



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Zdrowe życie, czysty zysk

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



POWIAT DZIAŁDOWSKI

ul. Tadeusza Kościuszki 3
13-200 Działdowo
NIP 571-14-96-558

Załącznik nr 1 do umowy

Znak postępowania: Sg.272.2.2021

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

dla zadania

Utworzenie e-usług publicznych wraz z uruchomieniem funkcjonalności płatności on-line oraz wykonanie geoportalu spełniającego wymogi standardu WCAG 2.0 do udostępniania powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego

w ramach projektu

**Zintegrowana Informacja Geodezyjna i Kartograficzna Warmii i Mazur
w Powiecie Działdowskim**

STAROSTA DZIAŁDOWSKI

mgr inż. Paweł Cieśliński

WICESTAROSTA

mgr Marian Brandt

SPIS TREŚCI

1. Podstawowe informacje	4
1.1. Przedmiot zamówienia	5
1.2. Skróty i definicje pojęć używanych w dokumencie.....	6
2. Uwarunkowania prawne realizacji zamówienia	9
3. Opis stanu istniejącego	12
3.1. Opis posiadanego sprzętu	12
4. Geoportal (Portal PZGiK)	13
4.1. Wymagania podstawowe	13
4.2. Wykaz e-usług realizowanych w ramach geoportalu.....	15
4.3. Komponenty wykorzystywane w e-usługach	17
4.3.1. Komponent PE	17
4.3.2. Komponent AK - autoryzacji klienta	17
4.3.3. Komponent LZD - lokalizacji zakresu danych	18
5. Wymagania szczegółowe dotyczące e- usług	18
5.1. Przeglądanie mapy	18
5.2. Pozyskiwanie danych o wskazanej działce i budynku na działce	19
5.3. Geokodowanie numeru działki ewidencyjnej	19
5.4. Geokodowanie współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych	19
5.5. Zgłoszenie pracy geodezyjnej	19
5.6. Zgłoszenia uzupełniające	20
5.7. Przeglądanie zgłoszonych, zakończonych lub niezakończonych prac geodezyjnych	21
5.8. Generowanie dokumentu opłaty wraz z płatnością elektroniczną	21
5.9. Pobieranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy	22
5.10. Pobieranie danych z bazy EGiB, GESUT, BDOT500 z obszaru zgłoszonej pracy	22
5.11. Przekazywanie wyników pracy geodezyjnej	23
5.12. Przeglądanie danych RCN	23
5.13. Zamawianie zbioru RCN	23
5.14. Usługa generowania Licencji i wydanie zbioru RCN	24
5.15. Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów z bazy EGiB	24



5.16.	Geokodowanie podmiotu ewidencyjnego	24
5.17.	Pozyskiwanie atrybutów z bazy GESUT; BDOT500; BDSOG	25
5.18.	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji	26
5.19.	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych	26
5.20.	Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek	26
5.21.	Zamawianie mapy ewidencji gruntów i budynków lub mapy zasadniczej	27
5.22.	Zamawianie Wypisu/Wyrysu lub Wypisu z Wyrysem z bazy EGiB wraz z generowaniem licencji i wydaniem produktu	28
5.23.	Zamawianie zbioru danych bazy EGiB/GESUT/BDOT500	28
6.	Inne ustalenia	29
6.1.	Zasady oraz warunki organizacji szkoleń	29
6.2.	Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników i asysty technicznej	30



1. Podstawowe informacje

Zamówienie obejmuje:

1. Utworzenie e-usług publicznych wraz z uruchomieniem funkcjonalności płatności on-line.
2. Wykonanie geoportalu spełniającego wymogi standardu WCAG 2.0 do udostępniania powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

W ramach niniejszego zadania powinny zostać uruchomione 23 e-usługi o wysokim poziomie dojrzałości (3, 4 i 5), które będą dostępne z poziomu geoportalu.

W ramach projektu nie zakłada się wymiany funkcjonujących w Powiecie systemów dziedzinowych (back-office), a jedynie utworzenie front-office wraz z przeprowadzeniem szkoleń w tym zakresie.

Geoportal oraz e-usługi powinny funkcjonować wyłącznie na udostępnionym przez Zamawiającego sprzęcie i tworzyć jeden zintegrowany system telekomunikacyjny do obsługi zasobu geodezyjnego i kartograficznego, który w ramach Projektu podlegał cyfryzacji.

Projekt pn. „Zintegrowana Informacja Geodezyjna i Kartograficzna Warmii i Mazur w Powiecie Działdowskim” jest realizowany od 2017 r. W międzyczasie w wyniku ustawy z dnia 16 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy – Prawo geodezyjne i kartograficzne, która weszła w życie z dniem 31 lipca 2020 r., poważnej zmianie uległy zasady obsługi wykonawców prac geodezyjnych oraz udostępniania materiałów PZGiK.

W konsekwencji tych zmian zostały wydane dniu 30 lipca 2020 r. dwa nowe rozporządzenia:

- Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych (DZ.U. z 2020 r., poz. 1316).
- Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz.U z 2020 r., poz. 1322).

Zmiany te wpłynęły nieznacznie wpłynęły na planowane e-usługi, np. niepotrzebna jest obecnie usługa uzgadniania listy materiałów do zgłoszonej pracy geodezyjnej czy wydawania licencji do pobranych materiałów przez wykonawcę, a równocześnie konieczne jest wprowadzenie usługi (udostępniania) zamawiania baz danych wraz z licencją, utworzonych w ramach realizacji projektu. Tym samym wskaźniki produktu co do liczby udostępnionych e-usług nie uległy zmianie.

Zmieniły się niektóre szczegóły procesów biznesowych realizowanych przez poszczególne e-usługi.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w tym opis e-usług został dostosowany do zmienionych przepisów prawa.

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego.

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019.2019 ze zm.).

1.1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia realizowanego w ramach projektu „Zintegrowana Informacja Geodezyjna i Kartograficzna Warmii i Mazur w Powiecie Działdowskim” jest budowa i wdrożenie portalu PZGiK (geoportalu) stanowiącego część systemu PZGiK odpowiedzialnego za świadczenie przez Wydział Geodezji Starostwa Powiatowego w Działdowie usług publicznych drogą elektroniczną, a w szczególności za pomocą usług sieciowych w zakresie zgodnym z Wnioskiem o dofinansowanie **oraz przy uwzględnieniu zmienionych przepisów prawa**. Zamówienie obejmuje:
 - a) budowę i wdrożenie geoportalu (portalu PZGiK) obsługującego procesy związane z udostępnianiem materiałów powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, w tym:
 - a.1. integrację portalu PZGiK z systemami dziedzinowymi do prowadzenia PZGiK funkcjonującymi w Wydziale Geodezji;
 - a.2. integrację portalu PZGiK z mechanizmami ePUAP;
 - a.3. instalację i konfigurację portalu PZGiK w siedzibie Starostwa Powiatowego;
 - a.4. uruchomienie e-usług wraz ze stroną portalu PZGiK;
 - b) szkolenia pracowników Starostwa Powiatowego w Działdowie w zakresie administracji i obsługi portalu PZGiK,
 - c) świadczenie serwisu gwarancyjnego i asysty technicznej.
2. Wymaga się, aby portal PZGiK zapewnił sprawne, ergonomiczne, efektywne i zgodne z aktualnymi przepisami prawa zarządzanie procesami udostępniania powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
3. Nie przewiduje się w ramach niniejszego zamówienia zmiany lub rozbudowy istniejących systemów dziedzinowych do prowadzenia PZGiK funkcjonujących w Wydziale Geodezji Starostwa Powiatowego.
4. Zgodnie z Wnioskiem o dofinansowanie e-usługi publiczne objęte niniejszym zamówieniem opierają się na utworzonych lub zmodernizowanych w ramach projektu geodezyjnych bazach danych: EGIB, GESUT, BDOT500 oraz ewidencji materiałów zasobu.



