



## Umowa nr DZP-292-1/...../2022

zawarta w Krakowie w dniu ..... 2022 r. pomiędzy:

**Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie**, z siedzibą przy al. Adama Mickiewicza 21, 31-120 Kraków, zwanym „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... - .....

przy kontrasygnacie:

..... - .....

a

..... zwanym „Wykonawcą”, reprezentowanym przez .....

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. (t. j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) wyżej wymienieni, nazywani również dalej łącznie „Stronami”, zawierają umowę o następującej treści:

### § 1

#### Definicje

**System** system informatyczny SIMPLE.ERP wspierający zarządzanie Uniwersytetem Rolniczym im. Hugona Kołłątaja w Krakowie wraz z elementami będącymi Rozwiązaniem Indywidualnym. Oznacza oprogramowanie lub jego część, obejmujące wykonywalny maszynowo kod programu, będący utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, utrwalony na nośnikach magnetycznych lub optycznych.

**Usterka** niewłaściwe działanie Systemu, uniemożliwiające korzystanie z poszczególnych jego części (Obszarów Funkcjonalnych, o których mowa w dalszej części umowy) oraz rozwiązania indywidualnego w skład, którego wchodzi oprogramowanie SIMPLE.ERP.



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

<b>Błąd krytyczny</b>	Usterka powodująca zatrzymanie pracy całego Systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiająca terminową realizację obligacyjnych zobowiązań np. terminowe rozliczenie podatku Vat bez możliwości realizacji procesu biznesowego.
<b>Błąd ważny</b>	Usterka pozwalająca użytkownikowi na korzystanie z kluczowych funkcji Systemu w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego.
<b>Błąd normalny</b>	wszystkie pozostałe Usterki Systemu nie będące błędem krytycznym oraz ważnym.
<b>Dni robocze</b>	dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
<b>Godziny robocze</b>	godziny od 7:30 do 15:30.
<b>Koordinator</b>	osoba wskazana przez Zamawiającego do realizacji zgłoszeń serwisowych oraz serwisowych.
<b>Administrator</b>	osoba wskazana przez Zamawiającego do nadzoru i akceptacji zleconych do realizacji zgłoszeń serwisowych.
<b>Czas naprawy</b>	liczony jest nieprzerwanie od momentu zakończenia klasyfikacji w terminie wskazanym, jako osobny czas reakcji dla błędu krytycznego, ważnego, normalnego (zgodnie z zapisami §3 ust. 4 umowy) do momentu usunięcia usterki, w dniach i godzinach roboczych.
<b>Modyfikacje</b>	zmiany istniejących funkcji i nowe funkcje wprowadzone w Rozwiązaniu Indywidualnym na wniosek Zamawiającego.
<b>Helpdesk</b>	usługa krótkich konsultacji telefonicznych lub pisemnych dotyczących wsparcia w rozwiązaniu bieżących problemów związanych z użytkowaniem Systemu.
<b>Nowa Wersja</b>	
<b>Oprogramowania</b>	oprogramowanie, które w stosunku do poprzedniej wersji zawiera nowe funkcjonalności wprowadzone do oprogramowania według planów rozwojowych Wykonawcy, uwzględniających m.in. trendy rynkowe, zmiany w prawodawstwie i postęp technologiczny. Nowa Wersja



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

Oprogramowania (NWO) w stosunku do poprzedniej ma zmienioną nazwę w całości lub w głównej części.

**Aktualizacja** pakiet zmian Oprogramowania zawierający poprawki Usterek ujawnionych w Oprogramowaniu i/lub modyfikacje wynikające ze zmian przepisów prawa.

**Problem** działanie lub zachowanie się Rozwiązania Indywidualnego uznane przez pracowników Użytkownika za niezgodne z Dokumentacją oraz uniemożliwiające dotychczasowe funkcjonowanie systemu zgodnie z przeznaczeniem producenta.

**Rozwiązanie**

**Indywidualne** oznacza oprogramowanie, którego dotyczy licencja dostarczona Zamawiającemu (Użytkownikowi) przez Wykonawcę wraz z modyfikacjami zamówionymi przez Zamawiającego (Użytkownika) i wykonywanymi przez producenta oprogramowania.

**Zmiana prawa** zagadnienie dotyczące oprogramowania, związane ze zmianą przepisów prawa.

**Indywidualna**

**Zmiana prawa** zagadnienie dotyczące dostosowania modyfikacji do zmian przepisów prawa.

## § 2

### Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie usług**, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, polegających na: **opiece gwarancyjnej oraz opiece serwisowej** dla Systemu informatycznego **SIMPLE.ERP** eksploatowanego przez Zamawiającego.
2. **Opieka gwarancyjna** obejmuje:
  - 1) Informacje o planowanych Nowych Wersjach Oprogramowania oraz prawo do nich.
  - 2) Prawo do nowych wersji oprogramowania SIMPLE.ERP
  - 3) Reakcję na zgłaszanie przez Zamawiającego Usterki Oprogramowania



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

w najkrótszym możliwym czasie.

- 4) Analizę i usunięcie zgłoszonej Usterki Oprogramowania w najkrótszym możliwym czasie, **w sposób uznany za najwłaściwszy przez Wykonawcę**, w tym np. poprzez udostępnienie Zamawiającemu Nowej Wersji Oprogramowania.
  - 5) Dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania, udostępnianych przez Wykonawcę w Systemie dostarczanych Zamawiającemu na jego wniosek na nośnikach optycznych,  
w celu zapoznania się Zamawiającego z oferowanym Oprogramowaniem. Dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania obejmuje ich instalację oraz uruchomienie.
  - 6) Dostęp do Aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę w Systemie. Dostęp do Aktualizacji obejmuje ich instalację oraz uruchomienie.
  - 7) Prawo do pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i drobne usprawnienia Oprogramowania SIMPLE.ERP.
  - 8) Prawo do pakietów aktualizacyjnych Oprogramowania SIMPLE.ERP, zawierających funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa.
  - 9) Prawo do zgłaszania Usterek Oprogramowania SIMPLE ERP.
  - 10) Dostęp do Internetowego Systemu.
  - 11) Szkolenie z obsługi Internetowego Systemu.
  - 12) Dostęp do internetowego systemu zgłaszania Usterek za pomocą, którego Zamawiający zgłasza i monitoruje Usterki.
3. **Opieka serwisowa** obejmuje:
- 1) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy w najkrótszym możliwym czasie;
  - 2) Analizę zgłoszonego Problemu i usunięcie Usterki Systemu (Rozwiązania Indywidualnego)  
w najkrótszym możliwym terminie.
  - 3) Bezpośredni kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy.
  - 4) Podstawowy pakiet konsultacji Helpdesk w wymiarze maksymalnie **80 roboczogodzin**, w okresie na jaki została zawarta niniejsza umowa, do wykorzystania według uznania Zamawiającego w formie:
    - a) konsultacji telefonicznych i/lub pisemnych związanych z prawidłowym, od



