

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ  
W MYŚLENICACH**

32-400 Myślenice ul. Szpitalna 2 **Informacja** (012) 27-30-355, 27-30-205

**sekretariat** 37-20-670, 37-20-671 **fax.** 272-18-55

**NIP:** 681-169-06-68, **REGON:** 000300570,

---

Myślenice, dnia 17.09.2021r.

**Do wszystkich  
Wykonawców**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ, PYTANIA, ODPOWIEDZI I MODYFIKACJE**

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. poz. 2019 z. póź. zm.), którego przedmiotem są przeglądy techniczne i naprawy sprzętu medycznego zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ. Nr sprawy 30/PN/21

**1) Pytania Wykonawcy pierwszego**

Pytania dotyczące SWZ

Pytanie 1,

Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?

**Odpowiedz: Zgodnie z SWZ.**

Pytanie 2,

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

**Odpowiedz: Zamawiający będzie wymagał nowych części zamiennych, na etapie realizacji umowy Zamawiający zdecyduje o wyborze części.**

Pytanie 3,

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

**Odpowiedz: Sprzęt ma być naprawiany zgodnie zobowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, przepisami bhp, aktualną wiedzą techniczną i zaleceniami producenta.**

1) Pytania dotyczące pakietów

Pytanie 4, dotyczy części 1 punkt 14

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatora zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wyznaczonych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego licznego od daty instalacji?

**Odpowiedz: Zgodnie z zaleceniami producenta i potrzebami Zamawiającego .**

Pytanie 5 dotyczy części 1 punkt 14

Prosimy o wyłączenie z pakietu inkubatora Giraffe ponieważ pozostały sprzęt jest innego producenta i Wykonawca nie posiada uprawnień do przeprowadzenia takiego przeglądu. Obecny kształt specyfikacji uniemożliwia naszej firmie – wiodącemu, autoryzowanemu przedstawicielowi producenta (a także innym wiodącym markom medycznym) złożenie konkurencyjnej oferty w tym pakiecie, a Zamawiającego naraża na niekompletne wykonanie przeglądu. Prosimy Zamawiającego jak na wstępie o wydzielenie w/w sprzętu do osobnego pakietu.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wydziela pozycji z pakietu .**

Pytanie 6 dotyczy części 1 punkt 16

Prosimy o wyłączenie z pakietu kardiomonitora DASH 4000 ponieważ pozostały sprzęt jest innego producenta i Wykonawca nie posiada uprawnień do przeprowadzenia takiego przeglądu. Obecny kształt specyfikacji uniemożliwia naszej firmie – wiodącemu, autoryzowanemu przedstawicielowi producenta (a także innym wiodącym markom medycznym) złożenie konkurencyjnej oferty w tym pakiecie, a Zamawiającego naraża na niekompletne wykonanie przeglądu. Prosimy Zamawiającego jak na wstępie o wydzielenie w/w sprzętu do osobnego pakietu.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wydziela pozycji z pakietu.**

Pytanie7

Prosimy o potwierdzenie, że jeśli w trakcie trwania umowy okaże się, że sprzęt nie nadaje się już do naprawy bądź brak jest części do przeglądów ze względu na jego wiek – dany sprzęt zostanie wyłączony aneksem z umowy bez konsekwencji dla wykonawcy.

**Odpowiedz: Wykonawca wystawi orzeczenie techniczne na dany sprzęt - sprzęt zostanie automatycznie wykreślony z listy – załącznika.**

2) Pytania dotyczące Wzoru Umowy

Pytanie 8, BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

*„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:*

*a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;*

*b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,*

*c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?*

**Odpowiedz: Zamawiający nie wyraża zgody w powyższym zakresie.**

Pytanie 9, Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z

uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

**Odpowiedź: Sprzęt ma być naprawiany zgodnie zobowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, przepisami bhp, aktualną wiedzą techniczną i zaleceniami producenta.**

Pytanie 10, Kary umowne

Limit kar umownych

Zwracamy uwagę, że §11 ust. 3 (górny próg kar umownych) wzoru umowy zdaje się być mechaniczna literówka i „%” znajduje się na końcu zdania zamiast po liczbie „10”.

W związku z tym, uprzejma prośba o potwierdzenie, że limit kar umownych wskazany w §11 ust. 3 (górny próg kar umownych) wynosi 10% wartości wynagrodzenia należnego wykonawcy na podstawie umowy?

**Odpowiedź: Wykonawca wykreśla §11 ust. 3 . W załączeniu obowiązujący wzór umowy.**

Pytanie 11, Gwarancja jakości:

§8 wzoru umowy - gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia jako ust. 5 w §8 wzoru umowy, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

*„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:*

*a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;*

*b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;*

*c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);*

*d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;*

*e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,*

*f. normalnego zużycia wymienionych części*

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów umowy**

Pytanie 12, Rękojmia

Par. 5 ust. 4 :

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje

dodanie zmianę par. 7 ust. 4 i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi. Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy zmianę postanowienia § 5 ust. 4 wzoru umowy w następujący sposób:

*„Wykonawca udziela rękojmi za wady fizyczne i prawne wszelkich materialnych rezultatów usługi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów umowy**

Pytanie 13, Umowa o przetwarzanie danych osobowych

W związku z wykonywaniem umowy może dojść do przekazania Wykonawcy i przetwarzania przez Wykonawcę do danych osobowych pacjentów lub personelu Zamawiającego. W takiej sytuacji zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia o ochronie danych osobowych strony są zobowiązane zawrzeć umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych. Uprzejma prośba o informację czy Zamawiający przewiduje zawarcie takiej umowy i czy wyraża zgodę na zawarcie takiej umowy na wzorze przedstawionym przez Wykonawcę?

