

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisu, przeglądów i napraw samochodów eksploatowanych w Mazowieckim Oddziale Regionalnym ARiMR, wynikających z awarii technicznych i przeglądów okresowych, zgodnych z ustalonymi przez producenta warunkami eksploatacji:
 - **Zadanie nr 1,2,3,4:** świadczenie gwarancyjnych usług serwisu, przeglądów i napraw samochodów marki DACIA, FIAT, SKODA, SSANGYONG realizowane przez Autoryzowaną Stację Obsługi,
 - **Zadanie nr 5:** świadczenie pogwarancyjnych usług serwisu, przeglądów i napraw samochodów różnych marek: KIA, FIAT, SUZUKI, DACIA, SKODA.
2. Szczegółowy wykaz samochodów objętych poszczególnymi zadaniami zawiera Załącznik nr 2.
3. Zakres usług serwisu i remontu obejmuje:
 - 1) wykonywanie przeglądów okresowych,
 - 2) wykonywanie napraw wynikających z przeglądów,
 - 3) wykonywanie napraw bieżących wynikłych w czasie eksploatacji,
 - 4) wykonywanie bieżących konserwacji,
 - 5) diagnostykę w tym serwis ogumienia polegający na kontroli zużycia ogumienia,
 - 6) demontaż zużytych części, akcesoriów i materiałów wynikających z napraw oraz ich utylizację,
 - 7) dostawę i w razie potrzeby wymianę niezbędnych części zamiennych, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych i gumowych.
4. Zamawiający wymaga, aby usługi serwisu, przeglądów i napraw określone w ust. 3 wykonywane były pod jednym adresem w stacji obsługi, do której dojazd z siedziby lub powrót do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 70, wg licznika tras optymalnych na stronie internetowej www.targeo.pl nie przekracza:
 - **30 km dla zadania nr 1,2,3,4, (Wymaganie spełniają minimum 3 stacje obsługi);**
 - **10 km zadania nr 5 (Wymaganie dla tego zadania spełniają minimum 3 stacje obsługi. Stacji nieautoryzowanych jest znacznie więcej niż autoryzowanych, zmniejszenie odległości ma na celu ograniczenie liczby zbędnych kilometrów przejazdów do stacji i z powrotem oraz czasu pracowników zajętego tymi przejazdami). Zamawiający dopuszcza zwiększoną odległość serwisu od siedziby zamawiającego do 16 km, przy założeniu że pojazdy będą na żądanie zamawiającego obsługiwane w usłudze door to door tzn. odbierane i dostarczane na lawecie bezkosztowo.**
5. Zamawiający wymaga, aby usługi stanowiące przedmiot Zadania nr 1,2,3,4, były wykonywane w autoryzowanej stacji obsługi. Wykonawca składający ofertę na Zadanie nr 1,2,3,4 musi dysponować autoryzowaną stacją obsługi, posiadającą autoryzację w zakresie serwisu, przeglądów i napraw samochodów tej marki, której dotyczy jego oferta.

Wymagany potencjał techniczny dla Zadania nr 1.2.3.4	Wymagany potencjał techniczny dla Zadania nr 1,2,3,4
minimum jedna autoryzowana stacja obsługi samochodów	<ul style="list-style-type: none"> • minimum jedna stacja obsługi samochodów, do której dojazd z siedziby lub powrót do siedziby Zamawiającego w Warszawie

<p>marki DACIA, FIAT, SKODA, SSANGYONG, do której dojazd z siedziby lub powrót do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 70, wg licznika tras optymalnych na stronie internetowej www.targeo.pl nie przekracza - 30 km</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 1 autolaweta 	<p>przy Al. Jana Pawła II 70 nie przekracza 30 km, wg licznika tras optymalnych na stronie internetowej www.targeo.pl, wyposażona minimum w:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 stanowisk naprawczych, wyposażonych w podnośniki umożliwiające podniesienie całego samochodu, w tym: <ul style="list-style-type: none"> ○ stanowisko do kontroli zawieszenia i układu hamulcowego, ○ stanowisko diagnostyczne do kontroli i regulacji układu jezdnego (w tym geometrii kół), ○ stanowisko naprawcze zespołów napędowych (skrzynie biegów, mechanizmy różnicowe) <p>oraz dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 stanowiska elektryka samochodowego, - stanowisko wyposażone w specjalistyczne oprzyrządowanie diagnostyczne do diagnostyki silnika i części elektronicznych samochodów będących przedmiotem zamówienia, posiadające czytnik kodów usterek i umożliwiające modyfikacje ustawień oraz programowanie (np. nowego klucza do samochodu), - urządzenie do napełniania i odgrzybiania klimatyzacji obsługujące gaz r1234yf, <ul style="list-style-type: none"> • minimum 1 autolaweta
---	--

