**UMOWA NR ……………… (projekt)**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego z wyłączeniem Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru oferty przez Zamawiającego na podstawie § 5 Decyzji nr 40/2021 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku z dnia 9 kwietnia 2021 r.

Umowa zawarta w dniu ………….. 2024 r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendantem Wojewódzkim Policji w Białymstoku**

z siedzibą *w* Białymstoku ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok, NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

reprezentowanym przez:

………………………………………….. **-** Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a: ………………………………

reprezentowaną przez ………………………………

z siedzibą w ……………………………: ul. …………………………., ………………………

wpisaną w dniu ……………… r. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
w ……………………….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………………. \*

a: ………………………………………..

prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ……………………………………

wpisaną/ym do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, NIP: ………….., REGON: …………….\*

zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. podlaskiego zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowyoraz na warunkach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn.: Dz. U. 2024 r., poz. 34).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie od ………...2024 r . dla 1000 kart SIM.

Wykonawca przeniesie do własnej sieci zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, numery abonenckie wykorzystywane przez Zamawiającego. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów do własnej sieci. Przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy nastąpi z dniem świadczenia usług i będzie trwało nie dłużej niż 24 godziny z przerwą w świadczeniu usługi nie dłuższą niż 3 godz. w porze nocnej 0.00-06.00.

1. Dostawa kart SIM, o których mowa w ust. 3 musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed terminem opisanym w § 1 ust. 3.
2. Koszty związane z dostawą kart SIM wykonawca wkalkuluje w wartość oferty.
3. Przyjęcie numerów do eksploatacji nastąpi z chwilą podpisania przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy protokołu zdawczo-odbiorczego.

**§ 2**

1. Całkowite wynagrodzenie umowne wykonawcy wynosi …………… zł brutto (słownie ………………………………………..….) zgodnie ze złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wynagrodzenie zawiera wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia w tym m. in.: koszt usługi kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez wiadomości SMS lub numer informacyjny, koszty dostawy, blokowania, aktywacji i deaktywacji kart SIM, koszty zarządzania usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie), koszt połączeń głosowych (na terenie kraju)
w ramach aktywnych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę, koszt szkolenia z obsługi dostarczonej aplikacji dla trzech administratorów Zamawiającego, należne opłaty i podatki, w tym należny podatek VAT.
2. Należności wynikające z niniejszej umowy wypłacane będą Wykonawcy na podstawie sumy zrealizowanego czasu połączeń, rozliczanego według stawki za min. połączenia zgodnie ze złożoną ofertą.
	1. opłata za 1 min. połączenia w naliczaniu sekundowym do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, innych krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych - …….. zł brutto;
	2. opłata za 1 min. połączenia w roamingu UE - …….. zł brutto;
	3. opłata za 1 min. połączenia międzynarodowego do UE - …….. zł brutto;
	4. opłata za 1 wiadomość SMS/MMS - …….. zł brutto;
	5. opłatę za 1 min. połączenia w naliczaniu sekundowym na pocztę głosową - …….. zł brutto;
	6. opłata za pakiet I z nielimitowanym dostępem do sieci Internet - 10 GB w UE - ……… zł brutto;
	7. opłata za pakiet II z 10 GB dostępem do sieci Internet - 3 GB w UE - …….. zł brutto.
3. Dla pozostałych połączeń, w tym m.in. międzynarodowych poza UE, w roamingu poza UE, oraz pozostałego zakresu usług, ceny nie mogą być wyższe od cen określonych w obowiązującym cenniku Wykonawcy dla taryf biznesowych (obowiązujący cennik wykonawcy stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy).
4. Wysokość stawek określonych w § 2 ust. 2 nie może ulec podwyższeniu w okresie trwania umowy,
z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Opłaty za zrealizowane połączenia, płatne z dołu tj. w okresach rozliczeniowych, każdorazowo po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
7. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ( dotyczy opłaty za pakiet dostępu do sieci Internet) ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jego świadczenia.
8. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, z terminem płatności do 30 dni od dnia ich wystawienia z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury na co najmniej 21 dni przed terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
9. Płatnikiem będzie:

**Komenda Wojewódzka Policji**

**15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 65**

**NIP 542-020-78-68 Regon 050252820**

* + 1. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia osobnych faktur VAT i przesłania ich dla każdego subkonta abonenckiego wraz ze szczegółowym wydrukiem bilingowym.
		2. Zapłata dokonana będzie przelewem w terminie do 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy:

………………………………………………………………………………………………………….,

który musi być zgodny z rachunkiem bankowym wskazanym w elektronicznym wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2023 r. poz. 1570,1598,1852 z póź.zm.) - zwanym dalej „Wykazem podatników VAT”.
W przypadku braku zgodności rachunku bankowego wskazanego w fakturze rachunku bankowego
w „Wykazie podatników VAT”, Zamawiający uprawniony jest do wstrzymania płatności, a bieg terminu zapłaty biegnie na nowo od dnia poinformowania Zamawiającego o umieszczeniu rachunku bankowego w ww. wykazie. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o braku wskazania rachunku bankowego w ww. wykazie oraz o wstrzymaniu zapłaty.

* + - 1. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku Płatnika.
			2. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności wynikających z niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się umieścić w fakturze klauzulę o treści „Wierzytelności określone fakturą nie mogą być przedmiotem przelewu wierzytelności” pod rygorem odmowy jej przyjęcia.

**§ 3**

1. Wykonawca dostarczy w cyklu miesięcznym szczegółowy wykaz wykonywanych usług (billing), tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierających informację: dzień i czas trwania połączenia, godzinę
i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeńdla każdego numeru abonenckiego. Wykonawca jest również zobowiązany do dostarczania powyższych danych w formie elektronicznej (w postaci pliku Excel) na nośniku CD/DVD lub przesłania na wskazany adres poczty elektronicznej Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wystawienia faktury.
2. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązuje się do bezpłatnego uruchomienia na rzecz Zamawiającego narzędzia do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom biznesowym.

