



## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu ..... r. w Olsztynie pomiędzy:

**Uniwersytetem Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie z siedzibą przy ul. Oczapowskiego 2, 10-719 Olsztyn** utworzonym na mocy Ustawy z dnia 9 lipca 1999 r. o utworzeniu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (Dz. U. Nr 69, poz. 762)

**NIP: 739-30-33-097, REGON: 510884205,**

zwanym dalej „**Zamawiającym**”, którego reprezentuje:

Kanclerz - dr inż. Aleksander Socha

a

firmą

..... z siedzibą przy .....  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... w Lublinie z siedzibą w ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS .....

**NIP: ....., REGON: .....**

zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

..... - .....

o następującej treści:

Niniejsza umowa jest konsekwencją zamówienia nr **344/2019/PN/DZP** realizowanego na podstawie Ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29.01.2004 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 ze zm.) oraz następstwem dokonanego przez Zamawiającego w dniu .....2019 r. wyboru oferty w przetargu nieograniczonym.

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa rezerwacji połączeń lotniczych oraz sprzedaży biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych dla pracowników, doktorantów i studentów Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego. Szczegółowy zakres wykonywanych usług określony jest w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik do umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego).
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały czas trwania umowy zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania zamówień na połączenia dostępne w danych terminach na danej trasie, kierując się zasadą najniższej ceny biletów, czasem oczekiwania na przesiadkę nieprzekraczającym 5 godzin i dogodnością połączeń, z zachowaniem uczciwości handlowej, należytej staranności oraz wymaganego standardu usług lotniczych.

## § 2

### Termin i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Umowa zawarta zostaje na okres **12 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, tj. **od dnia .....r. do dnia .....r.** lub do czasu wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację zamówienia, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zarezerwowania przelotu w pasażerskim transporcie lotniczym we wszystkich kierunkach za granicą, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.
3. Zamawiający dokonywać będzie zlecenia telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem, w terminie nie krótszym niż 72 godz. przed planowanym terminem wylotu.
4. Zamawiający zastrzega, iż wylot oraz powrót może następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów.
5. Każde zamówienie biletów będzie poprzedzone zapytaniem, kierowanym przez Zamawiającego do Wykonawcy o określenie co najmniej trzech możliwych wariantów danego połączenia (o ile istnieją), w którym Zamawiający określi: punkt docelowy, czas oczekiwania na przesiadkę i termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów. Przez warianty realizacji usługi Zamawiający rozumie oferty najkorzystniejszych przelotów na zamawianej trasie i w danym terminie.
6. W przypadku braku akceptacji przez Zamawiającego wariantów, o których mowa w ust. 5, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy wybranej przez siebie trasy przelotu i obsługującej ją linii lotniczej, a Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania rezerwacji zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przedmiotu umowy przy zastosowaniu najtańszych dostępnych publikowanych taryf, stawek promocyjnych oraz stawek negocjowanych.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzania, czy Wykonawca zastosował najtańsze dostępne taryfy publikowane, stawki negocjowane oraz stawki promocyjne.
9. Dostarczenie biletów nastąpi każdorazowo w terminie ustalonym przez obydwie strony, nie później jednak niż na 24 godziny przed terminem planowanej podróży, której dotyczy zamówienie.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zleceń od pracowników UWM – co najmniej 8 godzin w dni robocze, a we wszystkie soboty niebędące dniami świątecznymi co najmniej 4 godziny.
11. Termin złożenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia podany w godzinach: ..... **godz.**
12. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania na ostatni dzień każdego miesiąca miesięcznych raportów, zawierających nazwy, ilości i ceny wszystkich zrealizowanych na rzecz Zamawiającego zamówień w danym miesiącu.
13. Raporty o których mowa w ust. 11 będą sporządzane w formie elektronicznej (pliki w formacie PDF i XLS), i dostarczane do Biura ds. Współpracy Międzynarodowej (adres e-mail: .....) w terminie do 5-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który sporządzono raport.
14. Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzonych zadań, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r. poz. 1040) co najmniej trzech pracowników, którzy będą wykonywali czynności w zakresie objętym zamówieniem:
    - a) przesyłanie propozycji lotów,
    - b) wycena lotów,