1.2. Skróty i definicje pojęć używanych w dokumencie

Skrót	Wyjaśnienie
BDOT500	baza danych obiektów topograficznych o szczegółowości zapewniającej tworzenie standardowych opracowań kartograficznych w skalach 1:500–1:5000, o której mowa w ustawie PGiK
BDSOG	baza danych osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych, o których mowa w ustawie PGiK oraz rozporządzeniu BDOG
DOO	Dokument Obliczenia Opłaty wystawiony zgodnie z zasadami określonymi w art. 40e ust. 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne
INSPIRE	dyrektywa INSPIRE o Infrastrukturze Informacji Przestrzennych we Wspólnocie Europejskiej, o której mowa w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2007/2/WE z dnia 14 marca 2007 r. ustanawiającej infrastrukturę informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej
EGiB	ewidencja gruntów i budynków, o której mowa w ustawie PGiK oraz rozporządzeniu EGiB
e-usługa publiczna	działanie podejmowane przez podmiot publiczny polegające na umożliwieniu obywatelom lub przedsiębiorstwom realizacji obowiązku lub uprawnienia określonego przepisem prawa, realizowane z udziałem tychże podmiotów za pomocą środków komunikacji elektronicznej na odległość, tzn. bez jednoczesnej obecności stron
e-usługa wewnątrzadministracyjna	działanie podejmowane przez podmiot publiczny polegające na udostępnieniu innemu organowi tej administracji realizacji części jego zadania drogą elektroniczną
ePUAP	elektroniczna platforma usług administracji publicznej w rozumieniu ustawy o IDPRZP
ewidencja materiałów zasobu	rejestr materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego
Firebird	darmowy system bazodanowy rozwijany od 2000 roku na licencji <u>InterBase Public License 1.0</u>
formularz P, P1-P8, EGiB	formularz wniosku, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji
formularz ZG-1	formularz zgłoszenia, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych
geoportal	Patrz portal PZGiK.

GESUT	geodezyjna ewidencja sieci uzbrojenia terenu, o której mowa w ustawie PGiK oraz w rozporządzeniu GESUT
PODGiK	Powiatowy Ośrodek Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w Działdowie
GML	(ang. <i>Geography Markup Language</i>) język oparty na XML służący do modelowania, przechowywania i wymiany informacji geometrycznych i opisowych związanych z obiektami świata rzeczywistego
INSPIRE	zespół środków prawnych, organizacyjnych i technicznych wraz z powiązanymi z nimi usługami oferujący powszechny dostęp do danych przestrzennych na terenie Unii Europejskiej
licencja	dokument, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji
SOPZ	Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Warunki Techniczne
portal PZGiK	portal internetowy w rozumieniu §19 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego
Projekt	projekt „Zintegrowana Informacja Geodezyjna i Kartograficzna Warmii i Mazur w Powiecie Działdowskim” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020
Profil Zaufany	środek identyfikacji elektronicznej zawierający zestaw danych identyfikujących i opisujących osobę fizyczną, która posiada pełną albo ograniczoną zdolność do czynności prawnych, o którym mowa w ustawie IDPRZP
PZGiK	państwowy zasób geodezyjny i kartograficzny, o którym mowa w ustawie PGiK
RCN	rejestr cen nieruchomości, o którym mowa w ustawie PGiK
rejestr publiczny	rejestr, ewidencja, wykaz, lista, spis albo inna forma ewidencji służąca do realizacji zadań publicznych, prowadzona przez podmiot publiczny na podstawie odrębnych przepisów ustawowych
rozporządzenie RODO	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
rozporządzenie BDOG	rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 14 lutego 2012 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych
rozporządzenie BDOT500 oraz MZ	rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 2 listopada 2015 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej



rozporządzenie EGiB	rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków
rozporządzenie GESUT	rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 października 2015 r. w sprawie powiatowej bazy GESUT i krajowej bazy GESUT
rozporządzenie PZGiK	rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego
system PZGiK	system teleinformatyczny wykorzystywany do pozyskiwania, ewidencjonowania, przechowywania, udostępniania oraz zabezpieczania materiałów zasobu, o którym mowa w rozporządzeniu PZGiK
Umowa	umowa, która zostanie zawarta na realizację niniejszego przedmiotu zamówienia
ustawa IDPRZP	ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
ustawa IIP	ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej
ustawa PGiK	ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne
ustawa PZP	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych
WCAG	Wytyczne dla Dostępności Treści Internetowych (<i>ang. Web Content Accessibility Guidelines</i>)
WMS	(<i>ang. Web Map Service</i>) standard OGC udostępniania danych przestrzennych w Internecie w postaci rastrowej
WFS	(<i>ang. Web Feature Service</i>) specyfikacja określająca sposoby dostępu do danych geograficznych w języku GML przechowywanych na serwerach WFS; definiuje interfejsy do pobierania, przekształcania i łączenia danych z wielu źródeł
Wykonawca	podmiot realizujący przedmiotowe zamówienie na podstawie umowy zawartej z Powiatem Działdowskim
XML	rozszerzalny Język Znaczników (<i>ang. Extensible Markup Language</i>), uniwersalny język formalny przeznaczony do zapisywania danych w sposób strukturalizowany, niezależny od platformy, co ułatwia wymianę dokumentów pomiędzy różnymi systemami
Zamawiający	Powiat Działdowski
zawiadomienie o wykonaniu zgłoszonych prac geodezyjnych	zawiadomienie, o którym mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych



2. Uwarunkowania prawne realizacji zamówienia

Poniżej zamieszczono wykaz aktów prawnych istotnych dla realizacji zamówienia, obowiązujących na dzień ogłoszenia o zamówieniu. Zmiana SOPZ w trakcie realizacji zamówienia będzie dopuszczalna jedynie w przypadku zmian w przepisach prawnych i technicznych, wprowadzonych nie później niż na dwa miesiące przed upływem terminu realizacji zamówienia, w istotny sposób zmieniających przedmiot zamówienia. Zakres zmian musi zostać uzgodniony między Zamawiającym i Wykonawcą.

- 1) Ustawa z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne.
- 2) Ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o infrastrukturze informacji przestrzennej.
- 3) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
- 4) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 5) Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 6) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- 7) Ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
- 8) Ustawa z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych.
- 9) Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.
- 10) Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
- 11) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 12) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
- 13) Dyrektywa 2007/2/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 marca 2007 r. ustanawiająca infrastrukturę informacji przestrzennej we Wspólnocie Europejskiej (INSPIRE).
- 14) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego.
- 15) Rozporządzenie Ministra Rozwoju Regionalnego i Budownictwa z dnia 29 marca 2001 r. w sprawie ewidencji gruntów i budynków.
- 16) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 21 października 2015 r. w sprawie powiatowej bazy GESUT i krajowej bazy GESUT.
- 17) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 2 listopada 2015 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz mapy zasadniczej.



- 18) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 14 lutego 2012 r. w sprawie osnów geodezyjnych, grawimetrycznych i magnetycznych.
- 19) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 9 stycznia 2012 r. w sprawie ewidencji miejscowości, ulic i adresów.
- 20) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 stycznia 2013 r. w sprawie zintegrowanego systemu informacji o nieruchomościach.
- 21) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 5 września 2013 r. w sprawie organizacji i trybu prowadzenia państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
- 22) Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji.
- 23) Rozporządzenie Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2020 r. w sprawie wzorów zgłoszenia prac geodezyjnych, zawiadomienia o przekazaniu wyników zgłoszonych prac oraz protokołu weryfikacji wyników zgłoszonych prac geodezyjnych.
- 24) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 8 lipca 2014 r. w sprawie sposobu i trybu uwierzytelniania przez organy Służby Geodezyjnej i Kartograficznej dokumentów na potrzeby postępowań administracyjnych, sądowych lub czynności cywilnoprawnych.
- 25) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników.
- 26) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej.
- 27) Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.
- 28) Rozporządzenie Ministra rozwoju regionalnego i budownictwa z dnia 2 lipca 2001 r. w sprawie klasyfikowania, kwalifikowania i porządkowania materiałów wyłączanych z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
- 29) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 17 listopada 2011 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych oraz bazy danych obiektów ogólnogeograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych.
- 30) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 23 marca 2020 r. w sprawie baz danych dotyczących zobrazowań lotniczych i satelitarnych oraz ortofotomapy i numerycznego modelu terenu.
- 31) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 10 stycznia 2012 r. w sprawie państwowego rejestru granic i powierzchni jednostek podziałów terytorialnych kraju.
- 32) Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 14 lutego 2012 r. w sprawie państwowego rejestru nazw geograficznych.

