

Radziejów, dnia 9 lipca 2021 r.

Do wszystkich zainteresowanych

Dotyczy zapytania ofertowego pod nazwą „Usługi przeglądów okresowych, naprawy, konserwacja aparatury medycznej dla Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Radziejowie w ciągu 12 m-cy” – oznaczenie sprawy ZB-11/2021 prowadzonego na platformie zakupowej (ID 479460) z dnia 5 lipca 2021 r.

<https://www.platformazakupowa.pl/pn/szpitalradziejow/proceedings>

Niniejszym, na mocy przysługujących nam jako Zamawiającemu uprawnień i obowiązków poniżej przekazujemy treść zapytań i udzielonych wyjaśnień.

Pytanie nr 1

Dotyczy Grupy nr 25. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby Wykonawca posiadał autoryzację serwisu dla urządzenia DR3500 z grupy nr 25? Autoryzacja serwisu potwierdza dostęp do tzw. menu serwisowego niezbędnego do wykonania przeglądu konserwacyjnego oraz do prawidłowej i zgodnej z zaleceniami producenta diagnostyki i naprawy urządzenia DR3500

Odpowiedź: Zamawiający wymaga.

Pytanie nr 2

Dotyczy Grupy nr 25. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby osoby wykonujące usługi ze strony Wykonawcy posiadały certyfikat odbytego szkolenia serwisowego w Centrum Serwisowym producenta Carestream Health Inc dla urządzenia DR3500 z grupy nr 25? Certyfikat taki zapewnia wykonanie usług zgodnie z zaleceniami producenta Carestream Health Inc.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia zgodne z treścią w załączniku nr 6 do SWZ (wykaz osób) w kolumnie nr 4, że osoba skierowana do wykonywania zamówienia publicznego dysponuje odpowiednimi uprawnieniami.

Pytanie nr 3

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi z możliwością dostarczenia opcji serwisowych zalecanych przez wytwórcę sprzętu a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności, mając na uwadze odpowiedzialność Zamawiającego związane z możliwością zaistnienia incydentów medycznych, wywołanych nieprawidłowym przeprowadzeniem usługi serwisowej? Pragniemy wskazać, że zgodnie z treścią art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 o wyrobach medycznych

(Dz.U.2017.211 t.j. z dnia 2017.02.03) wyrób powinien być właściwie dostarczony, prawidłowo zainstalowany i utrzymywany oraz używany zgodnie z przewidzianym zastosowaniem, a użytkownik wyrobu jest obowiązany do przestrzegania instrukcji używania. Wskazujemy, że na użytkowniku wyrobu medycznego spoczywa pełna odpowiedzialność za nieprawidłowe użytkowanie wyrobu, w tym w szczególności nieprawidłowy serwis, skutkiem którego może dojść do zaistnienia incydentów medycznych. W związku z powyższym prosimy o zmianę częstotliwości przeglądów dla grupy nr 27 – wg zaleceń producenta urządzeń, przeglądy sterylizatorów oraz myjni Getinge za wyjątkiem myjni ultradźwiękowej powinny być wykonywane dwa razy do roku.

Odpowiedź: Ostatni przegląd pakietu nr 27 odbył się 5 lipca 2021 r. wobec czego Zamawiający wymaga dokonania wyceny za jeden przegląd, który powinien odbyć się za pół roku tj. w styczniu.

Pytanie nr 4

Prosimy o doprecyzowanie §2 projektu umowy: „Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie miesięcznej faktury sporządzonej w oparciu o raporty serwisowe i/lub protokół z naprawy, potwierdzone przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wraz z fakturą raportu serwisowego oraz protokołu z naprawy” Zamawiający w formularzu cenowym grupa 27 prosi o wycenę przeglądów. Przeglądy wykonywane są w interwale półrocznym lub rocznym. Czy płatność za usługę przeglądów ma zostać podzielona na 12 równych rat bez raportów serwisowych? Zamawiający naprawy zamawiać będzie po akceptacji kosztów na podstawie oddzielnego, dodatkowego zlecenia po otrzymaniu kosztorysu. Nie wiadomo jak często naprawy będą miały miejsce stąd też płatność za usługę naprawy powinna być fakturowana po jej wykonaniu a nie każdego miesiąca.