- c) wykup biletu po zatwierdzeniu przez Zamawiającego,
  - d) przesłanie biletu Zamawiającemu.
- 2) W odniesieniu do osób, o których mowa w pkt. 1), wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Zamawiający wymaga udokumentowania faktu ich zatrudnienia poprzez przedstawienie przez Wykonawcę w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogu.
    - a) Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy podwykonawców prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG lub innych równoważnych rejestrów, którzy wykonują osobiście i samodzielnie czynności powierzone im w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia;
    - b) Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę ma zastosowanie także do podwykonawców oraz dalszych podwykonawców. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą wymóg zatrudnienia przez podwykonawcę i dalszych podwykonawców osób, o których mowa w pkt. 1), na umowę o pracę.
  - 3) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - a) żądania dodatkowych oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
  - 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w istotnych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego. W przypadku wystąpienia takich okoliczności Zamawiający wyznaczy 3-dniowy termin na uzupełnienie braków kadrowych. W przypadku niezastosowania się Wykonawcy do powyższych zaleceń będzie to stanowiło kolejne naruszenie warunków umowy i stanowiło podstawę do naliczenia kary umownej. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności.
  - 5) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
15. Warunkiem podpisania umowy jest przedłożenie kopii certyfikatu przynależności do IATA lub ważnego świadectwa akredytacji IATA uprawniającego do usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA.
  16. Warunkiem podpisania umowy jest złożenie dokumentu (polisy), potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500 000,00 zł (pięćset tysięcy złotych).

### § 3

#### Cena i warunki płatności

1. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy kwoty ..... zł (słownie: .....) **brutto**, co jest kwotą jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na reali-

zając Umowy, zwaną dalej Ceną Umowy. W przypadku niewykorzystania całości kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.

2. Z tytułu realizacji każdego zamówienia jednostkowego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowane usługi, uwzględniające wszystkie koszty związane z realizacją usługi, w tym:
  - 1) cenę jednostkową taryfy biletów pomniejszoną o wszelkie zniżki promocyjne, specjalne, grupowe i inne przysługujące Zamawiającemu i Wykonawcy;
  - 2) inne opłaty stanowiące czynniki cenotwórcze biletu (lotniskowe, paliwowe itp.);
  - 3) koszty związane z obsługą rezerwacji (zmiana, odwołanie, wymiana biletu itp.);
  - 4) koszty dostarczenia biletu, faktury (opłaty związane z korespondencją przedstawicieli Stron itp.).
3. **Opłatę transakcyjną z tytułu sprzedaży biletu lotniczego wynoszącą: ..... zł brutto dla biletów lotniczych na trasach zagranicznych i krajowych stanowi kwota zaoferowana przez Wykonawcę w ofercie będącej integralną częścią umowy i jest niezmienna przez cały czas jej trwania.**
4. Składowe wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) ÷ 4) obejmują całość przedmiotu zamówienia i zaspokajają wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy.
5. Wynagrodzenie nie może obejmować kosztów reklamacji zgłoszonych Wykonawcy przez Zamawiającego, wynikłych ze zdarzeń nieleżących po stronie Zamawiającego. Koszty takich reklamacji ponosi Wykonawca.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zakupu mniejszych ilości biletów, niż szacunkowe ilości podane w Załączniku nr 1 do SIWZ. Wykonawca oświadcza, że w takim przypadku nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie za każdy wydany bilet obejmuje wartość biletu i wszelkie koszty związane z jego wystawieniem, powtarzaniem czynności rezerwacji, zmianą rezerwacji, zwrotem biletu, wymianą biletu, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia poprawnie wystawionej faktury na adres wskazany przez przedstawiciela Zamawiającego.
9. Faktura, poza wymogami księgowymi powinna zawierać:
  - trasę przelotu,
  - cenę biletu wg taryfy przewoźnika,
  - zastosowany upust,
  - nazwisko pasażera.
10. Podstawą do wystawienia faktury będzie zaakceptowane przez Zamawiającego (bez uwag) dostarczenie biletu.
11. Zapłata za dostarczone bilety nastąpi przelewem, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
12. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, przesłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania: <https://efaktura.gov.pl/>
14. Zamawiający jest uprawniony do odmowy wypłaty ceny w przypadku wystawienia faktury w sposób niezgodny z ust 7.