- 33) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 15 października 2012 r. w sprawie państwowego systemu odniesień przestrzennych.
- 34) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 9 listopada 2011 r. w sprawie standardów technicznych wykonywania geodezyjnych pomiarów sytuacyjnych i wysokościowych oraz opracowywania i przekazywania wyników tych pomiarów do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.
- 35) Rozporządzenie z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
- 36) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym.
- 37) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych.
- 38) Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi.
- 39) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
- 40) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego.

Wykonawca, realizując i rozliczając przedmiot zamówienia, będzie przestrzegał Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020. W szczególności Wykonawca uwzględni w wystawianych fakturach VAT podane przez Zamawiającego informacje zapewniające zgodność przedmiotową oraz finansową w realizacji zamówienia z przyjętymi w projekcie co do nazwy i wartości kategoriami wydatków. W związku z obowiązkami Zamawiającego związanymi z realizacją projektu, dotyczącymi działań informacyjnych i promocyjnych, na dokumentach związanych z realizowanym zadaniem, należy umieszczać:

1. znak Unii Europejskiej wraz ze słownym odniesieniem do Unii Europejskiej;
2. odniesienie do Funduszu;
3. znak Fundusze Europejskie wraz z nazwą Program Regionalny;
4. logo promocyjne województwa.

Wzory znaków są dostępne na stronie <https://rpo.warmia.mazury.pl>.

3. Opis stanu istniejącego

W Powiecie Działdowskim zbiory danych przestrzennych wchodzące w skład Systemu PZGiK są prowadzone w bazach danych obsługiwanych przez system **STRATEG**.

Autorem systemu STRATEG jest firma GEOBID sp. z o.o. w Katowicach.

System składa się z następujących zintegrowanych ze sobą programów:

- EWMAPA - do prowadzenia baz danych EGiB, GESUT, BDOT500, BDSOG i innych
- EWOPIS - do prowadzenia bazy opisowej EGiB, zintegrowany z EWMAPA
- REJCEN - do prowadzenia RCN, zintegrowany z EWOPISEM
- OŚRODEK - do prowadzenia materiałów PZGiK, zintegrowany z EWMAPA
- BANK OSNÓW - do prowadzenia BDSOG, zintegrowany z EWMAPA
- STRATEG SECURITY - program do zarządzania użytkownikami w bazie Firebird.

Powiat posiada wszystkie programy w najnowszych wersjach przystosowanych do świadczenia e-usług i nie przewiduje ich zmiany.

Szczegółowe informacje o tym systemie i zintegrowanych programach wchodzących w skład systemu znajdują się na stronie internetowej: <https://geobid.pl/>.

System STRATEG jest systemem modułowym, łatwym do rozbudowy. Funkcjonuje w oparciu o bazę danych Firebird typu open source.

Wyżej wymienione programy umożliwiają prowadzenie dotychczasowych zbiorów danych, a najnowsze ich wersje pozwalają na przekształcenie baz danych do struktur i wymagań określonych w aktualnych przepisach prawa. W ramach równolegle prowadzonych postępowań następuje proces zasilania baz danych obsługiwanych przez wyżej wymienione programy.

3.1. Opis posiadanego sprzętu

Geoportal wraz z e-usługami (front-office) powinien być zainstalowany na sprzęcie Zamawiającego o następujących parametrach:

HP Proliant ML 110 Intel Xeon X3430 16GB

Dysk 1TB i Dysk 500GB



4. Geoportal (Portal PZGiK)

Geoportal powiatowy powinien być węzłem krajowej infrastruktury informacji przestrzennej (o której mowa w ustawie o IIP) opartym o powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.

Geoportal wraz z systemem dziedzinowym STRATEG powinien stanowić teleinformatyczny system, o którym mowa w rozporządzeniu w sprawie PZGiK ¹.

Serwer usług powinien korzystać bezpośrednio z danych zgromadzonych w bazach źródłowych aplikacji dziedzinowych.

4.1. Wymagania podstawowe

Geoportal powinien:

1. Być oparty o usługę WMS i umożliwiać proste podłączenie adresów innych usług WMS. Należy wykorzystać serwer WMS wbudowany w posiadany program EWMAPA.
2. Działać w standardowych przeglądarkach internetowych typu Edge, Mozilla FireFox, Chrome bez konieczności instalowania dodatkowych aplikacji typu plug-in.
3. Posiadać funkcjonalność nawigacji na mapie:
 - a. płynne (szybkie) pomniejszanie i powiększanie widoku mapy,
 - b. lokalizacja widoku mapy na mapie referencyjnej,
 - c. przesuwanie mapy we wszystkich kierunkach,
 - d. lokalizacja wybranych obszarów (gmin, miejscowości, obrębów itp.).
4. Posiadać operacje zapalania/gaszenia poszczególnych warstw i podwarstw tematycznych wraz z legendą i dodatkową informacją.
5. Umożliwiać prezentowanie podstawowych danych, takich jak:
 - a. ortofotomapa,
 - b. dane ewidencji gruntów i budynków z bazy EGIB,
 - c. dane adresowe z bazy EMUiA,
 - d. dane ewidencji sieci uzbrojenia terenu z bazy GESUT,
 - e. inne obiekty przestrzenne z bazy BDOT500,
 - f. obiekty związane z zagospodarowaniem przestrzennym (np. studium, plany, warunki zabudowy, pozwolenia na budowę, decyzje lokalizacyjne itp.),
 - g. obiekty związane ze środowiskiem i jego ochroną (np. elementy hydrografii, zagrożenia powodziowe, zagrożenia osuwiskowe, pozwolenia wodnoprawne, obiekty ochrony przyrody, plany urządzania lasów, itp.),
 - h. obiekty komunikacyjne (np. elementy dróg i mostów, przystanki komunikacji publicznej itp.),
 - i. obiekty związane z bezpieczeństwem i ochroną obywateli itp.

¹ § 7 ust 3. System PZGiK stanowi uporządkowany i całościowy układ, zintegrowany z systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi do przetwarzania danych w odpowiadających im bazach danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 1–5 i pkt 7–11 oraz ust. 1b, art. 7a pkt 16a, art. 24b ust. 1 pkt 1 ustawy, oraz w zintegrowanych kopiach baz danych, o których mowa w art. 4 ust. 1a pkt 8 ustawy ...

6. Umożliwiać identyfikację obiektu na mapie i prezentację informacji opisowych (powiązanych z obiektami graficznymi) zarówno podstawowych, jak i skojarzonych, zawartych w różnych bazach systemu (np. w bazie ewidencji gruntów i budynków, banku osnów geodezyjnych).
7. Posiadać funkcje drukowania zarówno obrazu mapy, jak i informacji opisowych, w tym wydruków w skali do formatu pdf wraz z możliwością wyboru drukowanych warstw, formatu papieru, skali wydruku.
8. Wykonywać operacje pomiaru odległości (po linii łamanej) oraz powierzchni.
9. Automatycznie tworzyć rejestr zdarzeń z uwzględnieniem uprawnień użytkownika.
10. Zapamiętywać aktualny widok mapy wraz z możliwością zapisywania tej informacji.
11. Posiadać funkcjonalność udostępniania danych dotyczących działek oraz budynków (zgodnie z ustawą PGiK) w formie usługi WFS.
12. Posiadać wygodną obsługę na urządzeniach z ekranami dotykowymi – poprawne działanie w zaawansowanych smartfonach i tabletach. Obsługa mapy przy pomocy gestów z możliwością pozycjonowania za pomocą GPS (geoportal mobilny).
13. Posiadać możliwość uwierzytelnienia użytkowników z wykorzystaniem środków identyfikacji elektronicznej wydanych w systemach identyfikacji elektronicznej przyłączonych do węzła krajowego identyfikacji elektronicznej.
14. Posiadać możliwość tworzenia różnych grup użytkowników (np. komorników, rzeczoznawców, wykonawców prac geodezyjnych, przedstawicieli branż), w stosunku do których obowiązywać będą różne uprawnienia związane z dostępem do danych.
15. Posiadać możliwość udostępniania baz danych uprawnionym użytkownikom (usługa pobierania danych np. przez gminy).
16. Uwierzytelniać elektroniczne wnioski o udostępnienie materiałów zasobu, a także formularze dotyczące zgłaszania prac geodezyjnych, zgodnie z rozporządzeniem o udostępnianiu PZGiK oraz rozporządzeniem w sprawie formularzy ZG².
17. Być bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami i standardami w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz danych podlegających ochronie poprzez między innymi:
 - a. zastosowanie szyfrowania nie tylko do logowania, lecz również do wyświetlania strony oraz wymiany danych we wszystkich usługach, w tym także WMS.
18. Tworzyć rejestr zdarzeń, czyli rejestrować każde wykonanie usługi, przy czym dla połączeń niepublicznych powinny być tworzone między innymi rejestry:
 - a. logowań (poprawnych, błędnych), zablokowań konta użytkownika po kilkukrotnym błędnym wprowadzeniu nazwy użytkownika i hasła,
 - b.ostępów do mapy w usłudze WMS,
 - c.ostępów do danych opisowych – informacja o wskazanym obiekcie,
 - d.ostępów do danych opisowych – wyszukiwanie danych,

