Kraków, dn. 29.04.2024 r.

SZP-271/15-2/2024

**Do wszystkich zainteresowanych**

**Dot. sprawy: SZP/15/2024 - wyjaśnienie i zmiany treści SWZ**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **Dostawa i uruchomienie zestawu artroskopowego i narzędzi artroskopowych dla Bloku Operacyjnego**

1. **ZMIANA TREŚCI SWZ**

Działając w oparciu o 137 ust. 1PZP, Zamawiający informuje, że zmianie uległy zapisy SWZ.

Zamawiający informuje, że dokonuje następujących zmian:

* W rozdziale *XXIX.OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT* w punkcie 1, w podpunkcie kryterium „**Gof** - okres gwarancji” ( zmiany zaznaczono kolorem czerwonym):
* Maksymalną ilość punktów w zakresie tego kryterium otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najdłuższy oceniany okres gwarancji, czyli ~~2 lata~~ 4 lata.
* Załącznik nr 7 do SWZ, WZÓR UMOWY, w sposób wskazany w załączniku nr 2 do niniejszych odpowiedzi (zmiany zaznaczono kolorem czerwonym).

Zamawiający informuje, że pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

Starszy specjalista ds. zamówień publicznych

mgr inż. Kinga Polak-Wiatrowska

**ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SWZ**

**WZÓR**

**Umowa nr ...../SZP/……**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr SZP/15/2024**

zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w KRS pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

zwanym dalej Zamawiającym,

**a**

..........................................................................., REGON: ..............; NIP: .............................................,

zwaną dalej Dostawcą.

*Umowę zawarto w wyniku postępowania o zamówienie publiczne nr SZP/15/2024 przeprowadzonego*

*w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych* [(Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytsmrzgq4dm)

**Przedmiot umowy**

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest: **dostawa zestawu artroskopowego i narzędzi artroskopowych** zwanych w dalszej części „przedmiotem umowy”, zgodnie z warunkami określonymi w ofercie Dostawcy i SWZ.

**Warunki realizacji umowy**

**§ 2**

1. Dostawca zobowiązuje się do:
2. dostarczenia Zamawiającemu do obiektu szpitala przy ul. Focha 33 w Krakowie, przedmiotu umowy w konfiguracji i cenie określonej w załączniku nr 1 do umowy, zgodnym z ofertą Dostawcy – z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy;
3. terminowej dostawy, montażu i uruchomienia przedmiotu umowy w miejscu użytkowania wskazanego w pkt. 1);
4. dostarczenia przedmiotu umowy fabrycznie nowego, w pełni sprawnego, wolnego od wad fizycznych i prawnych oraz spełniającego wymogi określone przez Zamawiającego jak i te określone w odrębnych, właściwych dla tego typu aparatu/sprzętu przepisach krajowych i wspólnotowych;
5. dostarczenia dokumentacji: zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych, certyfikat potwierdzający posiadanie znaku CE, karta gwarancyjna, paszport techniczny (zawierający co najmniej: nazwę przedmiotu umowy, typ (model), producent, rok produkcji, numer seryjny (fabryczny) inne istotne informacje (np. części składowe, istotne wyposażenie) i instrukcji użytkowania (w formie elektronicznej i drukowanej), w języku polskim (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej) najpóźniej w momencie przekazania zamawiającemu przedmiotu umowy;
6. dostarczenia instrukcji konserwacji, mycia i dezynfekcji przedmiotu umowy lub jego części. Wykonawca gwarantuje, że wykonywanie wyżej wymienionych czynności zgodnie z przekazaną instrukcją nie spowoduje utraty gwarancji;
7. udzielenia lub pozyskania dla Zamawiającego nieograniczonej w czasie i miejscu licencji na korzystanie z oprogramowania służącego do korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem;
8. zapewnienia kadry, nadzoru i sprzętu do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy;
9. przeprowadzenie szkolenia personelu obsługującego przedmiot umowy w zakresie poprawnej i bezpiecznej jego eksploatacji
10. do udostępnienia Zamawiającemu, najpóźniej w ostatnim dniu okresu gwarancji, wszelkich kodów serwisowych lub do odblokowania urządzenia umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych i napraw. Powyższe dotyczy również aktualizacji oprogramowania i zmiany kodów serwisowych.
11. Zamawiający zobowiązuje się do:
12. udostępnienia Dostawcy miejsca realizacji przedmiotu umowy określonego w ust. 1 pkt 1),
13. współdziałania z Dostawcą w czasie realizacji umowy,
14. ustanowienia osoby upoważnionej do kontaktów z Dostawcą zgodnie z § 8 ust. 1.
15. Wyroby medyczne powinny spełniać wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2017/745 z 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych (…), a także ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych [(Dz.U. z 2022 r. poz. 974 ze zm.)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytonjwge2ts) – z ewentualnym uwzględnieniem okresów przejściowych określonych w tych przepisach.

