**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest dostawa telefonów i tabletów bez kart SIM oraz świadczenie usług telefonii komórkowej wraz kartami SIM lub e-SIM**

1. **W ramach świadczenia usług telefonii komórkowej** nastąpi przejęcie aktualnie wykorzystywanych u Zamawiającego numerów telefonów komórkowych działających w sieci Plus, w łącznej ilości nie mniejszej niż 1400 (przewidywany termin przejęcia numerów przez Wybranego wykonawcę nastąpi nie wcześniej niż od dnia 01.09.2022 r.), z zapewnieniem ich pełnej funkcjonalności od dnia przejęcia.

Wszystkie usługi telefonii komórkowej realizowane będą w ramach abonamentów, które zapewnią:

1. bezpłatne połączenia krajowe w ramach wszystkich numerów obsługiwanych zgodnie z bieżącym postępowaniem przetargowym – stworzenie z nich tzw. “grupy biznesowej” (Formularz cenowy tabela D poz. 2),
2. transfer danych **25GB** w technologii najwyższego transferu GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatora na to pozwoli) na terenie RP na kartach głosowych – po przekroczeniu limitu 25GB transfer będzie spowalniany, a cena za niego wynosić będzie 0,00 zł. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia jednorazowo pakietu danych o kolejne 25GB, za co zostanie naliczona jednorazowa opłata w wysokości jednego podstawowego abonamentu za transfer danych 25GB, niezależnie od ilości dni pozostałych do końca okresu rozliczeniowego (np. za pakiet 25GB za jeden okres rozliczeniowy opłata wynosi 3,00 zł, za kolejne 25GB uruchomione 20 dnia okresu rozliczeniowego Zamawiający zapłaci dodatkowo jednorazowo 3,00 zł),
3. transfer danych **minimum 2GB** w technologii najwyższego transferu GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatorów na to pozwoli) na terenie UE na kartach głosowych oraz na kartach przesyłu danych (Formularz cenowy tabela D poz. 5),
4. transfer danych w technologii najwyższego dostępnego transferu GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G (jeżeli infrastruktura operatora na to pozwoli) w ramach abonamentu za nielimitowaną ilość połączeń i przesyłu danych na terenie RP na kartach specjalnie do tego przeznaczonych (Formularz cenowy tabela D poz. 3),
5. jedną stawkę za jedną minutę połączenia dla wszystkich połączeń krajowych (zarówno stacjonarnych jak i komórkowych) ze wszystkimi operatorami na terenie RP,
6. jedną stawkę za jedną sztukę sms do wszystkich operatorów, w tym sieci stacjonarnych na terenie RP,
7. nieodpłatną blokadę sms-ów specjalnych (koszty takich sms-ów w przypadku braku blokady obciążą Wykonawcę),
8. jedną stawkę za jedną sztukę mms do wszystkich operatorów, w tym sieci stacjonarnych na terenie RP,
9. nieodpłatną blokadę mms-ów specjalnych (koszty takich mms-ów w przypadku braku blokady obciążą Wykonawcę),
10. bezpłatną aktywację:

- nowych kart SIM lub e-SIM,

- usług MMS,

- usług LTE,

- usług 5G

- GPRS,

- WAP,

- limitów ustalonych dla kart SIM lub e-SIM,

- limitów ustalonych dla rozmów roamingowych (limit załączy się niezwłocznie, gdy operator będzie posiadał informacje o jego przekroczeniu),

1. automatyczną blokadę połączeń oraz usług realizowanych na kartach SIM lub

e-SIM, na których nastąpiły przekroczenia ustalonych limitów dla kart SIM lub e-SIM oraz rozmów roamingowych (koszty przekraczające ustalone limity w przypadku braku blokady obciążą Wykonawcę) oraz w innych przypadkach blokadę powyższych usług na wniosek Zamawiającego,

1. bezpłatne usługi:

- naliczania sekundowego 1s/1s połączeń głosowych krajowych,

- sprawdzania przez każdego użytkownika stanu wykorzystania limitu dla każdego numeru na terenie RP,

- blokowania połączeń po przekroczeniu limitu ustalonego dla danego numeru,

- automatycznej blokady połączeń z numerami specjalnymi, których koszt jest większy niż cena podana w Formularzu cenowym w tabeli A poz. 1,2,3,

- włączania/wyłączania poczty głosowej,

- włączania/wyłączania kart SIM lub e-SIM oraz naliczania abonamentu jedynie za okres rozliczeniowy, w którym dana karta jest aktywna (od 01.09.2022 r. będzie aktywnych co najmniej 1400 kart, ponadto Zamawiający w Formularzu cenowym w tabeli D podał planowaną ilość abonamentów na cały okres trwania 24 miesięcznej umowy, jednak nie jest to ilość kart, gdyż możliwe jest, że np. w pierwszych 12 miesiącach trwania umowy, aktywnych będzie **1400 kart**, a w kolejnych 12 miesiącach aktywnych będzie **1600 kart**.),

- przekazywania Zamawiającemu miesięcznych elektronicznych bilingów dla każdego numeru w formacie kompatybilnym z Microsoft Excel lub w formacie Microsoft Excel. Biling musi zawierać każdorazowo wykaz numerów, na które realizowane były usługi , wraz ze wskazaniem rodzaju usługi, kosztu jednostkowego oraz daty i godziny. Konieczne jest także przekazanie Zamawiającemu zestawienia wszystkich numerów w jednym arkuszu, który zawierać będzie co najmniej nr telefonu, koszt połączeń, koszt abonamentu, koszt sms, koszt GPRS oraz koszt roamingu.