6. Autoryzowane stacje obsługi, w których realizowane będą gwarancyjne usługi serwisu i remontu, w celu uzyskania i podtrzymania autoryzacji muszą spełniać odpowiednie warunki w zakresie posiadania odpowiednio przeszkolonej i kompetentnej załogi, w tym obowiązkowo minimum:

czterema osobami, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, legitymującymi się kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem odpowiednimi do stanowisk jakie im zostaną powierzone – zgodnie z poniższym wykazem:

- **jedna osoba pełniąca nadzór nad serwisem**, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie przy nadzorze nad naprawami samochodów osobowych;
- **co najmniej 3 osoby**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadające łącznie odpowiednie kwalifikacje do świadczenia usług w **zakresie mechaniki, elektryki z elektroniką oraz diagnostyki komputerowej** samochodów.

Wymagany potencjał techniczny dla Zadania nr 5	Wymagany potencjał techniczny dla Zadania nr 5
<ul style="list-style-type: none"> • minimum jedna stacja obsługi samochodów KIA, FIAT, SUZUKI, DACIA, SKODA, do której dojazd z siedziby lub powrót do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 70, wg licznika tras optymalnych na stronie internetowej www.targeo.pl nie przekracza - 10 km • minimum 1 autolaweta 	<ul style="list-style-type: none"> • minimum jedna nieautoryzowana stacja obsługi samochodów, do której dojazd z siedziby lub powrót do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 70 nie przekracza 10 km, wg licznika tras optymalnych na stronie internetowej www.targeo.pl, wyposażona minimum w: <ul style="list-style-type: none"> - 7 stanowisk naprawczych, wyposażonych w podnośniki umożliwiające podniesienie całego samochodu, w tym: <ul style="list-style-type: none"> ○ stanowisko do kontroli zawieszenia i układu hamulcowego, ○ stanowisko diagnostyczne do kontroli i regulacji układu jezdnego (w tym geometrii kół), ○ stanowisko naprawcze zespołów napędowych (skrzynie biegów, mechanizmy różnicowe)

	<p>oraz dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 stanowiska elektryka samochodowego, - stanowisko wyposażone w specjalistyczne oprzyrządowanie diagnostyczne do diagnostyki silnika i części elektronicznych samochodów będących przedmiotem zamówienia, posiadające czytnik kodów usterek i umożliwiające modyfikacje ustawień oraz programowanie (np. nowego klucza do samochodu), - urządzenie do napełniania i odgrzybiania klimatyzacji obsługującym gaz r1234yf, <ul style="list-style-type: none"> • minimum 1 autolaweta
--	---

7. Nieautoryzowana stacja obsługi, w której realizowane będą pogwarancyjne usługi serwisu i remontu musi realizować zamówienie poprzez osoby legitymujące się kwalifikacjami zawodowymi umożliwiającymi prawidłową realizację usług, w liczbie proporcjonalnej do liczby obsługiwanych samochodów, w tym obowiązkowo minimum:
- sześcioma osobami**, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, legitymującymi się kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem odpowiednimi do stanowisk jakie im zostaną powierzone – zgodnie z poniższym wykazem:
- **jedna osoba pełniąca nadzór nad serwisem**, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie przy nadzorze nad naprawami samochodów osobowych;
 - **co najmniej 5 osoby**, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia posiadające łącznie odpowiednie kwalifikacje do świadczenia usług w **zakresie mechaniki, elektryki z elektroniką oraz diagnostyki komputerowej** samochodów.
8. Przeglądy będą wykonywane zgodnie z częstotliwością i zakresem wynikającym z „Warunków eksploatacji i przeglądów okresowych” dla danego samochodu.
9. Naprawy będą wykonywane zgodnie z zakresem, każdorazowo określonym przez pracownika Zamawiającego wyznaczonego do kontaktów w sprawie realizacji umowy. Wykonawca przystępuje do naprawy samochodu po potwierdzeniu przez Zamawiającego zakresu i kosztu wykonania usługi, a po wykonaniu usługi, niezwłocznie informuje Zamawiającego o gotowości samochodu do odbioru.
10. W razie konieczności holowania pojazdu Wykonawca dokona nieodpłatnie usługi holowania z miejsca wskazanego przez pracownika Zamawiającego /w obrębie woj. mazowieckiego/ do stacji Obsługi Wykonawcy niezwłocznie lub najpóźniej w dniu następnym.
11. Przeglądy i naprawy poszczególnych samochodów będą wykonywane w terminach uzgodnionych każdorazowo przez strony, przy czym przeglądy Wykonawca zobowiązuje się realizować w terminie nieprzekraczającym jednego dnia roboczego od dnia przyjęcia samochodu, a naprawy, z zastrzeżeniem ust. 14, w terminie do dwóch dni roboczych od dnia potwierdzenia przez Zamawiającego zakresu i kosztu ich wykonania.
12. Wykonawca zobowiązuje się przyjąć samochód na przegląd lub naprawę w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego.
13. W przypadku napraw wymagających znacznego nakładu czasu pracy albo wymiany części, którą Wykonawca musi sprowadzić od producenta, strony niezwłocznie określą termin wykonania usługi, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia przekazania samochodu przez Zamawiającego Wykonawcy.
14. Odbiór samochodu od Zamawiającego przez Wykonawcę każdorazowo zostanie potwierdzony w dokumencie „Zlecenie usługi”, który zostanie wydany Zamawiającemu.

