



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - PO ZMIANIE W DNIU 28.05.2019 R.

1. Przedmiot zamówienia : **Dostawa tuszy, tonerów i innych materiałów eksploatacyjnych do sprzętu informatycznego**
2. Ilość: 987 szt.
3. CPV: 30192113-6; 30125110-5; 30125100-2
4. Inne normy: Materiały wytwarzane zgodnie z normami ISO 9001 oraz
ISO 14001
5. Oferty częściowe (zadania): TAK.
6. Oferty równoważne: TAK
7. Wymogi techniczne: Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia
8. Usługi dodatkowe: Towar jednolity wg rodzaju i producenta, posortowany wg typu.
Bezpłatna dostawa i rozładunek.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

ZADANIE NR 1 (2. Regionalna Baza Logistyczna, ul. Marsa 110, 04-470 Warszawa)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Wydajność</i>	<i>Jm.</i>	<i>Ilość</i>
1.	Toner czarny do urządzeń Canon I-Sensys MF4410, Canon I-Sensys MF4430, Canon Fax L-410.	2100 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	12
2.	Tusz photo black do plotera Epson Stylus Pro 9700 44"	Pojemność 350 ml	szt.	3
3.	Tusz cyan do plotera Epson Stylus Pro 9700 44"	Pojemność 350 ml	szt.	3
4.	Tusz vivid magenta do plotera Epson Stylus Pro 9700 44"	Pojemność 350 ml	szt.	3
5.	Tusz yellow do plotera Epson Stylus Pro 9700 44"	Pojemność 350 ml	szt.	3
6.	Tusz matte black do plotera Epson Stylus Pro 9700 44"	Pojemność 350 ml	szt.	3
7.	Toner czarny do drukarki Lexmark MS 610dn	20 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	30
8.	Toner czarny do urządzeń HP Laserjet 1010, 1015, 1020, 3015, 3020, 3030, M1005MFP, M1319MFP	Wydajność: 2000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	24
9.	Toner czarny do urządzenia Konica Minolta Bizhub C308	Wydajność: 28000 stron	szt.	50
10.	Toner cyan do urządzenia Konica Minolta Bizhub C308	Wydajność: 26000 stron	szt.	33
11.	Toner magneta do urządzenia Konica Minolta Bizhub C308	Wydajność: 26000 stron	szt.	33
12.	Toner yellow do urządzenia Konica Minolta Bizhub C308	Wydajność: 26000 stron	szt.	33
13.	Toner cyan do urządzenia Konica Minolta Bizhub C220, C280	Wydajność: 26000 stron	szt.	1
14.	Toner magneta do urządzenia Konica Minolta Bizhub C220, C280	Wydajność: 26000 stron	szt.	1
15.	Toner yellow do urządzenia Konica Minolta Bizhub C220, C280	Wydajność: 26000 stron	szt.	1
16.	Toner czarny do drukarek Kyocera FS-1018MFP, FS-1020D, FS-1118MFP	7200 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	5
17.	Toner czarny do urządzenia Kyocera FS1035MFP, 1135MFP	7200 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	15
18.	Toner czarny do drukarki Kyocera FS2020, FS2020D	12000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	5
19.	Toner czarny do drukarki Kyocera FS4020DN	20000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	24
20.	Toner czarny do drukarki Kyocera Mita FS-C2026MFP, C2126MFP, C2526MFP, C2626MFP, C5250DN	7000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	10
21.	Toner cyan do drukarki Kyocera Mita FS-C2026MFP, C2126MFP, C2526MFP, C2626MFP, C5250DN	5000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	20
22.	Toner magneta do drukarki Kyocera Mita FS-C2026MFP, C2126MFP, C2526MFP, C2626MFP, C5250DN	5000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	20

