

Urząd Miasta Bydgoszczy  
Wydział Zamówień Publicznych  
ul. Grudziądzka 9-15, 85-130 Bydgoszcz

Bydgoszcz, dnia 09.02.2024 r.

WZP.271.1.2024.B

Oznaczenie i numer postępowania: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Urzędu Miasta Bydgoszczy i miejskich jednostek organizacyjnych**” - WZP.271.1.2024.B.

Na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) Zamawiający przedstawia zadane pytania i udziela odpowiedzi:

**Pytanie 1.** Formularz ofertowy.

Wnosimy o doprecyzowanie czy w wierszu 1 tabeli Wykonawca ma podać kwotę abonamentu za karty głosowe z Internetem Data 1 i zobowiązuje się uruchomić minimum 2 300 szt. aktywacji z możliwością zwiększenia do 5 400 szt., w wierszach 2 oraz 3 Wykonawca ma podać abonament za karty dedykowane tylko do transmisji danych i tu Zamawiający zobowiązuje się uruchomić kolejne 585 szt. kart sim?

**Odpowiedź.**

W wierszu 1 tabeli formularza ofertowego Wykonawca ma podać kwotę abonamentu za karty głosowe z usługą transmisji danych DATA 1. Zamawiający zobowiązuje się uruchomić minimum 2300 takich aktywacji i je utrzymywać przez cały okres obowiązywania umowy z możliwością ich zwiększenia do 5400 szt.

W wierszu 2 i 3 formularza ofertowego Wykonawca ma podać kwotę abonamentu za karty dedykowane do transmisji danych DATA 2 oraz bez limitu. W przypadku tych usług Zamawiający nie gwarantuje uruchomienia 585 szt.

Ponadto, Wykonawca dla aktywacji głosowych umożliwi usługą transmisji danych z limitem (DATA 2 oraz bez limitu) w takim przypadku opłaty abonamentowe za poszczególne usługi będą się sumowały.

**Pytanie 2.** Formularz ofertowy.

Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie kwoty 0,00 zł w formularzu ofertowym.

**Odpowiedź.**

Zamawiający dopuszcza wprowadzenie kwoty 0,00 zł w formularzu ofertowym. W przypadku gdy jakaś pozycja w formularzu ofertowym wynosi 0,00 zł, to wówczas nie obowiązują szacowane ilości usług/dostaw w okresie obowiązywania umowy.

**Pytanie 3.** Formularz ofertowy.

Wnosimy o doprecyzowanie czy usługa opisana w wierszu 4 tabeli obejmująca Nielimitowaną ilość minut i sms-ów wychodzących i przychodzących w roamingu w UE i kierowana do UE. DATA 3 (taktowanie co 1kB osobno za dane wysłane i odebrane) do wykorzystania w okresie co 1 miesiąc w telefonie w UE, będzie uruchomiona na stałe na wybranych kartach czy będzie usługą dodatkową uruchamianą na kartach głosowych. Jeśli na stałym wnosimy o podanie na ilu kartach ma być uruchomiona.

**Odpowiedź.**

Zamawiający usługę opisaną w wierszu 4 tabeli będzie uruchamiał na dowolnych kartach SIM. Usługa będzie włączana lub wyłączana w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawca podaje koszt tej usługi za jeden okres rozliczeniowy.

**Pytanie 4.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż podane 4 godziny na aktywacje karty dotyczy tylko kart dostarczonych wcześniej w ramach wymiany kart w miejsce uszkodzonych lub zgubionych/skradzionych.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, iż podane 4 godziny na aktywacje karty SIM dotyczą tylko kart wcześniej dostarczonych do Zamawiającego.

**Pytanie 5.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający pisze tu o kartach czystych wykorzystywanych do wymiany kart w miejsce uszkodzonych lub zgubionych/skradzionych.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że dotyczy to czystych kart wcześniej dostarczonych do Zamawiającego w celu wymiany uszkodzonych lub zagubionych/skradzionych kart.

**Pytanie 6.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 2.4.

Wnosimy o doprecyzowanie, iż świadczenie usług od dnia 01.04.2024 roku do dnia 31.03.2026 roku, z możliwością wydłużenia jako prawo opcji do dnia 31.03.2028 roku.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że zamówienie podstawowe będzie świadczone od 01.04.2024 do 31.03.2026. Natomiast opcja, o której Zamawiający poinformuje Wykonawcę nie później niż 6 miesięcy przed dniem zakończenia umowy, dotyczy świadczenia usług telefonii komórkowej w terminie od 01.04.2026 do 31.03.2028.

**Pytanie 7.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 3.1.

Ponieważ Zamawiający pisze o uruchomieniu od dnia 01.04.2024 roku 2300 aktywacji wnosimy o wyjaśnienie opisu mówiącego o sukcesywnym świadczeniu usług. Czy zapis ten dotyczy dodatkowo uruchamianych kart w trakcie trwania umowy?

