



Załącznik nr 8 do SWZ

KARTA GWARANCYJNA

Niniejszy „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-2588/2023** pn.: **Dostawa i montaż rezonansu magnetycznego wraz z pracami**

adaptacyjnymi pomieszczeń Zamawiającego związanych z dostawą i montażem rezonansu

Numer umowy:*

Pełna nazwa Wykonawcy:

Dokładny adres:

Tel: e-mail:

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w § 1 zawartej umowy, której okres wynosi **miesiący/miesiące** *(zgodnie z zapisami SWZ, ofertą Wykonawcy i zawartą umową).*
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucji.
3. Wykonawca dla sprzętu określonego w § 1 zawartej umowy wystawia niniejszą „Kartę gwarancyjną” zgodny z warunkami Specyfikacji Warunków Zamówienia [SWZ] oraz zapisami zawartej umowy, ponadto dołącza oryginalną kartę gwarancyjną producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
4. W cenie sprzętu mieści się gwarancja obejmująca; naprawy, regulację, konserwację i czyszczenie urządzeń w trakcie naprawy gwarancyjnej, przeglądy okresowe z częstotliwością zalecaną przez producenta sprzętu, koszt części i elementów zamiennych, koszty transportu, koszty noclegów i roboczogodziny serwisanta, ubezpieczenia, dojazdu z i do serwisu oraz aktualizacji oprogramowania.



5. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji zapewni bezpłatną zdalną diagnostykę napraw umożliwiającą między innymi:
 - 1) zdalną diagnostykę i weryfikację usterek,
 - 2) naprawy oprogramowania i błędów konfiguracji,
 - 3) zmianę parametrów aplikacyjnych, ustawień aparatu itd.
 - 4) instalację aktualizacji oprogramowania i sterowników peryferii
6. Dodatkowe wymagania serwisowe dotyczące sprzętu komputerowego (komputer sterujący i obrazowy):
 - 1) wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych.
 - 2) wykonawcy nie wolno wykonywać żadnych kopii dysków twardych lub danych częściowych w trakcie wykonywania naprawy,
 - 3) części wymienione, zużyte pozostające po naprawie, pozostają w dyspozycji zamawiającego,
 - 4) w przypadku awarii dysków twardych wykonawca zobowiązany jest do wymiany dysków na wolne od wad. Uszkodzony dysk pozostaje u zamawiającego.
7. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.
8. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem – będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.
9. Warunki serwisu gwarancyjnego:
 - 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę – **maksymalnie 24 godziny robocze;**
 - 2) czas naprawy usterki – **maksymalnie 5 dni roboczych;**
 - 3) w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkującym brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych



modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt na nowy w terminie 14 dni roboczych od daty stwierdzenia braku możliwości naprawy. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.

12. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
13. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
14. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji
15. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla sprzętu, o którym mowa w § 1 zawartej umowy:
 - 1) nazwa i dokładny adres:
 - 2) adres e-mail:
 - 3) tel. *
22. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest **Pani/Pan** **e-mail:** **tel.** *
23. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji (z serwisem gwarancyjnym).

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego. Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**



.....

miejsowość i data

.....

podpis