**Załącznik nr 1**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Transport sanitarny karetką typu „S”:**

Usługa wykonywana będzie karetką typu „S” (środek transportu sanitarnego pełniącego cechy techniczne i jakościowe określone w polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane) – ambulans drogowy skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 ORAZ PN-EN 1789+A2:2015 i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 14/2019/DSM z dnia 07 lutego 2019 r. przeznaczony do zaawansowanego leczenia i monitorowania pacjenta z zespołem specjalistycznym w skład, którego wchodzą: **trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz systemu oraz pielęgniarka systemu lub ratownik medyczny**.

W przypadku gdy żaden z inny członków zespołu nie ma uprawnień do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych, czwartą osobą w zespole może być kierowca.

1. **OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**
2. Usługa transportowa wykonywana jest na wskazanej trasie podanej w zgłoszeniu telefonicznym, które zostanie potwierdzone pisemnie w wystawionym zleceniu i powinno zawierać następujące dane:

* imię i nazwisko pacjenta, wiek,
* miejsce rozpoczęcia przewozu,
* miejsce docelowe przewozu,
* datę, godzinę rozpoczęcia kursu (miejsce, od którego rozpoczyna się przewóz pacjenta, do miejsca przywozu pacjenta), ilość km (wypełnia Wykonawca),
* pozycję pacjenta w czasie transportu,
* oraz zawierać dane ujęte w „Zleceniu na przewiezienie chorego”.

1. Dokumentem zlecenia transportu jest zlecenie lekarskie podpisane ze strony Zamawiającego przez lekarza, a przy stanach nagłych kierownika ambulatorium.
2. Zamawiający zleca usługę transportową telefonicznie z **24 godzinnym wyprzedzeniem** **– dotyczy transportu w trybie planowanym –** uzgadniając dzień, godzinę i cel, natomiast zlecenie będzie przekazywane Wykonawcy w momencie zgłoszenia się w celu wykonania usługi.
3. W przypadku wezwania z priorytetem **w trybie pilnym**, przybycie zespołu specjalistycznego do miejsca wezwania powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania, jednak w czasie **nie dłuższym niż 45 min.**
4. Wykonawca zobowiązany jest do bycia w gotowości całodobowej, przez co należy rozumieć przyjmowanie zgłoszeń oraz wykonywanie zleconej usługi 24 h na dobę, w tym również w dni wolne od pracy, niedziele i święta.
5. Zamawiający zamawia usługę transportową telefonicznie u dyspozytora Wykonawcy najpóźniej 24 godziny przed planowanym transportem (nie dotyczy stanów nagłych), natomiast zlecenie lekarskie musi być przekazywane w momencie zgłoszenia się zespołu Wykonawcy w miejscu rozpoczęcia transportu.
6. Czas trwania usługi transportu liczony jest od chwili wyjazdu zespołu Usługodawcy z siedziby firmy do czasu powrotu do siedziby Usługodawcy.
7. Zadania Wykonawcy obejmują:

* przewóz na trasie wg zlecenia, najkrótszą możliwą trasą (ściśle wg podanej w nim godziny);
* zapewnienie właściwej opieki pacjentowi - pasażerowi;

1. Wykonawca musi spełniać wszelkie wymagania związane z realizacją usług polegających na transporcie sanitarnym, a przede wszystkim:
2. zatrudniać pracowników o kwalifikacjach odpowiednich do realizacji oferowanych usług – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, gwarantujący wykonanie usługi z należytą starannością. Skład zespołu (dotyczy wszystkich zadań) powinien być zgodny z definicją zawartą w art. 36 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz.U. 2022 poz. 1720 ze zm.). Kierowca kierujący pojazdem uprzywilejowanym musi spełniać wymagania, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz.U. z 2023 poz. 622 ze zm.);
3. zapewnić ciągłość usług, zapewnić bezpieczeństwo przewożonych osób, w tym wymaganą odpowiednimi przepisami dezynfekcję środków transportu sanitarnego;
4. posiadać uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia oraz dysponować taką ilością środków transportu sanitarnego i zespołów wyjazdowych, aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość wykonywania usług. Wykonawcy muszą posiadać taką ilość środków transportu, aby mógł obsłużyć więcej niż jedno zlecenie w jednym czasie, a w przypadku awarii środka transportu sanitarnego, zapewnił transport zastępczy, bez dodatkowych obciążeń dla Zamawiającego.
5. **WYMAGANIA W ZAKRESIE POJAZDÓW, ZA POMOCĄ KTÓRYCH BĘDZIE WYKONYWANA USŁUGA TRANSPORTU SANITARNEGO:**
6. Ambulans drogowy przeznaczony do zaawansowanego leczenia i monitorowania pacjenta, powinien:
7. spełniać standardy pojazdu sanitarnego typu „S”
8. być skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 oraz PN-EN 1789+A2:2015 i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 14/2019/DSM z dnia 07 lutego 2019 r.
9. być oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami
10. być wyposażonych w sprawny sygnał dźwiękowy i świetlny.
11. posiadać Zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystywania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. ustawy Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r poz. 1047 ze zm.)
12. spełniać wymagania sanitarne i techniczne określone w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 991 ze zm.) oraz w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury I Budownictwa z dnia 27października 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.);
13. Oferowane pojazdy sanitarne muszą być dopuszczone do ruchu na drogach publicznych (posiadać właściwe ubezpieczenie, być w dobrym stanie technicznym – z ważnym badaniem diagnostycznym), spełniać wymogi sanitarne, posiadają aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne, ubezpieczenie OC z pakietem NW, zaopatrzone w środek łączności np. telefon komórkowy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania pojazdów w czystości oraz prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego.
15. **ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO I INNE OBOWIĄZKI WYKONAWCY:**
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pojazdów i ich wyposażenia.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w pojazdach miejsca dla **dwóch konwojentów – funkcjonariuszy Służby Więziennej**.

