# Opis Przedmiotu Zamówienia

# 1. Przedmiot usługi

*Zamawiający powierza do realizacji Wykonawcy:*

*a) świadczenie usług serwisowych AVEVA (dawniej Wonderware) w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego*

*AVEVA (dawniej Wonderware) w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie*

*b) przedłużenie rocznej subskrypcji licencji AVEVA Supervisory Server dla nielimitowanego dostępu do synoptyk dla systemu AVEVA HMI/SCADA dla Centralnej Dyspozytorni*

# 2. Miejsce usługi

*Miejscem usługi jest :*

*1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Szczecinie Sp. z o.o., ul. Golisza 10, 71-682 Szczecin*

**3. Terminy realizacji (okres realizacji usługi)**

*Okres realizacji usługi: 25.07.2022r – 24.07.2023r.*

# 4. Warunki szczegółowe

4.1.1 Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu usługi

Przedmiotem zamówienia są:

1. świadczenie usług serwisowych AVEVA (dawniej Wonderware) w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego AVEVA
2. przedłużenie rocznej subskrypcji licencji AVEVA Supervisory Server dla nielimitowanego dostępu do synoptyk dla systemu HMI/SCADA Centralnej Dyspozytorni

 Szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotu usługi – wymagania techniczne

W wymaganiach technicznych przedstawiono punkty zgodnie z którymi ma być realizowane zamówienie

4.1.2.1 Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia są:

1. świadczenie usług serwisowych AVEVA w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji, usuwania usterek i awarii oraz wprowadzanie nowych wersji oprogramowania przemysłowego AVEVA poprzez:
2. dostarczenie nośników z danymi uaktualnień produktów AVEVA w przypadku wydania nowej wersji oprogramowania w czasie ważności Umowy (od 24.07.2022 do 24.07.2023),
3. dostarczenie nośników z aktualnymi plikami licencyjnymi (dla uaktualnionych produktów z punktu „a)” wygenerowanymi na dane adresowe Użytkownika oprogramowania,
4. obsługę w nielimitowanej ilości zgłoszeń serwisowych w dni robocze w godzinach 08:30-16:30 w czasie ważności Umowy w terminie:
   * 24h od momentu zgłoszenia w zakresie usterek lub awarii limitujących tj. powodujących nieprawidłowe działanie systemu AVEVA System Platform i AVEVA Historian
   * 48h od momentu zgłoszenia w zakresie usterek nielimitujących,
   * w przypadku braku możliwości rozwiązania problemu w ciągu jednego dnia roboczego tj. 8h, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym możliwy termin rozwiązania problemu.
5. zgłoszenia serwisowe, wskazane w lit. c) będą dokonywane telefonicznie lub drogą elektroniczną

(e-mail, portal do obsługi zgłoszeń serwisowych) na dane wskazane w treści Umowy,

1. udostępnienie Bazy Wiedzy Technicznej na platformach internetowych producenta oprogramowania AVEVA oraz Wykonawcy Umowy (dostęp do dokumentacji technicznej, oprogramowania przemysłowego, poprawek do oprogramowania przemysłowego itp.)
2. w ramach wynagrodzenia - dwa dni (16h) konsultacji technicznych w lokalizacji Zamawiającego w okresie trwania Umowy. Termin zostanie uzgodniony z Wykonawcą z uprzednim 5-dniowym wyprzedzeniem.

W przypadku konieczności przeprowadzenia dodatkowych konsultacji technicznych, innych niż wskazanych w lit. g), Wykonawca udzieli dodatkowych konsultacji technicznych w lokalizacji Zamawiającego po zawarciu aneksu do umowy.