**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

- strony technicznej, funkcjonowaniem Systemu (Rozwiązania Indywidualnego),
- b) adaptacji Modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego do zmian w przepisach prawa,
  - c) analizy problemu nie będącego Usterką,
  - d) naprawy problemu nie będącego Usterką,
  - e) konsultacji i wsparcia przy Upgrade systemu,
  - f) konsultacji w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w nowych wersjach oprogramowania,
  - g) modyfikacji,
  - h) szkoleń,
  - i) audytów.
- 5) Serwis dla Oprogramowania SIMPLE ERP.
  - 6) Serwis dla modyfikacji wykonanych na potrzeby użytkownika i wdrożonych do dnia podpisania umowy.
  - 7) Instalacje nowych wersji oprogramowania wraz z dostosowaniem modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego (Użytkownika).
  - 8) Obsługę zgłoszeń oznaczonych w internetowym systemie jako indywidualna zmiana prawa, dotyczących adaptacji modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego (Użytkownika) do zmian w przepisach prawa.
  - 9) Analizę problemu nie będącego Usterką.
  - 10) Naprawę problemu nie będącego Usterką.
  - 11) Brak limitu liczby przyjmowanych Usterek.
  - 12) Brak limitu liczby osób uprawnionych do zgłaszania problemów.
  - 13) Dostęp do Telefonicznego Centrum Serwisowego od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt w godzinach pracy.
  - 14) Jedną konsultację w zakresie wykorzystania dodatkowej funkcjonalności w ramach nowych wersji oprogramowania w ramach dostępnych godzin konsultacyjnych.
  - 15) Obsługę zgłoszeń konsultacyjnych oznaczonych w internetowym systemie jako Helpdesk.
  - 16) Dwa spotkania monitorujące jakość świadczonych usług serwisowych.



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- 17) Jeden Audyt Oprogramowania SIMPLE ERP i Modyfikacji pod względem wydajnościowym.
  - 18) Jedno strojenie Rozwiązania Indywidualnego pod względem wydajnościowym.
  - 19) Jeden audyt infrastruktury.
  - 20) Obsługę zgłoszeń dotyczących problemów związanych z szybkością działania Rozwiązania Indywidualnego oznaczonych w internetowym systemie jako Wydajność.
  - 21) Dostęp do internetowego systemu rozwiązywania problemów, za pomocą którego Zamawiający zgłasza i monitoruje Problemy.
  - 22) Szkolenie z obsługi Systemu.
  - 23) Dodatkowy pakiet konsultacji Helpdesk, o którym mowa w pkt 4) w wymiarze maksymalnie **100 roboczogodzin** w okresie na jaki została zawarta niniejsza umowa lub do czasu wyczerpania ilości roboczogodzin, jeżeli nastąpi to przed upływem okresu zawarcia umowy.
- Opieka serwisowa** stanowi ubezpieczenie Zamawiającego na wypadek wystąpienia Problemów w trakcie eksploatacji Systemu (Rozwiązania Indywidualnego) lub jego części, a polegającej na zapewnieniu gotowości Wykonawcy do realizacji usług konserwacyjno-serwisowych Systemu (Rozwiązania Indywidualnego) lub jego poszczególnych części (Obszarów Funkcjonalnych).
4. W tym samym dniu, w którym Zamawiający wyczerpie pulę 80 roboczogodzin Podstawowego pakietu konsultacji Helpdesk, Wykonawca zobowiązany jest pisemnie lub mailowo poinformować o tym fakcie Koordynatora i Administratora. Brak informacji będzie skutkował świadczeniem tej usługi w ramach miesięcznego ryczaftu, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 2) umowy.
  5. Po wyczerpaniu puli roboczogodzin Podstawowego pakietu konsultacji Helpdesk, Zamawiający będzie mógł realizować zakres Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk, o którym mowa w ust. 7.
  6. Wykonawcy nie przysługuje prawo realizowania i rozliczania usług w ramach Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk, przy niewykorzystaniu całej puli roboczogodzin w ramach pakietu Podstawowego.
  7. Szacunkowa ilość godzin świadczenia usług w ramach Dodatkowego pakietu konsultacji



**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

Helpdesk wynosi **100 roboczogodzin**, faktyczna ilość godzin może być mniejsza, w tym w ogóle niewykorzystana przez Zamawiającego, wg potrzeb Zamawiającego.

8. Szacunkowa ilość dojazdów Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, w celu realizacji Opieki Serwisowej „na miejscu” tj. w siedzibie Zamawiającego, wynosi **maksymalnie 6 dojazdów**, faktyczna ilość dojazdów może być mniejsza, w tym w ogóle nie wykorzystana przez Zamawiającego, wg potrzeb Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że Wykonawca będzie je realizował do czasu wykorzystania kwoty określonej w § 5 ust. 2 pkt 4) umowy, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy od daty zawarcia niniejszej umowy.
9. Wykonawca będzie świadczył Opiekę gwarancyjną oraz serwisową dla Systemu (Rozwiązania Indywidualnego) lub poszczególnych jego części (Obszarów Funkcjonalnych), w skład którego wchodzi Oprogramowanie Simple.ERP, do którego prawo do eksploatacji dla poszczególnych Obszarów Funkcjonalnych Zamawiający nabył na mocy Licencji Klienta Końcowego:

Oprogramowanie Simple.ERP:

