



WOJEWÓDZKI SZPITAL ZESPOŁONY IM. L. RYDYGIERA W TORUNIU



DYREKTOR tel. 56 679 35 00

NIP: 956-19-49-580, REGON: 000316068, BDO: 000014564

ul. Św. Józefa 53-59, 87-107 Toruń 9

NACZELNY LEKARZ tel. 56 679 35 01

skrytka pocztowa 7, www.wszz.torun.pl

Z-CA DYREKTORA DS. ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNYCH tel. 56 654 33 77

tel. 56 679 31 00, fax 56 654 40 54, 56 659 61 28

Toruń, dnia 28.01.2025 r.

W.Sz.Z:TZ-280-1/25

Wykonawcy

biorący udział w postępowaniu

dotyczy: postępowania na świadczenie usług serwisowych aparatury RTG, TK, MRI, Syngo.via
- Nr W.Sz.Z:TZ-280-1/25.

W związku z otrzymanymi zapytaniem do Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający udziela poniższej odpowiedzi:

1. Pytanie dot. Załączników nr 3/1, 3/2, 3/3, 3/4 oraz 3/5 do SWZ, Szczegółowe wymagania jakościowe, Zadanie Nr 1, 2, 3, 4 oraz 5.

Prosimy o potwierdzenie, że wymóg: utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń (dotyczy aparatury wyposażonej funkcją zdalnej diagnostyki), dotyczy jedynie sytuacji, kiedy Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.

Odpowiedź: Podtrzymujemy wymóg utrzymania infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń (dotyczy aparatury wyposażonej funkcją zdalnej diagnostyki). Wymóg ten może być także realizowany poprzez udostępnienie przez Zamawiającego bezpiecznego kanału komunikacji VPN do monitorowania i serwisowania zakresu urządzeń i systemów objętych postępowaniem – patrz odpowiedź na pytanie nr 7.

2. Pytanie dot. Załącznika nr 3/4 do SWZ, Szczegółowe wymagania jakościowe, Zadanie Nr 4.

Prosimy o rozważenie rezygnacji z wymogu dokonania przez Wykonawcę pomiarów natężenie pola elektromagnetycznego przy rezonansach magnetycznych.

Zwracamy uwagę, że nie istnieje prawny obowiązek, by Wykonawca przeprowadzał takie pomiary. Wymóg ich wykonania wiąże się z koniecznością poniesienia określonych nakładów, co spowoduje wzrost wartości oferty. Dodatkowo Zamawiający nie sprecyzował, ile razy w ciągu obowiązywania umowy zaistnieje konieczność przeprowadzenia pomiarów natężenia pola elektromagnetycznego. Tym samym Wykonawca zmuszony jest podnieść wartość oferty o koszt pomiarów co w ogóle może nie zostać zrealizowane przez cały okres obowiązywania umowy a tym samym Zamawiający niepotrzebnie poniesie nieuzasadnione wydatki na usługę, która nie była konieczna do wykonania.

Odpowiedź: Podtrzymujemy wymóg zgodnie z opisem SWZ.

3. Pytanie dot. Załączników nr 3/1, 3/2, 3/3, 3/4 oraz 3/5 do SWZ, Szczegółowe wymagania jakościowe, Zadanie Nr 1, 2, 3, 4 oraz 5.

Uprzejmie prosimy o podanie dat, do kiedy mają zostać przeprowadzone testy specjalistyczne dla poszczególnych urządzeń/monitorów. Alternatywnie prosimy o wskazanie dat ostatnio przeprowadzonych testów.

Odpowiedź: Lista urządzeń i monitorów z datami do kiedy mają zostać przeprowadzone testy specjalistyczne z podziałem na zadania 1, 2, 3 stanowi załącznik do niniejszej odpowiedzi.

Lista ta stanowić też będzie załącznik do umowy o świadczenie usług wymieniony w § 1 ust. 2 wzoru umowy (Załącznik 7a do SWZ).