23.	Toner yellow do drukarki Kyocera Mita FS-C2026MFP, C2126MFP, C2526MFP, C2626MFP, C5250DN	5000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	20
24.	Bęben czarny do urządzenia Panasonic KX-MC6020PD	10000 stron przy 5% pokryciu	szt.	2
25.	Bęben kolor do urządzenia Panasonic KX-MC6020PD	10000 stron przy 5% pokryciu	szt.	2
26.	Toner czarny do drukarki Lexmark C748DE	12 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	25
27.	Toner cyan do drukarki Lexmark C748DE	7000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	18
28.	Toner magenta do drukarki Lexmark C748DE	7000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	18
29.	Toner yellow do drukarki Lexmark C748DE	7000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	18
30.	Toner czarny do urządzenia Panasonic KX-MB2025, KX-MB2030	2000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	12
31.	Toner czarny do drukarki Lexmark MS811	6000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	5
32.	Toner czarny do drukarki HP Color LaserJet CP4005, CP4005n, CP4005dn	7500 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	2
33.	Toner czarny do Canon Fax L100, Canon Fax L120, Canon Fax L140.	2000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	20
34.	Toner czarny do urządzenia Kyocera Mita TASKalfa 4551ci	30 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	4
35.	Toner magenta do urządzenia Kyocera Mita TASKalfa ci 4551ci	20 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	2
36.	Toner yellow do urządzenia Kyocera Mita TASKalfa 4551ci	20 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	2
37.	Toner cyan do urządzenia Kyocera Mita TASKalfa 4551ci	20 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	2
38.	Pojemnik na zużyty toner do Konica-Minolta BIZHUB C280	50 000 stron	szt.	8
39.	Pojemnik na zużyty toner do Konica-Minolta BIZHUB C284	40 000 stron	szt.	4
40.	Bęben czarny do Konica-Minolta BIZHUB C308	120 000 stron	szt.	10
41.	Bęben kolor do Konica-Minolta BIZHUB C308	90 000 stron	szt.	15
42.	Toner czarny do drukarki HP Color LaserJet 1600, 2600, 2600n, 2605, CM1015MFP, CM1017MFP	2500 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	6
43.	Toner cyan do drukarki HP Color LaserJet 1600, 2600, 2600n, 2605, CM1015MFP, CM1017MFP	2000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	4
44.	Toner yellow do drukarki HP Color LaserJet 1600, 2600, 2600n, 2605, CM1015MFP, CM1017MFP	2000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	4
45.	Toner magneta do drukarki HP Color LaserJet 1600, 2600, 2600n, 2605, CM1015MFP, CM1017MFP	2000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	4
46.	Maintenance Tank do plotera Epson Stylus Pro 9700 44"		szt.	12
47.	Toner czarny do urządzenia Ricoh MPC2800, MPC3300	20000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	2
48.	Toner yellow do urządzenia Ricoh MPC2800, MPC3001, MPC3501, MPC3300E	15000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
49.	Toner magneta do urządzenia Ricoh MPC2800, MPC3001, MPC3501, MPC3300E	15000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
50.	Toner cyan do urządzenia Ricoh MPC2800, MPC3001,	15000 stron A4 przy 5%	szt.	1

	MPC3501, MPC3300E	pokryciu		
51.	Bęben do drukarki Kyocera FS 4200	500 000 stron A4 przy 5 % pokryciu	szt.	4
52.	Toner czarny do drukarki Kyocera-Mita Ecosys P6035cdn	12 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	10
53.	Toner cyan do drukarki Kyocera-Mita Ecosys P6035cdn	10 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	7
54.	Toner magenta do drukarki Kyocera-Mita Ecosys P6035cdn	10 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	7
55.	Toner yellow do drukarki Kyocera-Mita Ecosys P6035cdn	10 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	7
56.	Toner czarny do drukarki Kyocera- Mita Ecosys P2040dn	7 200 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	37