**Termin wykonania umowy**

**§ 3**

1. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie do **……………. r., a w szczególności:**
2. dostawa oraz uruchomienie przedmiotu umowy wraz z przeprowadzeniem pierwszego szkolenia **do ………………. r.;**
3. szkolenia:
4. pierwsze szkolenie bezpośrednio po dostawie i montażu oraz uruchomieniu przedmiotu umowy, w miejscu zamontowania przedmiotu zamówienia u zamawiającego, potwierdzone certyfikatami dla każdej przeszkolonej osoby,
5. drugie szkolenie w terminie uzgodnionym z zamawiającym (do 30 dni od pierwszego szkolenia), w miejscu zamontowania przedmiotu zamówienia u Zamawiającego.

~~Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie do~~ **~~4 tygodni~~** ~~od dnia następnego po dniu, w którym Zamawiający przesłał plik z umową podpisaną przez siebie kwalifikowanym podpisem elektronicznym.~~

~~Przez realizację przedmiotu umowy Strony rozumieją dostawę i montaż oraz uruchomienie przedmiotu umowy wraz z przeprowadzeniem pierwszego szkolenia.~~

~~Dostawca zobowiązany jest do przeprowadzenia następujących szkoleń:~~

~~1) pierwsze szkolenie bezpośrednio po dostawie i montażu oraz uruchomieniu przedmiotu umowy, w miejscu zamontowania przedmiotu zamówienia u zamawiającego, potwierdzone certyfikatami dla każdej przeszkolonej osoby,~~

~~2) drugie szkolenie w terminie uzgodnionym z zamawiającym (do 30 dni od pierwszego szkolenia), w miejscu zamontowania przedmiotu zamówienia u Zamawiającego.~~

1. Dostawca na 7 dni przed planowanym terminem dostawy przedmiotu umowy uzgodni szczegółowy termin realizacji zamówienia z przedstawicielem Zamawiającego.
2. Dokumentem potwierdzającym dostarczenie przez Dostawcę przedmiotu umowy wraz z dokumentacją,o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 oraz przeprowadzenie jego montażu i uruchomienia jest protokół zdawczo-odbiorczy stanowiący Załącznik nr 2 część A, a w zakresie przeprowadzonego ~~I szkolenia~~ szkoleń pracowników szpitala – Załącznik nr 2 cześć B – protokół ze szkolenia personelu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku opóźnienia Dostawcy w realizacji przedmiotu umowy dłuższego niż 14 dni. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej (poprzez ePUAP lub pocztę e-mail) z podaniem uzasadnienia.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie art. 456 ust. 1 ustawy pzp Dostawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

**Wartość przedmiotu umowy**

**§ 4**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Dostawcy za wykonanie przedmiotu umowy kwotę: **............................... brutto.**
2. Kwota wskazana w ust. 1 zawiera w sobie m.in.:
3. koszt przedmiotu umowy oraz koszt opakowania, oznakowania, dostarczenia i rozładunku wraz ze stosownym ubezpieczeniem przewozowym,
4. koszt montażu oraz uruchomienia przedmiotu umowy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
5. koszt instrukcji użytkowania i dokumentacji dostarczonego przedmiotu umowy, sporządzonych w języku polskim (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej) oraz wymaganych szkoleń,
6. koszt obsługi gwarancyjnej, w tym koszty materiałów, robocizny, konsultacji, dojazdów, etc. (termin biegu gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego przedmiotu umowy).
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany ceny za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron umowy).