#### § 4

##### Podmioty upoważnione do kontaktu

1. Zamawiający ze swojej strony deleguje do kontaktów z Wykonawcą osobę wskazaną poniżej:
  - ....., nr tel. ...., adres e-mail: .....
2. Wykonawca ze swojej strony deleguje do kontaktów z Zamawiającym osobę wskazaną poniżej:

– ....., nr tel. ...., adres e-mail: .....

## § 5

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy w wysokości 10% ceny określonej w §3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego zamówienia;
  - b) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% ceny określonej w §3 ust. 1, pomniejszonej o wartość wykonanego zamówienia;
  - c) za niedotrzymanie przez Wykonawcę terminu dostawy biletu określonego w §2 ust. 9 w wysokości 30% wartości przedmiotowego biletu (biletów) brutto, objętych danym zleceniem,
  - d) w razie udowodnienia przez Zamawiającego istnienia wariantu podróży na danej trasie w danym terminie i tych samych warunkach przewozu zawierającego cenę biletu o ponad 15% niższą niż cena oferowana przez Wykonawcę w dniu wykupu, Wykonawca zwróci różnicę w cenie biletu (biletów) oraz dodatkowo zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości biletu (biletów) wystawionych przez Wykonawcę,
  - e) w razie ujawnienia okoliczności sprzedaży Zamawiającemu biletu powyżej najniższej ceny przewoźnika Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości pięciokrotnej wartości ceny ostatecznej za każdy wydany bilet. Sytuacja nie dotyczy taryf promocyjnych i super promocyjnych publikowanych na stronach własnych przewoźników tj. poza systemami dystrybucji, z których korzysta Wykonawca,
  - f) za zwłokę w dostarczeniu raportu określonego w §2 ust. 13 w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki,
  - g) w przypadku stwierdzenia niewykonania warunku umowy, o którym mowa § 2 ust. 14 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każde naruszenie, tj. za każdą stwierdzoną niezgodność co do stanu zatrudnienia pracownika.
2. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie określonym w niniejszej umowie, Sprzedawca ma prawo żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek za opóźnienia w wysokości ustawowej.
3. Kary umowne mogą zostać potrącone z kwoty określonej w §3 ust. 1.
4. Zapłata kar umownych nie stanowi przeszkody do dochodzenia odszkodowania za szkody przewyższające wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

## §6

### Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w wysokości **1 % wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy**, tj. .... zł. w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone w formie pieniężnej zostanie wniesione na uzgodniony z Zamawiającym rachunek bankowy.
3. Zabezpieczenie musi być wniesione najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
4. Do zmiany formy zabezpieczenia Umowy w trakcie realizacji Umowy wykonawczej stosuje się art. 149 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164).
5. Korzystanie z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy następuje do kwot odpowiadających szacunkowej wysokości uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

## § 7

### Warunki odstąpienia od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
2. Zamawiający będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
  - a) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
  - b) Wykonawca zleci wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej Umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
  - c) w przypadku wielokrotnego (nie mniej niż trzykrotnego) naruszenia jakichkolwiek warunków Umowy przez Wykonawcę,
  - d) w przypadku wielokrotnego (co najmniej trzykrotnego) niedostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 8**

### **Zmiany w umowie**

1. Na podstawie przesłanek wskazanych w art. 144 ust. 1 Ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:
  - 1.1. zmiany osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia, jak też powołania nowych, przy zastrzeżeniu, że Zamawiający ma prawo niewyrażenia zgody na osoby, których kwalifikacje są niższe niż wymagane w SIWZ na dane stanowisko.
2. Dopuszcza się zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany dotyczą zmiany osób upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym.
3. Wszelkie zmiany zapisów umowy winny być dokonywane w formie pisemnej (aneksu do umowy) pod rygorem nieważności.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Strony zobowiązują się do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*Sporządził: mgr Zygmunt Bartnikowski*