**Transport sanitarny karetką typu „P”:**

Usługa wykonywana będzie karetką typu „P” (środek transportu sanitarnego pełniącego cechy techniczne i jakościowe określone w polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane) – ambulans drogowy skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 ORAZ PN-EN 1789+A2:2015 i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia 14/2019/DSM z dnia 07 lutego 2019 r. przeznaczony do świadczenia czynności ratunkowych przez co najmniej **dwie osoby uprawnione do wykonywania czynności ratunkowych tj. pielęgniarkę systemu lub ratownika medycznego**.

W przypadku gdy żaden z inny członków zespołu nie ma uprawnień do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych, trzecią osobą w zespole może być kierowca.

1. **OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA:**
2. Usługa transportowa wykonywana jest na wskazanej trasie podanej w zgłoszeniu telefonicznym, które zostanie potwierdzone pisemnie w wystawionym zleceniu (przesłanym następnie e-mailem lub przekazanym w siedzibie Zamawiającego „do rąk” przedstawicielowi Wykonawcy) i powinno zawierać następujące dane:

* imię i nazwisko pacjenta, wiek,
* miejsce rozpoczęcia przewozu,
* miejsce docelowe przewozu,
* datę, godzinę rozpoczęcia kursu (miejsce, od którego rozpoczyna się przewóz pacjenta, do miejsca przywozu pacjenta), ilość km (wypełnia Wykonawca),
* pozycję pacjenta w czasie transportu,
* oraz zawierać dane ujęte w „Zleceniu na przewiezienie chorego”.

