

Szacowanie wartości zamówienia

„Zakup platformy językowej oraz realizację szkoleń dla pracowników URK” realizowany w ramach projektu „Programu zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”

Spis treści

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA.....	1
I. NAZWA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	3
II. OPIS I CEL PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	3
III. DEFINICJE.....	3
IV. WYMAGANIA DOT. WDROŻENIA.....	4
ETAP I – ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA ORAZ URUCHOMIENIE PILOTAŻOWEJ WERSJI SYSTEMU (DO 60 DNI)..	4
ETAP II – URUCHOMIENIE WERSJI PRODUKCYJNEJ ORAZ TESTOWEJ SYSTEMU (DO 60 DNI)	5
ETAP III – MIGRACJA, INTEGRACJA, TESTY I ODBIÓR SYSTEMU: (DO 60 DNI)	6
ETAP IV – SZKOLENIA, DOKUMENTACJI: (DO 30 DNI)	6
ETAP V – UTRZYMANIE SYSTEMU	7
V. WYMAGANIA TECHNICZNE.....	8
ZAAWANSOWANE MOŻLIWOŚCI KONFIGURACJI	8
ŁATWOŚĆ OBSŁUGI	8
NOWOCZESNE I SPRAWDZONE TECHNOLOGIE	8
ZGODNOŚĆ ZE STANDARDAMI	8
CECHY SYSTEMU INFORMATYCZNEGO WSPIERAJĄCE OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI	9
INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE DOSTĘPNOŚCI SYSTEMU INFORMATYCZNEGO:	9
MIGRACJA DANYCH:	12
INTEGRACJA Z SYSTEMAMI ZAMAWIAJĄCEGO:	13
MODUŁ WYMIANY DANYCH:.....	13
VI. LICENCJONOWANIE	13
VII. OPIS PLATFORMY JĘZYKOWEJ	14

GŁÓWNE CECHY PLATFORMY JĘZYKOWEJ	14
ZAKRESY JĘZYKA SPECJALISTYCZNEGO:	14
OGÓLNE ZAGADNIENIA DOTYCZĄCE NASTĘPUJĄCEJ TEMATYKI (POZIOM B2):	14
WYMAGANIA DOTYCZĄCE UDOSTĘPNIONYCH MATERIAŁÓW DYDAKTYCZNYCH PODSTAWOWYCH I DODATKOWYCH	15
OPIS MATERIAŁÓW DYDAKTYCZNYCH.....	18
POZIOM A1, A2:.....	18
STOSOWANE NARZĘDZIA:	18
POZIOM B1:	19
POZIOM B2, C1:	19
STOSOWANE NARZĘDZIA:	20
SZCZEGÓŁOWY OPIS SZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA.....	21
OPIS WYMAGANIA.....	21
OPIS WYMAGANIA CD. 1	22
OPIS WYMAGANIA CD. 2	24
OPIS WYMAGANIA CD. 3	25
OPIS WYMAGANIA CD. 4	25
OPIS WYMAGANIA CD. 5	28
OPIS WYMAGANIA CD. 6	29
OPIS WYMAGANIA CD. 7	30
OPIS WYMAGANIA CD. 8	31
OPIS WYMAGANIA CD. 9	32
OPIS WYMAGANIA CD. 10	33
OPIS WYMAGANIA CD. 11	34
OPIS WYMAGANIA CD. 12	35
OPIS WYMAGANIA CD. 14	37
OPIS WYMAGANIA CD. 15	40
VIII. SZKOLENIA	40
ZAKRES SZKOLEŃ:.....	40
SPÓSÓB REALIZACJI SZKOLEŃ	42
IX. DOKUMENTACJA.....	43

WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOKUMENTACJI SYSTEMOWEJ	43
WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOKUMENTACJI ADMINISTRATORA.....	45
WYMAGANIA DOTYCZĄCE DOKUMENTACJI UŻYTKOWNIKA	46
X. GWARANCJA I ZGŁASZANIE USTEREK, OPIEKA SERWISOWA.....	46
GWARANCJA:	46
OPIEKA SERWISOWA.....	46
GŁÓWNE ZADANIA OPIEKI SERWISOWEJ:	46
REALIZACJA OPIEKI SERWISOWEJ.	47
XI. OSOBY DO KONTAKTU	50

I. Nazwa przedmiotu zamówienia

„Zakup platformy językowej oraz realizacja szkoleń dla pracowników URK”

II. Opis i cel przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa złożona z wdrożenia, nabycia licencji oprogramowania i szkoleń dotyczącej zakupu platformy językowej.

III. Definicje

Platforma językowa – licencja dostępowa (bezterminowa) wraz z wdrożeniem

AD/LDAP – usługa Active Directory Zamawiającego, w której zapisane są dane uwierzytelniające oraz dane osobowe poszczególnych użytkowników

Godzina robocza - oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym

Czas Reakcji - czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania błędu

Czas Naprawy - oznacza maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć błąd Systemu. Czas Naprawy liczony będzie od momentu zgłoszenia błędu. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź od Zamawiającego dotyczącą zgłoszonej naprawy błędu

Usterka – niewłaściwe działanie systemu, wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jak i z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Usterka dzieli się na błędy:

krytyczny, ważny, normalny,

Błąd krytyczny – usterka powodująca zatrzymanie pracy całego systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiająca terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań,

Błąd ważny – usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z kluczowych funkcji systemu w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu rozpoczętej pracy,

Błąd normalny – wszystkie pozostałe usterki systemu nie będące błędem krytycznym oraz ważnym.

IV. Wymagania dot. wdrożenia

System ma być wdrożony, skonfigurowany i dostosowany według ustalonych z Zamawiającym wytycznych, uruchomiony i przetestowany. Instalacja systemu nastąpi na infrastrukturze Zamawiającego. Kursy językowe Zamawiającego muszą zostać zmigrowane do systemu wraz z ich konwersją, system musi zostać zintegrowany z wskazanymi w dalszej części dokumentacji systemami Zamawiającego. Przed przystąpieniem do wdrożenia Wykonawca dostarczy i uzgodni z Zamawiającym harmonogram realizacji zamówienia. Harmonogram zostanie przyjęty w wyniku obopólnych ustaleń między Zamawiającą a Wykonawcą. Harmonogram uwzględniał będzie m. in. ogólny harmonogram realizacji zamówienia, harmonogram dostawy systemu, konfiguracji oraz importu danych i integracji z systemami Zamawiającego, testów a także szkoleń.

Etap I – analiza przedwdrożeniowa oraz uruchomienie pilotażowej wersji systemu (do 60 dni)

W ramach etapu zostanie określony proces wdrożeniowy, z harmonogramem zaplanowaniem prac. Szczegółowe wymagania Zamawiającego zostaną opisane a na ich podstawie zostanie stworzona specyfikacja wymagań, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i oprogramowane. W ramach procesu analizy zostanie uruchomiona pilotażowa wersja systemu w oparciu o infrastrukturę Wykonawcy. Dokumentami kończącymi etap będzie zaakceptowana koncepcja rozwiązania.

Główne zadania:

- Przygotowanie i zatwierdzenie szczegółowego planu projektu,
- Udostępnienie pilotażowej wersji systemu,
- Konfiguracja aplikacji standardowej,
- Projektowanie wymaganych modyfikacji,
- Specyfikacja elementów, które muszą zostać dodatkowo zamodelowane i oprogramowane,
- Analiza środowiska i infrastruktury,
- Analiza migracji / importu danych,
- Ustalenie procesów migracji / importu danych,
- Plan szkoleń.

Wyniki etapu:

- Szczegółowy harmonogram projektu i jego etapy,
- Pilotażowa wersja systemu w oparciu o infrastrukturę wykonawcy,
- Specyfikacja infrastruktury IT,
- Zaakceptowana koncepcja rozwiązania wraz z koncepcją dostosowania / modyfikacji systemu oraz interfejsów,
- Strategia i plan szkoleń.

Etap II – Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu (do 60 dni)

W oparciu o pilotażową wersję systemu udostępnioną po zakończeniu etapu I nastąpi konfiguracja zgodna z wymaganiami Zamawiającego określonymi w etapie I.

Konfiguracja będzie dotyczyła między innymi: dostosowanie interfejsów użytkownika, modyfikacje raportów, integrację i interfejsy wymagane do obsługi rozwiązania w ramach integracji z systemami funkcjonującymi na Uczelni. Etap projektowania będzie opierać się na analizie wykonanej w ramach Etapu I.

Główne zadania:

- Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu uwzględniającej zmiany określone w zaakceptowanej koncepcji na środowisku Zamawiającego,
- Dostosowanie systemu do wymagań Zamawiającego,

- Konfiguracja systemu,
- Opracowanie szablonów testów akceptacyjnych,
- Ustalenie procesów migracji / importu danych.

Wyniki etapu:

- Zaakceptowana koncepcja rozwiązania wraz z koncepcją dostosowania / modyfikacji systemu oraz interfejsów,
- Raport z audytu środowiska produkcyjnego po wykonanej konfiguracji,
- Szablony testów oraz migracji danych,
- Uruchomienie wersji produkcyjnej oraz testowej systemu.

Etap III – migracja, integracja, testy i odbiór systemu: (do 60 dni)

W oparciu o wdrożone środowisko produkcyjne, zostaną wykonane prace mające na celu migrację danych pomiędzy systemami Zamawiającego, integracja z systemami uwierzytelniania. Po zakończeniu określonych pracach zostaną wykonane testy i odbiór systemu.

Główne zadania:

- Integracja ze wskazanymi systemami informatycznymi funkcjonującymi u Zamawiającego,
- Przeprowadzenie migracji danych,
- Wykonanie zmian i poprawek wskazanych przez Zamawiającego,
- Wykonanie testów systemu,

Wyniki etapu:

- Migracja danych
- Konfiguracja uwierzytelniania danych przy użyciu AD Zamawiającego,
- Odbiór systemu.

Etap IV – Szkolenia, dokumentacji: (do 30 dni)

Główne zadania:

- Przygotowanie i dostarczenie dokumentacji:

- dokumentacji zarządczej,
- opisu działania systemu wraz ze schematami funkcjonalnymi,
- projektu technicznego zawierającego procedurę disaster recovery,
- procedurę wykonywania backupu oraz archiwizacji systemu wraz ze wskazaniem konfiguracji systemu Zamawiającego pn. Acronis Backup,
- dokumentacji użytkownika oraz administratora,
- dokumentacji powykonawczej wraz testami systemu,
- zestawienia zawierającego wszystkie niezbędne licencje wraz z kluczami oraz datami obowiązywania, konfigurację systemu oraz urządzeń sieciowych, listę loginów oraz haseł, certyfikatów z datami obowiązywania.
- Przeprowadzenia szkoleń użytkowników (w zakresie obsługi) oraz administratorów systemu (w zakresie administrowania systemem, zakładania oraz usuwania kont, zarządzanie uprawnieniami użytkowników, administrowania w zakresie niezbędnym do bieglego wykonywania wszystkich zadań administracyjnych wymaganych do pełnego korzystania z funkcjonalności systemu, diagnostykę awarii).

Wyniki etapu:

- Kompletna dokumentacja,
- Szkolenia pracowników.

Etap V – Utrzymanie Systemu

Główne zadania:

- Wykonawca zapewni opiekę serwisową na dostarczony system do końca trwania projektu tj. 30. 09. 2023 r.

Wykonawca musi dysponować rozwiązaniem spełniającym wymagania opisane w treści Zamówienia.

Gwarancja:

Świadczenie gwarancji – wykonawca zapewni bez kosztową gwarancję na okres 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru.

V. Wymagania techniczne

Zaawansowane możliwości konfiguracji

System musi umożliwiać dużą konfigurowalność w zakresie integracji z różnymi systemami autoryzacji (CAS/AD). System musi umożliwiać również kompleksowe zarządzanie rolami oraz uprawnieniami użytkowników. System uprawnień musi być w pełni konfigurowalny, co umożliwi włączanie poszczególnych modułów systemu dla użytkowników oraz określenie dla roli użytkownika, jakie funkcje w module może uruchamiać.

Łatwość obsługi

System musi działać na komputerach użytkowników w oparciu o przeglądarkę WWW (z wykorzystaniem standardów HTML, JavaScript, CSS). Oznacza to, że dostęp do systemu musi być możliwy za pośrednictwem popularnych przeglądarek np. Microsoft Edge, Opera, Firefox, Safari przy standardowych ustawieniach.

System musi posiadać nowoczesny, skalowalny interfejs użytkownika, który nie sprawi trudności w obsłudze nawet użytkownikom, którzy nie są biegli w obsłudze komputera. System musi pozwalać włączyć wersję interfejsu o wysokim kontraście dla słabiej widzących użytkowników oraz zmianę rozmiaru czcionki przez użytkownika.