**Odpowiedź: Umowa o przetwarzaniu danych osobowych zostanie zawarta po podpisaniu umowy z Wykonawcą**

## **2) Pytania Wykonawcy drugiego**

1. Pytanie dot. SWZ, Wykaz sprzętu, Część I oraz Część II.

Prosimy o wydzielenie aparatu usg ACUSON X 300 – 2014 r. z pozycji 44 w Części nr I przeglądy techniczne oraz w Części 2 naprawy bieżące do oddzielnego pakietu. Brak zgody na powyższe uniemożliwi złożenie oferty przez autoryzowany serwis producenta. Nadto może się okazać, że nie istnieje podmiot, który posiada kompetencje (posiada certyfikaty) w zakresie obsługi serwisowej tak wielu różnorodnych aparatów.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wydziela pozycji z pakietu.**

## **3) Pytania Wykonawcy trzeciego**

1. Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy i w zakresie § 5 ust. 2 oraz §10 ust. 2:

§ 5 ust. 2

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w spełnieniu świadczenia Zamawiający wyznaczy mu dodatkowy termin na wykonanie Umowy, oraz może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wartości **brutto** usługi zleconej, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto usługi zleconej**. W przypadku, gdy opóźnienie Wykonawcy w spełnieniu świadczenia wynosi, co najmniej 30 dni, Zamawiający może odstąpić od Umowy, zachowując roszczenie o zapłatę kar umownych należnych mu za okres od dnia powstania opóźnienia do dnia odstąpienia od Umowy.

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje zapis. W załączeniu obowiązujący wzór umowy.**

§ 10 ust. 2

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości **brutto niespełnionego obowiązku** za każdy przypadek stwierdzenia nie spełnienia obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w swz, poprzedzającym udzielenie zamówienia, **jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niespełnionego obowiązku.**

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje zapis. W załączeniu obowiązujący wzór umowy.**

2. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie zmian w § 6 ust. 8 poprzez zamianę słów „odsetki ustawowe” na „odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych”?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający modyfikuje zapis. W załączeniu obowiązujący wzór umowy**

3. Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

**Odpowiedz: Zamawiający nie zmienia zapisów umowy.**

#### **4) Pytania Wykonawcy czwartego**

Pytanie 1. Dotyczy Części nr 1 i 2

Z uwagi na fakt, że nasza firma specjalizuje się w serwisowaniu aparatów USG firmy Esaote a w Części nr 1 i 2 są wyszczególnione aparaty innych firm, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatu Esaote tj. jednego z aparatów USG w pozycji nr 44 w oddzielnym pakiecie co naszym zdaniem umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców, a zarazem zwiększy konkurencyjność ofert.

**Odpowiedz: Zamawiający nie wydziela pozycji z pakietu.**

Pytanie 2. Dotyczy Części nr 1 i 2

Czy Zamawiający będzie wymagał aby Wykonawca posiadał autoryzację producenta do serwisowania wyszczególnionej przez Zamawiającego aparatury medycznej? Posiadanie autoryzacji na świadczenie usług serwisowych potwierdza standardy profesjonalnej obsługi serwisowej zapewniającej maksymalne bezpieczeństwo pacjentów oraz personelu medycznego. Ponad to firmy, które nie posiadają autoryzacji zazwyczaj nie mają dostępu do części zamiennych i zlecają naprawy autoryzowanemu serwisowi, przez co koszt jaki ponosi Zamawiający zwiększa się, gdyż w koszt naprawy wliczona jest marża autoryzowanego serwisu oraz marża Wykonawcy, który wygrał przetarg. Pragniemy zauważyć, że wymóg autoryzacji jest zgodny z zasadą uczciwej konkurencji, gdyż każdy podmiot może o taką autoryzację się ubiegać i otrzymać ją po spełnieniu odpowiednich kryteriów.

**Odpowiedz: Nie**

**Zmianie ulega Rozdział III pkt. 2.1 SWZ:**

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 23.09.2021 r. do godziny 12.30.

**Zmianie ulega Rozdział III pkt. 3.1 SWZ:**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23.09.2021 r. o godz. 13.10 poprzez odszyfrowanie złożonych na Platformie ofert.

**Zmianie ulega Rozdział III pkt. 4.1 SWZ**

Wykonawca jest związany ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. do dnia 22.10.2021

Podpis.....

---

zamieszczono na stronie internetowej ( platforma zakupowa zamawiającego)

.....