1. Godziny wykonywania usług: 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu oraz święta i dni wolne od pracy w zależności od potrzeb Zamawiającego.
2. Dokumentem zlecenia transportu jest zlecenie lekarskie podpisane ze strony Zamawiającego przez lekarza, a przy stanach nagłych kierownika ambulatorium.
3. Zamawiający zleca usługę transportową telefonicznie lub e-mailową z **24 godzinnym wyprzedzeniem** **– dotyczy transportu w trybie planowanym** uzgadniając dzień, godzinę i cel, natomiast zlecenie będzie przekazywane Wykonawcy w momencie zgłoszenia się w celu wykonania usługi.
4. W przypadku wezwania z priorytetem **w trybie pilnym**, przybycie zespołu podstawowego do miejsca wezwania powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania, jednak w czasie **nie dłuższym niż 45 min.**
5. Wykonawca zobowiązany jest do bycia w gotowości całodobowej, przez co należy rozumieć przyjmowanie zgłoszeń oraz wykonywanie zleconej usługi 24 h na dobę, w tym również w dni wolne od pracy, niedziele i święta.
6. Czas trwania usługi transportu liczony jest od chwili wyjazdu zespołu Usługodawcy z siedziby firmy do czasu powrotu do siedziby Usługodawcy.
7. Wykonawca musi spełniać wszelkie wymagania związane z realizacją usług polegających na transporcie sanitarnym, a przede wszystkim:
8. zatrudniać pracowników o kwalifikacjach odpowiednich do realizacji oferowanych usług – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, gwarantujący wykonanie usługi z należytą starannością. Skład zespołu (dotyczy wszystkich zadań) powinien być zgodny z definicją zawartą w art. 36 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym (tj. Dz.U. 2022 poz. 1720 ze zm). Kierowca kierujący pojazdem uprzywilejowanym musi spełniać wymagania, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz.U. z 2023 poz. 622 ze zm);
9. zapewnić ciągłość usług, zapewnić bezpieczeństwo przewożonych osób, w tym wymaganą odpowiednimi przepisami dezynfekcję środków transportu sanitarnego;
10. posiadać uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia oraz dysponować taką ilością środków transportu sanitarnego i zespołów wyjazdowych, aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość wykonywania usług. Wykonawcy muszą posiadać taką ilość środków transportu, aby mógł obsłużyć więcej niż jedno zlecenie w jednym czasie, a w przypadku awarii środka transportu sanitarnego, zapewnił transport zastępczy, bez dodatkowych obciążeń dla Zamawiającego.
11. Zadania Wykonawcy obejmują:
12. przewóz na trasie wg zlecenia, najkrótszą możliwą trasą (ściśle wg podanej w nim godziny):
13. zapewnienie właściwych warunków transportu chorego przez zespół ratowniczy;
14. Wykonawca musi spełniać wszelkie wymagania związane z realizacją usług polegających na transporcie chorego, a przede wszystkim:
15. samochody posiadają cechy techniczne i jakościowe zgodnie określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane, ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym, spełniają wymogi sanitarne, posiadają aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne, ubezpieczenie OC, zaopatrzone w środek łączności np. telefon komórkowy, zapewniające osobom przewożonym odpowiednią temperaturę dostosowaną do pory roku;
16. posiadać uprawnienia niezbędne do wykonywania przedmiotu zamówienia oraz dysponować taką ilością środków transportu oraz zespołów wyjazdowych, aby zapewnić Zamawiającemu ciągłość wykonywania usług. Wykonawca musi posiadać taką ilość środków transportu, aby mógł obsłużyć więcej niż jedno zlecenie w jednym czasie, a w przypadku awarii środka transportu, zapewnił transport zastępczy, bez dodatkowych obciążeń dla Zamawiającego.
17. posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z działalnością objętą zakresem oferowanych świadczeń;
18. zapewnić ciągłość usług, zapewnić bezpieczeństwo przewożonych osób, w tym wymaganą odpowiednimi przepisami dezynfekcję środków transportu sanitarnego.
19. **WYMAGANIA W ZAKRESIE POJAZDÓW, ZA POMOCĄ KTÓRYCH BĘDZIE WYKONYWANA USŁUGA TRANSPORTU SANITARNEGO:**
20. Środek transportu powinien spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane odpowiadające środkom transportu sanitarnego).
21. Ambulans drogowy przeznaczony do świadczenia czynności ratunkowych powinien:
22. spełniać standardy pojazdu sanitarnego typu „P”
23. być skonstruowany zgodnie z normą PN-EN 1789 oraz PN-EN 1789+A2:2015 i wyposażony zgodnie z Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Nr 14/2019/DSM z dnia 07 lutego 2019 r.
24. być oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami
25. być wyposażonych w: sygnał dźwiękowy i świetlny.
26. posiadać Zezwolenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym w przypadku wykorzystywania tych pojazdów w związku z ratowaniem życia lub zdrowia ludzkiego, o którym mowa w art. 53 ust. 1 pkt. 12 Ustawy z dnia 20 czerwca 1997r. ustawy Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz. U. z 2023 r poz. 1047 ze zm.)
27. spełniać wymagania sanitarne i techniczne określone w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 991 ze zm.) oraz w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury I Budownictwa z dnia 27października 2016 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.);
28. Oferowane pojazdy sanitarne muszą być dopuszczone do ruchu na drogach publicznych (posiadać właściwe ubezpieczenie, być w dobrym stanie technicznym – z ważnym badaniem diagnostycznym), spełniać wymogi sanitarne, posiadają aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne, ubezpieczenie OC z pakietem NW, zaopatrzone w środek łączności np. telefon komórkowy.
29. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania pojazdów w czystości oraz prowadzenia regularnej dezynfekcji ich wnętrza i wyposażenia. Czynności te muszą być odnotowywane w sposób umożliwiający ich weryfikację przez Zamawiającego.
30. **ZASTRZEŻENIA ZAMAWIAJĄCEGO I INNE OBOWIĄZKI WYKONAWCY:**
31. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli stanu pojazdów i ich wyposażenia.
32. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w pojazdach miejsca dla **dwóch konwojentów – funkcjonariuszy Służby Więziennej**.