15. Obowiązkiem Wykonawcy będzie:

- a) wykonywanie serwisu, przeglądów i napraw w terminach uzgodnionych z Zamawiającym oraz wynikających z zawartej umowy;
- b) w przypadku, gdy naprawa będzie trwała dłużej niż 3 dni, Wykonawca bezzwłocznie i na swój koszt zobowiązany będzie zapewnić na zlecenie Zamawiającego samochód zastępczy odpowiadający parametrami samochodowi pozostającemu do naprawy, z pełnym zbiornikiem paliwa, który Zamawiający zwróci z pełnym zbiornikiem paliwa po zakończeniu naprawy;
- c) stosowanie przy serwisach, przeglądach i naprawach samochodów na gwarancji fabrycznie nowych – zalecanych przez producenta samochodu - części zamiennych, podzespołów i materiałów;
- d) stosowanie przy serwisach, przeglądach i naprawach samochodów po gwarancji fabrycznie nowych – zalecanych przez producenta samochodu - części zamiennych, podzespołów i materiałów po każdorazowym uzgodnieniu z Zamawiającym czy zastosowane mają być części oryginalne czy zamienniki;
- e) wyszczególniania na wystawianych przez Wykonawcę fakturach VAT: numeru rejestracyjnego samochodu, ceny i liczby roboczogodzin dla wszystkich wykonywanych czynności, które obejmuje faktura oraz ilości użytych do dokonania naprawy lub przeglądu części zamiennych, podzespołów, materiałów eksploatacyjnych i gumowych wraz z ich wartością.

16. Dla samochodów na gwarancji uwzględniony na fakturze czas trwania wszystkich napraw, przeglądów i konserwacji musi być zgodny z normami czasowymi określonymi w katalogu norm czasowych producenta serwisowanego samochodu, a dla samochodów bez gwarancji z normami czasowymi określonymi w katalogu AUTODATA lub w katalogach norm czasowych producenta serwisowanego samochodu.

17. Przy usługach realizowanych w samochodach po gwarancji Zamawiający dopuszcza stosowanie części regenerowanych, lecz tylko po uprzednim ustaleniu tego (wraz z ceną) z Zamawiającym. Części zdemontowane podczas naprawy Wykonawca przedstawi na życzenie Zamawiającego do wglądu.

18. Wykonawca przejmie od Zamawiającego odpowiedzialność za każdy samochód przyjęty w celu realizacji usług wynikających z umowy w zakresie wszelkich szkód dotyczących tego samochodu, a powstałych w okresie: od momentu przekazania samochodu Wykonawcy do momentu odbioru samochodu przez Zamawiającego od Wykonawcy.

19. Na użyte oryginalne części zamienne, podzespoły i materiały Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcy gwarancji od daty ich montażu.

20. Na użyte części regenerowane Wykonawca udziela Zamawiającemu 6 miesięcy gwarancji od daty ich montażu.

21. Zamawiający może zgłaszać wady części zamiennych, podzespołów lub materiałów w terminie 1 miesiąca od dnia ich stwierdzenia.

22. Realizowany przez Wykonawcę przedmiot umowy musi spełniać wymagania określone przepisami polskimi oraz normami europejskimi obowiązującymi w tym zakresie.