**Warunki płatności**

**§ 5**

1. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty za towar w terminie do **60 dni** od daty otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej i dostarczonej do Zamawiającego faktury i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Wpłaty dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Dostawcy nr ………………………………………………...

W przypadku zmiany rachunku bankowego Dostawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

1. Dostawca zobowiązany jest do wystawienia faktury nie wcześniej niż w dniu podpisania przez Strony bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego oraz protokołu potwierdzającego przeprowadzenie I szkolenie, określonych w § 3 ust. 3.
2. Dostawca ma obowiązek wystawić fakturę korygującą cenę wyższą od ceny z umowy, w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia niezgodności.
3. Zamawiający dokona płatności na rachunek bankowy wskazany w ust. 1, jeśli widnieć on będzie w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT. W przypadku gdy rachunek ten nie widnieje w tym wykazie Zamawiający ma prawo wstrzymać się z dokonaniem płatności do czasu gdy rachunek ten będzie ujęty w tymże Wykazie o czym Dostawca poinformuje Zamawiającego – dotyczy podatników VAT zarejestrowanych jako podatnik VAT czynny.
4. Zamawiający dopuszcza przesyłanie faktur na adres email: [faktury@dietl.kraków.pl](mailto:faktury@dietl.kraków.pl) jak i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF).
5. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
6. Ceny na fakturze będą z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, wartość netto, wartość brutto, wartość VAT).
7. Za termin dokonania zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Do ewentualnych opóźnień w zapłacie zastosowanie ma ustawa z dnia 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
9. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Dostawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania

**§ 6**

1. Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres **…………. lat** *(zgodnie z ofertą)*od dnia podpisania protokołu odbioru określonego w § 3 ust. 3 niniejszej umowy, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszej umowie oraz w dokumencie gwarancyjnym. W razie sprzeczności pomiędzy dokumentem gwarancyjnym, a niniejszą umową rozstrzygające znaczenie ma umowa.
2. W okresie gwarancji Dostawca zobowiązuje się do:
3. dokonania naprawy przedmiotu umowy w ciągu: **120 godzin przypadających w dni robocze**, od momentu zgłoszenia reklamacji – jeśli nie występuje konieczność sprowadzania części zamiennych lub podzespołów z zagranicy. W sytuacji, gdy dochowanie tego terminu nie jest możliwe Dostawca zapewni przed upływem tego 120-godzinnego okresu aparat/sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż ten będący przedmiotem naprawy;
4. w przypadku udokumentowanej konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy usunięcie wszystkich usterek przedmiotu zamówienia powinno nastąpić w terminie dłuższym o 72 godziny, przypadające w dni robocze niż ten wskazany w pkt 1. W sytuacji, gdy dochowanie tego terminu nie jest możliwe Dostawca zapewni przed upływem tego 72-godzinnego okresu aparat/sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż ten będący przedmiotem naprawy;
5. wymiany podzespołu na nowy po 3 naprawach gwarancyjnych w przypadku dalszego wadliwego działania przedmiotu umowy – jeśli podzespół, który uległ awarii był wcześniej naprawiany, a nie wymieniany.
6. W okresie gwarancyjnym Dostawca będzie wykonywał bezpłatnie przeglądy przedmiotu umowy wraz z wymianą części zużywalnych (o ile dotyczy), w ilości i częstotliwości określonej przez producenta (jeśli producent nie określa częstotliwości przeglądów to przynajmniej raz na 12 miesięcy), z tym, że ostatni przegląd zostanie wykonany w ostatnim miesiącu upływu okresu gwarancji również z wymianą zalecanych przy danym przeglądzie części i materiałów zużywalnych (o ile dotyczy). Po każdym przeglądzie Dostawca wyda świadectwo sprawności i dokona odpowiedniego wpisu w paszporcie technicznym*.*
7. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża okres gwarancji o całkowity czas trwania tej naprawy.