4. Pytanie dot. Załącznika nr 7a do SWZ, Wzór umowy § 5, ust. 1.

Prosimy o usunięcie. Zwracamy uwagę, że zgodnie z obowiązującą Uchwałą Składu Siedmiu Sędziów Sądu Najwyższego z dnia 6 listopada 2003 r. (sygn. III CZP 61/2003) „Przesłanką powstania roszczenia wierzyciela o zapłatę kary umownej może być każda postać niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego przez dłużnika, zastrzeżenie kary umownej może odnosić się jednak tylko do określonych, zindywidualizowanych postaci niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. W zaproponowanym przez Zamawiającego brzmieniu przepis brak zindywidualizowanej postaci niewykonania / nienależytego wykonania zobowiązania.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

5. Pytanie dot. Załącznika nr 7a do SWZ, Wzór umowy.

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu: „W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na dodanie zapisu o proponowanej treści.

6. Pytanie dot. Załącznika nr 7a do SWZ, Wzór umowy.

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody.

7. Pytanie dot. Załącznika nr 7a do SWZ, Wzór umowy.

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Zamawiający udostępni po swojej stronie bezpieczny kanał komunikacji VPN do monitorowania i serwisowania zakresu urządzeń i systemów objętych postępowaniem.

8. Pytanie dot. Załącznika nr 7b do SWZ, Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych, w tym krótkie czasy reakcji i naprawy, globalne koncerny wykorzystują do świadczenia tych usług spółki ze swoich grup kapitałowych, w szczególności spółki będące producentami urządzeń (które mogą mieć siedzibę poza EOG) – z ich unikalną wiedzą o danym produkcie/urządzeniu. Ewentualny dostęp do danych na urządzeniach zawsze odbywa się z poszanowaniem zasad wynikających z RODO.

Mając na uwadze powyższe prosimy o zastąpienie ust. 1 i 2 następującymi zapisami:

(1) Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

(2) Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

(3) Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

(4) Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

(5) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń.

Odpowiedź: Nie wyrażamy zgody na proponowane zapisy. Kwestia zgody Administratora danych dla Podmiotu przetwarzającego na dalsze powierzenie podwykonawcom przetwarzania danych osobowych objętych umową, uregulowana jest już w § 6 wzoru umowy na przetwarzanie danych osobowych (Załącznik 7b do SWZ).

9. Pytanie nr 1 - CERTYFIKATY PRODUCENTA.

W rozdziale 5.4 pkt. 2) SWZ w zakresie Zadania nr 3 – **warunki udziału w postępowaniu**, Zamawiający podaje, że uznaje warunek w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że dysponuje minimum jedną osobą posiadającą:

- certyfikat odbycia **szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego** w zakresie serwisowania (przeglądy techniczne, konserwacje, naprawy) aparatów TK typu (serii) Somatom Definition AS, Somatom Scope Power, Somatom Definition AS, Somatom Definition AS Sliding Gantry,

Wskazujemy, że pozostawienie ww. zapisów SWZ w obecnym kształcie stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta sprzętu firmę Siemens, co stanowi naruszenie art. 16 ustawy Pzp, który mówi, że Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz w sposób przejrzysty i proporcjonalny.

Prosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wykonawców niezależnych od producenta, gdyż to Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy. Zwracamy uwagę, że tomografy stanowiące przedmiot zamówienia tj. Somatom Definition AS, Somatom Scope Power, Somatom Definition AS, Somatom Definition AS Sliding Gantry nie są już objęte gwarancją producenta i zgodnie z Ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych, serwis pogwarancyjny może świadczyć również inny poza producentem Wykonawca.

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że w latach 2017-2022 Wojewódzki Szpital Zespolony im. L. Rydygiera w Toruniu wielokrotnie zawierał umowy na serwis aparatury medycznej marki Siemens z podmiotem niezależnym od producenta, w tym m.in. na serwis tomografów komputerowych wyszczególnionych w zadaniu nr 3 niniejszego postępowania: Somatom Definition AS, Somatom Scope Power, a także na wymianę lampy RTG w Somatom Definition AS. Umowy te zostały zrealizowane z należytą starannością.

W wyroku KIO z 3 października 2018 r., sygn. akt KIO 1913/18 wskazano że: „Możliwość zakupu serwisu pogwarancyjnego po jak najniższej cenie leży niewątpliwie w interesie zamawiającego (i finansów publicznych)”. Ponadto, w ww. wyroku KIO podkreśla, że autoryzowany serwisant producenta nie będzie pozbawiony możliwości uczciwego konkurencyjnego z innymi podmiotami świadczącymi usługi serwisowe i pozyskania zamówienia.