ZADANIE NR 2 (22 Wojskowy Ośrodek Kartograficzny, ul. płk Bocińskiego 1
07-310 Ostrów Mazowiecka)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Wydajność</i>	<i>Jm.</i>	<i>Ilość</i>
1.	Toner czarny do urządzenia Canon imagePRESS C8000VP	44 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	6
2.	Toner cyan do urządzenia Canon imagePRESS C8000VP	43 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	6
3.	Toner magenta do urządzenia Canon imagePRESS C8000VP	43 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	6
4.	Toner yellow do urządzenia Canon imagePRESS C8000VP	43 000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	6
5.	Zespół taśmy czyszczącej (Cleaning Web Unit) do Canon imagePRESS C8000VP		szt.	2
6.	Pojemnik na zużyty toner do Canon imagePRESS C8000VP		szt.	1
7.	Wkład atramentowy black do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
8.	Wkład atramentowy yellow do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
9.	Wkład atramentowy red do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
10.	Wkład atramentowy cyan do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
11.	Wkład atramentowy Magenta do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
12.	Wkład atramentowy photo magenta do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
13.	Wkład atramentowy matte black do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
14.	Wkład atramentowy green do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
15.	Wkład atramentowy photo grey do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
16.	Wkład atramentowy grey do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
17.	Wkład atramentowy photo cyan do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
18.	Wkład atramentowy blue do plotera CANON iPF8300	Pojemność 700 ml	szt.	3
19.	Kaseta konserwacyjna (Maintenance Tank) do plotera CANON iPF8300		szt.	4
20.	Głowica drukująca black do plotera CANON iPF8300		szt.	6

21.	Toner czarny do urządzenia Konica Minolta Bizhub C558	28000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
22.	Toner cyan do urządzenia Konica Minolta Bizhub C558	26000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
23.	Toner magenta do urządzenia Konica Minolta Bizhub C558	26000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
24.	Toner yellow do urządzenia Konica Minolta Bizhub C558	26000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
25.	Pojemnik na zużyty tusz (maintenance tank) do plotera Epson Stylus Pro 9450		szt.	9
26.	Bęben czarny do Konica Minolta Bizhub C558	Wydajność: 90000 stron	szt.	1
27.	Bęben kolor do Konica Minolta Bizhub C558	Wydajność: 55000 stron	szt.	3
28.	Pojemnik na zużyty toner do urządzenia Konica Minolta Bizhub C360		szt.	2
29.	Pojemnik na zużyty toner do urządzenia Konica Minolta Bizhub C558		szt.	2
30.	Tusz matte black do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
31.	Tusz photo black do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
32.	Tusz dark gray do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
33.	Tusz cyan do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
34.	Tusz yellow do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
35.	Tusz light cyan do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
36.	Tusz gray do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
37.	Tusz light gray do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
38.	Tusz vivid magenta do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
39.	Tusz vivid light magenta do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	2
40.	Pojemnik na zużyty tusz do plotera Epson Surecolor P20000		szt.	15
41.	Tusz photo black do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	2
42.	Tusz cyan do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	2
43.	Tusz magenta do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	2
44.	Tusz yellow do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	3
45.	Tusz light black do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	2
46.	Tusz light cyan do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	3
47.	Tusz light magenta do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	3
48.	Tusz light light black do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880	Pojemność 220 ml	szt.	3
49.	Zbiornik konserwacyjny do drukarki EPSON STYLUS PRO 4880		szt.	3
50.	Toner czarny do urządzenia Kyocera TASKalfa 8052ci	70 000 stron	szt.	1

ZADANIE NR 3 (Wojskowe Centrum Geograficzne, ul. Al. Jerozolimskie 97,
00-909 Warszawa)