**Kary umowne.**

**§ 7**

1. Strony ustalają, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający może żądać od Dostawcy kar umownych z następujących tytułów i w wysokościach:
2. za nieterminową realizację przedmiotu umowy (dostawa, montaż, uruchomienie przedmiotu umowy i pierwsze przeszkolenie personelu) – w wysokości 0,5% całkowitej ceny brutto zamówienia - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
3. za nieterminowe usunięcie wad lub usterek przedmiotu umowy w okresie gwarancji – w wysokości 0,3% całkowitej ceny brutto przedmiotu umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki
4. za zwłokę w przeprowadzeniu kolejnych (drugich) szkoleń - 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminu ustalonego z Zamawiającym;
5. za zwłokę w przekazaniu Zamawiającemu dokumentów wymaganych niniejszą umową - 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (odrębnie w stosunku do każdego dokumentu);
6. w wysokości 20 % całkowitej ceny brutto zamówienia w przypadku odstąpienia od umowy lub jej części z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, którymi mogą być w szczególności:

a) stwierdzenie przez Zamawiającego nie dającej się usunąć wady fizycznej lub prawnej przedmiotu umowy,

b) opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy przekraczające 14 dni względem terminu określonego w §3 ust. 1 pkt 1.

1. w przypadku niepoinformowania Zamawiającego przez Dostawcę, zgodnie z § 10 ust. 4 o okolicznościach, o których mowa w § 10 ust. 3 oraz o zmianie danych, o których mowa w § 10 ust. 2 przed dopuszczeniem podwykonawcy do wykonywania powierzonej mu części zamówienia – w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto - za każdy taki przypadek.
2. w przypadku nie usunięcia zabezpieczeń w postaci kodów serwisowych lub nie odblokowania urządzenia umożliwiając Zamawiającemu dostęp do opcji serwisowych i napraw z upływem okresu gwarancyjnego, w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki (dotyczy to również aktualizacji oprogramowania i zmiany kodów serwisowych).
3. Jeśli w danej sytuacji przepisy powszechnie obowiązujące tego nie wykluczają, Zamawiający ma prawo potrącić kwotę kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1) bezpośrednio przy zapłacie faktury dotyczącej realizacji przedmiotu umowy, na co Dostawca wyraża zgodę - o fakcie tym Dostawca zostanie poinformowany.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu z wyłączeniem możliwości dochodzenia łącznie kary umownej zarówno z tytułu odstąpienia od umowy jak i jej nienależytego wykonania.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych wynosi: 25% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
6. Strony ustalają, że Dostawca może żądać od Zamawiającego kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1, chyba, że odstąpienie od umowy nastąpiło na podstawie art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy pzp;
7. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

**Postanowienia końcowe**

**§8**

1. Strony dopuszczają zmiany umowy, poza przypadkami wskazanymi w Pzp i kodeksie cywilnym, w zakresie:
2. zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy – zmiany w tym zakresie nie wymagają formy aneksu do umowy.
3. zmiany danych dotyczące Dostawcy, w tym danych dotyczących rachunku bankowego (Dostawca przygotuje aneks do umowy i niezwłocznie po zaistnieniu zmian doręczy go Zamawiającemu);
4. zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego, nastąpiła zmiana danych podmiotów zawierających umowę (np. w wyniku przekształceń, przejęć, itp.),
5. obniżenia ceny przedmiotu umowy przez Dostawcę;
6. Ponadto, dopuszczalne są zmiany umowy w zakresie trybach przewidzianych przepisami Prawa zamówień publicznych.
7. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których wyraźny zapis umowy stanowi inaczej.

**§9**

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy i jej koordynatorem ze strony Zamawiającego jest; ……….. tel. ………………, email: [………………………….](mailto:aparaturamedyczna@dietl.krakow.pl)
2. Ze strony Dostawcy do kierowania i koordynowania spraw związanych z realizacją niniejszej umowy wyznacza się: ..................................................................., e-mail .....................................- nr tel. ……………………………

**§ 10**

1. Dostawca odpowiada jak za własne działania, uchybienia lub zaniechania również za osoby, którym powierzył lub za pomocą których wykonuje przedmiot umowy.
2. \*) Dostawca zamierza wykonać realizację zamówienia bez użycia podwykonawcy/ z użyciem podwykonawcy w zakresie …………………… ………% udziału podwykonawcy, ……………………………………… (nazwa i adres podwykonawcy, tel., przedstawiciel).