Nowoczesne i sprawdzone technologie

System musi być przygotowany w oparciu o najnowsze technologie, musi umożliwiać import szkoleń elektronicznych dowolnego dostawcy (obsługa standardu SCORM), musi być wielojęzyczny. System musi umożliwiać obsługę mechanizmów autentykacji i bezpieczeństwa (https, SSL).

Zgodność ze standardami

System musi być zgodny ze standardami SCORM 1.2, SCORM 2004, Common Cartridge, umożliwiając takie opcje jak:

- Import szkoleń dowolnego dostawcy,

- Samodzielne tworzenie szkoleń w narzędziach do tzw. Authoringu (articulate, adobe captivate, exe),
- Śledzenie pracy użytkownika ze szkoleniem, czasu spędzonego z lekcją, zdobytych punktów, miejsca ukończenia szkolenia, itd.

Cechy systemu informatycznego wspierające osoby z niepełnosprawnościami

System musi zostać zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić obsłużenie jak największej liczby użytkowników – osób z wszelkimi niepełnosprawnościami, niezależnie od używanych technologii.

- Platforma musi być zgodna ze standardami W3C:
 - WCAG na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami, co najmniej AA
- System musi spełniać wymagania zawarte w Rozporządzeniu Rady Ministrów Krajowe Ramy Interoperacyjności z 12 kwietnia 2012 r.
- Systemy musi spełniać zapisy dokumentów:
 - Deklaracji Ministrów z 11 czerwca 2006
 - Inicjatywy i2010
 - Konwencji Praw Osób Niepełnosprawnych ONZ
- Pełna obsługa systemów musi zostać zapewniona zarówno przy pomocy samej klawiatury jak i myszki.
- System musi być wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące, tj.:
 - zmiana wielkości czcionki
 - zmiana kontrastu
 - całość serwisu oparta jest na stylach CSS
- System nie może zawierać skrótów klawiaturowych, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Informacje szczegółowe dotyczące dostępności systemu informatycznego:

- język stron serwisu musi być prawidłowo określony w kodzie strony,
- tytuły stron muszą zostać prawidłowo osadzone w całym serwisie; każda strona musi mieć swój własny, unikalny tytuł, tworzony w oparciu o jeden, ustalony wzorzec,

- w całym serwisie musi zostać zapewniona konsekwentna nawigacja,
- musi zostać zagwarantowana możliwość pominięcia bloków,
- nagłówki muszą być prawidłowo zagnieżdżone w całym serwisie,
- listy muszą być prawidłowo użyte w całym serwisie,
- wszystkie Formularze muszą zostać prawidłowo zbudowane i opisane,
- linki muszą być prawidłowo opisane tak by informowały o swoim celu także poza kontekstem,
- linki graficzne muszą być prawidłowo wdrożone w całym serwisie dzięki zastosowaniu linków blokowych i ustawieniu pustych tekstów alternatywnych,
- nawigacja musi być spójna i logiczna w całym serwisie,
- ruch, animacje, banery, żaden element serwisu nie może migać w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę,
- fokus oraz tabindex, każdy element nawigacji musi być wyraźne obramowany na aktywnym elemencie strony, a nawigacja za pomocą klawisza Tab musi być logiczna,
- w całym serwisie musi zostać zastosowany kontrast wymagany standardem WCAG na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami,
- rozdzielanie struktury i wyglądu, strony serwisu muszą być dostępne i czytelne po wyłączeniu obsługi CS,
- nie mogą występować błędy składniowe HTML,
- odtwarzacze video muszą być dostosowane dla osób korzystających wyłącznie z klawiatury,
- wszystkie elementy graficzne muszą posiadać zrozumiały tekst alternatywny lub możliwość ustawienia takiego tekstu przez redaktora,
- wszystkie strony muszą posiadać możliwość stosowania nagłówków w prawidłowej hierarchii,
- serwis nie zostanie zbudowany na bazie tabel, traktowanych jako element konstrukcji layoutu,
- Wszelkie mechanizmy nawigacyjne „grupy odnośników” muszą być przedstawione za pomocą list nieuporządkowanych,
- kolejność nawigacji oraz czytania, musi zostać określona za pomocą kolejności w kodzie HTML będzie logiczna i intuicyjna,

- architektura informacji musi być logiczna, przejrzysta, spójna i przewidywalna,
- elementy nawigacyjne oraz komunikaty nie będą polegać tylko na charakterystykach zmysłowych jak np.: kształtu, lokalizacji wizualnej lub miejsca czy dźwięk,
- odnośniki zamieszczone w treściach artykułów muszą się odróżniać od pozostałego tekstu nie tylko kolorem, ale i dodatkowym wyróżnieniem np. podkreśleniem,
- po wczytaniu strony www musi być od razu odtwarzany dźwięk,
- kontrast treści w stosunku do tła musi wynosić, co najmniej 4,5:1,
- serwis musi posiadać wersję kontrastową posiadającą taką samą zawartość i funkcjonalność co wersja graficzna,
- serwis musi być prawidłowo wyświetlany w systemowym trybie wysokiego kontrastu,
- typografia tekstów i kontrasty muszą być zaprojektowane pod kątem czytelności,
- po powiększeniu w przeglądarce rozmiaru czcionki do 200% nie nastąpi utrata zawartości lub funkcjonalności serwisu,
- treści nie będą przedstawione jedynie za pomocą grafiki, jeśli ta sama prezentacja wizualna może być zaprezentowana jedynie przy użyciu tekstu. Wyjątkiem będzie tekst, który stanie się częścią logo lub nazwy własnej produktu,
- fokus musi być widoczny, wzmocniony i spełnia minimalne wymagania kontrastu,
- wszystkie informacje, które będą automatycznie przesuwane i widoczne dłużej niż 5 sekund lub automatycznie się aktualizowały, muszą posiadać mechanizmy, które pozwolą na ich zatrzymanie lub ukrycie,
- odnośniki muszą być częścią nawigacji jak np. rozwinięcia artykułów („więcej”, „czytaj więcej”) muszą być uzupełnione tak, aby były zrozumiałe i jednoznacznie informowały użytkownika, dokąd go zaprowadzą lub jaką akcję wykona,
- poza standardową nawigacją muszą zostać zapewnione przynajmniej dwa sposoby odnalezienia informacji jak np. mapa strony i wyszukiwarka,
- musi zostać zdefiniowany główny język dokumentu adekwatny do wersji językowej. Mechanizm edycji treści musi posiadać możliwość definiowania języka dla poszczególnych treści zamieszczonych na podstronach (atrybut lang),
- w całym serwisie mechanizmy, które będą umożliwiać zmianie ustawień jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika, automatycznie umożliwią zmianę kontekst,

- serwis musi zawierać mechanizm ostrzegający o otwieraniu się wybranych stron w nowym oknie,
- wszystkie pola formularzy muszą być opatrzone etykietami. Etykiety jednoznacznie muszą informować o błędach lub sukcesie po ich wypełnieniu. W przypadku wystąpienia błędów system musi zasugerować jego rozwiązanie,
- musi zostać zapewniona zostanie całkowita zgodność ze standardami HTML i CSS całego serwisu (zarówno szablonów, jak i kodu generowanego z edytora treści, w którym będzie pracować redaktor),
- serwis będzie zawierać technologie wymienione w dokumentach WCAG na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami jako wspierające dostępność jak np.: Java Script, PDF, ARIA,
- w serwisie muszą być zastosowane wytyczne odnośnie strony kontrastowej, która zostanie przygotowana na potrzeby osób z niepełnosprawnościami (np. czarne tło, żółte i białe litery),
- wszystkie teksty w alternatywnej wersji kolorystycznej muszą posiadać prawidłowy kontrast,
- odnośniki, które w wersji normalnej mają dobry kontrast tekstu do tła muszą być zachowane w wersji kontrastowej,
- przycisk przełączenia na wersję kontrastową musi być dobrze widoczny,
- w wersji kontrastowej musi być dobrze widoczny przycisk powrotu do pierwotnej kolorystyki,
- przycisk powiększenia musi umożliwiać nie tylko zmianę tekst artykułu, ale również wielkość tekstu nawigacji i innych bloków treści strony,
- powiększenie musi działać w obrębie wszystkich podstron,
- przyciski powiększenia muszą być widoczne,
- przyciski powiększenia muszą być dostępne z poziomu klawiatury.

Migracja danych:

W ramach prowadzonego wdrożenia Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do:

- Zasilenia przedmiotu zamówienia danymi wskazanymi przez Zamawiającego.
- Dokładny zakres i sposób migracji i integracji zostanie doprecyzowany z Zamawiającym na Etapie III.

Integracja z systemami Zamawiającego:

Wdrożony system zostanie zintegrowany przez Wykonawcę z następującymi systemami Zamawiającego:

- AD/LDAP – integracja z Active Directory – zintegrowane logowanie, a także import danych dotyczących struktury organizacyjnej i nazw jednostek oraz danych użytkowników. Po wykonaniu prawidłowej integracji z systemami Zamawiającego, wszystkie dane użytkowników będą automatycznie (w ustalonym interwale czasowym) migrowane na podstawie zmian wykonywanych w AD Zamawiającego.
- systemem dziekanatowym w następującym zakresie pobrania i aktualizacji danych o studentach, wykładowcach, grupach zajęciowych (w tym przypisanie prowadzących, studentów), przedmiotach (oraz przypisanie odpowiednich grup zajęciowych do przedmiotów na platformie edukacyjnej), kierunkach. Dane powinny być pobierane i aktualizowane w sposób automatyczny, cyklicznie - w zdefiniowanych przez administratora przedziałach czasu.

Moduł wymiany danych:

Dostarczone oprogramowanie zapewni możliwość wymiany danych z innymi systemami przez moduły wymiany danych (Web Services z opisem), pliki XML, lub przy użyciu przekazanego Zamawiającemu API do implementacji części przedmiotu zamówienia (np. wyszukiwarki, katalogu kolekcji) na stronach www.

VI. Licencjonowanie

W ramach przedmiotowej usługi udzielenia licencji planowane jest dostarczenie licencji uprawniającej do korzystania z Platformy językowej. Dostawa licencji i oprogramowania koniecznych do prawidłowego funkcjonowania systemu. Całość oprogramowania oraz licencji musi być dostarczona w cenie oferty. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji upoważniającej do korzystania z systemu i oprogramowania. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie wyłącznie licencji bez ograniczeń czasowych, ilości użytkowników oraz ilości jednocześnie zalogowanych użytkowników w systemie.

VII. Opis platformy językowej

Główne cechy Platformy językowej

Platforma językowa musi być rozwiązaniem umożliwiającym studentom z niepełnosprawnościami naukę języka angielskiego w dowolnym miejscu i czasie za pomocą dowolnego urządzenia - komputera, tabletu czy telefonu komórkowego. Platforma pozwoli dydaktykom na:

- tworzenie i udostępnianie materiałów do nauki angielskiego,
- prowadzenie zajęć na żywo przez wykładowcę
- udostępnianie nagranych wykładów.

Zakresy języka specjalistycznego:

Ogólne zagadnienia dotyczące następującej tematyki (poziom B2):

- Rolnictwo, ogrodnictwo i leśnictwo (np. pielęgnacja i ochrona bylin, krzewów i drzew, metody upraw, nawozy, rolnictwo zrównoważone, agroturystyka, surowce leśne, ekosystemy leśne, nowoczesne technologie w rolnictwie, gps, gis)- 10 godzin lekcyjnych
- Ekonomia i zarządzanie (np. marketing mix, popyt, podaż, bezrobocie, produkty bankowe, motywacja w pracy, negocjacje, transport i logistyka, łańcuchy dostaw)- 10 godzin lekcyjnych
- Żywnienie i dietetyka (np. zdrowe odżywianie, przetwórstwo, browarnictwo, winogrodnictwo, gmo, składniki odżywcze, procesy produkcyjne, itp.)- 10 godzin lekcyjnych
- Inżynieria środowiska i jego ochrona (np. zanieczyszczenie środowiska, energie odnawialne, recycling, gospodarka odpadami, systemy kanalizacyjne, melioracyjne i wentylacyjne, gospodarka przestrzenna, urbanizacja)- 10 godzin lekcyjnych
- Biotechnologia (np. podstawy budowy organizmu człowieka – fizjologia i anatomia, inżynieria genetyczna, gmo i modyfikacje transgeniczne)- 10 godzin lekcyjnych
- Geodezja i kartografia (np. instrumenty geodezyjne, metody pomiarowe)- 10 godzin lekcyjnych
- Hodowla zwierząt (np. klasyfikacja zwierząt, żywienie i pielęgnacja zwierząt gospodarskich, żywienie i pielęgnacja zwierząt towarzyszących)- 10 godzin lekcyjnych.