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Wydajność</i>	<i>Jm.</i>	<i>Ilość</i>
1.	Tusz matte black do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
2.	Tusz photo black do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
3.	Tusz dark gray do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
4.	Tusz cyan do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
5.	Tusz yellow do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
6.	Tusz light cyan do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
7.	Tusz gray do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
8.	Tusz light gray do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
9.	Tusz vivid magenta do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
10.	Tusz vivid light magenta do plotera Epson Surecolor P20000	Pojemność 700 ml	szt.	6
11.	Pojemnik na zużyty tusz do plotera Epson Surecolor P20000		szt.	6
12.	Tusz black do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
13.	Tusz yellow do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
14.	Tusz red do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
15.	Tusz cyan do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
16.	Tusz magenta do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
17.	Tusz photo magenta do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
18.	Tusz matte black do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
19.	Tusz green do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
20.	Tusz photo grey do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
21.	Tusz grey do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
22.	Tusz blue do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
23.	Tusz photo cyan do plotera CANON iPF8300	Pojemność 330 ml	szt.	1
24.	Toner black do Kyocera-Mita TASKalfa 8052	70 000 stron	szt.	3
25.	Toner cyan do Kyocera-Mita TASKalfa 8052	30 000 stron	szt.	3
26.	Toner magenta do Kyocera-Mita TASKalfa 8052	30 000 stron	szt.	3
27.	Toner yellow do Kyocera-Mita TASKalfa 8052	30 000 stron	szt.	3
28.	Pojemnik na zużyty toner do Kyocera-Mita TASKalfa 8052		szt.	3
29.	Pojemnik na zużyty tusz do plotera CANON iPF8300		szt.	4
30.	Głowica drukująca black do plotera CANON iPF8300		szt.	4
31.	Toner czarny do drukarki Kyocera FSC5300DN, FSC5350DN	12000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	2
32.	Toner cyan do drukarki Kyocera FSC5300DN, FSC5350DN	10000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
33.	Toner magneta do drukarki Kyocera FSC5300DN, FSC5350DN	10000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1
34.	Toner yellow do drukarki Kyocera FSC5300DN, FSC5350DN	10000 stron A4 przy 5% pokryciu	szt.	1

Wszystkie oferowane materiały eksploatacyjne do drukarek i pozostałych urządzeń biurowych muszą spełniać następujące wymogi:

- muszą być fabrycznie nowe (wszystkie części), posiadać etykiety identyfikujące dany produkt oraz posiadać oryginalne i fabrycznie zamknięte zewnętrzne opakowanie,
- powinny być fabrycznie opakowane bezpośrednio w sposób chroniący kasetę z tonerem oraz tusz po wyjęciu z opakowania zewnętrznego (opakowania wewnętrzne),
- każda kasetka z tonerem i tuszem powinna być wyposażona w zabezpieczenia umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany,
- toner powinien zawierać instrukcję pokazującą jak przygotować toner do montażu w drukarce,
- elementy zabezpieczające toner (elementy usuwane z tonera przed montażem w drukarce) powinny być wykonane w innym kolorze niż kolor pojemnika tonera (kolor wyraźnie różniący się od koloru pojemnika),
- powinny być oznakowane indywidualnym kodem producenta umożliwiającym jednoznaczną identyfikację producenta oraz modelu materiału eksploatacyjnego. Oznaczenia powinny być umieszczone na opakowaniach zewnętrznych oraz bezpośrednio na kasiecie z tonerem oraz tuszu,
- muszą spełniać wymogi dotyczące wydajności danego artykułu (tonera, tuszu) zgodnie z normami ISO/IEC 24711/24712 ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752.
- muszą gwarantować właściwe wykonanie druku lub kopii dokumentów i stron testowych, w szczególności ostry i wyraźny kontrast, brak zaciemnień, smug i zabrudzeń na stronie w miejscach niezadrukowanych. Tusz/toner/atrament nie może powodować podwójnego odbicia drukowanego tekstu na tej samej stronie oraz musi zapewniać właściwą, jakość druku dwustronnego. Nie może również powodować nadmiernego zanieczyszczenia elementów sprzętu, do którego jest przeznaczony.

Zamawiający nie dopuszcza oferowania materiałów eksploatacyjnych wyprodukowanych z zastosowaniem elementów odzyskanych ze zużytych wkładów, pojemników i kaset z tonerem lub atramentem, wszystkie oferowane materiały eksploatacyjne (kasety, pojemniki, naboje) muszą być fabrycznie nowe (zarówno oryginalne jak i równoważne). Za fabrycznie nowy nie uznaje się również wyrobu, gdzie pojemnik został ponownie napełniony po jego uprzednim wyczyszczeniu.