Wykonawca stworzy subkonta dla poszczególnych miejskich jednostek organizacyjnych (określonych w Załączniku nr 2 do wzoru umowy), w ramach których będzie indywidualnie rozliczał i fakturował usługi oraz sprzedaż urządzeń, realizowanych na ich rzecz.

Przekazanie numerów następnemu Wykonawcy nastąpi bezpłatnie.

Szczegółowy wykaz połączeń zrealizowanych w okresie 01.07.2021 r. – 31.12.2021 r. stanowi Załącznik nr 8 do SWZ.

Uwaga!

Niedopuszczalny jest warunek określający minimalny obrót na karcie SIM lub e-SIM w jakimkolwiek okresie rozliczeniowym. Nie dopuszcza się również pakietu wolnych minut, jednak warunek ten nie dotyczy tzw. „grupy biznesowej” objętej abonamentem (Formularz cenowy tabela D poz. 2).

1. **W ramach kart SIM lub e-SIM** Wykonawca dostarczy do każdego aktywnego numeru minimum 1901 kart SIM lub e-SIM w zależności od potrzeb.
2. **Udostępnianie bilingów poszczególnych numerów w formacie kompatybilnym z Microsoft Excel lub w formacie Microsoft Excel.**

Bilingi dla poszczególnych numerów za każdy okres rozliczeniowy w formacie pliku Microsoft Excel lub w formacie kompatybilnym, w nazwie pliku muszą określać numer telefonu (każdy numer telefonu w osobnym pliku). Zamawiający dopuszcza także możliwość przekazania przez Wykonawcę bezpłatnego dostępu do programu/aplikacji, który/a automatycznie wygeneruje wszystkie dostępne bilingi numerów, bez konieczności uruchamiania kolejnego indywidualnego bilingu w programie/aplikacji bilingowym/ej do wskazanego katalogu.

W nazwie wygenerowanego pliku występować będzie numer telefonu, tzn. że za pomocą programu/aplikacji bilingowego/ej będzie można automatycznie wygenerować wszystkie bilingi numerów z danego konta, dotyczące konkretnego okresu rozliczeniowego do plików w formacie Microsoft Excel lub kompatybilnych, a ich nazwa będzie zawierała numer telefonu, którego biling dotyczy. np. 6xx xxx xxx.xls, 7xxxxxxxx.xls, 8xxxxxxxx.xls, lub 6xxxxxxxx.xlsx, 7xxxxxxxx.xlsx, 8xxxxxxxx.xlsx.

1. **Usługa elektronicznej, korporacyjnej książki adresowej.\***

Korporacyjna książka adresowa umożliwia dostęp za pośrednictwem telefonu komórkowego, do numerów współpracowników na terenie RP.

Działanie książki adresowej:

Uprawniony do korzystania z książki adresowej numer objęty tzw. „grupą biznesową” wysyła pod wskazany numer sms-a, którego koszt nie może być większy niż koszt standardowej wiadomości sms na terenie RP (Formularz cenowy tabela A poz. 2), zapytanie o treści np. nazwisko lub jego część składającą się z kilku znaków. W odpowiedzi otrzymuje pełne dane wpisane do książki adresowej wraz z numerem telefonu.

Przykład:

Numer uprawniony do skorzystania z książki adresowej wysyła sms-a o treści „Jan Kowal”, pod numer np. XXXX i otrzymuje odpowiedź o treści np. „Jan Kowalski

XXX XXX XXX ; Janusz Kowal XXX XXX XXX”.

Moduł książki adresowej pozwala:

- nadawać uprawnienia numerom z tzw. „grupy biznesowej” do zadawania zapytań np. książkę adresową podzielono na 4 grupy. Grupa 1 może zapytać o wszystkie numery z książki adresowej czyli z grupy 1, grupy 2, grupy 3, grupy 4 i zostanie mu udzielona odpowiedź. Grupa 2, może zapytać o wszystkie numery z grupy 2, grupy 3, grupy 4, z wyłączeniem grupy 1 itd.),

- importować dane z plików Microsoft Excel (xls lub xlsx) lub csv,

- eksportować dane do plików Microsoft Excel (xls lub xlsx) lub csv.

\*Usługa fakultatywna tj. operator może zaproponować usługę elektronicznej, korporacyjnej książki adresowej, jeżeli infrastruktura operatora na to pozwala.

