Nr sprawy: DFP.271.27.2024.KK Kraków, dnia 15.04.2024 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie w stałej sprawności technicznej i zapewnienie bezpiecznej eksploatacji 43 urządzeń dźwigowych (w tym wykonywanie obowiązkowych przeglądów okresowych miesięcznych i rocznych, zapewnienie pogotowia dźwigowego oraz wykonywania usługi polegającej na usuwaniu awarii urządzeń dźwigowych zainstalowanych w jednostkach organizacyjnych Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, których jednostkowy koszt usunięcia awarii nie przekracza kwoty 8 000,00 zł brutto – lokalizacja NSSU ul. Jakubowskiego 2).*

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmieniam SWZ:

**Pytanie 1**

Prosimy o wyjaśnienie zapisu w umowie §4 ust. 8 : "Wykonawca zobowiązany jest do uwalniania osób uwięzionych w dźwigu w czasie do 20 minut od momentu zgłoszenia."

Czy Wykonawca ma uwolnić do 20 min czy przystąpić do uwalniania do 20 min? Co w wypadku awarii, których usunięcie będzie trwało dłużej?

**Odpowiedź: Zmianie ulega § 4 ust. 8 Wzoru Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„8. Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do uwalniania osób uwięzionych w dźwigu w czasie do 20 minut od momentu zgłoszenia.”*

**Jednocześnie zmianie uległ pkt. 12 „Zobowiązania Wykonawcy” opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a do SWZ).**

**Pytanie 2**

§ 4 pkt 1 – prosimy o doprecyzowanie jaki zakres usług odpowiada wymogowi świadczenia go przez 7 dni w tygodniu? Czy przeglądy konserwacyjne mogą być planowane na dni świąteczne i wolne od pracy?

**Odpowiedź: Przeglądy konserwacyjne mogą być planowane na dni świąteczne i wolne od pracy.**

**Pytanie 3**

§ 4 pkt 3 –zwracamy się z prośbą o zastąpienie załącznika nr 6 do Umowy przesłanym ………………\*„Zakresem czynności przeglądów serwisowych” dedykowanym urządzeniom KONE”

*\*na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp treść zapytania bez danych wskazujących na źródło zapytania.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 4**

§ 4 pkt 3 - Zwracamy uwagę, że wskazany w punkcie zał. 15 „Instrukcja obsługi eksploatacji i konserwacji Kone MonoSpace” nie widnieje wśród udostępnionej dokumentacji.

**Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę iż załącznik 15 do umowy opisany jest jako Załącznik 1j do OPZ (jedyny plik zamieszczony w formacie .pdf).**

**Pytanie 5**

§ 4 pkt 8 - Uprzejmie zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu punktu i wydłużenie czasu do 1 godziny do uwalniania osób. Podstawą naszej prośby są realia logistyczne (w tym wielkość budynku Szpitala) oraz natężenie ruchu drogowego w Krakowie.

**Odpowiedź:** **Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 6**

§ 4 pkt 9 - Uprzejmie zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu punktu i wydłużenie czasu do 1h do przystąpienia do usuwania awarii. Podstawą naszej prośby są realia logistyczne ( w tym wielkość budynku Szpitala) oraz natężenie ruchu drogowego w Krakowie

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 7**

§ 4 pkt 11 – zwracamy uwagę, że wskazane w specyfikacji urządzenia nie wymagają korzystania z obciążników wagowych, prosimy o usunięcie punktu.

**Odpowiedź: Zmianie ulega § 4 ust 11 Wzoru Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać obciążniki wagowe o ciężarze 125 % udźwigu nominalnego windy w celu przeprowadzania badań przez Urząd Dozoru Technicznego po wykonanej modernizacji windy zgodnie z wymogami Urzędu Dozoru Technicznego oraz w innych przypadkach, gdy jest to związane z wymogami Urzędu Dozoru Technicznego.”*

**Jednocześnie zmianie uległ pkt. 15 „Zobowiązania Wykonawcy” opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1a do SWZ).**

**Pytanie 8**

§ 5 pkt 2 oraz § 5 pkt 3-4

Uprzejmie zwracamy się z prośbą o wykreślenie punktów lub ich modyfikację – Wykonawca świadczy usługi serwisowe w oparciu o akceptację zaleconych uprzednio napraw przez Zamawiającego. Bez zgody na ich wykonanie nie może być pociągany do odpowiedzialności za stan techniczny urządzeń.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 9**

§ 5 pkt 4 - Prosimy o modyfikację zapisów Załącznika nr 10 do umowy ze względu na to, że zgodnie z procedurami KONE nie udostępnianiami rejestrowanych nagrań.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 10**

§ 5 pkt 5- Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 11**

§ 6 pkt 6 - Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 12**

§ 9 pkt 3 - Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zmianie ulega § 9 ust 3 Wzoru Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„3.Zapłata za usługę będzie następowała na podstawie prawidłowo wystawionych i zaakceptowanych faktur VAT oraz prawidłowo wypełnionego „Potwierdzenia wykonania przeglądów okresowych, miesięcznych, rocznych”, którego wzór stanowi załącznik nr 9 do umowy. Dokument, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym musi zostać potwierdzony ~~przez upoważnionego pracownika jednostki organizacyjnej Szpitala Uniwersyteckiego, na terenie której zamontowany jest dźwig oraz~~ zbiorczo przez upoważnionego pracownika Sekcji Administracji. Szpital Uniwersytecki zapłaci za wykonaną usługę w pełnej wysokości pod warunkiem, że w trakcie okresu rozliczeniowego nie wystąpiły przestoje dźwigu”*

