



Szczecin, dnia <sup>05</sup>...12.2023 r.

OR16.2616.1-3.2023.MZP

Strona internetowa prowadzonego  
postępowania

Sprawa: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną prowadzonego w trybie podstawowym na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Zachodniopomorskiego Oddziału Regionalnego i Biur Powiatowych Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa wraz z usługą odbioru przesyłek”, znak sprawy OR16.2616.1.2023.MZP.

**WYJAŚNIENIE TREŚCI  
SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) zwanej dalej ustawą, Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) ww. postępowaniu:

**Pytanie nr 1:**

**SWZ Rozdział I.1 OPZ, pkt. 20**

„20. Opłata za zwroty przesyłek rejestrowanych odbywać się będzie na podstawie wystawionej faktury, do której dołączone zostanie zestawienie zwróconych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że zwrócona przesyłka została opracowana nienależycie, wystąpi on do Wykonawcy o odszkodowanie wynikające z art. 89 ustawy Prawo Pocztove.”

Wykonawca wnosi, aby zdanie drugie doprecyzować, że dotyczy przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych (art. 89 ustawy).

Wykonawca wnosi o akceptację nadania przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia

„20. Opłata za zwroty przesyłek rejestrowanych odbywać się będzie na podstawie wystawionej faktury, do której dołączone zostanie zestawienie zwróconych przesyłek w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że zwrócona przesyłka **nadana na zasadach specjalnych** została opracowana nienależycie, wystąpi on do Wykonawcy o odszkodowanie wynikające z art. 89 ustawy Prawo Pocztove”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę treści SWZ Rozdział I Przedmiot Zamówienia II. Opis przedmiotu zamówienia pkt 20 w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 2:**

**Projekt Umowy**

**Wykonawca wnosi o akceptację, iż:**

- A) świadczenie usług odbywać się będzie zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i obowiązującymi Regulaminami świadczenia usług Wykonawcy.
- B) świadczenie usług bez żadnych odstępstw w przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej.



### **Odpowiedź:**

Zgodnie treścią SWZ Rozdział I Przedmiot Zamówienia II. Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt1) i 9) i pkt 6 oraz z treścią § 3 projektu umowy ust. 1 ppkt 1) i 9) (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ) oraz treścią załącznika nr 8 do projektu umowy pkt 4 ppkt 1) i 9) i pkt 6 Zamawiający określił, że świadczenie usług pocztowych stanowiących przedmiot zamówienia odbywać się będzie zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i obowiązującymi Regulaminami świadczenia usług Wykonawcy oraz innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi związanymi z realizacją usług będących przedmiotem zamówienia. W związku z powyższym Zamawiający akceptuje wnioskowaną treść w zakresie przedstawionym przez Wykonawcę.

### **Pytanie nr 3:**

#### **Projekt Umowy**

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem postępowania są również przesyłki pocztowe w **obrocie zagranicznym**, Wykonawca wnosi o akceptacje przez Zamawiającego, iż:

- A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;
- C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminy Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.
- E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.
- F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w tym odpowiedzialność odszkodowawcza odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie. Treść zostanie dodana w pkt 27 załącznika nr 8 do projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ).

### **Pytanie nr 4:**

#### **Projekt Umowy § 6 ust. 1**

„1. Zestawienia nadanych lub przyjętych do doręczenia przesyłek z uwzględnieniem ich rodzajów i wagi oraz zestawienia innych usług (zwroty, odbiory przesyłek) objętych Umową wraz z podaniem ilości, potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, stanowiąc będą podstawę wystawienia faktury. Faktury za nadane przesyłki wystawiane będą na podstawie zestawień ilościowo-wartościowych potwierdzonych przez Zamawiającego podpisem w dniu nadania przesyłek,





a w przypadku przesyłek zwracanych do nadawcy na podstawie zestawienia przesyłek zwróconych, pokwitowanego przez Zamawiającego w dniu odbioru przesyłki. Podstawą do wystawienia faktury za odebrane przesyłki z jednostek Zamawiającego będzie zestawienie zawierające częstotliwość odbioru przesyłek z poszczególnych miejsc ich odbioru.”

Wykonawca wnosi o akceptację, iż podstawę do wystawienia faktury stanowią dane zarejestrowane w placówkach pocztowych. Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania, na podstawie danych zaimportowanych z placówek pocztowych do systemu fakturującego.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści Załącznika nr 9 do SWZ – projektu umowy w powyższym zakresie. Zamawiający wyjaśnia że zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy § 6 ust. 1 „ Faktury za nadane przesyłki wystawiane będą na podstawie zestawień ilościowo-wartościowych potwierdzonych przez Zamawiającego podpisem w dniu nadania przesyłek , a w przypadku przesyłek zwracanych do nadawcy na podstawie zestawienia przesyłek zwróconych, pokwitowanego przez Zamawiającego w dniu odbioru przesyłki”