Odpowiedź: Zamawiający precyzuje zapis §2 projektu umowy z: „Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie miesięcznej faktury sporządzonej w oparciu o raporty serwisowe i/lub protokół z naprawy, potwierdzone przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wraz z fakturą raportu serwisowego oraz protokołu z naprawy”
Na „Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie faktury sporządzonej w oparciu o raporty serwisowe i/lub protokół z naprawy, potwierdzone przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia wraz z fakturą raportu serwisowego oraz protokołu z naprawy”

Pytanie nr 5

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa użytkownikom oraz pacjentom, a także zapewnieniu przeprowadzenia usługi zgodnie z pełnymi wytycznymi producenta, Zamawiający wymaga dla grupy 27, aby osoby wykonujące usługę posiadały imienne, ważne certyfikaty świadczące o przeszkoleniu w

zakresie serwisowania sprzętu medycznego oraz niemedycznego wystawione przez producenta lub autoryzowany serwis producenta na terenie Polski? Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje minimum jedną osobą zdolną do wykonania zamówienia, tj. minimum jedną osobą, która odbyła szkolenie i posiada imienny, ważny certyfikat wystawiony przez producenta sprzętu lub jego autoryzowanego przedstawiciela.

Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 6

Prosimy o podanie jakie są wymagane terminy przeglądów urządzeń zawartych w grupie 27. Informacja ta niezbędna jest do właściwego obliczenia kosztu dojazdu, niezbędnego do przygotowania kalkulacji realizacji zadania.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga przeprowadzenia jednego przeglądu w styczniu, (obecnie został on wykonany 5 lipca 2021 r.)

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę treści §5 ust. 2 wzoru umowy z: „Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę w zakresie napraw w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.” na: „Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę w zakresie napraw w ciągu 24 godzin od akceptacji kosztów tychże napraw przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie 8.

Pytanie nr 8

Czy Zamawiający może doprecyzować treść §5 ust. 3 wzoru umowy w zakresie wskazanego terminu. W treści umowy Zamawiający wskazał 120 godzin roboczych, natomiast w treści SWZ termin ten jest jednym z kryteriów oceny ofert i został określony w dniach roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść §5 ust. 2 i 3 wzoru umowy z:

2. **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować usługę w zakresie napraw w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonania naprawy, wymagającej wymiany części zamiennej w terminie do 120 godzin roboczych od momentu jej zgłoszenia.

na

2. **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować usługę w zakresie napraw w ciągu dni roboczych od zgłoszenia po zaakceptowaniu kosztów naprawy.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest do wykonania naprawy, wymagającej wymiany części zamiennej w terminie do dni roboczych od momentu jej zgłoszenia zgodnie ze złożoną ofertą.

Pytanie nr 9

Jednocześnie prosimy o ujednoczenie zapisów w §9 ust. 1 pkt 2) wzoru umowy poprzez zmianę treści z: „w przypadku opóźnienia realizacji usługi naprawy – 0,1% wartości brutto określonej w § 2 ust. 1 lit. b za każdą godzinę opóźnienia, po upływie czasu do dokonania naprawy określonego w umowie w § 5 ust. 3” na: „w przypadku opóźnienia realizacji usługi naprawy – 0,1% wartości brutto określonej w § 2 ust. 1 lit. b za każdy dzień roboczy opóźnienia, po upływie czasu do dokonania naprawy określonego w umowie w § 5 ust. 3”. Zapisy odnośnie terminu napraw w umowie są sprzeczne z zapisami SWZ.

Odpowiedź: Zamawiający zmieni zapisy.

Pytanie nr 10

Czy Zamawiający zmodyfikuje formularz cenowy w grupie 27 adekwatnie do pozostałych pakietów, tj. czy wyodrębni poszczególne elementy w pozycji 1 oraz 2 i umożliwi wycenę dla każdego elementu oddzielnie? Ewentualnie czy Zamawiający zgodzi się na odpowiednią modyfikację formularza cenowego przez Wykonawcę? Poszczególne elementy objęte są różną stawką VAT. Ponadto przy tak sformułowanym formularzu cenowym nie jest dla nas jasne jak Wykonawca ma dokonać wyceny i na etapie realizacji jak będzie fakturować za usługę oraz części wymienione w formularzu cenowym. W naszej ocenie formularz cenowy budzi wątpliwości w zakresie jego interpretacji i realizacji umowy w tym fakturowania.

Odpowiedź: Zamawiający wyodrębni wszystkie pozycje.

Pytanie nr 11

3 § ust. 3 Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na rozszerzenie, a zarazem doprecyzowanie zapisu? :

3. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu nie zrealizowania całości umowy w zakresie wykorzystania maksymalnej kwoty określonej w umowie. **Poziom wykonania umowy nie będzie niższy niż 70% wartości określonej w § 2.**

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 12

4 § Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnego ustępu w w/w paragrafie o następującej treści :

Zlecone naprawy będą wykonywane w autoryzowanym punkcie serwisowym Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje następujący zapis: W przypadku braku możliwości dokonania usługi serwisowej w siedzibie Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza dokonania naprawy w autoryzowanym punkcie serwisowym Wykonawcy z zastrzeżeniem, że koszt transportu sprzętu pokrywa Wykonawca.