Zmiana zapisów SWZ przełoży się jedynie na korzyści po stronie Zamawiającego, a dopuszczenie większego grona Wykonawców do udziału w postępowaniu pozwoli na otrzymanie konkurencyjnych ofert pod względem cenowym.

W związku z powyższym, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuści do udziału w postępowaniu Wykonawcę, posiadającego certyfikaty ISO w zakresie normy 9001:2015 oraz 13485:2016 oraz zatrudniającego inżynierów serwisu na podstawie umowy o pracę z min. 5 letnim doświadczeniem w serwisowaniu tomografów komputerowych marki Siemens, posiadających następujące certyfikaty:

- odbycia szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego, **lub przez podmioty niezależne od producenta, jednak od min. 5 lat szkolące w Europie inżynierów w zakresie serwisowania** (przeglądy techniczne, konserwacje, naprawy) aparatów TK typu (serii) Somatom Definition AS, Somatom Scope Power, Somatom Definition AS, Somatom Definition AS Sliding Gantry

Odpowiedź: Podtrzymujemy dotychczasowy wymóg wg treści SWZ. Dla określenia treści warunku udziału w niniejszym postępowaniu w zakresie „*zdolności technicznej lub zawodowej*” niezwykle istotny jest charakter zamówienia wynikający ze specyficznych potrzeb zamawiającego tj. świadczenia usług serwisowych aparatury RTG, TK, MRI, Syngo.via, która dotyczy wyskospecjalistycznych urządzeń medycznych.

W konsekwencji Zamawiający wymaga od wykonawców między innymi dysponowania kadrą posiadającą doświadczenie w serwisowaniu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia oraz aktualnymi certyfikatami potwierdzającymi nabycie kwalifikacji wydanymi przez producenta urządzeń lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.

Powyższe uwarunkowane jest tym, że specyfika zamawiającego (*szpital wielospecjalistyczny*) oraz charakter zamówienia (*serwis wysokiej jakości specjalistycznych sprzętu RTG, TK, MRI, Syngovia, których niewłaściwe działanie miałoby wpływ na życie i zdrowie pacjentów oraz bezpieczeństwo personelu*), uzasadniają postawiony warunek udziału w zakresie doświadczenia i kwalifikacji kadry.

Przedmiotem zamówienia jest serwis specjalistycznego sprzętu medycznego, w przypadku którego ryzyko niewłaściwego działania ma wpływ na zdrowie i życie pacjentów, bezpieczeństwo personelu medycznego, a właściwa diagnostyka ma wpływ na dobór najbardziej odpowiednich dla pacjenta metod leczenia. W celu zapewnienia prawidłowego serwisowania urządzeń, ważnym jest, aby serwis taki wykonywały osoby posiadające stosowne doświadczenie i przeszkolone na odpowiednim poziomie.

Certyfikaty producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego stanowią potwierdzenie, a wręcz gwarancję, że usługi będą realizowane zgodnie z procedurami producenta przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i podlegający stałym procesom szkoleniowym, przy dostępie do aktualizowanej bazy wiedzy producenta oraz oprzyrządowania i wyposażenia serwisowego.

Świadczenie usług serwisowych aparatów TK przez odpowiednio wykwalifikowany personel o zweryfikowanych i udokumentowanych kompetencjach jest przejawem nie tylko uzasadnionych potrzeb medycznych, ale także dbałości o to, by wydatkowane środki publiczne, w jak najwyższym stopniu zaspokajały potrzeby szeroko pojętego interesu publicznego.

Mając na uwadze fakt, że treść ustalonych warunków udziału w postępowaniu jest wynikiem specyfiki przedmiotu niniejszego zamówienia oraz zaistnienia uzasadnionych potrzeb, w konsekwencji ustaloną treść „podmiotowego środka dowodowego” w rozdziale IV pkt 5.4. ppkt 2) w odniesieniu do Zadania Nr 3 (*potwierdzenie posiadania certyfikatu/odbycia szkolenia przeprowadzonego przez producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego w zakresie serwisowania - przeglądy techniczne, konserwacje, naprawy aparatów TK typu/serii Somatom Definition AS, Somatom Scope Power, Somatom Definition AS, Somatom Definition AS Sliding Gantry*) uznajemy za uzasadnioną, albowiem odnosi się do potwierdzenia zdolności wykonywania i zapewnienia należytej jakości świadczonych usług w zakresie serwisu wysokospecjalistycznych urządzeń medycznych, czyli aparatów TK.