- 1) Simple.ERP – FK (Finanse i Księgowość)
- 2) Simple.ERP – INFO (Biblioteka funkcji Simple ERP dla MS Excel)
- 3) Simple.ERP – JPK (Jednolity Plik Kontrolny)
- 4) Simple.ERP – MT (Majątek Trwały)
- 5) Simple.ERP – OT (Obrót Towarowy)
- 6) Simple.ERP – PER (Zarządzanie Personelem)
- 7) Simple.ERP – ePIT (Podatek PIT - wersja elektroniczna/Podpis Elektroniczny)
- 8) Simple.ERP – RAPORT (Serwer Raportów – Personel)
- 9) Simple.ERP – BDG (Budżetowanie Jednostek Administracyjnych)
- 10) Simple.ERP – BUD (Zarządzanie projektami)
- 11) Simple.ERP – HRUMCP (HR Umowy Cywilno Prawne)
- 12) Simple.ERP – HRUMPOP (HR Umowy o pracę (WSO))
- 13) Simple.ERP – HCM (Portal Pracowniczy)
- 14) Simple.ERP – eZLA (Elektroniczne Zwolnienia Lekarskie)
- 15) Simple.ERP – eSprawozdania (Elektroniczna Wysyłka Sprawozdań)
- 16) Simple.ERP – SPR\_VAT (Sprawdzenie statusu podmiotu w VAT)
- 17) Simple.ERP – Integracja (Integracja)



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

18) Simple.ERP – mPracownik

z prawem do korzystania dla minimum 80 równoczesnych operatorów.

10. Zamawiający oświadcza, że nie posiada kodów źródłowych do Systemu.
11. W ramach niniejszego zamówienia Zamawiający zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy o wartości 55% całkowitego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy z zastrzeżeniem ust. 7.
12. Wykonawca po zawarciu niniejszej umowy, w terminie do 7 dni, przedstawi Zamawiającemu Podstawowe Warunki Gwarancyjne (PWG) oraz Podstawowe Warunki Serwisu (PWS), które nie będą naruszały postanowień niniejszej umowy.

### § 3

#### Realizacja umowy

1. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązany jest utrzymywać w pełnej sprawności System w zakresie wszystkich modułów wymienionych w § 2 ust. 9 umowy, w szczególności Wykonawca w okresie trwania umowy zobowiązany jest usuwać zgłoszone przez Zamawiającego Usterki zgodnie z ustalonym w §3 ust. 4 czasem naprawy.
2. Zamawiający będzie realizował wszystkie zgłoszenia poprzez system internetowy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 21) umowy.
3. Zgłoszenia, o których mowa w § 3 ust. 2, składa wyłącznie Koordynator lub Administrator.

W przypadku zgłoszenia w ramach opieki serwisowej procedura zgłoszenia jest następująca:

- 1) Zamawiający wykonuje zgłoszenie wskazując kwalifikację zgłoszenia. Wykonawca dokonuje weryfikacji poprawności kwalifikacji we wskazanym czasie reakcji. W przypadku braku informacji ze strony Wykonawcy, w terminie określonym powyżej, o błędnej kwalifikacji zgłoszenia uznaje się, że Zamawiający zakwalifikował zgłoszenie prawidłowo. Czas naprawy, liczony jest od momentu wykonania przez Zamawiającego zgłoszenia. **Wykonawca ma możliwość zmiany kwalifikacji, jeżeli nie zgadza się z tą przyjętą przez Zamawiającego, wskazana zmiana zostanie przyjęta w uzgodnieniu z Zamawiającym.**





Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- 2) po wykonaniu kwalifikacji, o której mowa pkt 1) system internetowy automatycznie powiadomi Koordynatora zgłaszającego i Administratora. Zamawiający i Wykonawca mają możliwość zmiany kwalifikacji, która zostanie zaakceptowana w porozumieniu Stron umowy.

4. Strony ustalają następujący czas reakcji oraz napraw:

Obsługa zgłoszeń		
	Czas reakcji	Czas naprawy
Błąd krytyczny	6 godzin roboczych	..... godzin roboczych
Błąd ważny	8 godzin roboczych	..... godzin roboczych
Błąd normalny	24 godziny robocze	..... godzin roboczych

5. Personel Wykonawcy:

- ..... tel.: ..... e-mail: ..... moduł Simple.ERP ..... adm/użytko ..... (Serwisant)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... moduł Simple.ERP ..... adm/użytko ..... (Serwisant)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... moduł Simple.ERP ..... adm/użytko ..... (Serwisant)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... moduł Simple.ERP ..... adm/użytko ..... (Serwisant)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... moduł Simple.ERP ..... adm/użytko ..... (Serwisant)

6. Personel Zamawiającego:

- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Koordynator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Administrator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Administrator)
- ..... tel.: ..... e-mail: ..... adm/użytko ..... (Administrator)



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

7. Zamawiający przekaze osobom, wymienionym w ust. 5 zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. Dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane Wykonawcy w dniu podpisania umowy. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w ust. 5. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania danych swojego personelu najpóźniej w dniu zaistnienia okoliczności (np. rozwiązanie stosunku pracy).
  - 1) Bezpośredni dostęp do systemu informatycznego Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez Administratora i po przekazaniu wymaganych uprawnień.
  - 2) Wykonawca:
    - a) będzie wykorzystywał dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
    - b) nie będzie pozyskiwał, ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
8. Wykonawca przekaze osobom, wymienionym w ust. 6 zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego dostępu. Użytkownicy po stronie Zamawiającego zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. Zamawiający w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy dane personelu wskazane w ust. 6. Dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane Zamawiającemu w dniu podpisania umowy. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w ust. 6. Zamawiający zobowiązany jest do aktualizowania danych swojego personelu najpóźniej w dniu zaistnienia okoliczności (np. rozwiązanie stosunku pracy).
  - 1) Bezpośredni dostęp do systemu internetowego Wykonawcy jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Wykonawcy i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- 2) Zamawiający:
  - a) będzie wykorzystywał dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy,
  - b) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
9. Strony każdorazowo, w formie pisemnej, będą się informować o zmianie osób odpowiedzialnych za współpracę, o których mowa w ust. 5 i 6 w terminie do 3 dni roboczych. Zmiana osób nie wymaga aneksowania umowy.
  - 1) Nowe osoby odpowiedzialne za współpracę, ze strony Wykonawcy, muszą posiadać kwalifikacje i doświadczenie, co najmniej na poziomie określonym w specyfikacji warunków zamówienia [SWZ].
  - 2) Zmiana osób odpowiedzialnych za współpracę, ze strony Wykonawcy, musi zostać zaakceptowana przez Administratora.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia czasu naprawy na mocy dwustronnego pisemnego porozumienia, o ile usunięcie Usterki w terminach określonych w ust. 4 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
11. Po usunięciu Usterki Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość Systemu do odbioru. Zgłoszenie gotowości Systemu do odbioru wraz z opisem wykonanych prac odbywa się za pośrednictwem systemu internetowego. W przypadku, gdy naprawa nie zostanie wykonana poprawnie Wykonawca zobowiązany będzie dokonać właściwej naprawy przed upływem terminu określonego w ust. 4, licząc od momentu pierwszego zgłoszenia danej Usterki. Weryfikacja poprawności wykonania naprawy nie wpływa na wydłużenie czasu naprawy.
12. Potwierdzenie usunięcia usterki będzie zgłaszane pisemnie przez Koordynatora lub Administratora (osobę, która zgłosiła Usterkę) w systemie internetowym.
13. Usuwanie Usterek odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie, z wykorzystaniem połączenia stałego w formie:
  - 1) dedykowanego połączenia VPN dla Wykonawcy (opartego o certyfikat dla jednostki),
  - 2) konta domenowe dla poszczególnych pracowników z nadanymi uprawnieniami,
  - 3) konta w systemie Simple.ERP z nadanymi rolami oraz uprawnieniami.