² Zgodnie z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2018 poz. 1544)

- e. przeglądania rejestru zgłoszonych prac geodezyjnych,
- f. informacji o zgłoszeniu pracy drogą internetową,
- g. informacji o obsłudze rzeczoznawców: przeglądanie danych, pobieranie dokumentów (wniosek, DOO, licencja), opłaty elektroniczne, pobieranie opłaconych danych.

Każdy wpis w rejestrze powinien zawierać dodatkowo: czas, adres IP komputera, z którego dokonano połączenia, a także login użytkownika, umożliwiając tym samym wykonanie odpowiednich statystyk.

19. Posiadać przyjazny interfejs uwzględniający standardy WCAG 2,1 między innymi poprzez zastosowanie:
- a. zmiennego kontrastu strony Geoportalu,
 - b. zmiennej wielkości czcionki,
 - c. zmiennej wielkości obrazu graficznego,
 - d. pomocy przy wprowadzaniu danych,
 - e. maksymalnej dostępności przy pomocy klawiatury (oprócz myszki).

4.2. Wykaz e-usług realizowanych w ramach geoportalu

Poniżej przedstawione zostały e-usługi według grup użytkowników występujące w geodezji i kartografii.

- Geoportal powinien realizować podstawowe **usługi przeglądania i wyszukiwania** (w oparciu o ustawę IIP), takie jak:

Lp.	E-usługa	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb udostępniania
1.	Usługa przeglądania mapy	3	A2A; A2B; A2C	publiczny
2.	Usługa pozyskania danych o wskazanej działce i budynku	3	A2A; A2B; A2C	publiczny
3.	Usługa geokodowania numeru działki ewidencyjnej	3	A2A; A2B; A2C	publiczny
4.	Usługa geokodowania współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych	3	A2A; A2B; A2C	publiczny

- **Proces obsługi wykonawców prac geodezyjnych**, w ramach którego powinny być zrealizowane następujące e-usługi rozłożone w czasie:

Lp.	Nazwa E-usługi	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb udostępniania
5.	Usługa zgłoszenie pracy geodezyjnej	4	A2B	niepubliczny
6.	Zgłoszenia uzupełniające	4	A2B	niepubliczny



7.	Przeglądanie zgłoszonych i zakończonych/niezakończonych prac	3	A2B	niepubliczny
8.	Generowanie dokumentu opłaty i płatność elektroniczna	4	A2B	niepubliczny
9.	Pobieranie materiałów w obszarze zgłoszonej pracy	4	A2B	niepubliczny
10.	Pobieranie danych z bazy EGiB, BDOT500, GESUT w obszarze zgłoszonej pracy	3	A2B	niepubliczny
11.	Przekazywanie wyników pracy geodezyjnej	4	A2B	niepubliczny

- **Proces obsługi rzeczoznawców majątkowych**, w skład którego wchodzi następujące e-usługi:

Lp.	Nazwa E-usługi	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb udostępniania
12.	Przeglądanie danych z bazy RCiN (bez cen i wartości)	4	A2B	niepubliczny
13.	Zamawianie danych (cen i wartości) po ich przeglądnięciu i zwrotne otrzymanie DOO	4	A2B	niepubliczny
14.	Płatność elektroniczna, generowanie Licencji i wydawanie danych	4	A2B	niepubliczny

- **Proces obsługi innych uprawnionych użytkowników**, w skład którego wchodzi następujące e-usługi:

Lp.	Nazwa E-usługi	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb udostępniania
15.	Pozyskiwanie atrybutów obiektów z bazy EGiB	3	A2A	niepubliczny
16.	Geokodowanie podmiotu ewidencyjnego	3	A2A	niepubliczny
17.	Pobieranie atrybutów obiektów z bazy GESUT; BDOT500; BDSOG	3	A2A	niepubliczny

- **Proces obsługi gmin w Powiecie**, w skład którego wchodzi następujące e-usługi:

Lp.	Nazwa E-usługi	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb udostępniania
18.	Udostępnianie informacji wg wskazanych instytucji z bazy EGiB	3	A2A	niepubliczny



19.	Udostępnianie informacji wg wskazanych osób fizycznych z bazy EGiB	3	A2A	niepubliczny
20.	Udostępnianie informacji wg wskazanych działek z bazy EGiB	3	A2A	niepubliczny

- **Udostępnianie materiałów zasobu w oparciu o wnioski określone w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 28 lipca 2020 r. w sprawie wzorów wniosków o udostępnienie materiałów państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, licencji i Dokumentu Obliczenia Opłaty, a także sposobu wydawania licencji (Dz.U z 2020 r., poz. 1322), tzw. Sklep on-line:**

Lp.	Nazwa E-usługi	Stopień dojrzałości	Relacja	Tryb udostępniania
21.	Udostępnienie mapy ewidencyjnej i zasadniczej	4	A2A; A2B; A2C	publiczny
22.	Wydawanie wyrysów i wypisów z bazy EGiB	4	A2B; A2C	publiczny
23.	Udostępnianie baz danych EGiB, GESUT, BDOT500	4	A2A; A2B; A2C	publiczny

4.3. Komponenty wykorzystywane w e-usługach

W ramach wyżej wymienionych e-usług są wykorzystywane następujące komponenty:

4.3.1. Komponent PE

E-usługi powinny wykorzystywać komponent płatności elektronicznej (internetowej) zrealizowany z udziałem dostępnego na polskim rynku operatora przy następujących założeniach:

- opłata manipulacyjna powinna obciążać płatącego,
- każdy przelew wykonany przez płatącego powinien skutkować przelewem na konto urzędu.

Dokonana wpłata powinna być natychmiast identyfikowana w systemie dziedzinowym, a możliwość pobierania danych z zasobu powinna zostać automatycznie odblokowana.

4.3.2. Komponent AK - autoryzacji klienta

Komponent autoryzacji klienta powinien być wykorzystywany we wszystkich e-usługach Systemu PZGiK związanych z udostępnieniem PZGiK.

Udostępnienie materiałów z zasobu geodezyjnego i kartograficznego (oprócz wyjątków opisanych w przepisach prawa) jest odpłatne, dlatego autoryzacja klienta powinna być realizowana na podobnych zasadach, jakie obowiązują w sklepach internetowych.

Każdy użytkownik, który będzie chciał zamówić materiały zasobu, zobowiązany jest założyć konto w geoportalu.

Zakładane konto po weryfikacji poprzez e-mail powinno posiadać odpowiedni status, np. „publiczny”. Użytkownik z takim statusem będzie mógł zamawiać tylko część materiałów zasobu, a konkretnie tylko materiały niezawierające danych osobowych.

Po dokonaniu pełnej weryfikacji swojego konta przy użyciu Profilu Zaufanego użytkownik będzie posiadał konto o wyższym statusie, np. „chroniony”.

Osoba posiadająca konto o statusie „chroniony” będzie mogła zamawiać wszystkie materiały zasobu, także te, które zawierają dane osobowe. Posiadanie konta w geoportalu powinno umożliwiać przeglądanie historii zamówień i pobieranych danych, które już wcześniej zostały zamówione. Dotyczy to zarówno cyfrowych dokumentów zasobu (udostępnianych materiałów zasobu), jak i formularza DOO oraz Licencji.

Dane te powinny być gromadzone w systemie dziedzinowym do prowadzenia PZGiK.