1. przedłużenie rocznej subskrypcji licencji AVEVA Supervisory Server dla nielimitowanego dostępu do synoptyk dla systemu AVEVA HMI/SCADA dla Centralnej Dyspozytorni

4.1.2.2 Lista licencji użytkowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Szczecinie.

Świadczenie usług zawartych w punkcie 4.1.2.1 pkt. A powinno odnosić się do następujących programów, użytkowanych przez ZWiK Szczecin:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr produktu | Opis produktu | Wersja |
| AppSvr-12-N-20 | AVEVA Application Server 2020, 50K I/O | 2020 |
| SysPlt-10-N-20 | AVEVA System Platform 2020, 50K IO/12K History - Application Server 50K IO, Historian Standard 12K Tag, 2 Communication Drivers Professional, 1 Historian Client Web. | 2020 |
| HstStd-56-N-20 | AVEVA Historian Server 2020, Standard 12,000 Tag | 2020 |
| ComDrv-52-N-20 | AVEVA Communication Drivers 2020, Professional\_ | 2020 |
| InfSvr-51-C-17 | UpgC, Information Server Portal 2017 | 17.0 |
| ComDrv-51-C-20 | UpgC, AVEVA Communication Drivers 2020, Standard\_ | 2020 |
| ComDrv-52-N-20 | AVEVA Communication Drivers 2020, Professional\_ | 2020 |
| WSubAc-St-1-S | Wonderware Subscription Access-Customer FIRST Standard 1 Yr | - |
| FLEXCR-01 | AVEVA Flex Credits | - |
| FLEX-St-1-S | AVEVA Flex-Customer FIRST Standard 1 Yr | - |
| ComDrv-01-C-20 | UpgC, AVEVA Communication Drivers 2020, Standard | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| ComDrv-01-C-20 | UpgC, AVEVA Communication Drivers 2020, Standard | 2020 |
| HstClt-01-C-20 | UpgC, AVEVA Historian Client Desktop 2020, Concurrent User Single | 2020 |
| DevStd-04-C-20 | UpgC, AVEVA Development Studio 2020 Unlimited, Unlim/60K/500 | 2020 |
| HstStd-02-C-20 | UpgC, AVEVA Historian 2020, Standard 500 Tag | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| ComDrv-01-C-20 | UpgC, AVEVA Communication Drivers 2020, Standard | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| 12-12960 | Upg, Info Server Std Client 2017, Per Named User, 5 Pk | 17.0 |
| 12-12959 | Upg, Info Server Std Client 2017, Per Named User | 17.0 |
| HstInS-01-SU17 | Upg,Historian InSight Named User-New Subscription, 1yr | - |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupClt-03-C-20 | UpgC, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, no MSCAL | 2020 |
| SupSvr-01-F-20 | AVEVA Unlimited Supervisory Server 2020, Flex | 2020 |
| SupSvr-02-F-20 | AVEVA Unlimited Supervisory Server 2020, Redundant, Flex | 2020 |
| SupClt-13-N-20 | AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, MSCAL | 2020 |
| HstStd-03-N-20 | AVEVA Historian 2020, Standard 5,000 Tag | 2020 |
| SupClt-13-U-20 | Upg, AVEVA Supervisory Client with Historian Client Desktop 2020, MSCAL | 2020 |
| ComDrv-01-N-20 | AVEVA Communication Drivers 2020, Standard | 2020 |
| ComDrv-01-N-20 | AVEVA Communication Drivers 2020, Standard | 2020 |
| ComDrv-01-N-20 | AVEVA Communication Drivers 2020, Standard | 2020 |

4.1.2.3 Lista subskrypcji licencji użytkowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie.

Świadczenie usług zawartych w punkcie 4.1.2.1 pkt. B powinno odnosić się do następujących programów, użytkowanych przez ZWiK Szczecin:

1. Subscription Unlimited Supervisory Server; nr katalogowy SUPSVR-01-S-20 (1 sztuka)

4.1.2.4 Wymagania dotyczące pozwoleń.

Wykonawca w zakresie oprogramowania AVEVA musi posiadać wszelkie niezbędne pozwolenia AVEVA na świadczenie tego typu usług na terenie Polski.

# 5. Współdziałanie Stron

Do koordynacji usługi stanowiących przedmiot Umowy ze strony Zamawiającego wyznaczony został: Szymon Suszczyński, +48 91 4426290, s.suszczynski@zwik.szczecin.pl