o dysponowaniu osobami (załączniki nr 14-18)

Oświadczenie o dysponowaniu punktem serwisowym (załącznik nr 19)

Oświadczenie o dysponowaniu portalem/systemem serwisowym (załącznik nr 20)

Dokument potwierdzający, że Wykonawca jest autoryzowanym partnerem producenta oferowanego oprogramowania uprawnionym do sprzedaży subskrypcji i wdrażania oferowanego oprogramowania.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Nie

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-06-06 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: <https://platformazakupowa.pl/>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-06-06 09:15

8.4.) Termin związania ofertą: do 2023-07-06