4.3.3. Komponent LZD - lokalizacji zakresu danych

Lokalizacja zakresu zamawianych danych powinna następować w oparciu o geoportal. Lokalizacja danych powinna być możliwa poprzez wskazanie działki ewidencyjnej lub poprzez wskazanie obszaru. Lokalizacja powinna zostać natychmiast zapamiętana w systemie dziedzinowym i być związana z danym wnioskiem (personalizacja udostępnianych danych).

- Geoportal powiatowy powinien być uruchomiony na sprzęcie Zamawiającego i powinien tworzyć węzeł krajowej infrastruktury informacji przestrzennej (o której mowa w ustawie o IIP) oparty o powiatowy zasób geodezyjny i kartograficzny.
- Serwer usług powinien korzystać bezpośrednio z danych zgromadzonych w bazach źródłowych aplikacji dziedzinowych. Obsługa geoportalu nie powinna wymagać stałego dodatkowego nakładu pracy w ośrodku dokumentacji.

5. Wymagania szczegółowe dotyczące e- usług

5.1. Przeglądanie mapy

Przeglądanie mapy należy wykonać w oparciu o usługę WMS. Do realizacji tego zadania należy wykorzystać serwer WMS wbudowany w system dziedzinowy będący w posiadaniu Zamawiającego i rozszerzyć go o co najmniej następujące funkcjonalności:

1. możliwość autoryzacji zapytań (dostępność usługi dla zalogowanych użytkowników),
2. możliwość ograniczenia dostępu tylko do wskazanych adresów IP,
3. ograniczenie usługi wyłącznie do zapytań WMS,
4. kontrolę parametrów zapytań, tworzenie logu zapytań.

5.2. Pozyskiwanie danych o wskazanej działce i budynku na działce

W oparciu o serwer WMS (GetFeatureInfo) należy wykonać pobieranie danych opisowych ewidencji gruntów i budynków z systemu dziedzicznego, z aktualnie prowadzonej przez Zamawiającego bazy EGiB.

W przypadku usługi udostępnianej publicznie prezentacji mają podlegać wyłącznie:

1. numer jednostki rejestrowej,
2. numer działki,
3. informacja o położeniu działki,
4. użytki na działce,
5. powierzchnia ewidencyjna działki,

a jeśli na działce są budynki, dodatkowo:

1. numery ewidencyjne budynków,
2. ich adresy,
3. KŚT,
4. funkcja budynku,
5. liczba kondygnacji,
6. powierzchnia zabudowy,
7. powierzchnia użytkowa.

5.3. Geokodowanie numeru działki ewidencyjnej

Geoportal ma umożliwiać lokalizację działki na mapie wraz z powiększeniem obszaru w celu wizualizacji wyszukiwanej działki.

Geoportal musi zapewnić funkcjonalność wyszukiwania:

- poprzez wybór jednostki ewidencyjnej, obrębu i numeru działki (pełny identyfikator),
- poprzez wyłącznie numer działki i wówczas zaznaczone powinny być wszystkie działki o podanym numerze z możliwością ich przeglądnięcia.

5.4. Geokodowanie współrzędnych geograficznych lub geodezyjnych

Geoportal ma umożliwiać lokalizację punktu na mapie o określonych współrzędnych wraz z powiększeniem obszaru wokół lokalizowanego punktu. System musi zapewnić wyszukiwanie po współrzędnych geodezyjnych (układ 2000), jak i po współrzędnych geograficznych w formatach: stopnie, minuty, sekundy i ułamki sekund, stopnie, minuty i ułamki minut, stopnie i ułamki stopnia.

5.5. Zgłoszenie pracy geodezyjnej

Usługa musi zapewnić zgłoszenie pracy geodezyjnej w ośrodku dokumentacji i zwrotne otrzymanie numeru zgłoszenia.



1. E-usługa jest realizowana w trybie niepublicznym (po zalogowaniu się użytkownika). Niektóre pola formularza ZG-1 powinny uzupełniać się automatycznie, ponadto musi istnieć:
 - a) możliwość wskazania osoby lub osób, którym przedsiębiorca lub kierownik jednostki organizacyjnej powierzył samodzielne wykonanie czynności składających się na zgłaszane prace geodezyjne lub funkcję kierownika tych prac,
 - b) możliwość wybrania celu zgłaszanych prac,
 - c) możliwość określenia terminów: rozpoczęcia pracy i jej zakończenia,
 - d) możliwość wprowadzenia działki lub działek na podstawie mapy (wybór działki poprzez jej wskazanie na mapie). Wprowadzanie obszaru musi odbywać się na podstawie wskazania na mapie. Podczas wskazywania użytkownik musi mieć możliwość importu/eksportu zaznaczenia (obszaru), jak i jego odłożenia (wyznaczenia bufora),
 - e) możliwość wnioskowania o częściowe przekazywanie wyników zgłoszonych prac geodezyjnych wraz z podaniem harmonogramu,
 - f) możliwość przekazania dodatkowych informacji.
 2. Po przesłaniu danych formularza usługa musi automatycznie zapisać dane w systemie dziedzicznym i nadać identyfikator zgłoszenia w rejestrze zgłoszeń. Należy uwzględnić fakt, iż w systemie dziedzicznym też mogą być w tym samym czasie nadawane identyfikatory zgłoszeń przyjmowane w sposób tradycyjny. Wynikiem usługi powinien być także przesłany do ośrodka dokumentacji w pełni wypełniony formularz ZG-1.
- System musi gwarantować możliwość zgłoszeń w trybie 24/7 oraz automatyczną generację formularza DOO.

5.6. Zgłoszenia uzupełniające

Po zalogowaniu się i podaniu pierwotnego numeru zgłoszonej pracy (której dotyczy uzupełnienie) e-usługa powinna umożliwiać:

1. Wybór powodu zgłoszenia uzupełniającego.
 2. Uzupełnienie danych zależnie od powodu/powodów:
 - a) zmiana kierownika
 - b) wydłużenie terminu
 - c) zwiększenie obszaru zgłoszenia
 - d) zgłoszenie prac dodatkowych.
 3. Przesłanie dodatkowych informacji.
 4. Wnioskowanie o częściowe przekazywanie wyników prac wraz z harmonogramem.
- System musi gwarantować możliwość zgłoszeń w trybie 24/7. Po wypełnieniu formularza powinien być automatycznie generowany formularz ZG-3 oraz wystawiane DOO, jeśli zmiana powierzchni tego wymaga.

5.7. Przeglądanie zgłoszonych, zakończonych lub niezakończonych prac geodezyjnych

Po zalogowaniu użytkownik (wykonawca pracy geodezyjnej) ma mieć możliwość przeglądania zgłoszonych przez tego użytkownika prac. System musi umożliwiać zarówno przeglądanie listy zgłoszonych prac, jak i zapoznanie się ze szczegółami każdego zgłoszenia. Dla prac niezakończonych prezentowana lista powinna zawierać:

1. numer zgłoszenia,
2. datę rozpoczęcia pracy,
3. status,
4. informację o opłacie,
5. informację o udostępnieniu zasobu,
6. liczbę dni do upływu terminu zakończenia prac.

Dla prac zakończonych:

1. numer zgłoszenia,
2. datę rozpoczęcia pracy,
3. datę przyjęcia operatu,
4. kwotę opłaty.

Wybierając odpowiednią pozycję (numer zgłoszenia) z prezentowanej listy, użytkownik powinien uzyskać pełną informację o zgłoszeniu:

1. nazwę jednostki ewidencyjnej,
2. datę rozpoczęcia prac,
3. aktualny status obsługi wraz z datą statusu,
4. poprzednie statusy obsługi wraz z datami,
5. informacje o wykonawcy i płatniku,
6. informacje o celach pracy,
7. numery działek ze zgłoszenia,
8. obszar (poligon) ze zgłoszenia,
9. listę komunikatów (zarówno wysłanych, jak i odebranych) wraz z możliwością wysłania nowego komunikatu,
10. zamówione materiały zasobu.

Prezentowane dane powinny być pobierane z systemu dziedzicznego.

5.8. Generowanie dokumentu opłaty wraz z płatnością elektroniczną

Tam, gdzie jest to wymagane, usługa zapewni automatyczne generowanie DOO (np. dla zgłoszenia prac geodezyjnych). W pozostałych przypadkach system zapewni ręczne generowanie DOO przez pracownika ośrodka dokumentacji (np. w przypadku uzgodnienia częściowego odbioru prac). W obu przypadkach zalogowany użytkownik powinien mieć możliwość pobrania dokumentu DOO i dokonania płatności.