**Pytanie 13**

§ 9 pkt 9-10 - Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 14**

§ 9 pkt 11- Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 15**

§ 9 – pkt 13 – Uprzejmie prosimy o zamianę terminu płatności w terminie do 30 dni.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 16**

§11 – pkt 2.1. – prosimy o zmianę zapisu na poniższy ze względu na nieproporcjonalnie wysokie kary do wartości oferty:

W przypadku naruszenia terminów, o których mowa w § 4 ust. 8 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 0,05% kwoty umownej brutto danego urządzenia, którego zwłoka dotyczy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 17**

§11 – pkt 2.2. – prosimy o zmianę zapisu na poniższy ze względu na nieproporcjonalnie wysokie kary do wartości oferty:

W przypadku naruszenia terminów, o których mowa w § 4 ust. 9 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Szpitalowi Uniwersyteckiemu kary umownej w wysokości 0,01% kwoty umownej brutto danego urządzenia, którego zwłoka dotyczy.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 18**

§11 – pkt 2.3. – prosimy o zmianę zapisu na poniższy ze względu na nieproporcjonalnie wysokie kary do wartości oferty:

W przypadku zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze prac opisanych w § 1 ust. 1 pkt d) lub w okresie gwarancji bądź rękojmi za wady Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Szpitala Uniwersyteckiego kary umownej w wysokości 0,5% kwoty brutto za urządzenie, którego zwłoka dotyczy, o której mowa w § 8 lit. b) umowy za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad, liczonych od upływu dnia wyznaczonego na ich usunięcie za wspólnym ustalaniem Stron.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 19**

§11 – pkt 2.4. – prosimy o zmianę wartości wysokości naliczania kary z 0,1% do 0,01%

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 20**

§11 – pkt 3 – prosimy o zmianę wartości wysokości naliczania kary z 20% na 10%

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 21**

§11 – pkt 4 – prosimy o zmianę wartości wysokości naliczania kary z 30% na 15%

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 22**

§12 – pkt 4d – Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, iż postanowienia te rozumieć należy w następujący sposób:**

1. Za urządzenie **(czyli windę)** wolne od wad uznaje się urządzenie, które w szczególności spełnia następujące warunki:
2. posiada informację **(czyli np. naklejka w windzie)** dotyczącą danych serwisu **(czyli Wykonawcy)** wraz z adresem, pod który należy zgłaszać reklamacje,

**Pytanie 23**

§12 – pkt 8 bc – Prosimy o wykreślenie zapisów.

**Odpowiedź: Zmianie ulega § 12 ust. 8 Wzoru Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

“*8. W razie odebrania przedmiotu umowy z zastrzeżeniem co do stwierdzonych przy odbiorze wad nadających się do usunięcia lub stwierdzenia takich wad w okresie rękojmi Szpital Uniwersytecki może według własnego uznania:*

* + 1. *żądać usunięcia wad wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin a w przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu:*
       1. *obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy za ten przedmiot odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej, lub*
       2. *dokonać ich usunięcia w zastępstwie Wykonawcy i na jego koszt. Wykonawca obciążony zostanie kwotą, jaką zobowiązany będzie zapłacić Szpital Uniwersytecki.”*

**Pytanie 24**

§12 – pkt 9 – Prosimy o wykreślenie zapisów

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 25**

§16 – pkt 1 – Prosimy o wykreślenie zapisu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 26**

§17 – pkt 1 – Prosimy o modyfikację zapisu – nie zgadzamy się na „pełną” odpowiedzialność. Prosimy o zaznaczenie, że wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.

**Odpowiedź: Zmianie ulega § 17 ust. 1 Wzoru Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„ 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody (na osobie i mieniu) osób trzecich mogące powstać w związku z wykonywaniem Umowy”*

**Pytanie 27**

§20 – pkt 3.2 oraz 3.3 – prosimy w wykreślenie.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 28**

§22 – pkt 1 – prosimy o doprecyzowanie punktu w odniesieniu do uwalniania pasażerów. Mamy obowiązek reagować w każdej sytuacji.

**Odpowiedź: Zmianie ulega § 22 ust. 1 Wzoru Umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:**

*„1. Wykonanie usług wykraczających poza zakres niniejszej umowy na zlecenie osób nieuprawnionych do reprezentowania Szpitala Uniwersyteckiego nie rodzi po jego stronie obowiązku zapłaty, za wyjątkiem sytuacji związanych z potrzebą uwalniania osób uwięzionych w windzie.”*

**Pytanie 29**

§ 23 – pkt 1 – prosimy o wykreślenie lub modyfikację jak poniżej ze względu na jednostronny zapis:

Dwukrotne, ale potwierdzone przez obie strony Umowy, naruszenie umowy przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy uprawnia Szpital Uniwersytecki do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym przypadku Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy na podstawie niniejszego ustępu nie uchybia obowiązkowi zapłaty kar umownych.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 30**

Dodatkowo załączamy propozycję zmiany załączników do Umowy:

Zmiana załącznika nr 5 do Umowy – dołączona jako oddzielny plik.

Zmiana załącznika nr 6 do Umowy – dołączona jako oddzielny plik.

**Odpowiedź:**

**Zmiana załącznika nr 5 do Umowy – Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Zmiana załącznika nr 6 do Umowy – Zamawiający nie wyraża zgody.**

**W załączeniu przekazuję uwzględniający zmiany opis przedmiotu zamówienia (stanowiący załącznik nr 1a do SWZ) oraz wzór umowy (stanowiący załącznik nr 3 do SWZ).**