W przypadku materiałów eksploatacyjnych określonych w Formularzu cenowym nazwą producenta, z uwagi na wymogi określone w umowach gwarancyjnych przedmiotowych urzędzeń, Zamawiający żąda oferowania odpowiednich produktów producentów wymienionych w pozycjach kosztorysu ofertowego, tzn. wyprodukowanych przez producenta tego urządzenia, do którego dany materiał jest przeznaczony lub materiałów eksploatacyjnych równoważnych pod względem jakości i wydajności (pojemności).

Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć następujące dokumenty w celu potwierdzenia, że oferowane równoważne materiały eksploatacyjne odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego:

- Opis oferowanych materiałów eksploatacyjnych zamiennych (równoważnych), jeżeli wykonawca zaproponował inny niż opisany znakiem towarowym lub nazwą producenta materiał eksploatacyjny określony w formularzu cenowym
- Raporty z testów wydajności ISO wystawione przez producenta materiału eksploatacyjnego oraz wystawioną przez niego deklarację zgodności z zasadniczymi wymaganiami jakimi są normy ISO/IEC 24711/24712, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 19752.

Za materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający uznaje:

- materiały eksploatacyjne fabrycznie nowe, nieregenerowane i nieposiadające żadnych elementów pochodzących z recyklingu, czy też elementów wcześniej używanych, spełniających wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia,
- materiały eksploatacyjne, których parametry techniczne i jakościowe są takie same lub lepsze, jak parametry tej samej klasy produktów oryginalnych (musi być zagwarantowana nie gorsza, jakość wydruku, pojemność, wydajność),
- materiały eksploatacyjne, które nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz jakości wydruku opisanych w warunkach technicznych producenta sprzętu (pełna kompatybilność z oprogramowaniem drukarki, informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera),
- materiały eksploatacyjne posiadające gwarancję nie krótszą niż produkty oryginalne tego samego rodzaju.

W oprogramowaniu monitorująco–zarządzającym i/lub na urządzeniu, do którego zainstalowany zostanie dany materiał eksploatacyjny nie może pojawić się żaden inny komunikat, niż taki, który pojawi się w przypadku zainstalowania sprawnego oryginalnego materiału eksploatacyjnego.

Wszystkie materiały równoważne muszą być określone w Opisie oferowanych materiałów eksploatacyjnych zamiennych (równoważnych), sporządzonym , poprzez podanie nazwy nadanej przez producenta, symbolu i wydajności.

Wykonawca, który zaoferuje równoważne materiały bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu spowodowane używaniem tych materiałów.

W przypadku wystąpienia awarii drukarek i urządzeń biurowych Zamawiającego, z przyczyn wynikających z użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych, innych niż zalecane przez producenta sprzętu, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania awarii przedmiotowych urządzeń biurowych i drukarek.

Obowiązek ten może być zrealizowany poprzez:

- 1) odbiór z siedziby Zamawiającego uszkodzonej drukarki lub urządzenia biurowego, nieodpłatne dostarczenie go do serwisu autoryzowanego przez producenta uszkodzonej drukarki lub urządzenia biurowego, pokrycie kosztów naprawy i nieodpłatne dostarczenie zwrotne drukarki bądź urządzenia biurowego do siedziby Zamawiającego,

lub

- 2) pokrycie kosztów naprawy dokonanej w zakładzie naprawczym wytypowanym przez Zamawiającego. Zwrot kosztów naprawy nastąpi poprzez bezsporne uznanie kosztów naprawy określonej w fakturze dotyczącej naprawy drukarki lub urządzenia biurowego.

Wymagany termin usunięcia awarii drukarki lub urządzenia, spowodowanej zastosowaniem równoważnego materiału eksploatacyjnego wynosi nie dłużej niż 2 dni robocze od zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego wystąpienia ww. awarii. W przypadku, gdy czas naprawy przekracza 2 dni robocze, na czas naprawy Wykonawca kolejnego dnia dostarcza Zamawiającemu bezpłatnie sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach. Koszt ww. naprawy, dojazdów do miejsca użytkowania sprzętu, odbioru i dostarczenia sprzętu uszkodzonego i zastępczego pokrywa Wykonawca.