**§ 4**

1. Wykonawca zapewni:
	1. zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych
	z obowiązującymi przepisami,
	2. obsługę techniczną związaną ze świadczeniem usług, obejmującą bezpłatne eliminowanie usterek, awarii i nieprawidłowości,
2. Zamawiający będzie zgłaszać awarie na numer telefonu ................................., numer faksu ................................., e-mail …………………………….. w systemie całodobowym przez okres obowiązywania umowy, 7 dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu, na numer telefonu 47 711 2222, informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia.
3. Usunięcie usterek, awarii i nieprawidłowości powstałych w trakcie świadczenia usług, nastąpi w czasie nie dłuższym niż 6 godziny od momentu zgłoszenia.
4. Czas niesprawności liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu usunięcia usterki/ awarii.
5. Osobą koordynującą obsługę Zamawiającego ze strony Wykonawcy jest ……………………… numer telefonu ……………………, e-mail ……………………
6. Osobami upoważnionymi do dokonywania zmian na koncie abonenckim Zamawiającego są:

……………………… numer telefonu ……………………, e-mail ……………………

……………………… numer telefonu ……………………, e-mail ……………………

1. Wykonawca zapewni bezpłatną usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez darmową wiadomość SMS lub bezpłatny numer informacyjny.
2. Wykonawca utworzy 15 subkont abonenckich dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
3. Każda ze stron może zmienić swojego przedstawiciela , wymienionego w ust.5 i ust.6 informując o tym pisemnie drugą Stronę z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

**§ 5**

1. Strony umowy udostępnią do przetwarzania dane osobowe tj. imię i nazwisko, adres zatrudnienia, adres poczty elektronicznej, numer telefonu służbowego, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy oraz do kontaktu.
2. Udostępnione przez strony umowy dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Umowy, na podstawie zakresu informacji przekazywanych przez strony umowy stanowiącego załącznik nr 5 i 5a do umowy.
3. Strony oświadczają, iż w związku z przetwarzaniem danych osób wskazanych w § 4 ust. 5 i ust 6, będą wypełniać wszelkie obowiązki oraz przestrzegać przepisów regulujących ochronę danych osobowych, w szczególności wynikające z Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytemzvha3teltcmfzwsyy).

**§ 6**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi.
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej
w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
4. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
6. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach
i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 r., poz. 284).

**§ 7**

1. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku gdy:
2. Zamawiający lub Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wartości brutto wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy;
3. za przekroczenie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym jest mowa w § 1 ust. 3 umowy - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 7, ust 1, pkt 2, umowy nie przekroczy 20 % wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy
5. Za przerwy w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje bonifikata określona według następującej zasady:

 za przerwę w świadczeniu usługi trwającą jednorazowo ponad 6 godzin. W przypadku trwania przerwy ponad 6 godzin każda następna rozpoczęta godzina będzie liczona jako pełna godzina. Bonifikata za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług wynosi 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla nr, na którym wystąpiła przerwa w świadczeniu usługi.

1. Zamawiający może zmniejszyć wynagrodzenie umowne wynikające z faktury o kwotę należnych kar umownych i bonifikat, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy
2. Niezależnie od kar i bonifikat wymienionych w ust.1 i 2, Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 i 2 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
4. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1.

**§ 8**

1. Prawo odstąpienia od umowy ex nunc (nie unieważnia całej umowy) przysługuje Zamawiającemu do końca jej realizacji. Odstąpienie od umowy może nastąpić od powzięcia niżej wymienionych okoliczności:
	1. gdy zwłoka w rozpoczęciu świadczenia usługi trwa dłużej niż 10 dni. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone przez Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od dnia, w którym upłynął 10 dniowy termin zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 3.
	2. gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy przekroczy 20% wartości, określonej w § 2 ust. 1 umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone przez Zamawiającego w terminie do 7 dni od momentu powstania wyżej wymienionych okoliczności.
2. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej pod rygorem nieważności z podaniem uzasadnienia. Odstąpienie od umowy wywołuje skutki prawne z chwilą dojścia oświadczenia woli do adresata, przy czym do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przesyłką rejestrowaną na adres jednej ze stron, wskazany w komparycji umowy albo na aktualny adres podany w KRS lub innym rejestrze zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Odstąpienie od umowy nie powoduje wygaśnięcia roszczeń o zapłatę kar umownych powstałych
w czasie obowiązywania umowy, w tym roszczeń o zapłatę kary umownej z powodu odstąpienia od umowy.

**§ 9**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany postanowień umowy w przypadku :
2. gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości obowiązującej stawki podatku VAT na usługę, o której mowa w § 1 ust. 1. Wartość wynagrodzenia umownego brutto może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy, a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usługi.
3. gdy nastąpi zmiana danych teleadresowych Stron umowy, min.: zmiana adresów siedzib.
4. Zakazuje się innych, istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 11**

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do dnia 30 kwietnia 2026 r. lub wyczerpania się wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

**§ 12**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wiąże strony umowy jedynie w zakresie niesprzecznym z niniejszą umową.

**§ 13**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

**§ 15**

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egz. Wykonawcy, 2 egz. Zamawiającego.

**§ 16**

Integralną część umowy stanowi:

1. opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
2. formularz ofertowy Wykonawcy – załącznik nr 2;
3. obowiązujący cennik Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 3 – załącznik nr 3;
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy – załącznik nr 4;
5. Zakres informacji przekazywanych przez strony umowy osobom działającym w imieniu Zamawiającego – załącznik nr 5 i 5a

**Zamawiający Wykonawca**