Wykonawca wraz z systemem informatycznym udostępni bibliotekę materiałów dydaktycznych, spełniających wymagania opisane w niniejszym zapytaniu co do ich zakresu i sposobu udostępnienia.

Materiał dydaktyczny podzielony został na dwie części: podstawowy i dodatkowy.

Za materiał dydaktyczny podstawowy Zamawiający uzna interaktywne materiały multimedialne, przedstawiające zawartość merytoryczną w sposób interaktywny. Materiał dydaktyczny podstawowy zgodny jest ze standardem SCORM 1.2 lub SCORM 2004 3th edition.

Za materiał dydaktyczny dodatkowy Zamawiający uzna materiały video lub audio stanowiące uzupełnienie biblioteki.

Wymagania dotyczące udostępnionych materiałów dydaktycznych podstawowych i dodatkowych

Zamawiający wymaga, aby dostarczone materiały dydaktyczne podstawowe spełniały następujące wymagania:

- łącznie materiały dydaktyczne podstawowe odpowiadają min. 720 godzinom dydaktycznym, w tym:
 - W ramach poziomu A1 materiałów dydaktycznych jest minimum 120 godzin dydaktycznych;
 - W ramach poziomu A2 materiałów dydaktycznych jest minimum 120 godzin dydaktycznych;
 - W ramach poziomu B1 materiałów dydaktycznych jest minimum 140 godzin dydaktycznych;
 - W ramach poziomu B2 materiałów dydaktycznych jest minimum 160 godzin dydaktycznych;
 - W ramach poziomu C1 materiałów dydaktycznych jest minimum 180 godzin dydaktycznych;
- Każdy materiał dydaktyczny podstawowy będzie miał budowę modułową dzielącą je na zagadnienia/jednostki.
 - Każdy poziom będzie zawierał min 7 modułów, z czego od B1 – C1 moduły zawierać muszą co najmniej następujące specjalności: Polityka i Stosunki

- międzynarodowe, Ekonomia i Biznes, Dietetyka, Kultura Sztuka i Literatura, Turystyka i hotelarstwo, Informatyka, Rynek pracy Kariera i Zatrudnienie oraz poziom B2 musi zawierać następujące specjalności : Rolnictwo, ogrodnictwo i leśnictwo (np. pielęgnacja i ochrona bylin, krzewów i drzew, metody upraw, nawozy, rolnictwo zrównoważone, agroturystyka, surowce leśne, ekosystemy leśne, nowoczesne technologie w rolnictwie, gps, gis)- 10 godzin lekcyjnych
- Ekonomia i zarządzanie (np. marketing mix, popyt, podaż, bezrobocie, produkty bankowe, motywacja w pracy, negocjacje, transport i logistyka, łańcuchy dostaw)- 10 godzin lekcyjnych
 - Żywnienie i dietetyka (np. zdrowe odżywianie, przetwórstwo, browarnictwo, winogrodnictwo, gmo, składniki odżywcze, procesy produkcyjne, itp.)- 10 godzin lekcyjnych
 - Inżynieria środowiska i jego ochrona (np. zanieczyszczenie środowiska, energie odnawialne, recycling, gospodarka odpadami, systemy kanalizacyjne, melioracyjne i wentylacyjne, gospodarka przestrzenna, urbanizacja)- 10 godzin lekcyjnych
 - Biotechnologia (np. podstawy budowy organizmu człowieka – fizjologia i anatomia, inżynieria genetyczna, gmo i modyfikacje transgeniczne)- 10 godzin lekcyjnych
 - Geodezja i kartografia (np. instrumenty geodezyjne, metody pomiarowe)- 10 godzin lekcyjnych
 - Hodowla zwierząt (np. klasyfikacja zwierząt, żywienie i pielęgnacja zwierząt gospodarskich, żywienie i pielęgnacja zwierząt towarzyszących)- 10 godzin lekcyjnych
- Materiały dydaktyczne podstawowe z pkt 1 zawierać muszą co najmniej 4400 multimedialnych ćwiczeń, w podziale na:
 - Poziom A1 – co najmniej 1000 multimedialnych ćwiczeń;
 - Poziom A2 – co najmniej 1000 multimedialnych ćwiczeń;
 - Poziom B1 – co najmniej 1000 multimedialnych ćwiczeń;
 - Poziom B2 – co najmniej 700 multimedialnych ćwiczeń;
 - Poziom C1 – co najmniej 700 multimedialnych ćwiczeń.

- Materiały dydaktyczne podstawowe z pkt 1 zawierać muszą co najmniej 5400 ekranów SCORM, w podziale na:
 - Poziom A1 – co najmniej 1200 ekranów SCORM;
 - Poziom A2 – co najmniej 1200 ekranów SCORM;
 - Poziom B1 – co najmniej 1200 ekranów SCORM;
 - Poziom B2 – co najmniej 900 ekranów SCORM;
 - Poziom C1 – co najmniej 900 ekranów SCORM;
- Materiały dydaktyczne podstawowe z pkt 1 zawierać muszą 500 nagrań video lub audio, w podziale na:
 - Poziom A1 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
 - Poziom A2 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
 - Poziom B1 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
 - Poziom B2 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
 - Poziom C1 – co najmniej 100 nagrań video lub audio;
- Materiały dydaktyczne podstawowe zawierać muszą ćwiczenia multimedialne: Pytania dotyczące rozumienia, skojarzenia obrazkowe / słowne.
- Biblioteka zawierać musi dodatkowo min. 80 plików video nagranych z udziałem native speakerów, wyjaśniających zagadnienia gramatyczne i słownictwo odpowiednio dopasowane do każdego poziomu, których łączna długość powinna wynosić minimum 750 minut.
- Biblioteka zawierać musi min. 120 lekcji video lub audio od dostawców tj. CNN, BBC, VOA, Euronews lub podobnych na poziomie A1-C1 nagranych z udziałem native speakerów.
- Studenci będą mieli dostęp do 4 testów (testu diagnostycznego, postępów oraz dwóch testów ogólnych).
- Materiały dydaktyczne podstawowe będą pozwalały na naukę i ćwiczenia wszystkich sprawności językowe tj. czytanie, pisanie, słuchanie i mówienie.
- Materiały dydaktyczne dostępne będą zarówno z urządzeń mobilnych, jak i stacjonarnych.

Opis materiałów dydaktycznych

Poziom A1, A2:

Główny cel:

- opanowanie podstaw gramatyki,
- rozwój podstawowych umiejętności komunikacyjnych

Cele szczegółowe:

- nabycie umiejętności:
 - poprawnego mówienia i pisania o przeszłych, obecnych i przyszłych wydarzeniach o różnym charakterze,
 - używania podstawowego słownictwa związanego z życiem codziennym i akademickim
- rozwój:
 - podstawowych umiejętności słuchania, mówienia, czytania i pisania
- przełamywanie barier:
 - w wyrażaniu siebie, zwłaszcza w formie ustnej i pisemnej,
- samodoskonalenie przy wykorzystaniu udostępnianych materiałów do czytania i słuchania.

Stosowane narzędzia:

- wprowadzenie zagadnień gramatycznych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, przekształcanie zdań, kolejność wyrazów)
- wprowadzenie zagadnień leksykalnych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, przekształcanie zdań)
- doskonalenie umiejętności językowych – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, przekształcanie zdań, poprawianie błędów, kolejność wyrazów)
- doskonalenie kompetencji komunikacyjnych - ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (dopasowywanie, kolejność wyrazów, wielokrotny wybór, uzupełnianie informacji i parafrazowanie, czytanie, słuchanie, ćwiczenia na zrozumienie tekstu słuchanego, sporządzanie notatek na podstawie nagrań, pisanie).

Poziom B1:

Główny cel:

- wzmocnienie znajomości podstawowej gramatyki (podejście funkcjonalne)
- wzmocnienie podstawowych i bardziej zaawansowanych umiejętności komunikacyjnych

Cele szczegółowe:

- wzrost umiejętności poprawnego mówienia i pisania o przeszłych, obecnych i przyszłych wydarzeniach o różnym charakterze,
- nabycie umiejętności korzystania z rozszerzonego słownictwa związanego z życiem codziennym, akademickim i zawodowym,
- rozwijanie dalszych, bardziej zaawansowanych umiejętności słuchania, mówienia, czytania i pisania niezbędnych do celów komunikacyjnych,
- przełamywanie barier:
 - w wyrażaniu siebie, zwłaszcza w formie ustnej i pisemnej,
- samodoskonalenie przy wykorzystaniu udostępnianych materiałów do czytania i słuchania.

Stosowane narzędzia:

- wprowadzenie zagadnień gramatycznych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, wstawianie brakujących wyrazów, przekształcanie zdań, kolejność wyrazów)
- wprowadzenie zagadnień leksykalnych i ćwiczenia praktyczne (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, wstawianie brakujących wyrazów, przekształcanie zdań, kolejność wyrazów)
- umiejętności językowe – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (parafrazowanie, transformacje, kolejność wyrazów, budowanie zdań, dłuższe wypowiedzi)
- doskonalenie kompetencji komunikacyjnych (dopasowywanie, kolejność wyrazów/informacji, wielokrotny wybór, wstawianie brakujących wyrazów, pisanie maili, listów, esejów oraz raportów).

Poziom B2, C1:

Główny cel:

Projekt „Program zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”

jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego

- wzrost znajomości zaawansowanej gramatyki (podejście funkcjonalne oraz profesjonalne)
- nabycie umiejętności korzystania z rozszerzonego słownictwa związanego z życiem codziennym, akademickim i zawodowym,

Cele szczegółowe:

- **wzrost/doskonalenie** umiejętności prawidłowego mówienia i pisania o przeszłych, obecnych i przyszłych wydarzeniach o różnym charakterze i do różnych celów,
- **wzbogacenie** słownictwa związanego z życiem zawodowym w celach akademickich i zawodowych,
- rozwój zaawansowanych umiejętności słuchania, mówienia, czytania i pisania niezbędnych do celów komunikacji akademickiej i zawodowej,
- przełamywanie barier:
 - w wyrażaniu siebie, zwłaszcza w formie ustnej i pisemnej,
- samodoskonalenie przy wykorzystaniu udostępnianych materiałów do czytania i słuchania.

Stosowane narzędzia:

- wprowadzenie i utrwalenie zaawansowanych zagadnień gramatycznych (wielokrotny wybór, krótka odpowiedź, uzupełnianie luk, poprawianie błędów, parafrazowanie, kolejność wyrazów),
- wprowadzenie i utrwalenie zagadnień leksykalnych (wielokrotny wybór, krótkie odpowiedzi, uzupełnianie luk, wstawianie brakujących wyrazów, dopasowywanie),
- doskonalenie umiejętności językowych – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (parafrazowanie, transformacje, kolejność wyrazów, budowanie zdań, dłuższe odpowiedzi),
- doskonalenie kompetencji komunikacyjnych – ćwiczenia wprowadzające i utrwalające (parafrazowanie, transformacje, kolejność wyrazów, budowanie zdań, dłuższe odpowiedzi, uzupełnianie fragmentów dialogów i tworzenie przykładowych dialogów, prezentacje (mówienie), składnia/szyk zdania, analiza fragmentów i modelowych odpowiedzi, pisanie maili, esejów, reportów, streszczeń, notatek, etc.).

Szczegółowy opis szacowania wartości zamówienia

Opis wymagania

1. System poprzez panel administracyjny – musi umożliwiać na zakładanie, usuwanie, modyfikowanie, zawieszanie konta użytkownika oraz przypisanie i nadawanie uprawnień do modułów systemu. System poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (integracja z e-mail Uczelni) wysyła do użytkownika informację o utworzeniu, usunięciu lub zawieszeniu konta w systemie. System pozwala na ustawienie terminu wygaśnięcia konta. Administrator może otrzymać wiadomość email z informacją o wygasającym koncie na określoną liczbę dni przed wygaśnięciem konta – wg. Ustawień systemu.
2. System musi pozwalać na tworzenie konta użytkownika za pomocą formularza online. Konto w zależności od konfiguracji systemu może być tworzone przez:
 - samodzielną rejestrację użytkownika (nie wymaga zatwierdzenia przez administratora).
 - samodzielną rejestrację użytkownika i zatwierdzenie przez administratoraPodczas rejestracji powinna istnieć możliwość wypełnienia danych dodatkowych powiązanych z kontem użytkownika. Dane dodatkowe – zakres oraz typ definiuje administrator.
3. System musi umożliwiać przesłanie na zarejestrowany adres e-mail nowego hasła wygenerowanego tymczasowo lub ograniczonego czasowo linku umożliwiającego zmianę hasła bez podawania aktualnego. Czas ważności przesłanego linka ustawiany jest przez administratora.
4. System musi posiadać zdefiniowane role funkcjonalne administratora, studenta, wykładowcy.
5. Użytkownicy systemu muszą posiadać przypisane role w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania systemem. Jeden użytkownik ma możliwość posiadania kilku ról.
6. System zarządzania uprawnieniami musi umożliwiać administratorowi Systemu na tworzenie nowych ról oraz modyfikację i usuwanie uprawnień w zależności od kompetencji jakie chcemy nadać tworzonej roli.
7. Narzędzia muszą pozwalać na import użytkowników z pliku Excel z informacjami o przynależności do grup oraz uprawnieniami. Podczas importu narzędzia powinny walidować poprawność importowanego pliku. Narzędzia powinny pozwolić użytkownikowi pobrać szablon pliku Excel wykorzystywanego podczas importu.