Płatności elektroniczne należy zrealizować z udziałem operatora wskazanego przez Zamawiającego (Komponent PE).

Wymagane jest, by dokonanie wpłaty było natychmiast identyfikowane w systemie dziedzicznym i automatycznie została odblokowana możliwość pobierania danych z zasobu.

5.9. Pobieranie materiałów zasobu z obszaru zgłoszonej pracy

Po odnotowaniu wpłaty (odnotowanie ręczne przez pracownika lub automatyczne w przypadku płatności elektronicznych) zalogowany użytkownik powinien otrzymać możliwość przeglądania i pobrania wyselekcjonowanych cyfrowych kopii dokumentów zasobu (głównie zeskanowanych operatów). W ramach e-usługi dostęp powinien zostać zorganizowany poprzez panel geodety, w którym powinien mieć możliwość również przeglądania zgłoszonych prac.

Aby uniknąć kopiowania dużych ilości danych (skanów), powinien zostać zorganizowany dostęp na zasadzie listy wyselekcjonowanych materiałów zasobu do danego zgłoszenia, z możliwością ich przeglądania i udostępniania wprost z bazy systemu dziedzicznego, bez ich fizycznego kopiowania do oddzielnego repozytorium. Ze względu na rozmiar nie należy ich także przysyłać poprzez e-mail.

5.10. Pobieranie danych z bazy EGiB, GESUT, BDOT500 z obszaru zgłoszonej pracy

Oprócz cyfrowych kopii dokumentów e-usługa powinna umożliwić pobieranie fragmentu odpowiedniej bazy danych dotyczącej obszaru zgłoszonej pracy przez zalogowanego użytkownika.

Proces pobierania powinien być podzielony na dwa etapy:

- przygotowanie do eksportu danych z określonej bazy – wybór odpowiedniego formatu spośród formatów dostępnych do zamówionych baz danych,
- udostępnienie przygotowanych materiałów (plików) w panelu wykonawcy.

E-Usługa (oba etapy) powinny zostać zrealizowane w sposób automatyczny bez udziału pracownika ośrodka dokumentacji. Po odnotowaniu wpłaty System powinien udostępniać użytkownikowi wybór formatu danych do pobierania. Powinny to być formaty GML dla danych EGiB, GESUT, BDOT500, jak również dane zgeneralizowane i zobrazowane w postaci pliku DXF. Możliwe powinno być także poszerzenie listy formatów po uzgodnieniu z danym Powiatem. Zasada pobierania fragmentu z każdej bazy jest identyczna, jednak z uwagi na różną strukturę baz danych (EGiB, GESUT, BDOT, BDSOG) generowanie fragmentu bazy nie jest takie same, dlatego można tu mówić o różnych e-usługach.

5.11. Przekazywanie wyników pracy geodezyjnej

E-usługa powinna umożliwiać zalogowanemu użytkownikowi (wykonawcy prac geodezyjnych) przesłanie wyników wykonanych prac wraz z zawiadomieniem o wykonaniu zgłoszonych prac geodezyjnych zgodnie ze wzorem zawartym w rozporządzeniu wykonawczym do ustawy Prawo Geodezyjne. Przekazaniu powinien podlegać cały operat podpisany elektronicznie i dodatkowo wyniki pomiarów lub pliki aktualizujące system dziedziny do prowadzenia odpowiednich baz (EGiB, BDOT500, GESUT). E-usługa powinna potwierdzać przekazanie danych i odnotowywać ten fakt w programie dziedziny do prowadzenia PZGiK, łącząc dane z właściwym zgłoszeniem pracy geodezyjnej.

PODGiK powinien sprawdzić przekazane dane i wygenerować protokół weryfikacji, który powinien być widoczny np. w panelu użytkownika.

5.12. Przeglądanie danych RCN

E-usługa przeglądania danych RCN powinna umożliwiać użytkownikowi posiadającemu konto (np. rzeczoznawcy majątkowemu) przeglądanie bazy danych systemu dziedziny służącej do prowadzenia rejestru cen nieruchomości. Prezentowane na wstępie dane w ramach e-usługi powinny być kompletne, jednak nie powinny zawierać kwot (cen transakcyjnych).

E-usługa powinna umożliwiać użytkownikowi (w celu ułatwienia wyboru) odfiltrowanie transakcji zawartych w bazie RCN według następujących kryteriów:

- jednostki ewidencyjnej,
- przedziału dat transakcji,
- rodzaju nieruchomości,
- zawężenia do transakcji zawierających wyłącznie działki lub budynki albo lokale.

E-usługa powinna umożliwiać zaznaczenie (odznaczenie) transakcji, które interesują użytkownika, w celu zamówienia kompletnej informacji (z cenami i wartościami) występującymi w danych RCN.

Usługa powinien działać w sposób automatyczny bez udziału pracownika ośrodka dokumentacji (operatora) w trybie 24/7.

5.13. Zamawianie zbioru RCN

Usługa powinna umożliwić dokonanie zamówienia danych ze zbioru RCN, co odbywać się powinno poprzez odpowiedni formularz. Większość pól formularza powinna być uzupełniana na podstawie danych konta użytkownika (rzeczoznawcy). Użytkownik powinien zdecydować o celu udostępniania danych. Po wyborze parametrów i zatwierdzeniu zamówienia e-usługa powinna automatycznie zapisać dane w rejestrze wniosków w systemie dziedziny do prowadzenia PZGiK i wygenerować DOO.

Realizując e-usługę, należy uwzględnić, że system dziedziny służy do nadawania identyfikatora wnioskowi wpływającym automatycznie oraz w sposób tradycyjny.

Usługa powinna działać w sposób automatyczny bez udziału pracownika ośrodka dokumentacji (operatora) w trybie 24/7.

5.14. Usługa generowania Licencji i wydanie zbioru RCN

Po zamówieniu danych poprzez opisaną powyżej e-usługę zalogowany użytkownik powinien mieć możliwość dokonania płatności drogą elektroniczną – komponent PE.

E-usługa po odnotowaniu płatności powinna wygenerować Licencję i odblokować dostęp do niewidocznych wcześniej cen nieruchomości występujących w poszczególnych transakcjach. Zamówione i opłacone transakcje powinny zawierać wszystkie dane. Usługa powinna umożliwić zapis tych danych minimum w formacie HTML i TXT.

5.15. Usługa pozyskiwania atrybutów obiektów z bazy EGİB

Niżej opisane e-usługi w punktach 5.16 do 5.17 będą możliwe do wykorzystania przez uprawnionych użytkowników. Najczęściej użytkownikami tymi będą pracownicy administracji publicznej lub inne osoby wykonujące funkcje publiczne, dla których uprawnienia wynikają z przepisów prawa.

Pierwsza e-usługa powinna umożliwić pobieranie danych z systemu dziedziny do prowadzenia EGİB. Dla zalogowanego użytkownika, po wskazaniu działki na mapie (komponent LZD), powinny wyświetlić się kompletne dane ewidencyjne dotyczące działki i budynków na działce. Zakres informacyjny powinien pokrywać się z treścią wypisu z rejestru EGİB.

Prezentacji będą podlegać także dane osobowe, dlatego e-usługa powinna zweryfikować użytkownika nie tylko na podstawie loginu i hasła, lecz także poprzez adres IP, z którego dokonano logowania.

5.16. Geokodowanie podmiotu ewidencyjnego

E-usługa powinna umożliwiać wizualizację w geoportalu działek będących we własności lub władaniu wskazanego podmiotu ewidencyjnego. Po wprowadzeniu imienia i nazwiska (dla osób fizycznych) lub nazwy (dla instytucji) e-usługa powinna wyświetlić listę osób spełniających wprowadzony warunek wraz z dodatkowymi informacjami o statusie osoby fizycznej (małżeństwo, podmiot grupowy).

E-usługa podczas prezentacji osób powinna wyświetlać ich adres. Użytkownik powinien otrzymać możliwość wskazania jednej lub wielu osób w celu odszukania i wizualizacji ich

działek w geoportalu. Dane do wyszukiwania powinny być pobierane z systemu dziedzinowego do prowadzenia EGİB.