#### **Pytanie nr 5:**

##### **Projekt Umowy § 6 ust. 3**

„3. Należność za realizowane usługi nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia :

a) wystawienia faktury pod warunkiem, że faktura zostanie doręczona Zamawiającemu nie później niż na 14 dni przed upływem terminu płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia w doręczeniu faktury,

albo

b) wysłania Zamawiającemu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) dostępnej pod adresem <https://efaktura.gov.pl> o której mowa w art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.),

albo

c) otrzymania faktur w formie elektronicznej przesłanych na adres Zamawiającego: zachodniopomorski@arimr.gov.pl

W przypadku przesłania faktur na adres e-mail Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do:

- aktywowania funkcji generowania każdorazowo potwierdzenia otrzymania wiadomości w postaci autorespondera lub przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy potwierdzenia odbioru faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Zamawiającego .

W takim przypadku data wystawienia faktury przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będzie tożsama .”

Wykonawca wnosi o akceptację nadania przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia w sytuacji wyboru oferty wykonawcy wystawiającego faktury w formie elektronicznej (PDF).

„3. Należność za realizowane usługi nastąpi w terminie 21 dni licząc od dnia **wystawienia** faktur w formie elektronicznej przesłanych na adres Zamawiającego: zachodniopomorski@arimr.gov.pl

W przypadku przesłania faktur na adres e-mail Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do:

- aktywowania funkcji generowania każdorazowo potwierdzenia otrzymania wiadomości w postaci autorespondera lub przekazywania każdorazowo na wskazany adres mailowy Wykonawcy potwierdzenia odbioru faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała



datę otrzymania faktury przez Zamawiającego, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na wskazany adres skrzynki pocztowej Zamawiającego.

W takim przypadku data wystawienia faktury przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będzie tożsama.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę treści w § 6 ust. 3 projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ) w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 6:**

**Projekt Umowy § 8 ust. 8**

„8. W przypadku gdy Wykonawca nie zgłosi się po odbiór przesyłek przygotowanych do odbioru w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego i w terminach określonych w załączniku nr 7 a do Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 200 % za jeden odbiór. Przy czym opłatę za jeden odbiór rozumie się opłatę ustaloną poprzez podzielenie opłaty za jeden miesiąc kalendarzowy, wynikającą z oferty Wykonawcy, przez liczbę realizowanych odbiorów w miesiącu kalendarzowym, która wynika z częstotliwości odbioru określonej w załączniku nr 7 a do Umowy, dotyczącej jednostki z której odbiór nie został zrealizowany.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa odbioru przesyłek będzie świadczona w oparciu o Regulamin tej usługi obowiązujący u Wykonawcy, w zakresie niekolidującym z postanowieniami umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Zgodnie z treścią załącznika nr 7 do projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ) Zasady świadczenia usługi odbioru przesyłek z jednostek Zamawiającego § 6 ust. 4 „Realizacja usługi odbioru przesyłek będzie wykonywana zgodnie z Regulaminem obowiązującym u Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a Regulaminem Wykonawcy, rozstrzyga treść Umowy na usługi pocztowe.”

**Pytanie nr 7:**

**Projekt Umowy § 8, ust. 9**

„9. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia wszelkich kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę.”

Wykonawca zauważa, że wypłata kar powinna następować na podstawie przeprowadzonych wyjaśnień, a w przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się ze wskazanych terminów Zamawiający mógłby dopiero potrącić karę z wynagrodzenia.

Wykonawca wnosi o akceptację nadania przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia „9. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty, przy czym Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia wszelkich kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia na co Wykonawca wyraża zgodę, **jeżeli Wykonawca uchyla się od zapłaty należnej kary umownej.**”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę treści w § 8 ust. 9 projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ) w powyższym zakresie.





### **Pytanie nr 8:**

#### **Projekt Umowy**

Wykonawca wnosi w odniesieniu do usług pocztowych o dodanie postanowień wskazujących na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Wybór formy składania reklamacji należy każdorazowo do Zamawiającego, spośród poniższych trzech kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) bezpłatna elektroniczna aplikacja oferowana przez Wykonawcę, w przypadku korzystania z tej aplikacji przez Zamawiającego (kanał podstawowy).
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych – zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) i obowiązującymi regulaminami usług.

### **Odpowiedź:**

Zgodnie treścią SWZ Rozdział I Przedmiot Zamówienia II. Opis przedmiotu zamówienia pkt 4 ppkt 2) oraz z treścią § 3 ust. 1 pkt 2) projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ), oraz załącznika nr 8 do projektu umowy pkt 4 ppkt 2) Zamawiający określił, że świadczenie usług pocztowych stanowiących przedmiot zamówienia, w tym postanowień w sprawie reklamacji usługi pocztowej odbywać się będzie zgodnie przepisami określonymi w z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.).