8. Narzędzia muszą umożliwiać zakładanie, modyfikację i usuwanie grup użytkowników. Uprawniony użytkownik i administrator powinien posiadać możliwość przypisania/wypisania użytkownika do/z grupy. Narzędzia poprzez wbudowany mechanizm komunikacji masowej (e-mail) wysyłają do użytkownika informację o grupie, do której użytkownik został zapisany/dodany lub wypisany/usunięty.
9. Dodatkowo nowe grupy można tworzyć na podstawie grup już istniejących (suma, różnica, różnica symetryczna, część wspólna).
10. Dostarczony system musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim i angielskim.
11. Dostarczone rozwiązanie musi spełniać zasady - Responsive Web Design (RWD) - zgodnie z zasadami RWD, wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.
System będzie umożliwiał pracę na urządzeniach mobilnych (działanie mobilne typu tablety lub smartfony).
12. Portal musi być dostępny dla użytkowników poprzez przeglądarkę internetową w dowolnym miejscu i czasie.
System musi w całości działać w przeglądarkach internetowych:
 - Mozilla Firefox
 - Google Chrome
 - Safari
 - Opera.
13. System musi umożliwiać wyświetlenie profilu użytkownika. Administrator systemu decyduje o zawartości profilu użytkownika. Zawartość profilu może różnić się w zależności od roli użytkownika w systemie tj. inna zawartość dla studenta, inna dla administratora, inna dla wykładowcy. Profil użytkownika zapewnia możliwość edycji profilu przez użytkownika np. ustawienie avatara. Administrator system powinien dla profilu użytkownika mieć możliwość skonfigurowania minimum następujących informacji: historia logowań użytkownika, ostatnie aktywności na platformie, realizacja celów edukacyjnych, wyniki na platformie użytkownika, oceny użytkownika.

Opis wymagania cd. 1

14. System musi pozwalać po zalogowaniu na wybór celów edukacyjnych. W ramach wyboru możliwe jest określenie czasu na naukę dziennie oraz dni tygodnia w jakich student zamierza się uczyć.
15. System musi pozwalać wprowadzić przez administratora słownik celów edukacyjnych oraz edytować istniejące wpisy.
16. Podczas pierwszego logowania system musi pozwalać na wyświetlenie komunikatu powitalnego.
17. System musi pozwalać na uzupełnienie testu przez studenta. System pozwala ustawić wydłużony czas wykonania testu dla osób z niepełnosprawnościami.
18. Użytkownik musi posiadać możliwość przerywania testu w dowolnym momencie.
19. System musi umożliwiać na konfigurację przez administratora rodzajów pytań które dostępne są dla tworzących test/egzamin.
20. System w trakcie wypełniania testu poziomującego musi wyświetlać pytanie „Czy chcesz przerwać test” po 5 błędnych odpowiedziach z rzędu w trakcie wykonywania testu poziomującego.
21. System musi pozwalać na wyświetlenie podsumowanie testu poziomującego, w tym liczbę pytań testu, liczbę odpowiedzi udzielonych poprawnie, liczbę odpowiedzi udzielonych niepoprawnie, uzyskany wynik, czas wypełnienia testu oraz sugerowany poziom nauki.
22. System musi umożliwiać podział testu poziomującego na sekcje.
23. Dla każdej sekcji testów musi być możliwe wprowadzenie nazwy sekcji, opisu sekcji, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału.
24. System musi umożliwiać utworzenie dla testu pytań jednokrotnego wyboru oraz pytań wielokrotnego wyboru. Dla pytań możliwe jest wprowadzenie treści pytania, opisu pytania, kategorii, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału.
25. W ramach pytań jednokrotnego wyboru oraz pytań wielokrotnego wyboru musi być możliwe zdefiniowanie dowolnej liczby odpowiedzi. Dla odpowiedzi możliwe jest wprowadzenie treści odpowiedzi, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału.

Opis wymagania cd. 2

26. System musi pozwalać zdefiniować test, w tym test poziomujący. System umożliwia wprowadzenie nazwy i opisu testu, grafiki identyfikującej, limitu czasu wypełnienia testu, ustawienie możliwości losowania pytań i odpowiedzi, kategorii testu, maksymalnej liczby prób rozwiązania testu, próg zaliczenia testu (punktowy i procentowy).
27. System musi umożliwiać wyświetlenie użytkownikowi ekranu powitalnego podczas pierwszego logowania. System pozwala na wypełnienie formularza zawierającego skonfigurowane przez administratora pytania w formie, pytań jednokrotnego wyboru, wielokrotnego wyboru, zaznaczenia pola (tzw. checkbox). Administrator definiuje które pola formularza są wymagane. Budowa formularza odbywa się poprzez wbudowany w platformę moduł formularzy.
28. System po zalogowaniu studenta musi wyświetlać minimum następujące informacje: Czas poświęcony na naukę w tym semestrze, Czas poświęcony na naukę w ostatnich 30 dniach, Kierunek studiów, Sugerowany poziom nauki (A1-C1), Lista wydarzeń - lista najbliższych wydarzeń, Lista szkoleń w jakich student bierze udział, Aktualności.
29. System musi umożliwiać ustawienie sposobu losowanie pytań:
- losowanie zadanej ilości pytań z całej puli (np. 20 z 60 pytań)
 - losowanie zadane procentu pytań z całej puli (np. 15% z 60 pytań)
 - losowanie określonej liczby pytań z danej sekcji – np. pytania zostają podzielone na 3 grupy tematyczne: G1, G2, G3. W kolejnym kroku zostaje określona ilości pytań losowanych z danej grupy np. 10xG1, 15xG2, 20xG3. Oznacza to, że z pierwszej grupy (G1) zostanie wylosowanych 10 pytań z drugiej grupy (G2) 15 pytań a z trzeciej (G3) 20 pytań.
30. System musi pozwalać na włączenie możliwości wprowadzenia przez osobę uzupełniającą test komentarza do pytania. Możliwość wprowadzania komentarzy określa osoba definiująca test.
31. System musi pozwalać na wprowadzenie informacji o dopasowaniu poziomu nauki języka (np. A1, B1) do konta studenta na podstawie osiągniętego wyniku w ramach testu poziomującego.
32. System musi umożliwiać prowadzącemu test/egzamin wydruk testu/egzaminu w formie dokumentu Word lub PDF.
33. System musi umożliwiać wydruk wyników studentów w formie arkusza Excel oraz Word i PDF.

Opis wymagania cd. 3

34. System musi pozwalać udostępnić test wybranym użytkownikom, grupom.
35. System musi umożliwiać import testów z arkusza Excel.
36. System umożliwia wykonanie kopii testu.
37. System umożliwia dodanie kategorii podając, nazwę, informację czy kategoria jest aktywna, opis kategorii, grafikę oraz wskazanie kategorii nadrzędnej.
38. System pozwala na przeglądanie kategorii w formie listy oraz w formie drzewa. System pozwala na wyszukanie kategorii wg. Nazwy.
39. System pozwala na automatyczne przypisanie użytkowników w określonej roli do wybranych grup.
40. System musi pozwalać na dodanie pytania typu mówienie. W ramach pytania możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. W ramach testu/egzaminu, egzaminowany po wykonaniu nagrania wysyła je do oceniającego test/egzamin z wykorzystaniem systemu.
41. Osoba oceniająca test/egzamin musi posiadać możliwość odsłuchania przesłanego nagrania, ustawienia oceny za pytanie oraz wysłanie do egzaminowanego informacji zwrotnej z wykorzystaniem platformy.
42. System musi umożliwiać dodanie pytania uzupełnij tekst. Użytkownik tworząc pytanie wprowadza nazwę pytania oraz opcjonalnie grafikę lub wideo oraz nagranie. Dodatkowo może dodać transkrypt do materiałów audio/wideo. Użytkownik wprowadza treść pytania wraz z lukami. Użytkownik może podzielić treść na poszczególne bloki tekstu. Pytanie może zostać skonfigurowane w różnych wariantach:
 - wariant 1 - Treść pytania wyświetlana jest z lukami w tekście. Użytkownik wypełniając pytanie wprowadza odpowiedzi w poszczególne luki z wykorzystaniem klawiatury.
 - wariant 2 - użytkownik uzupełnia luki w tekście - wybierając z listy możliwych odpowiedzi z wykorzystaniem listy rozwijanej znajdującej się w poszczególnych lukach w tekście.

Opis wymagania cd. 4

43. System musi pozwalać na dodanie ekranu typu mówienie. W ramach ekranu możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania

oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. Egzaminowany po wykonaniu nagrania wysyła je do oceniającego test/egzamin.

44. Osoba oceniająca musi posiadać możliwość odsłuchania przesłanego przez użytkownika nagrania, ustawienia oceny za przesłane nagranie oraz wysłanie do użytkownika informacji zwrotnej z wykorzystaniem platformy.

45. System musi umożliwiać dodanie pytania słuchanie. W ramach pytania użytkownik odsłuchuje nagranie. Następnie odpowiada na pytanie jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru. Pytanie jednokrotnego i wielokrotnego wyboru w teście odsłuchania zawiera analogiczne funkcjonalności takie jak zwykłe pytanie jednokrotnego i wielokrotnego wyboru.

46. System musi umożliwiać dodanie pytania połącz w pary. W ramach pytania wyświetlane są dla użytkownika dwie kolumny z listami elementów. Użytkownik dopasowuje elementy znajdujące się w prawej kolumnie do elementów znajdujących się w lewej kolumnie.

47. System musi umożliwiać dodanie pytania macierzowego jednokrotnego wyboru. Użytkownik wprowadza odpowiedź na macierzy – macierz składa się z wielu wierszy i kolumn – na przecięciu kolumn i wierszy użytkownik wybiera jedną odpowiedź

48. System musi umożliwiać dodanie pytania macierzowego wielokrotnego wyboru. Użytkownik wprowadza odpowiedź na macierzy – macierz składa się z wielu wierszy i kolumn – na przecięciu kolumn i wierszy użytkownik wybiera kilka odpowiedzi.

49. System musi pozwalać uprawnionemu użytkownikowi na tworzenie własnych szkoleń z wykorzystaniem platformy jak również musi umożliwiać import i eksport szkoleń w standardach:

- SCORM 1.2
- SCORM 2004 3th Edition.

50. System musi umożliwiać dodanie nowego szkolenia elektronicznego, poprzez:

- definiowanie tytułu szkolenia (tekst),
- definiowanie opisu szkolenia (tekst),
- przypisanie ikony do szkolenia
- dodanie informacji o grupie docelowej szkolenia
- dodanie informacji o wymaganiach dot. szkolenia
- dodawanie aktywności,
- dodawanie zasobów,

- definiowanie grup użytkowników szkolenia posiadających dostęp do szkolenia,
- udostępnienie szkolenia dla wszystkich użytkowników platformy bez konieczności przypisywania użytkowników pojedynczo
- przypisanie kategorii szkolenia.

Publikując własne materiały szkoleniowe użytkownik powinien posiadać możliwość podziału materiału na tematy (unity) oraz posiadać możliwość ustawienia w jakich terminach dany temat jest dostępny dla użytkowników.

System musi umożliwić wyświetlanie szkolenia w podziale na przygotowane tematy.

System musi umożliwiać uczestnikom na podgląd informacji o szkoleniu, opisie, informacji o wymaganiach, grupie docelowej, autorze szkolenia.