Dostawca zobowiązany jest do zawiadamiania Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także do przekazywania informacji o których mowa w zdaniu pierwszym na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.

W sytuacji wykonywania zamówienia z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Dostawcy.

1. Dostawca może:
2. powierzyć realizację części zamówienia podwykonawcom, mimo niewskazania w ofercie takiej części do powierzenia podwykonawcom;
3. wskazać inny zakres podwykonawstwa niż przedstawiony w ofercie;
4. wskazać innych podwykonawców niż przedstawieni w ofercie;
5. zrezygnować z podwykonawstwa.
6. Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie oraz przed dopuszczeniem podwykonawcy do wykonywania powierzonej mu części zamówienia zawiadomić Zamawiającego o okolicznościach, o których mowa w ust. 3 oraz o zmianie danych podwykonawcy, o których mowa w ust. 2. W sytuacji wykonywania umowy z udziałem podwykonawców, na podwykonawcy ciążą te same obowiązki, jakie spoczywają na Dostawcy.

**§ 11**

1. Wszystkie dokumenty powinny być wystawione przez Dostawcę w języku polskim (o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej). W przypadku dokumentu sporządzonego w języku obcym, Dostawca zobowiązany jest przedłożyć ten dokument, wraz z tłumaczeniem na język polski. Dokument dostarczony w postaci kopii, ma być opatrzony zapisem „za zgodność z oryginałem” i podpisany przez uprawnioną osobę. Dokumenty w języku innym niż polski, bez załączonego ich tłumaczenia, nie będą brane pod uwagę przy ocenie realizacji przez Dostawcę jego obowiązków, o czym Zamawiający powiadomi Dostawcę.
2. Poprzez określenie „dni/godziny” występujące w niniejszej umowie Zamawiający rozumie następujące po sobie dni kalendarzowe/godziny, a przez „dni robocze/godziny przypadające w dni robocze” rozumie każdy dzień tygodnia/godzinę od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.

**§ 12**

1. Dostawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, zapisy SWZ oraz inne, odpowiednie przepisy powszechnie obowiązujące właściwe z uwagi na przedmiot umowy.
3. Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w sądzie powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

**Ochrona Danych Osobowych**

1. Dostawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiących tajemnicę prawnie chronioną dotyczącą Zamawiającego.
2. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Zamawiający jako Administrator, zawrze z Dostawcą, jako Podmiotem przetwarzającym, odrębną umowę, o której mowa w art. 28 ust. 3 Rozporządzenia wskazanego w ust. 1 - załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia.
2. Protokół zdawczo-odbiorczy/protokół ze szkolenia.
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY**

**Formularz cenowy wraz ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia**

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO UMOWY**

**CZĘŚĆ A**

**Protokół zdawczo-odbiorczy**

**Dotyczy umowy nr ............ z dnia ...................**

**CZĘŚĆ A**

**DOSTAWA, MONTAŻ, URUCHOMIENIE**

W dniu ....................... dostarczono do Zamawiającego, do budynku Szpitala przy Al. Focha 33 w Krakowie niżej wymieniony aparat/sprzęt wraz z niezbędnym wyposażeniem i oprzyrządowaniem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa urządzenia** | **Typ (model)** | **Nr seryjny** | **Rok produkcji** | **Wyposażenie (części składowe, itp.) (szt.)** | **Producent** | **Uwagi dotyczące instalacji** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |

Strony zgodnie stwierdzają:

1. terminowe wywiązanie się Dostawcy z postanowień zawartej z nim umowy,
2. dokonanie prawidłowej instalacji/montażu i uruchomienia przedmiotu umowy,
3. dostarczenie kompletnej dokumentacji (zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych, certyfikat potwierdzający posiadanie znaku CE, karta gwarancyjna, paszport techniczny i instrukcja użytkowania) w języku polskim o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej,
4. przeszkolenie wskazanego personelu Zamawiającego bezpośrednio po uruchomieniu (I szkolenie w miejscu zamontowania aparatu/sprzętu u Zamawiającego).