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

14. Zamawiający ma prawo do wykonywania zmian w zakresie utrzymywanej przez niego bazy danych, definiowanych raportach, widokach oraz wnioskach.
15. W przypadku, gdy system internetowy Wykonawcy będzie niedostępny (brak możliwości wykorzystania systemu) zgłoszenia oraz powiadomienia (w tym automatyczne) będą dokonywane przy użyciu poczty elektronicznej [adres e-mail: .....], co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej.

#### § 4

##### Czas trwania umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje przez **okres 12 miesięcy od daty zawarcia**, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Po upływie terminu wskazanego w ust. 1 umowa wygaśnie.
3. W zakresie opieki serwisowej:
  - 1) umowa wygasa przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 w razie zrealizowania usług o łącznej wartości równej kwocie określonej w § 5 ust. 2 pkt 3) lub/i § 5 ust. 2 pkt 4) umowy;
  - 2) umowa wygasa z upływem terminu realizacji, określonego w ust. 1, mimo, że kwota określona w § 5 ust. 2 pkt 3) lub/i § 5 ust. 2 pkt 4) umowy nie zostanie wykorzystana.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub powodującej że dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach stosownie do postanowień art. 456 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zachodzi, co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp;



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
6. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć niniejszą umowę w trybie natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) jeżeli:
  - 1) wartość nałożonych na Wykonawcę kar umownych za którykolwiek okres rozliczeniowy przekroczy 30% wynagrodzenia należnego za ten okres rozliczeniowy;
  - 2) opóźnienie, w usunięciu usterki przekracza 45 dni, a Strony nie ustaliły przedłużenia terminu na mocy dwustronnego porozumienia zgodnie z § 3 ust. 10.
7. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia z innej ważnej przyczyny, niż wskazane w ust. 6, w szczególności z powodu braku realizacji postanowień wynikających z zapisów z § 2 ust. 2, 3 i 4 i § 3 umowy.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy musi zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem jego nieważności.

## § 5

### Wartość i rozliczenie umowy.

1. Za realizację przedmiotu umowy, Strony ustalają maksymalne, łączne (za cały okres trwania umowy) wynagrodzenie **netto w wysokości .....** **(W) złotych (słownie: ..... złotych).**
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje:
  - 1) Maksymalne, łączne wynagrodzenie (za cały okres trwania umowy) netto z tytułu **Opieki gwarancyjnej: ..... (12xMog) złotych**, a w ramach, którego Miesięczna opłata netto za opiekę gwarancyjną wynosi: ..... (Mog) złotych.
  - 2) Maksymalne, łączne wynagrodzenie (za cały okres trwania umowy) netto z tytułu **opieki serwisowej: ..... (12xMos) złotych**, a w ramach, którego Miesięczna opłata



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

netto za opiekę serwisową wynosi: ..... (*Mos*) złotych, w tym, również za Podstawowy pakiet konsultacji Helpdesk w wymiarze 80 roboczogodzin.

- 3) Maksymalne, łączne wynagrodzenie (za cały okres trwania umowy) netto z tytułu **Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk: ..... (*100xRgh*) złotych**, a w ramach, którego Stawka godzinowa netto za usługi świadczone w ramach Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk wynosi: ..... (*Rgh*) złotych, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych/udzielenia licencji do powstałych/dostarczonych utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie, o ile utwory te powstawały lub zostały dostarczone, w danej godzinie świadczenia opieki serwisowej. Stawka godzinowa jest stała niezależnie od tego, czy w ramach realizacji zlecenia powstanie/zostanie dostarczony utwór, czy też nie.
- 4) Maksymalny, łączny koszt (za cały okres trwania umowy) netto z tytułu **Dojazdu Wykonawcy w przypadku usług realizowanych w siedzibie Zamawiającego w ramach opieki serwisowej: ..... (*6xKd*) złotych**, a w ramach, którego jednostkowy koszt dojazdu netto wynosi: ..... (*Kd*) złotych.
3. Wynagrodzenie łączne, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 3) umowy, z tytułu Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk wynosi maksymalnie 10% wartości umowy netto, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.
4. Miesięczne wynagrodzenie netto (*Mw*) należne Wykonawcy odpowiadać będzie sumie miesięcznej opłaty za opiekę gwarancyjną i opiekę serwisową oraz iloczynu przepracowanych godzin (*X*) w ramach Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk i stawki godzinowej:  **$Mw = (Mog + Mos(Rgh * X))$** .
- Kwota netto powiększona będzie o podatek VAT naliczony według stawki wynikającej z obowiązujących przepisów w dniu wystawienia faktury.
5. W przypadku, gdy w danym miesiącu Wykonawca świadczył będzie usługę w siedzibie Zamawiającego w ramach opieki serwisowej, do kosztu usługi, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 2) lub 3) umowy, doliczy koszt dojazdu zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 4) umowy. Wówczas zapisy § 5 ust. 3 umowy stosuje się odpowiednio.
6. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy z zastrzeżeniem, że pierwszy okres rozliczeniowy obejmie okres: od dnia zawarcia umowy do dnia końca