51. System musi umożliwiać zarządzanie aktywnościami w ramach szkolenia

- tworzenie lekcji – stworzenie ciągu dokumentów HTML, w ramach którego uczestnicy szkolenia mogą zapoznać się z prezentowanymi treściami bądź udzielać odpowiedzi na pytania. Lekcje mogą być importowane m.in. z pliku PDF, PowerPoint. Obsługuje.
- forum dyskusyjne – możliwość włączenia dyskusji na forum na temat szkolenia,
- ankieta – możliwość udostępnienia w szkoleniu ankiety stworzonej za pomocą modułu ankiet,
- test – możliwość udostępnienia w szkoleniu testu stworzonego w module testów/ćwiczeń
- dodatkowe zasoby
- słownik – umożliwia utworzenie list definicji pojęć, obsługuje:

o określanie zasięgu słownika – dostępność dla wszystkich szkoleń, bądź ograniczona do wybranych,

o możliwość tworzenia wielu definicji dla każdego pojęcia,

o edycję haseł z wykorzystaniem edytora WYSIWYG.

52. System musi umożliwiać zarządzanie dodatkowymi zasobami szkolenia– zasoby są to elementy, które można dodawać do szkolenia, dostępne rodzaje zasobów:

- pliki,
- foldery,
- strony HTML,
- odnośniki URL,
- video
- film z YouTube,

- film z Vimeo
- artykuł z Wikipedia
- artykuł z bazy wiedzy – możliwość przypisania do szkolenia artykułu z bazy wiedzy.

Opis wymagania cd. 5

53. System musi umożliwiać dodanie lekcji w ramach szkolenia. Lekcja może zawierać wiele ekranów określonego typu. Dodając lekcje wprowadzamy nazwę lekcji, kategorię, Udostępnij użytkownikowi pobranie PDF, limit czasu (w minutach), maksymalną liczbę uruchomień, ikonę (grafikę).

54. System musi umożliwiać na przypisanie lekcji do szkolenia wyszukując ją z biblioteki materiałów a następnie przypisując do szkolenia.

55. System musi udostępniać możliwość dodawania komentarzy przez każdego uczestnika szkolenia. Komentarze powinny być możliwe również do dodania z poziomu ekranu wyświetlającego treści szkoleniowe w ramach lekcji.

56. System musi umożliwiać dodanie ekranów do lekcji. Dodając ekran wprowadzamy jego nazwę, treść, wybieramy typ ekranu.

57. W ramach lekcji system musi umożliwiać wyświetlenie listy ekranów dla użytkownika zarządzającego lekcją. Użytkownik posiada możliwość wyszukania ekranu według treści i nazwy. Na liście ekranów użytkownik posiada możliwość zmiany kolejności wyświetlania ekranów.

58. System musi pozwalać na import ekranów z zewnętrznych plików takich jak powerpoint, pdf, word.

59. System musi pozwalać na dodanie ekranu typu mówienie - automatyczne. W ramach ekranu możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. Dla ekranu autor - ustawia jego treść, opcjonalnie grafikę.

60. System musi pozwalać na dodanie ekranu z treścią i grafiką lub filmem wideo.

61. System musi umożliwiać utworzenie w lekcji pytań jednokrotnego wyboru oraz pytań wielokrotnego wyboru. Dla pytań możliwe jest wprowadzenie treści pytania, opisu pytania, kategorii, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. Dla nagrań audio oraz wideo możliwe jest ustawienie limitu odtworzeń materiału. Konfigurując ekran można ustawić tryb ćwiczeniowy - w takim przypadku w ramach ekranu możliwe jest

ustawienie informacji zwrotnej w przypadku udzielenia błędnej lub poprawnej odpowiedzi. Tryb ćwiczeniowy w lekcjach umożliwiający wielokrotne ćwiczenie przez studentów z przekazywaniem informacji o poprawności wykonania ćwiczenia.

Opis wymagania cd. 6

62. System musi umożliwiać utworzenie w lekcji ekranu pozwalającego na szeregowanie odpowiedzi. Dla ekranu możemy zdefiniować treść pytania, opis pytania, grafiki, można dodać nagrania audio lub wideo oraz transkrypcji. W ramach ekranu możemy zdefiniować listę odpowiedzi, które użytkownik szereguje. Dla każdej odpowiedzi możliwe jest zdefiniowanie treści, grafiki, nagrania audio lub wideo.

63. System musi pozwalać na dodanie do lekcji ekranu zawierającego podsumowanie lekcji. Ekran może zawierać grafikę, treść zdefiniowaną przez autora lekcji oraz informacje zwrotne wygenerowane przez system, np. czas spędzony przez użytkownika w lekcji.

64. System musi umożliwiać dodanie ekranu zawierającego pytanie uzupełnij tekst. Użytkownik tworząc pytanie wprowadza nazwę pytania oraz opcjonalnie grafikę lub wideo oraz nagranie. Dodatkowo może dodać transkrypt do materiałów audio/wideo. Użytkownik wprowadza treść pytania wraz z lukami. Użytkownik może podzielić treść na poszczególne bloki tekstu. Pytanie może zostać skonfigurowane w różnych wariantach:

- wariant 1 - Treść pytania wyświetlana jest z lukami w tekście. Użytkownik wypełniając pytanie wprowadza odpowiedzi w poszczególne luki z wykorzystaniem klawiatury.
- wariant 2 - użytkownik uzupełnia luki w tekście - wybierając z listy możliwych odpowiedzi z wykorzystaniem listy rozwijanej znajdującej się w poszczególnych lukach w tekście.

65. System musi pozwalać na dodanie ekranu typu mówienie. W ramach ekranu możliwe jest włączenie mikrofonu, przeprowadzenie testu mikrofonu, nagranie tekstu znajdującego się na ekranie. W ramach pytania definiowany jest opcjonalnie maksymalny czas nagrania oraz liczba nagrań jakie mogą zostać wysłane. Student (uczestnik szkolenia) po wykonaniu nagrania wysyła je do autora szkolenia w którym udostępniona jest lekcja.

66. System musi pozwalać na dodanie ekranu typu wprowadź tekst. W ramach pytania możliwa jest konfiguracja pozwalająca na wprowadzenie treści i przestanie jej do wykładowcy.

67. System musi pozwalać na dodanie ekranu typu połącz w pary.

68. System musi umożliwiać na konfigurację przez administratora rodzajów pytań które dostępne są dla tworzących lekcje na platformie.

Opis wymagania cd. 7

69. System musi posiadać wbudowany słownik. Uprawnieni użytkownicy mogą definiować wpisy w słowniku. System pozwala na odsłuchanie pojęcia oraz jego definicji w słowniku. Użytkownik może wybrane słowa z słownika dodać do listy słów, których chce się nauczyć.

70. Użytkownik w systemie musi posiadać listę słów/pojęć których chce się nauczyć. Korzystając z materiałów edukacyjnych może dodawać kolejne pojęcia do listy. Użytkownik posiada możliwość usunięcia słowa z listy.

71. Użytkownik musi posiadać możliwość rozpoczęcia nauki słówek - dla każdego słowa z listy użytkownik otrzymuje 4 odpowiedzi - po wybraniu odpowiedzi system informuje użytkownika czy wybrał poprawną odpowiedź. W przypadku udzielenia poprawnej odpowiedzi użytkownik posiada możliwość dalszej nauki słowa - poprzez wpisanie z wykorzystaniem klawiatury poprawnej definicji słówka.

72. System musi posiadać wbudowaną bibliotekę materiałów – czyli obszar systemu, w którym gromadzone są szkolenia, testy, lekcje, ankiety, zadania. Z tych elementów można układać indywidualne przedmioty i szkolenia, dedykowane dla różnych grup szkoleniowych. Dzięki takiemu rozwiązaniu ten sam element, mimo, że został umieszczony tylko raz w systemie może występować w wielu różnych szkoleniach/ przedmiotach. System musi posiadać możliwość przeglądania elementów biblioteki materiałów. System umożliwia filtrowanie według: kategorii, treści materiałów (system wyszukuje materiały również wg. ich zawartości). Możliwość filtrowania po konkretnych rodzajach elementów biblioteki, np. plikach, testach/egzaminach, lekcjach. Dodatkowo możliwość wyświetlenia tylko tych elementów, których jest się autorem. Z poziomu obiektów, np. szkoleń czy przedmiotów, musi istnieć możliwość przypisywania i wypisywania tych obiektów do/z biblioteki.

73. System musi pozwalać na konfigurację różnych narzędzi wideokonferencyjnych. System powinien umożliwić wykorzystanie:

- Microsoft Teams
- Google Meet
- Adobe Connect
- Zoom
- Bigbluebutton.

Opis wymagania cd. 8

74. W ramach wykorzystania narzędzi wideokonferencyjnych system musi umożliwiać publikowanie nagrań z spotkań - również w ramach prowadzonych przedmiotów.
75. System musi umożliwiać użytkownikowi tworzącemu spotkanie on-line na wybór narzędzia, z wykorzystaniem którego zostanie przeprowadzone spotkanie. Listę dostępnych narzędzi definiuje administrator systemu.
76. System musi pozwalać na utworzenie konsultacji online z wykorzystaniem narzędzi wideokonferencyjnych. Studenci zapisują się na konsultacje, a Wykładowca posiada możliwość pojedynczego wpuszczania ich do spotkania - wybierając osoby z listy oczekujących.
77. System musi pozwalać tworzyć ogólnodostępne konsultacje online.
78. System musi pozwalać na wysyłanie powiadomień o terminie wirtualnego spotkania.
79. Każde wysłane zaproszenie do wirtualnego spotkania musi zawierać załącznik iCal, który pozwala dodać wydarzenie na własnym urządzeniu do kalendarzy m.in google calendar, MS Outlook.
80. System musi zostać zintegrowany z systemem dziekanatowym w następującym zakresie:
- Pobrania i aktualizacji danych o studentach, wykładowcach, grupach zajęciowych (w tym przypisanie prowadzących, studentów), przedmiotach (oraz przypisanie odpowiednich grup zajęciowych do przedmiotów na platformie edukacyjnej), kierunkach,
- Dane powinny być pobierane i aktualizowane w sposób automatyczny, cyklicznie - w zdefiniowanych przez administratora przedziałach czasu, np. codziennie o 2 w nocy.
81. System musi być dostępny dla następujących przeglądarek blokujących:
- SEB dla Mac
 - SEB dla Windows
 - SEB dla iOS.
82. System musi umożliwiać przeprowadzenia testu/egzaminu z wykorzystaniem funkcji SEB (Safe Exam Browser) lub podobnej – funkcjonalności bezpiecznej przeglądarki dla systemów PC/Mac, która blokuje studentowi dostęp do zewnętrznych, nieautoryzowanych źródeł informacji, w tym możliwość dostępu do plików z dysków wewnętrznych komputera oraz z dysków zewnętrznych, a także do Internetu.

Opis wymagania cd. 9

83. System musi umożliwić przeprowadzenie próbnego testu/egzaminu w celu weryfikacji działania rozwiązania na komputerze studenta.
84. System musi pozwalać na rejestrację obrazu w trakcie trwania testu/egzaminu z stacji roboczej studenta. Administrator posiada możliwość skonfigurowania interwału czasowego wykonywania rejestracji zdjęć. Administrator posiada możliwość włączenia lub wyłączenia funkcjonalności rejestracji zdjęć.
85. System musi posiadać wbudowaną funkcjonalność rozpoznawania obrazów i/lub wbudowany mechanizm integracji z zewnętrzną usługą „image recognition” ofertowaną przez dostawców chmurowych typu Amazon, Google, Microsoft w celu automatycznego rozpoznawania niedozwolonych obiektów na zarejestrowanych zdjęciach np. telefon komórkowy, książka, obecność drugiej osoby przy komputerze. Funkcjonalność weryfikacji tożsamości może być włączona lub wyłączona przez administratora. W ramach wdrożenia Zamawiający zakłada weryfikację do 5 zdjęć studenta w losowych odstępach czasu w trakcie trwania testu/egzaminu.
86. System musi pozwalać prowadzącemu oznaczać na liście egzaminowanych osoby u których wykryto podejrzone działania w trakcie trwania testu/egzaminu.
87. System musi pozwalać na wygenerowanie haseł do testu/egzaminu za pomocą których odbywa się weryfikacja studenta w teście/egzaminie z wykorzystaniem SEB.
88. System musi posiadać wbudowaną funkcjonalność rozpoznawania obrazów i/lub wbudowany mechanizm integracji z zewnętrzną usługą „image recognition” ofertowaną przez dostawców chmurowych typu Amazon, Google, Microsoft w celu weryfikacji osoby podchodzącej do testu/egzaminu z wykorzystaniem SEB - na podstawie dokumentu tożsamości studenta. Student przed rozpoczęciem testu/egzaminu pokazuje do kamery dokument tożsamości. System automatycznie porównuje dane z dokumentu tożsamości z danymi studenta na platformie. Funkcjonalność weryfikacji tożsamości może być włączona lub wyłączona przez administratora lub prowadzącego.
89. Prowadzący test/egzamin posiada możliwość podglądu przez prowadzącego zarejestrowanych zdjęć uczestników testu/egzaminu w trakcie trwania danego testu/egzaminu.