Z poważaniem

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
i Zaopatrzenia
hrz
Anna Wutrych-Krajewska

Załącznik Nr 1 do odpowiedzi z 28.01.2025 r.
na zapytania do SWZ nr W.Sz.Z.TZ-280-1/25

Testy specjalistyczne

Zadanie Nr 1					
L.p.	Nazwa urządzenia	Nr seryjny	Typ urządzenia	Rok produkcji	Termin wykonania testu: do dnia
1	MOBILETT XP Hybrid	3555	aparat rtg przyłóżkowy	2012	10.10.2025
2	ARCADIS Varic	17535	ramię C, przewoźny	2015	14.02.2025
	EIZO DSB 1905-DC	(L) HXF3020498 (P) HXF3020503	monitory przeglądowe, skopia	2015	14.02.2025
3	ARCADIS Varic	17536	ramię C, przewoźny	2015	07.03.2025
	EIZO DSB 1905-DC	(L) HXF3020499 (P) HXF3020546	monitory przeglądowe, skopia	2015	07.03.2025
4	Cios Select	20204	ramię C, przewoźny	2020	9.01.2026
	Eizo DSHC 1915-DC	(L) 10000005910 (P) 10000006019	monitory przeglądowe, skopia	2020	9.01.2026
5	Cios Connect	21599	ramię C, przewoźny	2021	9.01.2026
	MVCD 1319HL SMS	(L) 722040932933 (P) 722040932934	monitory przeglądowe TK, angiografia		9.01.2026
6	Cios Connect	20693	ramię C, przewoźny	2017	01.03.2025
	MVCD-1319HL	(L) AN001703000850 (P) AN001703000866	monitory przeglądowe, skopia	2017	01.03.2025
7	Cios Alpha	13585	ramię C, przewoźny	2021	25.10.2025
	BARCO MVCD-1519	722114227881 722114227843	monitory przeglądowe, skopia	2021	25.10.2025
Zadanie Nr 2					
L.p.	Nazwa urządzenia	Nr seryjny	Typ urządzenia	Rok produkcji	Termin wykonania testu: do dnia
1	YSIO MAX	27698	aparat rtg stacjonarny ogólnodiagnostyczny	2019	16.07.2025
	EIZO DSHC 1915-DC	10000004796	monitor przeglądowy radiologia ogólna		16.07.2025

2	MAMMOMAT INSPIRATION	6434	mammograf	2015	19.12.2025
	EIZO RadiForce MX191	37991284	monitor przeglądowy	2014	19.12.2025
3	ARTIS Pheno	164261	angiograf	2019	09.09.2025
	EIZO MX242W EIZO DSC5515-DC	66320079 10000002860 10000002866	monitory przeglądowe TK, angiografia		09.09.2025
4	ARTIS Q Celing	110012	angiograf	2020	15.10.2025
	EIZO FPP550 BARCO DSC3017-DC	20000001384 332026850845	monitory przeglądowe, angiografia	2021	15.10.2025

Zadanie Nr 3

L.p.	Nazwa urządzenia	Nr seryjny	Typ urządzenia	Rok produkcji	Termin wykonania testu: do dnia
1	SOMATOM Definition AS+	95490	tomograf komputerowy	2015	15.10.2025
	EIZO DSC1910-D	(P) E121411303 (L) E171312265	monitory przeglądowe TK		15.10.2025
2	SOMATOM Scope Power	92864	tomograf komputerowy	2016	10.09.2025
	EIZO DSC 1913 D	E161604463	monitor przeglądowy TK	2016	10.09.2025
3	SOMATOM Definition AS+	92433	tomograf komputerowy	2019	18.07.2025
	EIZO DSC1913-D	(L) 195523 (P) 195522	monitory przeglądowe TK		18.07.2025
4	SOMATOM Definition AS SG	92434	tomograf komputerowy	2019	09.09.2025
	EIZO DSC 1913-D	(L) 196143 (P) 196121	monitory przeglądowe TK, angiografia		09.09.2025
	DSC 1913-DC	(L) 194074 (P) 194060	monitory przeglądowe TK, angiografia		09.09.2025