1. **W ramach dostaw** **telefonów i tabletów bez kart SIM, wolnych od ograniczeń operatorskich „SIMLOCK”** Zamawiający planuje dostawy:

**- 934 sztuk telefonów wyprodukowanych nie później niż 9 miesięcy przed zakupem fabrycznie nowych, oryginalnie zapakowanych, z kompletem handlowym określonym przez producenta:**

1. **292** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon 1”,**
2. **370** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon 2”,**
3. **171** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon 3”,**
4. **60** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon 4”,**
5. **41** sztuk aparatów określonych jako **“Telefon 5”,**

**- 13 sztuk tabletów 7" i 13" z modemem GSM, o najnowszych rozwiązaniach technologicznych,** **wyprodukowanych nie później niż 9 miesięcy przed zakupem fabrycznie nowych, oryginalnie zapakowanych, z kompletem handlowym określonym przez producenta.**

**“Telefon 1”**  to telefon wybrany przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert Wykonawcy dostępnych na oficjalnej stronie internetowej lub w miejscach sprzedaży sprzętu i usług Wykonawcy (decyzję o wyborze oferty ze strony internetowej czy z miejsc sprzedaży Wykonawcy podejmuje każdorazowo Zamawiający), którego cena netto w dniu złożenia zamówienia obowiązująca poza promocjami i bez aktywacji nie przekracza kwoty 800,00 zł, z zastrzeżeniem, że za dany telefon Zamawiający zapłaci kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.

**“Telefon 2”** to telefon wybrany przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert Wykonawcy dostępnych na oficjalnej stronie internetowej lub w miejscach sprzedaży sprzętu i usług Wykonawcy (decyzję o wyborze oferty ze strony internetowej czy z miejsc sprzedaży Wykonawcy podejmuje każdorazowo Zamawiający), którego cena netto w dniu złożenia zamówienia obowiązująca poza promocjami i bez aktywacji nie przekracza kwoty 1 900,00 zł, z zastrzeżeniem, że za dany telefon Zamawiający zapłaci kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.

**“Telefon 3”** to telefon wybrany przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert Wykonawcy dostępnych na oficjalnej stronie internetowej lub w miejscach sprzedaży sprzętu i usług Wykonawcy (decyzję o wyborze oferty ze strony internetowej czy z miejsc sprzedaży Wykonawcy podejmuje każdorazowo Zamawiający), którego cena netto w dniu złożenia zamówienia obowiązująca poza promocjami i bez aktywacji nie przekracza kwoty 2 100,00 zł, z zastrzeżeniem, że za dany telefon Zamawiający zapłaci kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym

**“Telefon 4”** to telefon wybrany przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert Wykonawcy dostępnych na oficjalnej stronie internetowej lub w miejscach sprzedaży sprzętu i usług Wykonawcy (decyzję o wyborze oferty ze strony internetowej czy z miejsc sprzedaży Wykonawcy podejmuje każdorazowo Zamawiający), którego cena netto w dniu złożenia zamówienia obowiązująca poza promocjami i bez aktywacji przekracza kwotę 2 100,01 zł i nie przekracza kwoty 5 500,00 zł, z zastrzeżeniem, że za dany telefon Zamawiający zapłaci kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.

**“Telefon 5”** to telefon wybrany przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert Wykonawcy dostępnych na oficjalnej stronie internetowej lub w miejscach sprzedaży sprzętu i usług Wykonawcy (decyzję o wyborze oferty ze strony internetowej czy z miejsc sprzedaży Wykonawcy podejmuje każdorazowo Zamawiający), którego cena netto w dniu złożenia zamówienia obowiązująca poza promocjami i bez aktywacji nie przekracza kwoty 8 000,00 zł, z zastrzeżeniem, że za dany telefon Zamawiający zapłaci kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym.

**„Tablet”** to tablet o przekątnych 7”–13”, posiadający najnowsze rozwiązania technologiczne, wybrany przez Zamawiającego spośród wszystkich ofert Wykonawcy dostępnych na oficjalnej stronie internetowej lub w miejscach sprzedaży sprzętu i usług Wykonawcy (decyzję o wyborze oferty ze strony internetowej czy z miejsc sprzedaży Wykonawcy podejmuje każdorazowo Zamawiający), którego cena netto w dniu złożenia zamówienia obowiązująca poza promocjami i bez aktywacji nie przekracza kwoty 5 000,00 zł, z zastrzeżeniem, że za dany tablet Zamawiający zapłaci kwotę zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu cenowym Tablet musi posiadać: modem w technologiach UMTS/HSDPA/HSPA+/LTE, czytnik kart pamięci typu SD, rozdzielczość ekranu nie może być mniejsza niż 1920x1080. Zamawiający zastrzega sobie wybór między systemami ANDROID 12 lub wyższy, WINDOWS 10.0 lub wyższy, iOS.