**Zał. nr 1 do SWZ\_ wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

- pierwszego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy, ostatni zaś od pierwszego dnia ostatniego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy do dnia, w którym upływa okres obowiązywania umowy. Wynagrodzenie za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy będzie obliczane proporcjonalnie do ilości dni, w których Wykonawca świadczył usługę w danym okresie rozliczeniowym.
7. Kwoty, określone w § 5 ust. 2 pkt 1), 2), 3) i 4) obejmują wszelkie koszty związane z należyтым i prawidłowym wykonaniem umowy w pełnym zakresie rzeczowym. Wszelkie koszty (z wyjątkiem podatku VAT), które Wykonawca ponosić będzie z tytułu realizacji opieki gwarancyjnej i serwisowej w pełnym zakresie opisanym w umowie, zostały zawarte w kwotach określonych w § 5 ust. 2 pkt 1), 2), 3) i 4), Zamawiający nie poniesie z tytułu realizacji niniejszej umowy żadnych dodatkowych kosztów (z wyjątkiem kwoty podatku VAT).
  8. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę należności stanowiącej różnicę pomiędzy wynagrodzeniem określonym w ust. 1, a wynagrodzeniem obliczonym zgodnie z ust. 4.
  9. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę należności w przypadku nie dokonywania zleceń przez Zamawiającego w ramach Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk, ani w przypadku dokonania zleceń w ilości godzin mniejszej niż szacunkowa ilość godzin.
  10. Każdorazowa realizacja usługi świadczonej w ramach Podstawowego oraz Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk (praca zdalna lub praca w siedzibie Zamawiającego) przez Wykonawcę potwierdzana będzie przez Koordynatora oraz Administratora w karcie usługi.
  11. Podstawę do wystawienia faktury za usługi świadczone w ramach opieki serwisowej, stanowi/ą podpisany/e protokół/protokoły odbioru zleconych usług. Protokół/protokoły muszą obejmować informacje na temat zrealizowanych godzin w ramach Podstawowego oraz Dodatkowego pakietu konsultacji Helpdesk, w danym miesiącu.
  12. W odniesieniu do usług świadczonych w ramach Opieki gwarancyjnej płatność zostanie dokonana miesięcznie na podstawie dostarczonej faktury bez konieczności podpisania protokołu odbioru prac.



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

13. Koszty dojazdu oraz wynagrodzenie za usługi świadczone w ramach opieki serwisowej należy uwzględnić w fakturze jako odrębne pozycje. W przypadku realizacji zlecenia w ramach opieki serwisowej podczas, którego powstaje lub zostaje dostarczony utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca zobowiązany jest wyszczególnić w fakturze wynagrodzenie z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich do tego utworu lub udzielenia licencji tj. dopisać „w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich do utworu .....(określić o jaki utwór chodzi)..... w wysokości .....złoty/ udzielenia licencji ...(określić o jaką licencję chodzi)..... w wysokości ..... złotych”.
14. Faktura miesięczna będzie wystawiana i doręczana Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty zakończenia danego miesiąca kalendarzowego. Faktura winna zawierać elementy składowe, o których mowa ustawie o podatku od towarów i usług.
15. Wszelkie płatności wynikające z umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
16. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 30 dni od doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę do Zamawiającego.
17. Wykonawca gwarantuje stałość cen w okresie trwania umowy.
18. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
19. Przedmiot niniejszego zamówienia finansowany jest ze środków własnych Zamawiającego.

## § 6

### **Aktualizacja Systemu/Optymalizacje/Szkolenia/Konsultacje/Modyfikacje**

1. Przez aktualizację Systemu rozumie się:
  - 1) instalację przez Wykonawcę na serwerach Zamawiającego nowych wersji Systemu;
  - 2) instalację przez Wykonawcę na serwerach Zamawiającego wersji Systemu wynikających z nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi, której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest





**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

zobowiązany. W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni roboczych przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów;

- 3) weryfikacja przez Wykonawcę poprawności działania Systemu po wykonanych pracach opisanych w pkt 1) i/lub 2);
  - 4) dostarczanie przez Wykonawcę dokumentacji w dniu wydania poprawki/aktualizacji, przy czym dostarczona Zamawiającemu dokumentacja w języku polskim w dwóch egzemplarzach (plik \*.pdf oraz \*.doc) musi zawierać opis zmian funkcjonalności w odniesieniu do wersji poprzedniej.
2. Aktualizacje Systemu zostaną wykonane przez Wykonawcę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, po godzinach pracy Zamawiającego (tj. od 15.30 do 7.30 następnego dnia).
- O możliwości aktualizacji Systemu (dostępnej nowej wersji oprogramowania lub zawierającej poprawę Usterek) Wykonawca poinformuje Zamawiającego w terminie jej udostępnienia. Wykonawca przeprowadzi aktualizację w terminie do 5 dni roboczych od zlecenia w systemie internetowym przez Administratora. W przypadku, gdy wgrana aktualizacja spowoduje niemożliwość korzystania z dowolnej funkcjonalności Systemu, o której mowa §2 ust. 9, Wykonawca usunie Usterkę w terminie wskazanym w §3 ust. 4.
3. Przez optymalizację Systemu rozumie się:
- 1) wykonanie przez Wykonawcę testu szybkości działania Systemu (dostępu do wyników u użytkowników końcowych wskazanych przez Zamawiającego (obszar: kadry, płace, ewidencja księgową, baza danych) w obszarach wskazanych przez Zamawiającego;
  - 2) wykonanie przez Wykonawcę prac mających na celu przyśpieszenie działania Systemu opisanych powyżej;
  - 3) wykonanie przez Zamawiającego testu szybkości działania po wykonanych przez Wykonawcę pracach i odbiór ich przez podpisanie protokołu odbioru. W przypadku braku zwiększenia szybkości działania Wykonawcą powtórzy czynności opisane w pkt 1).