Opis wymagania cd. 10

90. Uprawniony użytkownik musi posiadać możliwość konfiguracji mechanizmu grywalizacji dla szkolenia oraz przedmiotu. W tym:

- Ustawić symbol graficzny odznaki jaką uzyska użytkownik po zdaniu szkolenia / przedmiotu
- Ustawić liczbę uzyskanych punktów
- Wprowadzić treść powiadomienia jaką uzyska użytkownik po uzyskaniu odznaki

System udostępnia ranking użytkowników, który pokazuje liczbę punktów zdobytych przez studenta i jego miejsce w rankingach związanych z innymi użytkownikami. W ramach rozwiązania powinien być dostępny moduł nagród, w którym użytkownicy będą mogli wymienić zdobyte punkty na nagrody. Lista nagród dostępnych w magazynie jest zarządzana przez administratora. Administrator będzie mógł zdefiniować dowolną liczbę oferowanych nagród wraz z ich opisem, galerią zdjęć i informacjami o nagrodzie – np. dostęp do dodatkowego szkolenia e-learning. System powinien umożliwić użytkownikowi podgląd odznak i punktów jakie otrzymał

- Dla odznak otrzymywanych za określoną liczbę działań na platformie np. zdanie wielu szkoleń, przedmiotów administrator definiuje – wartości liczbowe – np. zdanie 10 szkoleń oraz definiuje liczbę uzyskanych punktów. Odznaki posiadają domyślnie 4 poziomy:

o Granatowy - podstawowy

o Brązowy

o Srebrny

o Złoty

Dla każdego poziomu administrator definiuje wartości liczbowe, np. zdanie 10 szkoleń e-learning dla poziomu podstawowego, 20 dla brązowego, 30 dla srebrnego, 50 dla złotego

- Dla odznak określonych jako definiowane przez administratora – daną odznakę tworzy administrator – wybierając ikonę odznaki oraz liczbę uzyskanych punktów, np. w szkoleniu "Job hunting and social media" administrator przypisuje odznakę za zdanie szkolenia – wprowadza ikonę odznaki, liczbę punktów oraz treść powiadomienia za uzyskanie odznaki.

91. System musi pozwalać na konfigurację odznak, które student otrzymuje za realizację celów edukacyjnych.

Opis wymagania cd. 11

92. System musi umożliwiać stworzenie/edycję/wyszukiwanie ankiet. Tworząc ankietę możemy podać min. Nazwę ankiety, wskazać czy pytania mogą być losowane, określenie liczby wymaganych wypełnień, po osiągnięciu których ankietą nie jest prezentowana, wprowadzenie czy pytania w ankiecie mają być prezentowane na jednej stronie, czy pytania mają być podzielone na strony, wprowadzić tekst podziękowania wyświetlony po wypełnieniu ankiety przez użytkownika, adresu www, na który przekierowany jest użytkownik po wypełnieniu ankiety, terminu wypełnienia ankiety.

Określenie opisu ankiety wyświetlanego dla wypełniających, skategoryzowanie ankiety, określenie czy ankietą będzie anonimowa.

W konfiguracji ankiety można określić, w jaki sposób będą wybierane jej pytania. Domyślnie zostaną wyświetlone wszystkie pytania zgodnie z kolejnością na liście pytań. Opcjonalnie można włączyć losowanie kolejności pytań. Użytkownik wypełniając ankietę może mieć prezentowane pytania w różny sposób:

- Określona liczba pytań na jednej stronie, po jej wypełnieniu użytkownik będzie musiał przejść do kolejnej strony
- Wyświetlenie wszystkich pytań z sekcji na jednej stronie
- Wyświetlenie wszystkich pytań na jednej stronie.

93. System musi umożliwiać przypisywania do ankiety pytań:

- Lista rozwijana
- Macierzowe pojedynczy wybór
- Macierzowe wielokrotny wybór
- Opisowe – tekstowe
- Opisowe – tekstowe 1 linia
- Podwójna skala suwak
- Podwójna skala suwak z komentarzem
- Pojedynczy wybór
- Puste
- Pytanie o liczbę
- Pytanie o procent
- Rankingowe
- Skala

- Skala suwak
- Skala suwak z komentarzem
- Uzupełnij tekst
- Wielokrotny wybór

Administrator ankiety może ustawić warunkową prezentację pytań, w zależności od odpowiedzi, udzielonej na inne pytania w ankiecie np. pokaż pytanie nr 3 jeżeli użytkownik w pytaniu nr 1 wybrał odpowiedź b.

Istnieje możliwość dodania wielu pytań jednocześnie. W tej sytuacji wybierany jest typ pytania, z listy typów takich samych jak w przypadku dodawania pojedynczego pytania, sekcja, z jaką będzie związane pytanie (każde pytanie może być związane, z co najwyżej jedną sekcją), kategoria pytania, wymagalność pytania, oraz aktywność pytania.

Dla każdego pytania można wybrać kontekst języka, w jakim pracuje się z danym pytaniem. Zmiana kontekstu języka służy do tworzenia innych wersji językowych pytań, o ile ankieta jest dostępna w wielu językach. W każdym pytaniu można określić jego wymagalność, aktywność, reguły jego wyświetlania, kategorie związane z pytaniem i sekcja pytania. Pytania wymagane będą powodowały, że uczestnik ankiety nie będzie mógł jej ukończyć, dopóki nie wypełni odpowiedzi na te pytania. Jeżeli pytania będą podzielone na kilka stron, uczestnik nie będzie mógł przejść do kolejnej strony, dopóki nie wypełni wymaganych odpowiedzi. Sekcja pytania służy do grupowania pytań, sekcje mogą być użyte do kontrolowania sposobu wyświetlania pytań dla uczestnika, np. wyświetlenie każdej sekcji pytań na osobnej stronie.

Opis wymagania cd. 12

94. System musi umożliwiać definiowanie przedmiotów dla grup użytkowników rozumianych jako definiowanie ścieżek nauki z poszczególnych składowych. W skład jednego przedmiotu system ma minimalnie pozwalać na dodanie takich elementów jak:

- szkolenia
- listy obecności
- testy/egzaminu
- ankiety
- erraty
- zasobu do pobrania w postaci plików
- warsztatu (z możliwością oceny współuczestników)
- dedykowanego FAQ

- dedykowanego Forum
- dedykowanego Chat
- ogłoszenia
- szkolenia tradycyjnego
- zadania otwartego
- konsultacji
- informacji o konferencjach
- wirtualnego spotkania
- filmu YouTube
- artykułu z Wikipedia.

Definiując elementy przedmiotu użytkownik powinien posiadać możliwość oznaczenia czy szkolenie, test/egzamin, ankieta, warsztat są elementami wymaganymi do ukończenia przedmiotu. System musi umożliwić użytkownikowi wyświetlenie przedmiotu w podziale na elementy, które są wymagane do zakończenia przedmiotu oraz elementy które nie są wymagane.

Opis wymagania cd. 13

95. System powinien umożliwić na przypisanie do przedmiotu materiałów z biblioteki materiałów.

96. System musi umożliwiać użytkownikom wprowadzania elektronicznych notatek. System musi umożliwiać automatyczne przypisanie notatki do szkolenia. Użytkownik powinien posiadać możliwość eksportu swoich notatek do dokumentu PDF.

97. System musi umożliwiać wyświetlenie podglądu szkolenia i przedmiotu dla wykładowcy. W ramach szkolenia wykładowca powinien na jednej stronie posiadać podgląd do następujących elementów:

Nazwa, logotyp i opis szkolenia

Tablica aktywności szkolenia zawierająca komunikaty wysłane i otrzymane od studentów wraz z komentarzami,

Wyniki zbiorcze szkolenia

Wyniki szczegółowe szkolenia

Informacje procencie wykorzystania poszczególnych elementów szkolenia

W ramach przedmiotu wykładowca powinien na jednej stronie posiadać podgląd do następujących elementów:

Projekt „Program zwiększenia dostępności Uniwersytetu Rolniczego im. Hugona Kołłątaja w Krakowie”

jest współfinansowany w ramach Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nazwa, logotyp i opis

Tablica aktywności przedmiotu zawierająca komunikaty wysłane i otrzymane od studentów wraz z komentarzami,

Wyniki zbiorcze przedmiotu

Wyniki szczegółowe przedmiotu

Informacje procencie wykorzystania poszczególnych elementów przedmiotu.

Opis wymagania cd. 14

98. System musi umożliwiać auto-ocenę przedmiotu – automatyczne wystawianie oceny użytkownikowi na podstawie wyników ze składowych przedmiotu (m.in. ocena na podstawie wyniku ze szkolenia, testu/egzaminu).

99. Rozwiązanie musi udostępniać możliwość zmiany ustawień szkolenia i przedmiotu, pozwala włączyć lub wyłączyć wybrane narzędzia, a także ograniczyć dostęp do poszczególnych treści użytkownikom w określonych przedziałach czasu.

100. System musi posiadać mechanizm zakładek – możliwość wstawiania z poziomu systemu zakładek do wybranych szkoleń, przedmiotów, artykułów (tworzenie bazy zakładek).

101. Przebywając w dowolnym miejscu systemu użytkownik musi posiadać możliwość podglądu listy zakładek oraz przejść do wybranej zakładki.

102. System musi posiadać możliwość tworzenia bazy wiedzy – w formie baza haseł, linków i ważnych informacji, na wzór systemu klasy Wiki, za pomocą edytora WYSIWYG. Baza wiedzy jest indeksowana po słowach kluczowych.

103. System musi posiadać mechanizm raportujący historię i wyniki nauczania zarówno dla szkoleń, przedmiotów jak i ich składowych:

- wyniki ogólne grupy - lista uczestników i statusy ich ukończenia i zaliczenia
- wyniki szczegółowe każdej osoby należącej do grupy – analiza wszystkich podejść z możliwością przeanalizowania każdej próby w rozbiciu na wyniki z każdej strony:
 - o czas rozpoczęcia szkolenia/przedmiotu,
 - o czas zakończenia szkolenia/przedmiotu,
 - o status (ukończony/nieukończony),
 - o próg zaliczeniowy,
 - o ocena ze szkolenia,
 - o element odwiedzony/nie odwiedzony,

- o czas, jaki student spędził na poszczególnych elementach,
- o punkty, które zdobył na poszczególnych elementach,
- o elementy zaliczone/nie zaliczone.

104. System musi umożliwiać użytkownikom rozmowę online za pomocą wbudowanego w platformę modułu chat. System pozwala wyświetlanie listy pokoi chatów, do których użytkownik może wejść, aby rozpocząć rozmowę. Administrator posiada możliwość edycji uprawnień użytkowników i grup użytkowników do pokoju chatu. Użytkownicy w pokojach chatu mogą prowadzić dyskusję online wymieniając wiadomości tekstowe. Wybrane pokoje chatu mogą być moderowane. System pozwala zaakceptować lub odrzucić wiadomość w chatach moderowanych przez moderatora. Wiadomości zaakceptowane wyświetlane są u wszystkich użytkowników chatu, wiadomości odrzuconych przez moderatora pozostali użytkownicy nie widzą – taką wiadomość widzi tylko jej autor.

105. System musi pozwalać na prowadzenie forum dyskusyjnego za pomocą, którego użytkownicy mogą wymieniać informacje nt. szkoleń, materiałów, prowadzić dyskusje. Forum może zostać podzielone na dowolną ilość kategorii. Wszystkie kategorie dostępne są dla administratora z poziomu panelu administracyjnego. Główna strona forum prezentuje kategorie, na jakie zostało podzielone forum, ostatnio dodany post i autora postu oraz liczbę tematów i postów w danej kategorii.

Administrator lub użytkownik z odpowiednimi prawami posiada dostęp w systemie do zarządzania całym modułem forum jak również ma możliwość zmiany struktury forum oraz jego moderację. Każda kategoria na forum, do której mają dostęp użytkownicy może zawierać dowolną ilość tematów. Wbudowany system uprawnień umożliwia na stworzenie dowolnej ilości forum a w szczególności:

- ogólnodostępnego
- dostępnego tylko dla wybranych użytkowników
- moderowane przez wykładowcę
- niemoderowane
- z możliwością przypisania do forum dedykowanego eksperta merytorycznego, który odpowiada na zadane pytania.

System umożliwia na wysyłanie do użytkownika powiadomień o:

- nowych postach w wątku, który założył,
- odpowiedziach użytkowników na swoje posty,

Powiadomienia są obsługiwane przez pocztę systemową platformy.

