***Załącznik nr 11 do SWZ***

***Załącznik nr …. do umowy nr RI.272.Z……….202….I***

**Warunki autoryzacji wewnętrznej warsztatu Zamawiającego**

1. Wykonawca, w ramach ceny umownej, udziela autoryzacji warsztatom Zamawiającego, znajdującym się w ………………………………………. na wykonywanie napraw gwarancyjnych, obsług technicznych, przeglądów okresowych, a także serwisu pozagwarancyjnego i pogwarancyjnego autobusów marki ........................, typ ....................., będących przedmiotem Umowy, z zastrzeżeniem pkt. 12.

2. Wykonawca powierza wykonywanie odpłatnie przez Zamawiającego wszelkich napraw i innych czynności, do wykonania których zobowiązany jest Wykonawca lub do wykonania których Wykonawca standardowo zobowiązuje użytkownika pojazdu w związku z udzieleniem przez niego gwarancji na pojazdy będące przedmiotem Umowy, także niezbędnych do utrzymania pojazdu w ruchu i wykonania zobowiązań Wykonawcy jako gwaranta. W tym zakresie, działania podmiotu z autoryzacją (Zamawiającego) są działaniem autoryzowanego przez Wykonawcę serwisu naprawczego, o którym mowa w powszechnie stosowanych przez Wykonawcę dokumentach gwarancyjnych lub serwisowych (autoryzacja).

3. Wykonawca w ramach udzielonej autoryzacji na czas trwania gwarancji zapewni nieograniczoną i nieodpłatną pomoc techniczną:

 własnej stacji serwisowej – znajdującej się w ……………….………….. przy ul. ………………………………., tel. ……………………………………..……, a także pomoc mobilnego serwisu technicznego Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu gdzie pojazd Zamawiającego się znajduje,

 polegającą na udzielaniu pracownikom Zamawiającego, telefonicznie lub drogą elektroniczną, przez cały okres gwarancji, w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 16:00 informacji we wszelkich sprawach związanych z obsługą techniczną i eksploatacyjną (nr telefonu: ......................... adres elektroniczny: …………@……….).

4. Z zastrzeżeniem pkt. 6, usunięcie wady w ramach gwarancji lub dokonanie innej czynności, o której mowa w pkt. 2, nastąpi w siedzibie Zamawiającego, chyba że Wykonawca uzna za konieczne zabrać na swój koszt uszkodzone części, podzespoły pojazdu lub cały pojazd, w celu naprawy lub wymiany w siedzibie Wykonawcy.

5. Z zastrzeżeniem pkt. 6, wykonanie naprawy wady w ramach gwarancji lub dokonanie innej czynności, o której mowa w pkt. 2, musi zostać zlecone Zamawiającemu przez Wykonawcę – naprawa zostanie wykonana przez pracowników Zamawiającego w zakresie udzielonej autoryzacji. Wykonawca dostarczy, bez dodatkowej opłaty, niezbędne części i podzespoły konieczne do wykonania naprawy gwarancyjnej. Zamawiający przystąpi do naprawy natychmiast po otrzymaniu od Wykonawcy części i materiałów niezbędnych do jej wykonania.

6. W przypadku napraw w ramach gwarancji lub dokonania innych czynności, o których mowa w pkt. 2, które przekraczają możliwości techniczne i wykonawcze Zamawiającego oraz w każdym innym przypadku dot. ww. czynności, w którym Zamawiający uzna to za stosowne, Wykonawca musi wykonać naprawę we własnym zakresie, po zgłoszeniu tego faktu przez Zamawiającego.

7. Do każdej zleconej przez Wykonawcę naprawy gwarancyjnej, zobowiązany on jest wykonać kalkulację, zawierającą wykaz materiałów koniecznych do wykonania naprawy oraz jej pracochłonność (roboczogodziny), którą przedstawi Zamawiającemu do akceptacji. W przypadku niezaakceptowania przedstawionej kalkulacji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy we własnym zakresie wg kalkulacji, którą przedstawił Zamawiającemu.

8. W przypadku napraw gwarancyjnych lub innych czynności, o których mowa w pkt. 2, Zamawiający wystawi Wykonawcy fakturę obejmującą koszty robocizny według kalkulacji naprawy zaakceptowanej przez Zamawiającego, przy stawce w wysokości …… zł netto/roboczogodzina plus podatek VAT, który zostanie doliczony w wysokości zgodnej z przepisami prawa obowiązującymi na dzień wystawienia faktury.

9. Powyższa procedura akceptacji nie jest wymagana, gdy przewidywany czas naprawy/czynności gwarancyjnej nie przekroczy 8 roboczogodzin – w takim przypadku kalkulacja zostanie sporządzona i przedstawiona do akceptacji Zamawiającemu przez Wykonawcę najpóźniej w terminie 2 dni roboczych po wykonaniu tej czynności. Wówczas Zamawiający przystąpi do jej wykonania natychmiast po otrzymaniu od Wykonawcy zlecenia oraz części i materiałów niezbędnych do wykonania naprawy lub dokonania innej niezbędnej czynności.

10. W zakresie napraw gwarancyjnych, do terminu na usunięcie danej wady nie wlicza się okresu od momentu otrzymania zlecenia naprawy wraz z kalkulacją na wykonanie naprawy gwarancyjnej przez Zamawiającego od Wykonawcy, do czasu jej zaakceptowania przez Zamawiającego lub odmowy wykonania przez niego naprawy gwarancyjnej.

11. Naprawa wad pozagwarancyjnych (tj. serwis występujący w okresie gwarancyjnym, ale w zakresie nieobjętym gwarancją), a także realizacja usług serwisu pogwarancyjnego (tj. serwisu po upływie przewidzianego w Umowie okresu gwarancji na dany zakres) w zależności od zakresu uszkodzeń – zostanie wykonana przez Zamawiającego we własnym zakresie (w ramach otrzymanej autoryzacji) lub zostanie zlecona Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że:

a) przed zleceniem naprawy, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest wykonać kalkulację, zawierającą wykaz materiałów z cenami (na podstawie cen hurtowych Wykonawcy) oraz ilość roboczogodzin – wraz z terminem wykonania naprawy i przedstawić Zamawiającemu do zaakceptowania niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych;

b) Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zleconych przez Zamawiającego napraw w terminie wynikającym z kalkulacji naprawy szkody i zaakceptowanym przez Zamawiającego, licząc od dnia następnego po dniu pisemnego przekazania pojazdu do naprawy;

c) termin wykonania ww. napraw, może ulec wydłużeniu w szczególnych specyficznych przypadkach (w szczególności uzasadnionych technologicznie), za obopólną zgodą Stron Umowy, wyrażoną na piśmie;

d) w przypadku realizacji ww. napraw przez Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczania części zamiennych niezbędnych do napraw pozagwarancyjnych, pogwarancyjnych i serwisowych – najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia wpłynięcia zamówienia w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu; w wyjątkowych przypadkach np. konieczności wyprodukowania specyficznych lub nietypowych części, terminy dostaw będą ustalane indywidualnie.

12. Zakres udzielonej autoryzacji odpowiada czynnościom określonym w dokumentacji technicznej producenta autobusu przekazanej wraz z pojazdem. Jeśli jakaś czynność naprawcza nie będzie określona w dokumentacji producenta pojazdu, będzie ona mogła być wykonana przez Zamawiającego w uzgodnieniu z producentem pojazdu, w trybie roboczym.