**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

4. Optymalizacja Systemu zostanie zlecona przez Administratora w systemie internetowym Wykonawcy. Zamawiający ma prawo do zgłoszenia dwóch optymalizacji Systemu w ramach opieki serwisowej w okresie określonym w § 4 ust. 1. Wykonanie optymalizacji nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym **nie później jednak niż 42 dni roboczych** od zlecenia w systemie internetowym.
5. Poprawne wykonanie optymalizacji Systemu spowoduje zwiększenie szybkości działania wskazanych przez Zamawiającego modułów Systemu przez skrócenie czasu dostępu do nich oraz danych uzyskanych przy ich użyciu.
6. Przez szkolenia dedykowane rozumie się przeprowadzenie przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, zleconych przez Administratora, szkoleń w zakresie obsługi i funkcjonowania Systemu. Temat szkoleń zostanie wskazany przez Administratora i uzgodniony z Wykonawcą. Szkolenia odbędą się w ilości i w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Wykonawca zapewnia, niezbędne dla przeprowadzenia szkoleń materiały oraz certyfikaty. Przeprowadzenie szkoleń zostanie zlecone w systemie internetowym Wykonawcy. Wykonawca przeprowadzi szkolenie w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, **nie później jednak niż 31 dni roboczych** od zlecenia w systemie internetowym.
7. Przez konsultacje rozumie się przeprowadzenie przez Wykonawcę konsultacji telefonicznych, telekonferencyjnych lub na miejscu w siedzibie Zamawiającego w zakresie obsługi i funkcjonowania Systemu, wdrożenia nowych funkcjonalności, optymalizacji pracy, wskazania przez Wykonawcę innego sposobu na realizację dotychczasowych zadań oraz możliwych zmian Systemu. Konsultacje są ustne, na prośbę Zamawiającego Wykonawca swoje stanowisko przedstawia w formie pisemnej. Przeprowadzenie konsultacji zostanie zlecone w systemie internetowym Wykonawcy przez Zamawiającego Wykonawca przeprowadzi konsultacje w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, **nie później jednak niż 3 dni robocze** od zlecenia w systemie internetowym.
8. Przez modyfikacje Systemu rozumie się przeprowadzenie przez Wykonawcę rozbudowy, zmian funkcjonalności, dostosowanie do potrzeb zgodnie z zgłoszeniami Zamawiającego. Przeprowadzenie modyfikacji zostanie zlecone w systemie internetowym Wykonawcy przez Zamawiającego. Wykonawca wprowadzi modyfikacje



**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, **nie później jednak niż 21 dni roboczych** od zlecenia w systemie internetowym.

## § 7

### Dane osobowe

1. Kwestie dotyczące ochrony danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w systemie zostaną ustalone w drodze odrębnej umowy pod rygorem nieważności, przed pierwszym przekazaniem danych osobowych.
2. Inspektor Ochrony Danych Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie realizuje swój obowiązek informowania kontrahentów pełniących rolę podmiotów przetwarzających o obowiązkach spoczywających na nich, wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikający z art. 39 ust. 1 litera a tego rozporządzenia, poprzez swoją stronę internetową <https://iod.urk.edu.pl>, na której umieścił stosowne informacje.

## § 8

### Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z umową nr DZP-292/1-135/2014 z dnia 7 października 2014 r. oraz umową nr DZP-292/1-71/2020 z dnia 21 września 2020 r. (umowa wraz ze wszystkimi udostępnionymi przez Zamawiającego załącznikami) zawartą pomiędzy Zamawiającym a SIMPLE S.A., w szczególności z zapisami dotyczącymi posiadanych przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Systemu (nabytych w ramach tej umowy) i gwarantuje, że realizując przedmiot niniejszej umowy nie naruszy praw SIMPLE S.A. oraz innych podmiotów, w szczególności praw własności intelektualnej innych osób, w tym praw majątkowych i osobistych.
2. Wykonawca oświadcza, iż będzie posiadał autorskie prawa majątkowe do prac/utworów powstałych lub dostarczonych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy stanowiących utworów w rozumieniu ustawy o prawie



**Zał. nr 1 do SWZ\_ wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

autorskim i prawach pokrewnych, zwanych dalej Utworami. Utwory te nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób, w szczególności praw majątkowych i osobistych. Prawa te nie będą obciążone ani ograniczone na rzecz osób trzecich w zakresie uniemożliwiającym realizację niniejszej umowy.

3. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu odpowiednie prawa w zakresie umożliwiającym wykonanie umowy oraz, że jest uprawniony do przeniesienia autorskich praw majątkowych, udzielania zgód, o których jest mowa w niniejszym paragrafie oraz udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z Utworów, w zakresie określonym w umowie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym jest mowa w § 5 ust. 2 pkt 3 umowy Wykonawca:
  - 1) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów, które powstały/ną/ zostały/ną dostarczone w wyniku lub w związku z wykonywaniem opieki serwisowej, z wyłącznym przeznaczeniem dla Zamawiającego, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w niniejszej umowie;
  - 2) udziela niewyłącznej bezterminowej licencji do Utworów ogólnego zastosowania, tj. które Wykonawca dostarczył/y / wykonał, również dla innych posiadaczy systemu SIMPLE.ERP (innych niż Zamawiający) w wyniku lub w związku z wykonywaniem opieki serwisowej, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w umowie.
5. Przeniesienie, udzielone licencje, o których jest mowa w ust. 4 upoważniają Zamawiającego do pełnego korzystania z Utworów, które powstaną / zostaną dostarczone w wyniku lub w związku z realizacją niniejszej umowy, w tym w zakresie wskazanym w art. 74 ust 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie używania w formie zapisu na papierze i/lub zapisu magnetycznego,
  - 2) w zakresie wykorzystania i udostępniania Utworu w całości lub części,
  - 3) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu lub jego części – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - 4) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono przedmiot umowy – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,



**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

- 5) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny, niż określony w pkt 4 – publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych wynikających z niniejszej umowy i udostępniania Utworu w sieciach komputerowych,
- 6) w zakresie dokonywania podziału dzieła uzasadnionego ze względu na sposób i cel prezentacji oraz dostosowywanie całości i części dzieła do sposobu i celu prezentacji,
- 7) w zakresie wprowadzania treści do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
- 8) w zakresie rozpowszechniania w sieciach teleinformatycznych, w tym w sieci Internet i optycznych, oraz w inny sposób, niezbędny dla wykonania zobowiązań,
- 9) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu umowy niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot umowy ma spełniać,
- 10) zmiany, przeróbki, modyfikacja, aktualizacja, tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych elementów w przedmiocie umowy, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji (zwane upgrade), usuwanie problemów) oraz konserwacja wykonanego przedmiotu umowy,
- 11) wykorzystywanie podczas pokazów publicznych,
- 12) wyświetlanie,
- 13) wykorzystanie w celu przygotowania innych systemów,
- 14) zainstalowania oprogramowania na serwerach baz danych, w wersji skompilowanej, w postaci kodu wynikowego,