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2, Zamawiający określił, że świadczenie usług pocztowych stanowiących przedmiot zamówienia odbywać się będzie z ustawą Prawo pocztowe i obowiązującymi Regulaminami świadczenia usług Wykonawcy oraz innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi związanymi z realizacją usług będących przedmiotem zamówienia.

Ponadto zgodnie z treścią § 1 ust. 12 projektu umowy Zamawiający określa terminy reklamacji dla przesyłek w obrocie krajowym w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę reklamacji. Natomiast dla przesyłek w obrocie zagranicznym termin reklamacji jest zgodny z terminem wskazanym w Regulaminie świadczenia usługi obowiązującym u Wykonawcy.

### **Pytanie nr 9:**

#### **Formularz Ofertowy**

##### **uwaga ogólna**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie przez Zamawiającego, że za usługi nieobjęte Formularzem cenowym Zamawiający zapłaci opłaty wynikające z cennika Wykonawcy aktualnego na dzień świadczenia usługi, jeżeli wykonanie usługi będzie wynikało ze zleceń Zamawiającego w ramach usług określonych w umowie.



**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że za usługi nieobjęte Formularzem cenowym, zgodnie z treścią § 5 ust. 4 projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ) „podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym na dzień przyjęcia przesyłek cenniku opłat za usługi świadczone przez Wykonawcę, wydanym w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r, Prawo Pocztowe oraz międzynarodowe przepisy pocztowe”.

**Pytanie nr 10**

**Formularz Ofertowy**

**uwaga ogólna usługi zagraniczne**

Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż w obrocie zagranicznym zawieszona została ze względów na sytuację polityczną współpraca z Rosją oraz mogą występować inne wyłączenia, o których Wykonawca informuje na bieżąco na swoich stronach internetowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje, iż w obrocie zagranicznym zawieszona została ze względów na sytuację polityczną współpraca z Rosją oraz mogą występować inne wyłączenia, o których Wykonawca informuje na bieżąco na swoich stronach internetowych

**Pytanie nr 11**

Formularz Ofertowy poz. 18-19

18	Zwrot przesyłki listowej zagranicznej rejestrowanej	Format S do 500g	szt.	0
		Format M do 1000 g	szt.	0
		Format L do 2000 g	szt.	0
19	Zwrot przesyłki listowej zagranicznej rejestrowanej z ZPO	Format S do 500g	szt.	2
		Format M do 1000 g	szt.	0
		Format L do 2000 g	szt.	0

Wykonawca wnosi o akceptację, iż nazwy przesyłek listowych zagranicznych na fakturze są takie jak przy przesyłkach nadanych, z dopiskiem "zwrot" a przedziały wagowe następujące: do 50g  
ponad 50g do 100g  
ponad 100g do 350g  
ponad 350g do 500g  
ponad 500g do 1000g  
ponad 1000g do 2000g

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje, iż nazwy przesyłek listowych zagranicznych na fakturze będą takie jak przy przesyłkach zagranicznych nadanych z dopiskiem "zwrot" w ww. przedziałach wagowych.





**Pytanie nr 12**

**Formularz Ofertowy**

**Uwagi do Tabeli 1:**

„5. Ceny wpisane w kolumnie "f" będą stanowić podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu Umowy.”

W związku z § 7 ust. 11 Projekt Umowy, wyłącznie w odniesieniu do ewentualnego zastosowania cen powszechnych usług pocztowych, Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„5. Ceny wpisane w kolumnie "f" będą stanowić podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu Umowy. W przypadku cen powszechnych usług pocztowych ceny te mogą ulec zmianie w przypadku zmiany cennika zaakceptowanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę treści Formularza ofertowego załącznik nr 1 do SWZ – uwagi do tabeli 1 pkt 5, zgodnie z wnioskiem Wykonawcy.

Zamawiający zmienia treść w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ uwagi do tabeli 1 w następujący sposób:

"5.ceny wpisane w kolumnie "f" będą stanowić podstawę do rozliczeń z Wykonawcą po podpisaniu Umowy z uwzględnieniem treści dotyczących możliwości zmiany cen jednostkowych powszechnych usług pocztowych w zakresie przewidzianym w § 7 ust. 11 projektu umowy (stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ)".

**Pytanie nr 13**

**TERMIN SKŁADANIA OFERT**

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk. Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej **dwie pełne dni robocze**.

**Odpowiedź:**

Zamawiający przedłuża termin składania ofert w prowadzonym postępowaniu do dnia 08.12.2023 r., do godz. 13.00.

**Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy, Zamawiający w zakresie udzielonych wyjaśnień dokonuje ww. zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.**

**Zamawiający przedłuża termin składania ofert w prowadzonym postępowaniu do dnia 08.12.2023r., do godz. 13.00.**

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 08.12.2023 r. o godz. 13.15.

Zachodniopomorski Oddział Regionalny  
Plac Brama Portowa 1  
70-225 Szczecin