Tworzony nowy post będzie mógł być formatowany z użyciem edytora zawierającego podstawowe znaczniki formatowania. Do postu będzie można dodać pliki. O wielkości, ilości i dopuszczalnych rozszerzeniach załączanych plików w ustawieniach panelu administracyjnego decyduje administrator systemu. Na liście postów w wątku poszczególne wpisy będą oddzielone od siebie, a każdy wpis będzie zawierał:

- awatar autora + imię i nazwisko oraz link do profilu
- informację o dacie dodania wpisu
- sformatowaną treść wpisu opcjonalną listę załączników + zdjęcia w postaci miniatur, powiększane po kliknięciu na specjalnej warstwie.

W zależności od konfiguracji danego forum dyskusyjnego użytkownicy mogą oznaczać wiadomości, które były dla nich pomocne.

System musi umożliwić wyświetlanie listy ze statystyką najbardziej aktywnych użytkowników forum dyskusyjnego.

106. System musi posiadać wbudowaną tablicę aktywności. W ramach tablicy aktywności użytkownicy mogą wymieniać krótkie wiadomości tekstowe, jak również komentować udostępnione wpisy. Z poziomu szkolenia lub przedmiotu – administrator/wykładowca posiadają możliwość publikacji na tablicy uczestników szkolenia/przedmiotu krótkich informacji – jak również automatycznego informowania uczestników o nowych elementach, np. wykładowca umieszcza na tablicy uczestników przedmiotu informacji o konsultacjach. System umożliwia filtrowanie zawartości tablicy aktywności w zależności od kontekstu wyświetlenia tablicy np. wyświetlając tablicę aktywności w ramach wybranego szkolenia/przedmiotu na tablicy wyświetlane są tylko wpisy związane z komunikacją w ramach szkolenia/przedmiotu.

Na tablicy aktywności użytkownik również może udostępnić np. wynik szkolenia, plik, link, wydarzenie, zadanie, szkolenie. Użytkownik udostępniając post może określić grupę odbiorców lub udostępnić wpis publicznie.

107. W ramach tablicy aktywności system musi automatycznie tworzyć link dostępowy w wpisie dotyczącego danego elementu przedmiotu lub szkolenia, np. gdy wykładowca opublikuje spotkanie w formie wideokonferencji w wpisie informującym o wydarzeniu pojawia się link lub przycisk po kliknięciu w który student automatycznie przechodzi do wydarzenia na platformie.

Opis wymagania cd. 15

108. Platforma musi posiadać funkcjonalność rozpoznawania mowy i/lub wbudowany mechanizm integracji z zewnętrzną usługą „Speech-to-Text” ofertowaną przez dostawców chmurowych typu Amazon, Google, Microsoft w celu zaoferowania studentom możliwości doskonalenia mówienia. Po nagraniu wymowy studenta system wskaże czy wymówiona treść jest zgodna z treścią źródłową, którą student miał wymówić. O dostępności tego systemu decyduje administrator i / lub osoba tworząca szkolenie.

Mechanizm powinien zostać udostępniony w ekranach typu mówienie oraz pytaniach typu mówienie w egzaminach.

VIII. Szkolenia

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zaprojektuje oraz zrealizuje szkolenia z zakresu obsługi wdrażanego systemu informatycznego. Szkoleniami zostanie objęta kadra kierownicza i administracyjna oraz dydaktyczna. Celem szkolenia będzie podniesienie kompetencji 3 grup pracowników (lektorzy, administracja, informatycy) związanych z użytkowaniem i obsługą Platformy Językowej.

Zakres szkoleń:

Nazwa szkolenia: Użytkowanie Platformy Językowej - czas trwania 2 dni / 16h, liczba grup 2, liczba osób 20.

Nazwa szkolenia: Administracja systemem - czas trwania 1 dzień / 8h, liczba grup 1, liczba osób 10.

Szczegółowy zakres szkoleń opracowany przez Wykonawcę na etapie realizacji projektu będzie wymagał akceptacji Zamawiającego.

1. Szkolenie przewidziane dla 3 grup pracowników (lektorzy, administracja, informatycy) związanych z użytkowaniem i obsługą Platformy Językowej.
2. Szkolenie dla grupy użytkowników powinno trwać 2 dni po 8 godz. czyli w sumie 16 h.
Liczba osób: 20 (10 osób w jednej grupie)
3. Szkolenie dla grupy związanej z administracją systemu powinno trwać 1 dzień, 8 godz.
Liczba osób: 10 osób w jednej grupie.

4. Wykonawca zobowiązany będzie do opracowania i przedłożenia Zamawiającemu programu szkolenia. Elektroniczne materiały dla uczestników muszą być dostępne cyfrowo dla osób z niepełnosprawnościami.
5. W ramach wdrożenia zostaną przeprowadzone szkolenia z obsługi platformy językowej. Warunki udziału w szkoleniu: wykonanie testu kompetencji i wykazanie luk kompetencyjnych. Uczestnicy powinni zostać objęci pre i post testem, a uczestnictwo w szkoleniu powinno wykazać wzrost kompetencji o minimum 1 poziom w pięciostopniowej skali.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania i przekazania uczestnikom materiałów szkoleniowych, w formie elektronicznej (plik w formacie PDF przesłany na adres e-mailowy uczestników szkoleń) lub papierowej.
 1. W przypadku szkolenia stacjonarnego Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić materiały (notatnik, długopis) dla każdego uczestnika szkoleń.
 2. Materiały muszą być oznakowane zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.
 3. Wykonawca zobowiązany będzie wydać uczestnikom szkoleń, którzy ukończyli szkolenia, certyfikat/ zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu wraz z programem szkolenia.
 4. Wykonawca zapewni możliwość realizacji szkoleń od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 5. Zamawiający przewidują realizację 8h dydaktycznych (45 minut) w ciągu 1 dnia szkoleniowego.
 6. Zamawiający przekaże Wykonawcy przed planowanym szkoleniem listę uczestników.
 7. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia zajęć w formie stacjonarnej lub w formie zdalnej wg. preferencji Zamawiającego, jeżeli Zamawiający wykaże taką potrzebę.
 8. Wykonawca zobowiązany będzie do właściwego dokumentowania przeprowadzenia szkolenia tj. do prowadzenia list obecności, raportów ze szkoleń, ankiet ewaluacyjnych, dziennik szkolenia. Wzory ww. dokumentów Wykonawca ustali z Zamawiającym przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia.
 9. Prowadzący ekspert systemów informatycznych, poprowadzi szkolenia/zajęcia na podstawie case study uzgodnionych z Uczelnią w zależności od potrzeb grupy

docelowej, którego efektem będzie płynne posługiwanie się przez nich wszelkimi funkcjonalnościami systemu.

10. Wykonawca zapewni materiały w formie pdf/ lub drukowane ze szczegółową instrukcją posługiwania się systemem oraz wybranymi case studies.
11. Zamawiający przed szkoleniami zweryfikuje szczególne potrzeby uczestników i przekaze je Zamawiającemu lub prześle informację o braku szczególnych potrzeb uczestników. Wykonawca powinien uwzględnić podczas organizacji szkolenia wszelkie aspekty związane dostępnością szkolenia dla osób z niepełnosprawnościami.
12. Szkolenia stacjonarne będą przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza realizację szkoleń w formie online. Szkolenia online będą realizowane za pomocą platformy internetowej TEAMS, ZOOM lub równoważnej (platforma ma być ogólnodostępna i bezpłatna, ma umożliwiać komunikację pomiędzy trenerem a uczestnikami, pozwalającą także na zadawanie pytań wykładowcy w formie czatu, platforma internetowa na której będą odbywać się zajęcia będzie dostępna przez przeglądarkę internetową lub aplikację na urządzenie mobilne (z systemem android, Windows, iOS). Platforma dostępna dla technologii asystujących (np. czytnik ekranu).

Dodatkowe dokumenty, które powinien przekazać Zamawiającemu Wykonawca:

1. Protokół z wdrożenia platformy.
2. Protokół odbioru.
3. Dokument potwierdzający testowanie platformy przez pracowników.
4. Raport z analizy wyników testowania.
5. Narzędzie będzie służyło bezpośredniej realizacji strategii uczelni i koncentruje się na poprawie jakości kształcenia (zg. z art.66 ust.1a PSW oraz późn. zm.).
6. Opinii od pracowników uczelni, którzy testowali narzędzie oraz raportu z analizy wyników testowania narzędzia.
7. Częstotliwość pomiaru: max do 7 dni po podpisaniu protokołu wdrożenia.

Sposób realizacji szkoleń

1. wszystkie szkolenia powinny zostać przeprowadzone w formie tradycyjnej, tzn. z wykorzystaniem systemu i oddzielnych stanowisk szkoleniowych (komputerowych).

- Szkolenia powinny odbywać się na danych rzeczywistych przeniesionych z istniejących systemów Zamawiającego lub wprowadzonych podczas szkolenia,
2. każde szkolenie powinno zostać zakończone testem weryfikującym skuteczne przekazanie wiedzy. Dla każdego uczestnika zostanie wystawiony certyfikat/zaświadczenie ukończenia szkolenia podpisany przez osobę prowadzącą szkolenie,
 3. przeprowadzenie szkoleń zostanie potwierdzone listami obecności uczestników szkolenia lub wygenerowaniem potwierdzenia obecności z zajęć prowadzonych online.

Harmonogram szkoleń oraz szczegółowe zasady ich przeprowadzania w ramach wdrożenia zostaną określone podczas realizacji umowy.

IX. Dokumentacja

Wymagania dotyczące dokumentacji systemowej

1. Zamawiający wymaga przekazania pełnej i kompletnej dokumentacji systemu w języku polskim. Dokumentacja przekazana zostanie po ukończeniu konfiguracji i dostosowaniu systemu do wymagań Zamawiającego.
2. Wykonawca dostarczy 2 egzemplarze dokumentacji systemu (w tym jeden w postaci elektronicznej).
3. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i dostarczenia następującej dokumentacji systemu:
 - a) dokumentacji zarządczej,
 - b) dokumentacji użytkownika,
 - c) dokumentacji testowej,
 - d) dokumentacji powykonawczej,
 - e) opis działania systemu wraz ze schematami funkcjonalnymi,
 - f) projekt techniczny zawierający procedurę disaster recovery,
 - g) procedurę wykonywania backupu oraz archiwizacji systemu wraz ze wskazaniem konfiguracji systemu Zamawiającego pn. Acronis Backup,

- h) zestawienie zawierające wszystkie niezbędne licencje wraz z kluczami oraz datami obowiązywania, konfigurację systemu oraz urządzeń sieciowych, listę loginów oraz haseł, certyfikatów z datami obowiązywania.
4. Dokumentacja przekazana Zamawiającemu podlega weryfikacji, w przypadku wykrycia przez Zamawiającego błędów lub jeżeli dokumentacja będzie niepełna Wykonawca jest zobowiązany do poprawienia dokumentacji.
 5. Wykonawca zobowiązuje się aktualizować dokumentację po każdej istotnej zmianie dokonanej w systemie przez Wykonawcę (np. zmiana lub dodanie nowej funkcjonalności w systemie) i przekazywać zmodyfikowaną dokumentację Zamawiającemu w terminie do 7 dni roboczych.
 6. Dokumentacja musi być sformatowana oraz ustrukturyzowana w sposób, który ułatwia korzystanie z niej i znajdowanie informacji (indeksy, odnośniki, spisy), a także identyfikację wersji dokumentów powiązanych.
 7. Dokumentacja powykonawcza dostarczona przez Wykonawcę powinna obejmować opis i konfigurację środowiska produkcyjnego w tym także:
 - a) procedury utrzymaniowe i administracyjne,
 - b) procedury utrzymaniowe w tym procedury kopii zapasowych,
 - c) procedury awaryjne,
 - d) procedury disaster recovery,
 - e) opis instalacji i konfiguracji systemu, w tym zmiennych środowiskowych.
 8. Projekt techniczny musi obejmować co najmniej:
 - a) opis architektury logicznej i technicznej systemu (wraz z określeniem zastosowanych technologii),
 - b) opis zasad integracji i powiązań z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi, logiczny i fizyczny model danych i relacji,
 - c) szczegółowy zakres i metody przeprowadzenia migracji danych,
 - d) opis ról zdefiniowanych w systemie oraz związanych z nimi uprawnień, opis proponowanego systemu zabezpieczeń (na wypadek awarii lub próby naruszenia bezpieczeństwa systemu),
 - e) określenie wymagań technicznych.
 9. Dokumentacja powykonawcza musi obejmować w szczególności dokumentację techniczną systemu, wykorzystywane technologie i narzędzia (wraz ze wskazaniem

wersji oprogramowania) oraz konfiguracje systemu i urządzeń a także zalecenia eksploatacyjne.