**Zał. nr 1 do SWZ\_ wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

- 15) użytkowania oprogramowania w celu przetwarzania danych bez spadku wydajności przy wykorzystaniu maksymalnej liczby użytkowników,
  - 16) sporządzania kopii zapasowych oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
  - 17) czasowej eksploatacji oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
  - 18) przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkowania nowych wersji oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
  - 19) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
  - 20) programowego oraz administracyjnego dostępu do bazy danych oraz hurtowni danych w celu wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji na drodze zapytań do bazy danych,
  - 21) transmisji danych pomiędzy Systemem a innymi systemami informatycznymi,
  - 22) pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
6. Wykonawca gwarantuje, że Utwory które powstały/zostały dostarczone w wyniku realizacji niniejszej umowy i technologie użyte do ich wykonania, w tym będące, jak i nie będące własnością Wykonawcy, są wolne od wad prawnych, a w szczególności zostały użyte zgodnie z intencją umów dealerskich, licencyjnych i innych.
  7. Przeniesienie/licencja, o którym/ch mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu następuje bez ograniczenia, co do terytorium, czasu, ilości egzemplarzy.
  8. Równocześnie z dniem podpisania protokołu odbioru prac, o którym mowa w §5 ust. 12 umowy, w ramach których powstanie Utwór, Wykonawca wyraża zgodę na pierwsze udostępnienie.
  9. Przejście na rzecz Zamawiającego praw, o których mowa w niniejszym paragrafie/ udzielenie licencji, do Utworów, następuje z dniem zapłaty wynagrodzenia za prace



**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

(faktury), w ramach których powstanie Utwór lub został udostępniony w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

10. W przypadku, gdy osoba trzecia wystąpi przeciwko Zamawiającemu z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu korzystania z Utworów, które powstały lub zostały dostarczone w wyniku lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, lub w związku z ingerencją w System Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko kroków prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego, czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany będzie pokryć zasądzone koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić wszelkie należności zasądzone od Zamawiającego lub koszty polubownego załatwienia sprawy – w zakresie w jakim Zamawiający uznał roszczenie osoby trzeciej.
11. Wykonawca zastrzega sobie prawo uczestniczenia w ewentualnym procesie lub negocjacjach osobiście lub poprzez ustanowionego pełnomocnika – w przypadku niedopuszczenia do udziału w procesie lub negocjacjach lub jednostronnego uznania roszczenia przez Zamawiającego Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z ust. 10.
12. Wykonawca gwarantuje, że nie powstanie sytuacja, w której przestanie działać jakakolwiek funkcjonalność Systemu lub Zamawiający utraci uprawnienie do korzystania z którejkolwiek jego funkcjonalności, o ile nie będzie to wynikało z decyzji Zamawiającego o zaprzestaniu korzystania z własnej woli z danej funkcjonalności lub Systemu lub winy Zamawiającego.
13. Licencje:
  - 1) nie mogą zawierać ograniczeń polegających na tym, że System może być wdrażany, serwisowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów,
  - 2) muszą zapewniać możliwość swobodnego administrowania oprogramowaniem, jego konfigurowania, strojenia, parametryzacji, a także modyfikacji przez Zamawiającego i podmioty trzecie, a ponadto wykonywania i korzystania z opracowań oprogramowania dedykowanego, o którym mowa w umowie, o której mowa w §8 ust. 1 przez Zamawiającego i podmioty trzecie. Ewentualne modyfikacje



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- oprogramowania dedykowanego niewykonane przez Wykonawcę nie są objęte gwarancją,
- 3) jakichkolwiek z elementów Systemu nie mogą zawierać ograniczeń co do przenoszenia w ramach jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
  - 4) nie mogą zawierać ograniczeń, co do korzystania z niego w przypadku zmiany podmiotu świadczącego usługi stanowiące przedmiot umowy,
  - 5) nie może zawierać ograniczeń co do dopuszczalności poszerzania jej zakresu ani, co do dopuszczalności jednoczesnego korzystania z danego elementu Systemu wraz z produktami innego producenta (np. w przypadku konieczności integracji z innymi systemami Zamawiającego lub systemami zewnętrznymi).

## § 9

### Wymagania dotyczące zatrudnienia

1. Wykonawca zobowiązuje się, aby Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy, co najmniej na okres trwania niniejszej umowy, osoby wykonujące następujące czynności w zakresie realizacji zamówienia tj. **usuwanie usterek występujących w oprogramowaniu SIMPLE.ERP, konsultacje, modyfikacje, analizy, szkolenia, aktualizacje, optymalizacje świadczone w ramach niniejszej umowy**, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 ze zm.)
2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający może dokonywać czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania przedstawienia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania przedstawienia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1;





**Zał. nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

3. W trakcie realizacji niniejszej umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem: liczby tych osób, podając ich imię i nazwisko, rodzaj umowy o pracę, określając datę zawarcia umowy i wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy, o którym mowa w pkt 1) (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U z 2019 r., poz. 1781 ze zm.) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL, nr dokumentów tożsamości pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) poświadczone za zgodność z oryginałem zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy za ostatni okres rozliczeniowy;



**Zał. nr 1 do SWZ\_ wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U z 2019 r., poz. 1781 ze zm.)
  - 5) oświadczenie o wyrażeniu zgody na udostępnienie danych osobowych Zamawiającemu w celu ich przetwarzania, w związku z realizacją niniejszej umowy, złożone przez każdą osobę, którą Wykonawca lub Podwykonawca wskaże Zamawiającemu, jako pracownika, który realizuje czynności wskazane przez Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 10 ust. 13 pkt 2) niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
  5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
  6. Wymagania Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 nie dotyczą prac wykonywanych bezpośrednio przez osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą.



## §10

### Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów określonych w §3 ust. 4 umowy, Zamawiający ma prawo naliczyć za każdy dzień **roboczy** zwłoki karę w wysokości:

Błąd krytyczny	70,00 zł netto
Błąd ważny	30,00 zł netto
Błąd normalny	10,00 zł netto

Każde zlecenie usługi należy traktować odrębnie. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w §3 ust. 10 kara naliczana będzie za każdy dzień **roboczy** zwłoki przekraczających termin ustalony w dwustronnym pisemnym porozumieniu.

