



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

Znak: SZP 256./05/2024

Chrzanów, 07.05.2024 r.

**Dotyczy: odpowiedzi na pytania Wykonawców do postępowania przetargowego pn. „Dostawa licencji oprogramowania dla Szpitala Powiatowego w Chrzanowie (powtórka)” – sprawa nr 51/2024.**

## Pytanie nr 1

Załącznik nr 4a - Wzór umowy, strona 1

Zapis na pierwszej stronie wzoru umowy: „Umowa niniejsza zawarta została w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt.1 ustawy PZP) – sprawa nr 46/2024”

Czy w wyniku oczywistej omyłki pisarskiej Zamawiający wskazuje w ww. zapisie numer postępowania, które zostało unieważnione? Jeżeli, tak to wnioskujemy o zmianę tego zapisu umowy na:

Umowa niniejsza zawarta została w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji (art. 275 pkt.1 ustawy PZP) – sprawa nr 51/2024

**Odpowiedź: Zamawiający poprawi oczywista omyłkę pisarską, poprzez wpisanie prawidłowego nr postępowania tj. „(...) sprawa nr 51/2024 w umowie docelowej.”**

## Pytanie nr 2

Załącznik nr 4a - Wzór umowy - § 4 ust. 5

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę warunków płatności z 60 dni na 30 dni?

**Odpowiedź: nie wyrażamy zgody**

## Pytanie nr 3

Załącznik nr 4a – wzór umowy - § 7 ust. 10:

Zgodnie z § 7 ust. 10 wzoru umowy: „Wykonanie usługi serwisowej nastąpi w czasie nie dłuższym niż:

- W przypadku wystąpienia awarii krytycznej oprogramowania usunięcie awarii krytycznej nastąpi 12 godzin od momentu zgłoszenia.
- W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania usunięcie awarii nastąpi do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
- W przypadku wystąpienia usterki oprogramowania usunięcie usterki nastąpi do 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia usterki.”

Zgodnie z powyższym czas wykonania usług liczony jest od momentu zgłoszenia, natomiast zgodnie z § 7 ust. 6 wzoru umowy Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia w ciągu 240 minut liczonych w dni robocze od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108  
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892



# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32–500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

www.szpital-chrzanow.pl

✉ sekretariat@szpital-chrzanow.pl

w godzinach od 8.00 do 16.00. Biorąc to pod uwagę Wykonawca powinien być zobowiązany do wykonania usługi serwisowej od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, a nie od momentu zgłoszenia.

Czas reakcji proponowany przez Zamawiającego na zgłoszenia serwisowe dla danego rodzaju problemu różni się od tych przyjętych u Wykonawcy i znacząco wpłynie na wycenę, gdyż czasy reakcji odbiegają od przyjętych standardów.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień § 7 ust. 10, w następujący proponowany sposób:

„10. Wykonanie usługi serwisowej nastąpi w czasie nie dłuższym niż:

d) W przypadku wystąpienia awarii krytycznej oprogramowania usunięcie awarii krytycznej nastąpi 24 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.

e) W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania usunięcie awarii nastąpi do 48 godzin od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.

f) W przypadku wystąpienia usterki oprogramowania usunięcie usterki nastąpi w terminie do kolejnej edycji wersji oprogramowania, jednakże nie wcześniej niż 2 miesiące od chwili potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.”

**Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian**

## Pytanie nr 4

Załącznik nr 4a – wzór umowy - § 9 ust. 4:

W § 9 ust. 4 projektu umowy głównej wprowadzono zasadę, że „kary umowne stają się wymagalne z chwilą powiadomienia o ich naliczeniu. Powiadomienie odbywa się listem poleconym lub drogą elektroniczną.” Bez doprecyzowania formy i sposobu powiadomienia drogą elektroniczną.

Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu postanowienia § 9 ust. 4, w następujący proponowany sposób:

„4. Strony postanawiają, że kary umowne stają się wymagalne z chwilą powiadomienia o ich naliczeniu. Powiadomienie odbywa w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej (przy czym przez formę dokumentową Strony rozumieją skan podpisanego odręcznie dokumentu przesłanego na adres e-mail wskazany w komparycji Umowy) listem poleconym na adres strony wskazany w umowie lub drogą elektroniczną na adres e-mail .....

**Odpowiedź: Tak , Zamawiający zmieni pkt.4 j.w**

## Pytanie nr 5

Załącznik 4b – umowa powierzenie przetwarzania danych osobowych - § 8

Zasady dotyczące odpowiedzialności Stron w umowach IT były przedmiotem rozważań w ramach dokumentu pt. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi Priorytetowej POIG, zwanego dalej „Analizą dobrych praktyk , który to dokument został opracowany przy współpracy Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji [PIIT] z Urzędem Zamówień Publicznych.

Zgodnie z treścią ww. dokumentu wskazuje się, że w interesie Zamawiającego powinno być umowne ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie





# SZPITAL POWIATOWY W CHRZANOWIE

32-500 Chrzanów  
ul. Topolowa 16

Sekretariat  
☎ 32 624 70 29  
☎ 32 623 94 28

Centrala  
☎ 32 624 77 77

[www.szpital-chrzanow.pl](http://www.szpital-chrzanow.pl)

✉ [sekretariat@szpital-chrzanow.pl](mailto:sekretariat@szpital-chrzanow.pl)

umowy (wskazuje się na potencjalne ograniczenie liczby złożonych ofert, a także znaczny wzrost kosztów danego projektu z uwagi na zwiększenie przez potencjalnych Wykonawców ceny swojej oferty w celu pokrycia wszystkich swoich potencjalnych ryzyk).

Dokument ten jednoznacznie wskazuje, że „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy.” „Ponadto, standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony. Poniżej przedstawiamy przykładowe postanowienia umowne regulujące tę kwestię.”

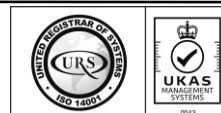
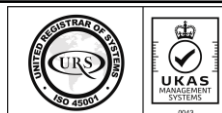
Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisów postanowień §8, w następujący proponowany sposób:

– Dodanie ust. 3 o treści:

„3. W najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie odpowiedzialność materialna Wykonawcy ze wszystkich tytułów prawnych związanych z realizacją niniejszej Umowy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.”

**Odpowiedź: Wyżej wymieniony zapis został wprowadzony do umowy głównej §9 ust.9**

Z poważaniem



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000015881, NIP 628 19 16 916, REGON 000310108  
Nr konta: BANK PEKAO S.A. 38 1240 4748 1111 0000 4877 1892