Uwagi: .................................................................................................................................

Przyjęto bez zastrzeżeń

Kraków, dn. ………………………..

Podpisy osób upoważnionych

DOSTAWCA ZAMAWIAJĄCY

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………  Imię i nazwisko  …………………………………………  Stanowisko  …………………………………………  Podpis i pieczątka | …………………………………………  Imię i nazwisko  …………………………………………  Stanowisko  …………………………………………  Podpis i pieczątka |

**CZĘŚĆ B**

**PROTOKÓŁ ZE SZKOLENIA PERSONELU**

*Uwaga – protokół ze szkolenia należy sporządzić do każdego szkolenia osobno*

Dostawca dokonał szkolenia personelu w zakresie poprawnej i bezpiecznej eksploatacji przedmiotu umowy opisanego w Protokole zdawczo-odbiorczym w części A – Dostawa, montaż, uruchomienie

**Szkolenie aplikacyjne dla pracowników Oddziału**

* pierwsze bezpośrednio po montażu i uruchomieniu, w miejscu zamontowania przedmiotu zamówienia u Zamawiającego), potwierdzone wydanymi certyfikatami,
* drugie przypominające w terminie uzgodnionym z zamawiającym (do 30 dni od pierwszego szkolenia), w miejscu zamontowania przedmiotu zamówienia u Zamawiającego lub w innym uzgodnionym miejscu,

**Szkolenia dla personelu technicznego** z zakresu podstawowej diagnostyki stanu technicznego i wykonywania podstawowych czynności z obsługi technicznej przedmiotu umowy oraz szkolenia **dla informatyków** z zakresu podstawowej konfiguracji i diagnostyki elementów komunikacji sieciowej.

* pierwsze bezpośrednio po montażu i uruchomieniu, w miejscu zamontowania przedmiotu umowy u Zamawiającego), potwierdzone wydanymi certyfikatami,
* drugie szkolenie w razie potrzeby po upływie 25 dni od ostatniego szkolenia.

Szkolenia muszą odbywać się w języku polskim.

Osoba szkoląca .............................................................. – podpis .................................

Ilość przeszkolonych osób:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i nazwisko** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Kraków, dn. ………………………..

Podpisy osób upoważnionych

DOSTAWCA ZAMAWIAJĄCY

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………………  Imię i nazwisko  …………………………………………  Stanowisko  …………………………………………  Podpis i pieczątka | …………………………………………  Imię i nazwisko  …………………………………………  Stanowisko  …………………………………………  Podpis i pieczątka |

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO UMOWY**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Zawarta pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie** przy ul. Skarbowej 4; 31-121 Kraków,

zwany w dalszej części umowy Administratorem,

a

**………………………………………………………………….**

zwana w dalszej części umowy Podmiotem Przetwarzający

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, zwanego w dalszej części „RODO”) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot Przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Przedmiotem niniejszej Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora danych osobowych do przetwarzania, w związku z realizacją umowy nr ……………….
5. Powierzający powierza Podmiotowi Przetwarzającemu, na podstawie RODO dane osobowe, a Przyjmujący zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
6. Podmiot Przetwarzający będzie przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w niniejszej Umowie Powierzenia oraz Umowach jak w §1 ust. 4

**§ 2**

**Zakres przetwarzania danych osobowych**

Zakres powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmuje dane zapisane w pamięci urządzenia:

1)dane osobowe pacjentów (m.in. imię, nazwisko, PESEL);

2) dane medyczne (m.in. wyniki badań).

**§ 3**

**Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie zawartej pomiędzy Stronami Umowy zgodnie z §1 ust 4.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy, oraz zostaną przeszkolone w tym zakresie.
5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b RODO) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie Przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa/ zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zniszczenia wszelkich informacji mogących posłużyć do odtworzenia w całości lub części, powierzonych danych osobowych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. Podmiot Przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki tj. nie później niż w ciągu 72 godz. od stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi.