2. W przypadku braku możliwości wykorzystania systemu internetowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu, w wysokości 50,00 złotych, za każdy dzień, w którym wystąpi taki przypadek.
3. W przypadku przekazania danych logowania (login lub hasło) osobom innym niż wymienione w §3 ust. 5 lub ich wykorzystanie przez Wykonawcę lub osoby wymienione w §3 ust. 5 w celu niezgodnym z umową lub innym niż realizacja umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 1 000,00 złotych kary, za każdy stwierdzony przypadek.
- ~~4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie weryfikacji kwalifikacji zgłoszenia, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10,00 złotych kary za każdą godzinę roboczą zwłoki.~~
- ~~5. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie weryfikacji klasyfikacji zgłoszenia, o którym mowa w §3 ust. 3 pkt 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 10,00 złotych kary za każdy dzień roboczy zwłoki.~~
6. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania aktualizacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 50,00 złotych kary za każdy dzień roboczy zwłoki przekraczający termin wskazany w §6 ust. 2 umowy.



**Zał. nr 1 do SWZ\_ wersja poprawiona**

**Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021**

7. W przypadku zwłoki w terminie wykonania optymalizacji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 50,00 złotych kary za każdy dzień roboczy przekraczający termin wskazany w §6 ust. 4 umowy.
8. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania szkolenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 50,00 złotych kary za każdy dzień roboczy przekraczający termin wskazany w §6 ust. 6 umowy.
9. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania konsultacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 50,00 złotych kary za każdy dzień roboczy zwłoki przekraczający termin wskazany w §6 ust. 7 umowy.
10. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminie wykonania modyfikacji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 50,00 złotych kary za każdy dzień roboczy zwłoki przekraczający termin wskazany w §6 ust. 8 umowy.
11. W przypadku braku przekazania przez Wykonawcę Zamawiającemu dostępów, o których mowa w §3 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 100,00 złotych kary, za każdy dzień zwłoki.
12. W przypadku odstąpienia od umowy lub wypowiedzenia umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 20.000,00 złotych – nie dotyczy przypadku opisanego w §4 ust. 4 umowy.
13. W przypadku:
  - 1) nie przedstawienia w terminie informacji lub dokumentów, o których mowa w §9 ust. 3 pkt 1) -5) umowy - Wykonawca zapłaci każdorazowo karę w wysokości 1 000,00 zł;
  - 2) niezatrudnienia, przy realizacji wymaganych czynności, osób na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci karę umowną Zamawiającemu, w wysokości 500,00 złotych, za każdą osobę zatrudnioną w oparciu o inny stosunek prawny niż stosunek pracy, chyba, że Wykonawca wykaże, że prace, o których mowa w §9 ust. 1, stanowiące przedmiot umowy, nie są wykonywane w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
14. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi 20% wartości netto umowy, o której mowa w § 5 ust 1 umowy.
15. Ilekroć w treści umowy jest mowa o karach umownych:



Zał. nr 1 do SWZ\_ **wersja poprawiona**

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- 1) kary umowne płatne będą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty. Zamawiający ma również prawo potrącić wartość naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy (wystawianych co miesiąc faktur), w tym celu Zamawiający składa Wykonawcy stosowne oświadczenie o dokonaniu potrącenia;
  - 2) zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku prawidłowego wykonania umowy;
  - 3) kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia, z różnych tytułów, naliczona jest więcej niż jedna kara;
  - 4) Zamawiający zachowuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, dochodzonego celem naprawienia szkody, przewyższającej wartość nałożonych kar umownych;
  - 5) rozwiązanie, wygaśnięcie, wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje utraty prawa do dochodzenia kar umownych.
16. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń korespondencji:
- 1) Uniwersytet Rolniczy im. Hugona Kołłątaja w Krakowie, al. Adama Mickiewicza 21, 31-120 Kraków
  - 2) .....
17. O każdej zmianie adresu, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę – pod rygorem uznania za skuteczną doręczoną korespondencję kierowaną listem poleconym na adres wymieniony w ust. 16.

## § 12

### **Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji umowy do zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1062 ze zm.), w zakresie dostępności cyfrowej, poprzez zagwarantowanie możliwości powiększenia czcionki w formatach systemowych w obszarach, o których mowa w § 2 ust. 9 umowy.



## § 13

### Inne postanowienia

1. Zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy nie dotyczą wartości danych stanowiących zapisy w bazie danych Rozwiązania Indywidualnego. Każda nieautoryzowana modyfikacja zapisu wartości danych w bazie danych Rozwiązania Indywidualnego dokonana za pomocą narzędzi zewnętrznych, procedur wbudowanych lub własnych rozszerzeń funkcjonalnych Rozwiązania Indywidualnego może prowadzić do znacznych, nieprzewidzianych zakłóceń w funkcjonowaniu Rozwiązania Indywidualnego.
2. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa). Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające, z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
3. Umowa (opieka gwarancyjna, opieka serwisowa) nie obejmuje usuwania Usterek spowodowanych:
  - 1) Nieprawidłową eksploatacją oprogramowania lub wyznaczonej Platformy Sprzętowo-Systemowej, na której używane jest oprogramowanie, w szczególności wykonywaniem czynności poza określonymi procedurami.
  - 2) Wszelkimi ingerencjami Zamawiającego lub osób trzecich w zapisy bazy danych oprogramowania realizowanymi za pomocą narzędzi zewnętrznych, procedur wbudowanych lub własnych rozszerzeń funkcjonalnych produktu.
  - 3) Uszkodzeniami oprogramowania spowodowanymi czynnikami zewnętrznymi.
  - 4) Instalacjami i naprawami dokonywanymi przez personel Zamawiającego lub przez osoby trzecie w zakresie, który nie został rekomendowany przez Wykonawcę do samodzielnej realizacji przez Zamawiającego.
  - 5) Zmianami dokonanyymi przez Zamawiającego w oprogramowaniu.



Załącznik nr 1 do SWZ\_wersja poprawiona

Nr ref. postępowania: DZP-291-4418/2021

- 6) Problemami z konfiguracją stacji roboczych.
4. Ważność, interpretacja i wykonywanie Umowy będzie nadzorowane i interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Strony pozwanej.

#### § 14

##### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy muszą zostać dokonane z zachowaniem formy pisemnej i podpisane przez obie Strony, pod rygorem ich nieważności – z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie.
2. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie, a wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla miejsca siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego, wynikających z niniejszej umowy na osoby lub podmioty trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień umowy.
4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w polskiej wersji językowej, z czego dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**