Z uwagi na to, że z wyszukiwaniem działki związane są dane osobowe, zakłada się, że weryfikacja użytkownika nie będzie możliwa tylko na podstawie loginu i hasła, lecz także adresu IP, z którego dokonano logowania.

5.17. Pozyskiwanie atrybutów z bazy GESUT; BDOT500; BDSOG

E-usługa uprawnionemu użytkownikowi geoportalu powinna udostępniać informacje z bazy:

GESUT/BDOT500, w szczególności o:

- źródle pozyskania danych,
- istnieniu przewodu, armatury,
- eksploatacji,
- dacie pomiaru,
- rodzaju przewodu/armatury,
- funkcji przewodu,
- przebiegu przewodu,
- średnicy przewodu (jeśli występuje).

Dane będą pochodzić z systemu dziedzinowego do prowadzenia bazy GESUT. Udostępnianie powinno nastąpić po wskazaniu przewodu/armatury na mapie wyświetlanej przez geoportal (komponent LZD).

BDSOG, a w szczególności:

E-usługa uprawnionemu użytkownikowi geoportalu powinna udostępnić informacje z bazy BDSOG. Jako minimum powinny być wyświetlane informacje o:

- numerze punktu osnowy,
- klasie osnowy,
- współrzędnych punktu w układzie 2000 (ewentualnie w innych układach, jeśli są zdefiniowane),
- współrzędnych geograficznych punktu,
- stanie znaku,
- metodzie pomiaru,
- typie stabilizacji,
- typie zabudowy znaku,
- błędzie pomiaru.

Dodatkowo powinien zostać wyświetlony opis (lub opisy) topograficzny(e).

Dane powinny pochodzić z systemu dziedzicznego do prowadzenia bazy BDSOG.

Udostępnianie powinno nastąpić po wskazaniu obiektu na mapie zaprezentowanej przez geoportal (komponent LZD). Udostępnianie danych z bazy BDOSG zgodnie ze zmianami w ustawie PGiK jest publiczne.

5.18. Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych instytucji

E-usługa powinna umożliwiać zalogowanej osobie (uprawnionemu pracownikowi jednostki samorządu terytorialnego) przeglądanie danych EGiB prowadzonych w systemie dziedzicznym w Powiecie. Po wpisaniu nazwy instytucji (lub fragmentu nazwy) usługa powinna wyświetlić wszystkie instytucje o pasujących nazwach. Użytkownik powinien mieć możliwość wskazania jednej lub więcej instytucji w celu wyświetlenia pełnej informacji o działkach, budynkach i lokalach. Dodatkowo usługa powinna generować zestawienie gruntów dla wskazanej instytucji.

5.19. Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych osób fizycznych

E-usługa powinna umożliwiać zalogowanej osobie (uprawnionemu pracownikowi jednostki samorządu terytorialnego) przeglądanie danych EGiB prowadzonych w systemie dziedzicznym w powiecie. Po wpisaniu imienia i nazwiska usługa powinna wyświetlić wszystkie podmioty o zgodnym imieniu i nazwisku oraz podmioty, w skład których wchodzi osoby o takim imieniu i nazwisku, tj. małżeństwa i podmioty grupowe wraz z danymi adresowymi. Użytkownik powinien mieć możliwość wskazania jednej lub więcej osób w celu wyświetlenia pełnej informacji o działkach, budynkach i lokalach.

Dodatkowo usługa powinna generować zestawienie gruntów dla wskazanej osoby/osób.

Prezentacji będą podlegać także dane osobowe, dlatego e-usługa powinna zweryfikować użytkownika nie tylko na podstawie loginu i hasła, lecz także poprzez adres IP, z którego dokonano logowania.

5.20. Usługa udostępniania informacji dla gminy wg wskazanych działek

E-usługa powinna umożliwiać zalogowanej osobie (uprawnionemu pracownikowi jednostki samorządu terytorialnego) przeglądanie danych EGiB prowadzonych w systemie dziedzicznym w Powiecie. Po wybraniu obrębu (poprzez numer lub nazwę) oraz działki lub listy działek usługa powinna wyświetlić komplet danych ewidencyjnych dotyczących działki i budynków na działce. Należy także umożliwić wyszukiwanie z pominięciem arkusza ewidencyjnego, jeśli występuje on w numerze działki. Zakres informacyjny powinien pokrywać się z treścią wypisu z rejestru EGiB. Prezentacji powinny podlegać także dane osobowe. Podczas wyświetlania danych część z nich powinna być aktywnymi linkami umożliwiającymi dalsze przeglądanie danych EGiB:



- oznaczenie dokumentu – przejście do okna wyświetlającego wszystkie działki powiązane z tym dokumentem,
- oznaczenie jednostki rejestrowej – wyświetlenie wszystkich działek z jednostki rejestrowej, w której była wskazana działka wraz z możliwością stworzenia zestawienia gruntów dla tej jednostki,
- oznaczenie ewidencyjne budynku – wyświetlenie pełnych danych z bazy EGIB dotyczących wybranego budynku wraz z informacją o lokalach w budynku.

Ponieważ po wskazaniu działki usługa podaje pełne dane opisowe, powinna ona weryfikować użytkownika nie tylko na podstawie loginu i hasła, lecz także adresu IP, z którego dokonano logowania.

5.21. Zamawianie mapy ewidencji gruntów i budynków lub mapy zasadniczej

Zalogowany użytkownik (komponent AK) w ramach e-usługi powinien mieć możliwość wypełnienia elektronicznego formularza umożliwiającego w rezultacie wygenerowanie formularzy P i P1. Część danych występujących na formularzu P powinna być uzupełniona automatycznie na podstawie zalogowanej osoby. Podczas uzupełniania formularza P1 powinna pojawić się możliwość wskazania przestrzennej lokalizacji fragmentu mapy ewidencyjnej lub zasadniczej poprzez wskazanie obszaru lub działek w geoportalu (komponent LZD).

Po zatwierdzeniu zamówienia powinno ono zostać automatycznie zarejestrowane w systemie dziedzinowym do prowadzenia PZGiK, w rejestrze wniosków, a zalogowany użytkownik powinien otrzymać automatycznie wypełnione formularze P i P1, gdzie formularz P będzie zawierał automatycznie nadany identyfikator wniosku (numer kancelaryjny).

Po przeanalizowaniu wniosku przez ośrodek dokumentacji (w szczególności po sprawdzeniu możliwości wydania wskazanych danych oraz poprawnej zależności: obszaru, skali oraz rozmiaru papieru) powinna nastąpić generacja formularza DOO. Użytkownik po otrzymaniu DOO będzie mieć możliwość zapłaty poprzez płatność elektroniczną (komponent PE). Powinna istnieć także możliwość automatycznej generacji DOO i Licencji w zdefiniowanych przez Powiat przypadkach.

Po odnotowaniu (automatycznym w przypadku płatności elektronicznej) wpłaty pracownik ośrodka powinien wygenerować fragment mapy w zamówionym formacie wraz z Licencją. Zasadniczym miejscem udostępniania materiałów i formularzy powinien być panel użytkownika dostępny po zalogowaniu. Dodatkowo na wskazany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie powinno zostać wysłane powiadomienie o udostępnionych danych widocznych w panelu użytkownika.

W przypadku, gdy użytkownik wybrał opcję wysyłki pocztą tradycyjną, zamówione materiały powinny zostać przekazane do wysyłki.

5.22. Zamawianie Wypisu/Wyrysu lub Wypisu z Wrysem z bazy EGiB wraz z generowaniem licencji i wydaniem produktu

Zalogowany użytkownik (komponent AK) w ramach e-usługi powinien mieć możliwość wypełnienia elektronicznego formularza umożliwiającego w rezultacie wygenerowanie formularzy EGiB. Część danych występujących na formularzu powinna być uzupełniona automatycznie na podstawie zalogowanej osoby. Podczas uzupełniania formularza EGiB powinna pojawić się możliwość wskazania przestrzennej lokalizacji wyrysu/wypisu w zakresie obszaru lub działek w geoportalu (komponent LZD).

Po zatwierdzeniu zamówienia powinno ono zostać automatycznie zarejestrowane w systemie dziedzinowym do prowadzenia PZGiK, w rejestrze wniosków, a zalogowany użytkownik powinien otrzymać automatycznie wypełniony formularz EGiB, który będzie zawierał automatycznie nadany identyfikator wniosku (numer kancelaryjny).