**Odpowiedź.**

Zamawiający zobowiązuje się uruchomić minimum 2300 aktywacji głosowych i je utrzymywać przez cały okres obowiązywania umowy z możliwością ich zwiększenia do 5400 szt.

**Pytanie 8.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 3.2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż data zakończenia usług u dotychczasowego operatora dla 2300 szt. kart jest 31.03.2024 rok.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, iż wszystkie posiadane aktywacje mają datę zakończenia świadczenia usług ustawioną na 31.03.2024.

Punkt 3.2 Opisu przedmiotu zamówienia otrzymuje brzmienie: „Wszystkie aktywacje mają mieć datę zakończenia świadczenia usług ustawioną na dzień 31.03.2026 r.”

**Pytanie 9.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 4.1. tabela 1 l.p. 2

Ponieważ Zamawiający wymaga 2 300 kart sim z pakietem minimum 30 GB, wnosimy o wyjaśnienie czy pakiety Data 2 oraz transfer bez limitu mają być pakietami dodatkowymi z możliwością uruchomienia na kartach głosowych?

**Odpowiedź.**

Wykonawca dla aktywacji głosowych umożliwi usługę transmisji danych z limitem DATA 1 oraz DATA 2 (lub bez limitu) w takim przypadku opłaty abonamentowe za poszczególne usługi będą się sumowały.

**Pytanie 10.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 4.1. tabela 1 l.p.15.

Wnosimy o potwierdzenie, iż w skali 24 miesięcy Zamawiający zobowiązuje się do uruchomienia i utrzymania przez cały okres umowy 9 szt. usługi Prywatny APN w cenie z formularza ofertowego.

**Odpowiedź.**

Zamawiający obecnie korzysta z 5 szt. usług Prywatny APN, a liczba 9 oznacza maksymalną liczbę tych usług. Zamawiający chce mieć możliwość uruchomienia kolejnych usług Prywatny APN w okresie obowiązywania umowy.

**Pytanie 11.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 5.2.

Wnosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający wymaga standardowego pasma na tunelu APN - sieć klienta z 10 Mb/s pasmem?

**Odpowiedź.**

Jeżeli Wykonawca ma gdzieś ustawione takie limity pasma w standardowej usłudze Prywatny APN, to Zamawiający nie wyraża zgody na ich stosowanie w ramach tej umowy.

**Pytanie 12.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 5.2.

Czy Wykonawcy mają w ramach usługi prywatny APN zapewnić łącze do siedziby Zamawiającego?

**Odpowiedź.**

Wykonawcy w ramach usługi prywatny APN nie muszą zapewniać dedykowanych łączy do siedziby Zamawiającego.

**Pytanie 13.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 8.1. tabela 2 wiersz 7.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta w formie szkolenia online.

**Odpowiedź.**

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia z obsługi elektronicznego systemu obsługi konta w formie szkolenia online.

**Pytanie 14.** Załącznik nr 1 do SWZ

Wnosimy o potwierdzenie, iż pakiety Data 1, Data 2 oraz bez limitu mają być do wykorzystania na transmisję danych na terenie kraju.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że pakiety DATA 1, DATA 2 oraz bez limitu mają być do wykorzystania na terenie kraju.

**Pytanie 15.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 4.1. tabela 1 l.p. 24

Wnosimy i zmianę zapisu na rozliczenie za każde rozpoczęte 10 kB.

**Odpowiedź.**

Zamawiający pozostawia ten zapis bez zmian.

**Pytanie 16.** Załącznik nr 1 do SWZ pkt 8.1. tabela 2. wiersz 6

Wnosimy o potwierdzenie, iż zmiana numeru na życzenie Zamawiającego dotyczy zmiany numeru na numery zwykle z wykluczeniem numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza, że zmiana numeru na życzenie dotyczy zmiany numeru na numery zwykle z wykluczeniem numerów o podwyższonej płatności tzw. srebrnych i złotych.

**Pytanie 17.**

Wnosimy o potwierdzenie, iż karty sim do realizacji postępowania mają być dostarczone do siedziby zamawiającego, czyli Urzędu Miasta Bydgoszczy.

**Odpowiedź.**

Karty SIM mają być dostarczone do siedziby każdej jednostki objętej postępowaniem.

**Pytanie 18.**

Wnosimy o potwierdzenie, iż wszystkie 146 jednostek ujęte w OPZ Tabela 3, posiadają nip Miasta Bydgoszcz i regon poszczególnej jednostki, co za tym idzie płatnikiem za usługi jest Miasto Bydgoszcz a odbiorcą jednostka objęta postępowaniem.

