

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych na rzecz Dolnośląskiego Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Sp. z o.o. w Kamiennej Górze.
2. Usługa obejmuje pranie następującego materiału: odzieży medycznej i roboczej, poszwy, poszewki, kołdry, poduszki, podkłady materiałowe, odzież operacyjną, odzież wydawaną dla pacjentów (koszule, pidżamy), koce i inne (np. mopy).
3. Zamawiający na bazie doświadczeń z lat ubiegłych oszacował wielkość prania (ilość kilogramów). Zamawiający szacuje, że w ciągu 1 m-ca wielkość prania będzie wynosić 2 800 kg. Ostateczna ilość prania zlecona na podstawie umowy może ulec zmianie.
4. Zamawiający przygotowuje do prania materiał posegregowany, wg asortymentu i zapakowany w odpowiednie worki (kolor czerwony oznacza materiał reżimowy - zakaźny).
5. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie podlegała ocenie wewnętrznej Zamawiającego wg ustalonych procedur. Zamawiający wyznaczy Pielęgniarkę Epidemiologiczną lub inne osoby do nadzoru w zakresie wykonania przedmiotu umowy oraz do bezpośredniego kontaktu w sprawach utrzymania reżimu sanitarnego świadczonej usługi. Do uzgodnienia spraw związanych z wypełnianiem warunków umowy ze strony Zamawiającego jest Pani Dorota Kaczor – Przełożona Pielęgniarek i Pielęgniarka Epidemiologiczna.
6. Usługa prania obejmuje następujące czynności po stronie Wykonawcy:
 - a) odbiór materiału brudnego z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego, jego załadunek i transport do pralni (Uwaga: magazyny Zamawiającego zlokalizowane są w dwóch pawilonach oddalonych od siebie o ok. 600 metrów),
 - b) moczenie, pranie, suszenie, maglowanie lub prasowanie, składanie oraz sortowanie materiału,
 - c) foliowanie (w pakietach) mundurków personelu medycznego oraz transportowanie ich na wieszakach,
 - d) dezynfekcja materacy, poduszek, kołder i innego asortymentu,
 - e) segregowanie, składanie i pakowanie czystego materiału wg asortymentu,
 - f) dostarczanie własnym transportem i rozładunek czystego i suchego materiału do dwóch magazynów czystej bielizny w siedzibie Zamawiającego, magazyny Zamawiającego zlokalizowane są w dwóch pawilonach,
 - g) wydanie Zamawiającemu posegregowanego asortymentowo w rozbiciu na poszczególne oddziały i zapakowanego materiału wraz z opisem asortymentowym,
 - h) odbiór i zdawanie prania odbywać się będzie na podstawie kwitów zdawczo-odbiorczych obustronnie potwierdzonych i zawierających asortyment, ilość sztuk w asortymencie podanym przez Zamawiającego,
 - i) wykonywanie drobnych prac krawieckich polegających na naprawianiu uszkodzonego w praniu asortymentu.
7. Przekazanie materiału do prania, jak i odbiór czystego w magazynach odbywać się będzie w obecności osób do tego uprawnionych. Przyjęty czysty (wyprany) materiał zostanie w obecności osób odpowiedzialnych przeliczony i ważony przed pokwitowaniem.
8. Przekazywanie przez Zamawiającego materiału do prania, jak i odbiór czystego odbywać się będzie codziennie w dni robocze, w godzinach od 10⁰⁰ do 13³⁰. Za dni robocze Zamawiający przyjmuje dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Termin wykonania usługi pralniczej (zwrot wypranego materiału) **wynosi 24 godziny** licząc od terminu odebrania materiału do prania od Zamawiającego, z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt. Oznacza to, że materiał odebrany od poniedziałku do czwartku musi być wyprany i zwrócony dnia następnego. Materiał odebrany w piątki musi być zwrócony w poniedziałek.