**§ 4**

**Sposób wykonania Umowy**

1. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że będzie realizował przetwarzanie danych na warunkach i zgodnie z treścią przepisów nowego unijnego rozporządzenia tj: RODO oraz Ustawy o Ochronie danych osobowych z 10.05.2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds), w szczególności zastosuje przy przetwarzaniu danych środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, określone Rozporządzeniem RODO.
2. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że dane osobowe, o których mowa w § 1 niniejszej Umowy, są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Strony ustalają, że podczas realizacji niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych Osobowych lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad ochroną danych osobowych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy.
4. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO
5. Podmiot Przetwarzający ma prawo podpowierzania danych osobowych, o których mowa w § 2 podwykonawcom w zakresie i celu niezbędnym do realizacji czynności związanych z wykonaniem Umowy o współpracy, jedynie za pisemną zgodą Administratora.
6. Dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej Umowy powierzenia będą przetwarzane również przez podmiot świadczący na rzecz Podmiotu Przetwarzającego usługę dostawy poczty elektronicznej oraz usługę hostingu lub współpracujących z Podmiotem Przetwarzającym w zakresie związanym z realizacją umowy, o której mowa w par. 1 ust. 4, których lista zostaje dołączone do niniejszej Umowy jako załącznik („Lista Podmiotów Podprzetwarzających). Podmioty te zostaną zobowiązane przez Podmiot Przetwarzający do zapewnienia tych samych obowiązków ochrony danych, co zawarte w niniejszej umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy do uprzedniego informowania Administratora o planowanych zmianach w zakresie listy tych podmiotów, w szczególności dodaniu nowych podmiotów. Administrator może złożyć sprzeciw wobec takich zmian w ciągu 14 dni od otrzymania od Podmiotu Przetwarzającego zawiadomienia w tym zakresie.
7. W sytuacjach nadzwyczajnych, nieprzewidzianych w Umowie, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych mając na uwadze ochronę powierzonych danych oraz interes Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora o:
9. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia Administratora wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
10. każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
11. każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora.

**§ 5**

**Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego za powierzone dane osobowe oraz kontrole**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot Przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, informacja o terminie audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie przekazana Przyjmującemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z tym zastrzeżeniem, że żaden taki audyt nie może doprowadzić do ujawnienia tajemnicy przedsiębiorstwa Podmiotu Przetwarzającego.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić w celu zrealizowania audytu, o którym mowa w ust. 2, wgląd do wszystkich materiałów oraz systemów, w których realizowane jest przetwarzanie danych Administratora oraz umożliwić dostęp do pracowników zaangażowanych w ich przetwarzanie.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
5. Podmiot Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
6. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z Umową, a w szczególności udostępnione osobom trzecim.
7. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot Przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający lub też przekazanie następuje do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających, załączonej do niniejszej Umowy. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 6**

**Czas trwania i wypowiedzenie Umowy**

1. Umowa niniejsza zawarta jest na czas określony. Czas trwania Umowy Powierzenia danych osobowych kończy się z chwilą wykonania czynności wynikających z Umowy głównej nr …………………………. zgodnie z § 1 ust 4.
2. Administrator ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy Podmiot Przetwarzający:
3. wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z Umową,
4. powierzył wykonanie Umowy osobie trzeciej bez zgody Administratora,
5. nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
6. zawiadomił o swojej niezdolności do wypełnienia Umowy, a w szczególności wymagań określonych w § 5.
7. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
8. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
9. Jeżeli jedna ze Stron rażąco narusza zobowiązania wynikające z Umowy, druga Strona może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać naprawienia szkody poniesionej na skutek takiego naruszenia.

**§ 7**

**Przekazywanie do państwa trzeciego**

Wszelkie przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez Podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora danych lub w celu spełnienia szczególnego wymogu na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający, i odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO. Przekazanie danych do podmiotu znajdującego się na Liście Podmiotów Przetwarzających nie wymaga informowania Administratora.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO i ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 roku [(Dz.U. z 2019 r. poz. 1781)](https://sip.legalis.pl/document-view.seam?documentId=mfrxilrtg4ytimbygm3ds).
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie niniejszej Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.