Pytanie nr 13

5 § ust.3 Dotyczy wzór umowy

3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy, wymagającej wymiany części zamiennej w terminie do 120 godzin roboczych od momentu **dostarczenia urządzenia do Serwisu** jej zgłoszenia.

Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie 8.

Pytanie nr 14

IV kryteria oceny ofert Dotyczy zapis SWZ

Czy Zamawiający mógłby wyjaśnić w jaki sposób przywołany zapis z SWZ „Oświadczamy, termin naprawy uszkodzenia z koniecznością sprowadzenia specjalistycznego sprzętu i podzespołów będzie wynosił (max. 6 dni roboczych- kryterium oceniane, należy podać jedną z spośród sześciu wartości: 6 dni, 5 dni, 4 dni, 3 dni, 2 dni albo 1 dzień).....dni roboczych (podać) koresponduje z zapisem w umowie 5 § ust.3 „ Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy, wymagającej wymiany części zamiennej w terminie do 120 godzin roboczych od momentu jej zgłoszenia.”

Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie 8.

Pytanie nr 15

9 § Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie kolejnych ustępów w w/w paragrafie o następującej treści :

5. **Dostarczenie urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość stosowania kar umownych.**
6. **W przypadku zwłoki w płatności powyżej 21 dni od terminu wskazanego na fakturze Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację usług.**

Odpowiedź: Zamawiający doda tylko punkt 5.

Pytanie nr 16

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie zapisu grupa 6 pozycja 2 naprawa – cena jednej roboczogodziny uwzględniają wszystkie koszty w tym koszty dojazdu. Serwis bez wykonanej diagnostyki nie ma możliwości wyceny części niezbędnych do naprawy, a zgodnie z powyższym zapisem oraz SWZ II. Podpunkt 8 koszt naprawy powinien zawierać także niezbędne części do jej wykonania.

Odpowiedź: Wykonawca w formularzu powinien wycenić koszt jednej roboczogodziny wraz z kosztami dojazdu.

Pytanie nr 17

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu w umowie §5 punkt 3 na zapis „Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę w zakresie naprawy w ciągu 72h od momentu zgłoszenia (jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części zamiennych)”.

Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie 8

Pytanie nr 18

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu w umowie §5 punkt 4 na zapis „Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy, wymagającej wymiany części zamiennej w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania od Zamawiającego akceptacji kosztów naprawy”.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 19

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o zmianę zapisu §9 punkt 1 podpunkt 2 „za każdą godzinę” na zapis „za każdy dzień

Odpowiedź: Odpowiedź na pytanie nr 9.

Pytanie nr 20

Jako autoryzowany serwis marki Weinmann zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wydzielenie do osobnej grupy pozycji 3 i 4 z grupy 16 oraz podanie dokładnego modelu respiratora, roku produkcji i daty ostatniego przeglądu

Odpowiedź: Pozycja 3: Medumat Standard 2 oraz Medumat Standard A, rok. Produkcji 2016 i 2009, pozycja 4: Life Base Mini II, rok produkcji 2005 nr. 5838, data ostatniego przeglądu: 10.09.2020 r. Zamawiający wydzieli pozycji do osobnej grupy (nr grupy -29).

Pytanie nr 21

Zwracamy się z prośbą o wydzielenie z Grupy 21 - Endoskopia pozycji nr 4, składającej się z diatermii SPECTRUM firmy EMED i stworzenie osobnego zadania, w celu złożenia oferty przez autoryzowany serwis.

Odpowiedź: Zamawiający utworzy odrębny pakiet (nr 28).

Pytanie nr 22

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie czy zamawiający w ramach pakietu Sterylizacja będzie wymagał przeprowadzenia przeglądu zgrzewarki ProSeal wraz z przeprowadzeniem testów siły rozrywu rękawów papierowo-foliowych we wszystkich rozmiarach używanych przez zamawiającego?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 23

Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie czy zamawiający w ramach pakietu Sterylizacja będzie wymagał przeprowadzenia przeglądu urządzenia do zamgławiania pomieszczeń Hygiene Service?

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Radziejowie informuje iż: ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert:

Z termin składania ofert: 13.07.2021 r. godz. 08:30

Na termin składania ofert: 15.07.2021 r. godz. 08:30

Z termin otwarcia ofert: 13.07.2021 r. godz. 08:45

Na termin otwarcia ofert: 15.07.2021 r. godz. 08:45

Powyższe wyjaśnienia stają się integralną częścią zamówienia i są dla Wykonawców wiążące.

Radziejów, dnia 9 lipca 2021 r.

DYREKTOR

mgr Sebastian JANKIEWICZ