10. W sytuacjach wyjątkowych (np. awaria urządzeń piorących, negatywny wynik badań mikrobiologicznych), uniemożliwiających zrealizowanie usługi w wyżej określonych terminach, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zamawiającego i zrealizować na swój koszt usługę w innej pralni, spełniającej wymogi określone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
11. Wykonawca:
 - a) winien przestrzegać przepisów ustawy z dnia 05.12.2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz.2069 z późn.zm.), wytycznych Państwowej Inspekcji Sanitarnej, bhp oraz innych związanych z danym rodzajem działalności,

- b) przejmuje pełną odpowiedzialność za stan sanitarno-epidemiologiczny wynikający z zakresu świadczonych usług tj. przed SSE, WSSE oraz innymi organami kontroli placówek służby zdrowia w zakresie świadczonej usługi pralniczej,
 - c) zobowiązuje się wykonać całość przedmiotu zamówienia, tj. pranie i dezynfekcja chemiczno-termiczna bielizny szpitalnej, operacyjnej,
 - d) zobowiązuje się do wykonania usług z zachowaniem wszelkich przepisów i barier sanitarno-higienicznych jakie są wymagane do tego rodzaju usług,
 - e) będzie odpowiadał bezpośrednio przed organami nadzorującymi - kontrolnymi za utrzymanie reżimu sanitarnego (SSE i WSSE) w zakresie świadczonej usługi pralniczej.
12. Każdorazowe stwierdzenie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Wykonawcę wymaga udokumentowania w protokole wadliwej dostawy podpisanym przez przedstawiciela Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego terminu do dokonania poprawek. Usługę uważa się za wykonaną prawidłowo, gdy Wykonawca usunie uchybienia w wyznaczonym terminie przez Zamawiającego. W przypadku uszkodzenia lub zaginięcia asortymentu Wykonawca zobowiązany jest do zakupu tych rzeczy. Sposób rozpatrywania reklamacji i odpowiedzialność Wykonawcy z tego tytułu opisane są w § 2 Wzoru umowy.
13. Dostawa i odbiór asortymentu odbywać się będzie na koszt i ryzyko Wykonawcy (koszty transportu bielizny i ubezpieczenia w transporcie poniesie Wykonawca).
14. Wykonawca jest zobowiązany także do:
- a) stosowania jednorazowych przezroczystych worków foliowych do materiału czystego,
 - b) dostarczania mundurków personelu medycznego rozwieszonych na wieszakach i zabezpieczonych pokrowcami ochronnymi (w pakietach),
 - c) stosowania środków piorących i dezynfekcyjnych, gwarantujących właściwą jakość prania i nie powodujących przyspieszonego zużycia pranego materiału (na wezwanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć karty charakterystyki i atesty stosowanych środków),
 - d) wykonania 2 x w roku i na swój koszt badań mikrobiologicznych materiału czystego oraz przesłania wyników wykonanych badań Zamawiającemu,**
 - e) stosowania zaleceń pokontrolnych Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych, wynikających z przeprowadzonej kontroli wewnętrznej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
 - f) zapakowania w odrębnych opakowaniach materiału z Bloku Operacyjnego,
 - g) prania materiału przyjętego do prania jako zakaźny oddzielnie, a po wypraniu oznakowanie i oddzielne opakowanie.
15. Wykonawca winien spełniać wymagania dotyczące warunków higieniczno-sanitarnych na świadczenie usług pralniczych dla służby zdrowia, tj. zgodne z zaleceniami SANEPID-u, PIH-u, czy PIS-u zarówno w zakresie stosowanej technologii prania, maglowania, dezynfekcji, konfekcjonowania bielizny, jak i jej dostaw do odbiorcy.
16. Materiał do prania Zamawiającego nie jest oznakowany na stałe i Zamawiający nie przewiduje jego znakowania.
17. Wykonawca powinien zapewnić środki transportowe przystosowane do przewozu bielizny i pościeli szpitalnej z wydzielonymi boksami na materiał czysty i brudny. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania dezynfekcji samochodu/-ów przeznaczonego/-ych do transportu materiału do prania. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany udostępnić mu dokumenty dezynfekcji samochodu/-ów.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany środków dezynfekcyjno-piorących w przypadku wystąpienia alergii kontaktowej u pacjentów i pracowników.
19. Wszelkie koszty prania będą uwzględniane w cenie za 1 kg suchej bielizny/materiału do prania.
20. Ilość dostarczanej i odbieranej bielizny/materiału do prania będzie rzetelnie nadzorowana.
21. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji usługi przedstawi Zamawiającemu technologię prania oraz schemat organizacyjny pralni.