

Kamienna Góra, 05.03.2024 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Nazwa postępowania: **Dostawa odczynników wraz z dzierżawą analizatorów dla Dolnośląskiego Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Sp. z o.o. w Kamiennej Górze**

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego: **DI-Z.26.7.2024**

- I. Działając na podstawie art.284 ust.2 i 6 oraz art.286 ust.1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r., poz.1605 z późn.zm.) Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie nr 1:

Część 1

Z uwagi na szeroko rozbudowaną organizację serwisową podanie danych konkretnej osoby może być z punktu widzenia Zamawiającego nieefektywne i prowadzić do niezamierzonych opóźnień w realizacji zgłoszenia, np. z uwagi na urlop, zwolnienie lekarskie, inne. Organizacja pracy naszej firmy oparta jest na skutecznych narzędziach telekomunikacyjnych i ma strukturę współpracujących z sobą zespołów. W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od tego wymogu bezpośredniego kontaktu z inżynierem serwisu i zaakceptowanie alternatywnie komunikacji z Serwisem na wskazany, nie imienny, adres mailowy lub telefon służący do zgłaszania problemów technicznych i aplikacyjnych.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie alternatywne komunikacji z serwisem Wykonawcy polegające na zgłaszaniu problemów technicznych i aplikacyjnych na wskazany, nie imienny adres mailowy lub telefon.

Pytanie nr 2:

Część 1

Prosimy o zaakceptowanie analizatora z oprogramowaniem w j. angielskim z pełną instrukcją obsługi w języku polskim.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający dopuszcza analizator mający oprogramowanie w języku angielskim, przy zachowaniu wymogu przekazania instrukcji obsługi w języku polskim.

Pytanie nr 3:

Część 1

Dotyczy projektu umowy dostawy- § 13 Kary umowne: Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmniejszenie wysokości kar umownych przewidzianych w § 13 ust. 1 wzoru umowy o 50%?

Uzasadnienie:

Wysokość kar umownych przewidziana we wzorze umowy jest znacząco wygórowana i obniżenie ich o połowę zbliży postanowienie wzoru umowy w tym zakresie do standardów rynkowych.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający pozostawia wysokość kar umownych bez zmian.

Pytanie nr 4:

Część 1

Dotyczy projektu umowy dostawy- § 13 -Prosimy o dodanie ust. 6 w brzmieniu:

„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentem”.

Uzasadnienie:

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający nie wprowadza proponowanego zapisu.

Pytanie nr 5:

Część 1

Na podstawie art. 439 ust. 1 i 2 ustawy PZP wnioskujemy o dodanie n/w zapisu do wzoru umowy celem doprecyzowania warunków świadczeń serwisowych dla personelu zajmującego się jego obsługą:

„W celu wykonania usług serwisowych analizatora/ów personel Wykonawcy uzyska nieograniczony dostęp do analizatora/ów stanowiących przedmiot dzierżawy w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że analizator/y jak również pomieszczenia, w których analizator/y jest zainstalowany nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ - w § 6 Projektu umowy dopisuje się ust.9 o następującym brzmieniu:

„9. W celu wykonania usług serwisowych analizatora, personel Wykonawcy uzyska nieograniczony dostęp do analizatora stanowiącego przedmiot dzierżawy w terminie uzgodnionym wcześniej przez Strony. Zamawiający zapewni, że analizator, jak również pomieszczenie, w którym analizator jest zainstalowany, nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawni Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”

-
- II. Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi oraz zmiany stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Prezes Zarządu

Artur Mazur