10. Wykonawca wspólnie z Zamawiającym będzie zobowiązany do opracowania scenariuszy testowych oraz planu testów, które pozwolą sprawdzić, czy wymagania funkcjonalne i wydajnościowe stawiane systemowi są spełnione w sposób prawidłowy.
11. Zestaw dostarczonej dokumentacji wymienionych powyżej musi dotyczyć zainstalowanej wersji systemu i jego komponentów aktualnej na dzień odbioru.
12. Dokumentacja musi zawierać opis techniczny przedmiotu zamówienia z określeniem miejsc, gdzie należy podać login i hasło w przypadku możliwości połączenia przedmiotu zamówienia z bazami obcymi (WoS, Scopus itp.).
13. Dokumentacja musi zawierać opis dotyczący roli i uprawnień w systemie jak i samego systemu – po konsultacji z pracownikami Biblioteki Głównej i Działu Informatycznego URK.
14. Cała dokumentacja przekazana Zamawiającemu musi zostać przygotowana i przekazana w wersji elektronicznej w formacie pdf, doc oraz w wersji papierowej w trzech egzemplarzach.
15. Dokumentacja przekazana Zamawiającemu podlega weryfikacji, w przypadku wykrycia przez Zamawiającego błędów lub jeżeli dokumentacja będzie niepełna Wykonawca będzie zobowiązany do poprawienia dokumentacji.
16. Dokumentacja musi zostać przygotowana w języku polskim.

Wymagania dotyczące dokumentacji administratora

1. Pokazuje krok po kroku jak realizować zadania administracyjne w każdym z elementów systemu.
2. Zawiera opis procedur związanych z weryfikacją prawidłowej pracy.
3. Zawiera harmonogram powtarzających się cyklicznie prac administracyjnych, jakie muszą być wykonywane przez administratorów systemu.
4. Zawiera instrukcję postępowania w przypadku awarii poszczególnych elementów systemu w tym odtwarzania danych w przypadku wystąpienia awarii, aktualizacji systemu.
5. Zawiera opis procedur i wytyczne w zakresie bezpieczeństwa.

6. Zawiera opis i sposób diagnozowania oraz rozwiązywania problemów z systemem.

Wymagania dotyczące dokumentacji użytkownika

1. Zawiera informację ogólną, podstawowe pojęcia występujące w systemie, przepisy dotyczące korzystania z systemu.
2. Zawiera instrukcję korzystania z poszczególnych elementów dostarczonego systemu, pokazującą krok po kroku jak realizować poszczególne zadania.
3. Przygotowana w sposób umożliwiający samodzielny naukę obsługi poszczególnych elementów systemu.

- X. Gwarancja i zgłaszanie usterek, opieka serwisowa.

Gwarancja:

Świadczenie gwarancji – wykonawca zapewni bez kosztową gwarancję na okres 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru.

Opieka serwisowa.

Wykonawca zapewni opiekę serwisową na dostarczoną platformę do końca trwania projektu tj. 30. 09. 2023 r.

Obsługiwane będą zgłoszenia występujące podczas codziennej eksploatacji wdrożonego systemu. Usługa będzie obejmowała zarówno obsługę zgłoszeń kategorizowanych jako usterki jak i wsparcie techniczne i merytoryczne kluczowych użytkowników systemu. W okresie opieki serwisowej dostawca będzie również odpowiedzialny za aktualizację wdrażanego rozwiązania.

Główne zadania opieki serwisowej:

1. Usuwanie wad i usterek systemu (przez wadę rozumie się niezgodność w funkcjonowaniu systemu w odniesieniu do deklarowanej funkcjonalności, opisanej w dokumentacji; przez usterkę rozumie się błąd w działaniu funkcji systemu) także tych spowodowanych działaniami użytkowników
2. Utrzymywanie sprawności systemu,
3. Dostęp do wszystkich wydanych:
 - a) nowych wersji systemu

- b) pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i drobne usprawnienia systemu oraz funkcjonalności wynikających ze zmiany prawa
4. Dostęp przez 24 godziny na dobę do systemu internetowego typu „helpdesk”, pozwalającego na pobieranie pakietów serwisowych i aktualizacyjnych oraz zgłaszania i obsługi zgłoszeń serwisowych. Zgłoszenie usterek do systemu powinno mieć możliwość kategoryzacji rodzaju zgłoszenia poprzez wybór z rozwijalnej listy stworzonej według wskazań Zamawiającego,
 5. Konsultacje i pomoc udzielana zdalnie przez wykonawcę w zakresie:
 - a) identyfikacji i/lub usuwania usterek systemu,
 - b) funkcjonowania/konfiguracji baz danych,
 - c) użytkownika systemu na stacjach roboczych oraz w środowisku serwerowym,
 - d) konfiguracji środowiska sieciowego, kontrolerów domeny, wirtualizacji w celu zapewnienia optymalnej pracy systemu,
 - e) użytkownika/konfiguracji systemu,
 - f) przyjmowania zgłoszeń oraz ich rejestracji w systemie online,
 - g) optymalizacji baz danych wykorzystywanych w ramach systemu,
 - h) funkcjonowania/konfiguracji aktualnych integracji oraz migracji danych z innymi systemami Zamawiającego,
 - i) zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych oraz funkcjonowania systemu.
 6. Optymalizacja wydajności,
 7. Rozwiązywanie problemów i udzielanie odpowiedzi na pytania użytkowników.

Realizacja opieki serwisowej.

Usługa opieki serwisowej realizowana będzie w dni robocze w godzinach od 7:30 do 15:30.

Zamawiający wskazuje następujące czasy naprawy dla poszczególnych usterek:

Klasyfikacja : Błąd krytyczny – czas reakcji 4 h – czas naprawy -8 godzin roboczych.

Klasyfikacja : Błąd ważny– czas reakcji 4 h – czas naprawy - 48 godzin roboczych.

Klasyfikacja : Błąd normalny – czas reakcji 4 h – czas naprawy - 96 godzin roboczych.

Wykonawca będzie świadczył usługę wsparcia technicznego, która będzie obejmować:

1. Wykorzystania oprogramowania oraz wszelkich zmian oprogramowania,

2. Konfiguracji poszczególnych elementów systemu,
3. Wykorzystania dodatkowych funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania,
4. Wykonanie w okresie usługi wsparcia technicznego dwóch optymalizacji szybkości działania systemu,
5. Wykonywanie aktualizacji wraz z weryfikacją poprawności działania systemu, moment dokonania aktualizacji będzie ustalany tak, by nie zakłócił pracy użytkowników.
6. Pomoc zdalna lub w siedzibie zamawiającego w zakresie indywidualnej konfiguracji systemu, użytkownika oraz stacji roboczych, świadczona w dni robocze tj. Od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 7:30-15:30,
7. Wykonanie zleconych prac, konfiguracja, integracja, konsultacje i pomoc udzielana zdalnie lub/i na miejscu u zamawiającego przez wykonawcę w zakresie:
8. Wykonanie prac/zmian dot. Użytkownika systemu wskazanych przez zamawiającego,
9. Wskazanie sposobu na wykonanie dotychczasowych czynności w inny sposób umożliwiający osiągnięcie tego samego celu,
10. Automatyczna zmiana/modyfikacja danych we wskazanych przez zamawiającego obszarach.

Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania zmian przepisów prawa, regulacji dot. funkcjonowania uczelni wyższych i bezpłatnej implementacji (dostosowanie, konfiguracja i wdrożenie) na serwerach Zamawiającego systemu w terminie do 10 dni roboczych od dnia ich obowiązywania. Wraz ze zmianą przepisów, które mają zastosowanie w funkcjonowaniu uczelni wyższych dostawca systemu musi zapewnić jego aktualizację w terminie uzgodnionym z Zamawiającym tak, aby obsługiwane funkcje były w pełni zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami. Jeżeli w/w zmiana/aktualizacja wymaga np. dokonania zmian w interfejsie użytkownika to Wykonawca wprowadzi taką zmianę bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

Dostępny przez 24 godziny na dobę system zgłoszeń zawierać będzie rejestr dokumentujący co najmniej: login użytkownika, czas zgłoszenia, rodzaj zgłoszenia, termin rozwiązania zgłoszenia, do którego dostęp będą miały uprawnione osoby wskazane przez Zamawiającego.

W przypadku zgłoszenia w ramach wsparcia technicznego procedura zgłoszeń będzie następująca:

Zamawiający wykonuje zgłoszenie wskazując kwalifikację problemu/usterki. Wykonawca dokonuje weryfikacji poprawności kwalifikacji, w terminie do 4 godzin. W przypadku braku informacji ze strony Wykonawcy, w terminie określonym powyżej, o błędnej kwalifikacji zgłoszenia uznaje się, że Zamawiający zakwalifikował zgłoszenie prawidłowo. Czas naprawy, liczony jest od momentu wykonania przez Zamawiającego zgłoszenia.

1. Po wykonaniu kwalifikacji, o której mowa w punkcie wyżej, system internetowy automatycznie powiadomi osoby wskazane przez Zamawiającego przez wysłanie wiadomości e-mail. Zamawiający ma możliwość zmiany kwalifikacji, jeżeli nie zgadza się z tą przyjętą przez Wykonawcę, kwalifikacja jest wiążąca dla Wykonawcy.
2. Realizacja zgłoszenia następuje po akceptacji warunków przez osoby wskazane przez Zamawiającego w systemie internetowym.

W ramach rozbudowy systemu Wykonawca będzie zobowiązany do:

1. Wprowadzenia nowych funkcjonalności na wniosek Zamawiającego,
2. Poprawy aktualnych funkcjonalności zgodnie z wytycznymi Zamawiającego,
3. Zmiany, przeróbki, modyfikacji, aktualizacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych elementów w przedmiocie umowy, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie,
4. Optymalizacji systemu tj. Wykonanie przez Wykonawcę testu szybkości działania systemu (dostępu do wyników u użytkowników końcowych wskazanych przez Zamawiającego oraz w obszarach wskazanych przez Zamawiającego,
5. Wykonania przez Wykonawcę prac mających na celu przyspieszenia działania systemu opisanego powyżej.

Zapotrzebowanie na modyfikacje będzie zgłaszane za pośrednictwem udostępnionego Uniwersytetowi systemu informatycznego typu „helpdesk”.

Wykonawca wyznaczy zespół wsparcia technicznego przeznaczony dla środowiska, będącego przedmiotem umowy. Zadania zespołu wsparcia technicznego:

1. Nadzorowanie zgłoszeń serwisowych oraz monitorowanie działań podejmowanych w ich wyniku,

2. Uzgadnianie wspólnie z zamawiającym i przeprowadzanie planowanych prac serwisowych,
3. Świadczenie pomocy zdalnej.
4. System musi umożliwiać uwzględnianie zmian w zewnętrznym otoczeniu prawnym, w którym funkcjonuje URK oraz zapewniać możliwość wprowadzania modyfikacji, odzwierciedlających te zmiany.

Wraz ze zmianą przepisów dostawca systemu musi zapewnić jego aktualizację w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, tak, aby obsługiwane funkcje były w pełni zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami. Jeżeli w/w zmiana/aktualizacja wymaga np. dokonania zmian w interfejsie użytkownika to Wykonawca wykona taką zmianę bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami.

Szacowanie wartości zamówienia powinno uwzględniać:

1. Koszt udzielenia bezterminowej licencji dostępowej Platformy językowej wraz z wdrożeniem.
2. Koszt szkolenia dla 3 grup pracowników (30 osób) związanych z użytkowaniem i obsługą Platformy językowej.

XI. Osoby do kontaktu

Po stronie URK:

1. Sprawy techniczne – Centrum Informatyki URK
mgr inż. Mariusz Kwinta-Pudełko
telefon: 12 662 44 50
e-mail: mariusz.kwinta-pudelko@urk.edu.pl

mgr inż. Michał Kokoszka
telefon: 12 662 44 44
e-mail: michal.kokoszka@urk.edu.pl
2. Sprawy sieciowe – Centrum Informatyki URK
mgr Jacek Sroka
telefon: 12 662 44 20

e-mail: jacek.sroka@urk.edu.pl

3. Sprawy pozatechniczne – Studium Języków Obcych URK

mgr Marta Janda Pająk

telefon: 12 662 54 16

e-mail: marta.janda-pajak@urk.edu.pl

4. Sprawy projektowe – Centrum Administracyjnego Wsparcia Projektów URK

mgr Agnieszka Kapczyńska-Pacześ

telefon: 12 662 44 25

e-mail: agnieszka.kapczynska-paczes@urk.edu.pl

mgr inż. Paulina Synowiec

telefon: 12 662 44 25

e-mail: paulina.synowiec@urk.edu.pl