W przypadku konieczności uzyskania ekspertyzy niezależnego rzeczoznawcy Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztu tej ekspertyzy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia należności wynikających z tytułu naprawy drukarek, urządzeń biurowych oraz uzyskania ekspertyzy niezależnego rzeczoznawcy z wynagrodzenia Wykonawcy.

Odbiór przez Wykonawcę uszkodzonego urządzenia jest równoznaczny z uznaniem, iż wystąpienie uszkodzenia urządzenia nastąpiło w wyniku użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych, innych niż zalecane przez producenta sprzętu a dostarczonych przez Wykonawcę.

Jeżeli uszkodzenie urządzenia nie będzie podlegało naprawie Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia nowego urządzenia tego samego producenta o nie gorszych parametrach.

W przypadku stwierdzenia wadliwości, niezgodności ilościowej lub jakościowej materiałów eksploatacyjnych podczas czynności odbioru, Zamawiający - stosownie do rodzaju i skali stwierdzonej niezgodności ilościowej lub jakościowej ze złożonym zamówieniem - przyjmie dostarczone materiały eksploatacyjne sporządzając jednocześnie protokół rozbieżności przy udziale przedstawiciela Wykonawcy lub nie przyjmie kwestionowanych materiałów oraz nie dokona zapłaty. Wykonawca – stosownie do decyzji Zamawiającego - niezwłocznie dokona uzupełniającej dostawy materiałów eksploatacyjnych lub niezwłocznie zrealizuje złożone zamówienie dotyczące materiałów eksploatacyjnych, których przyjęcia odmówił Zamawiający.

W przypadku stwierdzenia wadliwości lub niezgodności jakościowej dostarczonych artykułów po dokonaniu ich odbioru, a w szczególności w trakcie ich użytkowania, Zamawiający złoży pisemną reklamację do Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty stwierdzenia ww. wady. Uzgodnienie w sprawie rozpatrzenia reklamacji może zostać dokonane telefonicznie i potwierdzone na piśmie.

Wykonawca reklamację rozpatrzy i udzieli stosownej odpowiedzi w ciągu 7 dni. Po upływie tego terminu reklamację uważa się za uznaną zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca w terminie do 3 dni od daty jej rozpatrzenia dostarczy Zamawiającemu nowe egzemplarze zakwestionowanych materiałów eksploatacyjnych.

W przypadku stwierdzenia wadliwości dostarczonego materiału eksploatacyjnego Wykonawca na własny koszt zapewni jego odbiór. W przypadku odbioru wadliwego materiału eksploatacyjnego przez osoby działające na zlecenie Wykonawcy (np. firma kurierska itp.) zabezpieczenia (w tym również pakowanie i adresowanie) należało będzie do wykonawcy lub do osoby działającej na jego zlecenie. Dotyczy to również sprzętu, który został uszkodzony na skutek użycia wadliwego materiału eksploatacyjnego.

W przypadku odbioru urządzenia, sprzętu oraz reklamowanych materiałów eksploatacyjnych, przez inny podmiot niż Wykonawca działający na jego rzecz np. firma kurierska, podmiot trzeci zobowiązany jest do przedstawienia dokumentu potwierdzającego działanie w imieniu Wykonawcy.

W przypadku trzykrotnej uzasadnionej reklamacji dot. danego typu materiałów eksploatacyjnych równoważnych (z tym samym numerem kodu), Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kolejne oryginalne materiały eksploatacyjne ww. typu (tj. zalecane przez producenta urządzenia) w cenie tonera równoważnego do końca obowiązywania umowy.

Wykonawca na dostarczone materiały udzieli gwarancji na okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu przyjęcia-przekazania przez przedstawicieli Wykonawcy i Odbiorcy.