



Adm-290/N56/2024

Warszawa dn. 27 marca 2024 r.

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Działając w imieniu Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie, który występuje, jako zamawiający w postępowaniu podprogowym o wartości szacunkowej poniżej 130 000 zł bez podatku od towarów i usług. pn.: **Zakup 850 licencji oprogramowania Axence nVision® 15 wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym na potrzeby WSA w Warszawie** (ID 904744) sprawa WSA-ZP-PP-13-2024 – niniejszym udzielam wyjaśnień do złożonych zapytań dotyczących treści zapytania ofertowego.

Pytanie 1:

w załączniku nr 2_Wzór Umowy, Zamawiający określił w §3 Warunki realizacji umowy, w punkcie 1. „Wykonawca najpóźniej do 7 kwietnia 2024 dostarczy Zamawiającemu: (...)”.

Z uwagi na to, że realizacja jest uzależniona od terminu podpisania Umowy, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca w terminie najpóźniej do 5 dni od daty podpisania Umowy dostarczy Zamawiającemu: (...)”?

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę. Zapisy § 3 ust. 1 wzoru umowy, przyjmują następujące brzmienie: „Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej do **5 dni roboczych:**”

Pytanie 2:

w załączniku nr 2_Wzór Umowy, Zamawiający określił w §3 Warunki realizacji umowy, w punkcie 2. „Wykonawca oświadcza, że: 1) Jest autoryzowanym partnerem producenta i właściciela praw autorskich do programu komputerowego Axence nVision® 15.”

Prosimy o zmianę zapisu na: „Jest producentem lub autoryzowanym partnerem producenta i właściciela praw autorskich do programu komputerowego Axence nVision® 15.”

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów § 3 ust. 2 pkt. 1 wzoru umowy, w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę.

Pytanie 3:

w załączniku nr 2_Wzór Umowy, Zamawiający określił w §3 Warunki realizacji umowy, w punkcie 5. „W przypadku wystąpienia problemów technicznych Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia w języku polskim:

- 1) przesyłając pisemne zgłoszenie na adres e-mail Wykonawcy:@.....,
- 2) telefonicznie pod numer telefonu Wykonawcy: 22,



3) przez system zdalnej pomocy (Team Viewer lub AnyDesk).”

Wykonawca zwraca uwagę, że „system zdalnej pomocy” (Team Viewer) oraz „połączenie telefoniczne” są jednymi z narzędzi, które dział Wsparcia Technicznego Producenta może używać do rozwiązania problemów technicznych. Nie są natomiast kanałami do dokonywania zgłoszeń serwisowych. W związku z powyższym prosimy o usunięcie ppkt 2 oraz 3 i zmianę zapisu na: „W przypadku wystąpienia problemów technicznych Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia w języku polskim:

1) przesyłając pisemne zgłoszenie na adres e-mail Wykonawcy:@..... „

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza zaproponowaną przez Wykonawcę zmianę. Zapisy § 3 ust. 5 wzoru umowy, przyjmują następujące brzmienie:

„W przypadku wystąpienia problemów technicznych Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia w języku polskim, przesyłając pisemne zgłoszenie na adres e-mail Wykonawcy:@.....” a w ślad za powyższymi zmianami zapisy § 3 ust. 6 pkt. 3 wzoru umowy, przyjmują następujące brzmienie:

„zapewnić Zamawiającemu dostęp do pomocy technicznej, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.30 do 16.30, w przypadku otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego:

- a) telefonicznie pod numer telefonu Wykonawcy: 22,
- b) przez system zdalnej pomocy (Team Viewer lub AnyDesk).”

Pytanie 4:

w załączniku nr 2_Wzór Umowy, Zamawiający określił w §3 Warunki realizacji umowy, w punkcie 6. „3) zapewnić Zamawiającemu dostęp do pomocy technicznej przez każdy z kanałów komunikacji, o których mowa w ust. 5, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 17.00;”

Z uwagi na to, że świadczenie usługi Wsparcia Technicznego Producenta Oprogramowania odbywa się w godzinach od 8:30 do 16:30, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę godzin zgodnie z tymi warunkami?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę godzin, o których mowa w § 3 ust. 6 pkt. 3 wzoru umowy.

Pytanie 5:

w załączniku nr 2_Wzór Umowy, Zamawiający określił w §6 Kary Umowne względem jednej strony. **Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie punktu 4) adekwatnie do punktu 1.3) o brzmieniu:** „Zamawiający zapłaci Wykonawcy 10% wartości umowy, określonej w § 5 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy z powodu okoliczności określonych w §7 ust. 2”?



WOJEWÓDZKI SĄD ADMINISTRACYJNY
w Warszawie

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Załącznik nr 1 - Wzór umowy_WSA-ZP-PP-13-2024.ver.1.2 – zawiera wszystkie zmiany, wynikające z treści niniejszego pisma.

Wyjaśnienia treści zapytania są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania, stają się integralną jej częścią i należy je uwzględnić przy sporządzaniu oferty. Treść wyjaśnień nie zmienia w istotny sposób przedmiotu zamówienia. **Zamawiający nie wydłuża terminu składania ofert.**

Załączniki:

załącznik nr 1 - Wzór umowy_WSA-ZP-PP-13-2024.ver.1.2

Magdalena Jańczuk
WSA w Warszawie