**Odpowiedź.**

Niżej wymienione jednostki działają na własnym NIP:

1. Administracja Domów Miejskich "ADM" Sp. z o.o., ul. J.J. Śniadeckich, 85-011 Bydgoszcz, NIP 554-03-16-382
2. Bydgoska Agencja Rozwoju Regionalnego Sp. z o.o., ul. Unii Lubelskiej 4C, 85-859 Bydgoszcz, NIP 953-26-41-081
3. Bydgoskie Obiekty Sportowe Sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 23, 85-231 Bydgoszcz, NIP 967-14-31-447
4. Bydgoskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 64, 85-239 Bydgoszcz, NIP 953-19-72-315
5. Galeria Miejska BWA, ul. Gdańska 20, 85-006 Bydgoszcz, NIP 967-00-56-444
6. Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o., ul. Ks. J. Schulza 5, 85-087 Bydgoszcz, NIP 554-03-09-086
7. Miejskie Centrum Kultury, ul. Marcinkowskiego 12, 85-056 Bydgoszcz, NIP 554-03-15-365
8. Muzeum Okręgowe im. Leona Wyczółkowskiego w Bydgoszczy, ul. Gdańska 4, 85-006 Bydgoszcz, NIP 967-00-56-094
9. Miejskie Wodociągi i Kanalizacja w Bydgoszczy - Sp. z o.o., ul. Toruńska 103, 85-817 Bydgoszcz, NIP 554-03-09-241
10. Miejskie Zakłady Komunikacyjne Sp. z o.o., ul. Inowrocławska 11, 85-153 Bydgoszcz, NIP 554-03-14-041
11. Park Kultury w Bydgoszczy, ul. Mennica 10, 85-112 Bydgoszcz, NIP 953-27-73-374
12. Tramwaj Fordon Sp. z o.o., ul. jagiellońska 94c, 85-027 Bydgoszcz, NIP 554-28-29-803
13. Teatr Kameralny w Bydgoszczy, ul. Grodzka 14-16, 85-109 Bydgoszcz, NIP 953-27-72-541
14. Teatr Polski im. Hieronima Konieczki w Bydgoszczy, Al. A. Mickiewicza 2, 85-071 Bydgoszcz, NIP 554-10-00-818

15. Chemwik Sp. z o.o., ul. Toruńska 324A, 85-880 Bydgoszcz, NIP 953-26-45-251

16. Łuczniczka Bydgoszcz S.A., ul. Toruńska 59, 85-023 Bydgoszcz, NIP 953-25-45-934

Pozostałe jednostki działają na NIP Miasta Bydgoszcz tj. NIP 953-10-11-863

Zgodnie z §4 ust. 7 wzoru umowy zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego lub poszczególną jednostkę wymienioną w komparycji umowy na podstawie faktury VAT przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu lub danej jednostce faktury VAT, na adres wskazany w komparycji umowy.

#### **Pytanie 19.**

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbićm na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny.

W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w momencie.

Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

#### **Odpowiedź.**

Zamawiający nie posiada dostępu do wszystkich kont bilingowych objętych tym postępowaniem. Poniżej przedstawia dane bilingowe dla jednego konta bilingowego za ostatnie trzy miesiące.

Zamawiający nie ma dostępu do bilingu przychodzącego oraz zestawienia wykorzystanych limitów transferu danych.

#### Listopad 2023

Liczba aktywnych SIM	372
SMS-y wykonane w kraju	12804
MMS-y wykonane w kraju	825
Czas połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (sekundy)	11716
Czas połączeń do Orange (sekundy)	27255
Czas połączeń do Plus (sekundy)	15176
Czas połączeń do Play (sekundy)	28366
Czas połączeń do T-Mobile (sekundy)	16141
Czas połączeń do pozostałych operatorów mobilnych (sekundy)	6662

#### Grudzień 2023

Liczba aktywnych SIM	374
SMS-y wykonane w kraju	14162
MMS-y wykonane w kraju	1002
Czas połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (sekundy)	14099
Czas połączeń do Orange (sekundy)	24723
Czas połączeń do Plus (sekundy)	12109

Czas połączeń do Play (sekundy)	20224
Czas połączeń do T-Mobile (sekundy)	17620
Czas połączeń do pozostałych operatorów mobilnych (sekundy)	25187

Styczeń 2024

Liczba aktywnych SIM	372
SMS-y wykonane w kraju	12033
MMS-y wykonane w kraju	635
Czas połączeń do krajowych sieci stacjonarnych (sekundy)	10122
Czas połączeń do Orange (sekundy)	22820
Czas połączeń do Plus (sekundy)	13316
Czas połączeń do Play (sekundy)	25760
Czas połączeń do T-Mobile (sekundy)	19753
Czas połączeń do pozostałych operatorów mobilnych (sekundy)	10255

**Pytanie 20.**

Wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 10.02.2024 rok.

**Odpowiedź.**

Zamawiający zmienił termin składania ofert na dzień 15.02.2024 rok.

**Pytanie 21.**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

**Odpowiedź.**

Wykonawca nie precyzuje o jaki obowiązek informacyjny chodzi, więc Zamawiający nie ma możliwości ustosunkowania się do wniosku.

**Pytanie 22.**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odpowiedź.**

Zamawiający potwierdza.

Członek komisji przetargowej  
Maciej Szymczak