Po przeanalizowaniu wniosku przez ośrodek dokumentacji (w szczególności po sprawdzeniu interesu prawnego) powinna nastąpić generacja DOO. Użytkownik po otrzymaniu DOO powinien mieć możliwość zapłaty poprzez płatność elektroniczną (komponent PE).

Po odnotowaniu (automatycznym w przypadku płatności elektronicznej) wpłaty pracownik ośrodka powinien wygenerować zamówione dane (wrys lub wypis).

Zasadniczym miejscem udostępniania wyrysu/wypisu w postaci elektronicznej powinien być panel użytkownika dostępny po jego zalogowaniu. Dodatkowo na wskazany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie powinno zostać wysłane powiadomienie o udostępnionych danych widocznych w panelu użytkownika. W przypadku zamówienia dokumentu w postaci analogowej powinien on być wysłany pocztą.

E-sługa powinna być dostępna wyłącznie dla zweryfikowanych użytkowników, np. przy użyciu Profilu Zaufanego, a użytkownik powinien posiadać konto o odpowiednim statusie, np. „chroniony”.

5.23. Zamawianie zbioru danych bazy EGiB/GESUT/BDOT500

Zalogowany użytkownik (komponent AK) w ramach e-usługi powinien mieć możliwość wypełnienia elektronicznego formularza umożliwiającego w rezultacie wygenerowanie formularzy P i P2/P3/P4. Część danych występujących na formularzu P powinna być uzupełniona automatycznie na podstawie zalogowanej osoby. Podczas uzupełniania formularza P2/P3/P4 powinna pojawić się możliwość wskazania przestrzennej lokalizacji zbiorów danych poprzez wskazanie obszaru lub działek w geoportalu (komponent LZD).

Po zatwierdzeniu zamówienia powinno ono zostać automatycznie zarejestrowane w systemie dziedzinowym do prowadzenia PZGiK, w rejestrze wniosków, a zalogowany użytkownik powinien otrzymać automatycznie wypełnione formularze P i P2/P3/p4, gdzie formularz P będzie zawierał automatycznie nadany identyfikator wniosku (numer kancelaryjny).

Po przeanalizowaniu wniosku przez ośrodek dokumentacji (w szczególności po sprawdzeniu możliwości wydania (dostępności) wskazanych danych dla zaznaczonego obszaru) powinna nastąpić generacja DOO. Powinna istnieć także możliwość automatycznej generacji DOO i Licencji dla wniosków P3 i P4.

Po odnotowaniu (automatycznym w przypadku płatności elektronicznej) wpłaty pracownik ośrodka powinien móc wygenerować fragment bazy w formacie GML z wykorzystaniem systemu dziedzinowego wraz z Licencją. Zasadniczym miejscem udostępniania materiałów i formularzy może być panel użytkownika dostępny po zalogowaniu.

Dodatkowo, na wskazany podczas rejestracji adres e-mail automatycznie powinno zostać wysyłane powiadomienie o udostępnionych danych widocznych w panelu użytkownika.

6. Inne ustalenia

6.1. Zasady oraz warunki organizacji szkoleń

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkoleń z zakresu obsługi dostarczonych modułów Systemu PZGiK oraz do administrowania nimi w zakresie realizacji i obsługi e-usług oraz Komponentów e-usług.

Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego z uwzględnieniem ról:

- Użytkownika,
- Administratora.

Szkolenia muszą obejmować pełną funkcjonalność dostarczonego rozwiązania.

Wykonawca przygotowuje dla uczestników kursów materiały szkoleniowe oraz przekazuje je Zamawiającemu (każdemu uczestnikowi szkolenia) najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć, których te materiały dotyczą.

Wykonawca zapewni sprzęt i oprogramowanie niezbędne do przeprowadzenia kursów.

Szkolenia obejmować będą nie mniej niż 8 godzin dla administratora i użytkowników Systemu w terminie wynikającym z harmonogramu.

Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego lub poprzez zdalny pulpit z uwagi na zagrożenie epidemiczne.

6.2. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, wsparcia użytkowników i asysty technicznej

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu gwarancyjnego przez okres 60 miesięcy w zakresie prac objętych zamówieniem, przy czym:

1. Okres świadczenia serwisu gwarancyjnego rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony końcowego protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z przekazanego geoportalu powiatowego i e-usług zwanych łącznie „Systemem”. Koszty te Wykonawca uwzględnia w cenie za realizację przedmiotu zamówienia.
3. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na:
 - a. skutecznym rozwiązywaniu zgłoszeń,
 - b. dostarczaniu, instalacji i wdrażaniu niezbędnych lub celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych - ang. „patch”) aplikacji obsługujących System,
 - c. podnoszeniu wersji bazy danych w ramach serwisu gwarancyjnego,
 - d. innych koniecznych działaniach zapewniających prawidłowe - tzn. nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie Systemu. Ale to ważne
4. Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach serwisu gwarancyjnego będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę na temat Systemu personel.
5. Wykonawca jest zobowiązany zrealizować wszelkie świadczenia w ramach serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby zapewnić pełną funkcjonalność Systemu w trakcie i po zrealizowaniu świadczenia.
6. Wszelkie działania związane ze świadczeniem serwisu gwarancyjnego muszą być wykonywane z wiedzą i akceptacją Zamawiającego/Partnera Projektu.
7. W okresie trwania serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia oprogramowania wchodzącego w skład e-usług Systemu w przypadku, gdy nastąpią zmiany w obowiązującym prawodawstwie, wymagające nowszej wersji lub uaktualnienia oprogramowania,
 - b. instalacji nowych wersji lub uaktualnień e-usług w terminach uzgodnionych z Zamawiającym/Partnerem Projektu,
 - c. usprawniania obsługi Systemu poprzez wprowadzanie autorskich udoskonaleń w technologii i funkcjonalności oprogramowania,



- d. szkolenia użytkowników i administratorów z zakresu nowych funkcjonalności, o których mowa w podpunktach a-c.
8. Awarie, problemy, incydenty i zdarzenia związane z działaniem Systemu będą usuwane przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Powiat na piśmie, wysłanych na adres Wykonawcy lub w formie elektronicznej poprzez system helpdesk bądź pocztą elektroniczną na wskazany przez wykonawcę adres e-mail. W zgłoszeniu Powiat zobowiązany będzie do podania opisu błędu. Zgłoszenia przesłane do Wykonawcy po godzinie 16.00 danego dnia będą traktowane jako zgłoszenia wpływające następnego dnia roboczego.
9. Usuwanie zgłoszeń będzie następowało w zależności od jego typu w następujących terminach:
- w przypadku awarii krytycznej Wykonawca przystąpi niezwłocznie do jej usunięcia i usunie ją lub zastosuje rozwiązanie zastępcze umożliwiające pracę systemu w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze, licząc od dnia następnego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie do Wykonawcy. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca usunie błąd w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu, w którym zostało zastosowane rozwiązanie zastępcze;
 - w przypadku pozostałych zgłoszeń Wykonawca przystąpi do ich usunięcia nie później niż w ciągu 5 dni roboczych i usunie je w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia Wykonawcy.
10. W przypadku, gdy realizacja zgłoszenia wymaga przeprowadzania przez Wykonawcę prac za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Powiatu, terminy określone w podpunkcie 9 a i b przewidziane na usunięcie błędów w działaniu wskazanych elementów przedmiotu Umowy ulegają zawieszeniu do czasu udostępnienia przez Zamawiającego bezpiecznego połączenia.
11. Dodatkowo w okresie wdrażania oraz w ramach serwisu gwarancyjnego wykonawca będzie świadczył usługi obejmujące:
- 1) Konsultacje dotyczące funkcjonowania Systemu:
 - konsultacje telefoniczne HOT LINE w każdy dzień roboczy, dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,
 - konsultacje w postaci wiadomości przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres (e-mail), dotyczące rozwiązywania bieżących problemów użytkowników Systemu,



- c. konsultacje za pomocą bezpiecznego połączenia sieciowego z Systemem (VPN lub innego ustalonego pomiędzy Stronami) zainstalowanym w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.
- 2) Konsultacje oraz udzielenie porad w zakresie zainstalowania nowej wersji lub uaktualnień oprogramowania.