Załącznik nr 5 do SWZ

**WARUNKI UMOWY**

**1.** Wykonawca zobowiązuje się do dostawy produktów, o których mowa w załączniku nr 1 (przedmiot zamówienia, przedmiot umowy, produkt, towar), na składane przez Zamawiającego zamówienia, odpowiadających w zakresie opakowania, oznaczenia oraz obrotu wymogom obowiązujących przepisów prawnych, w tym w szczególności ustawy o wyrobach medycznych. Wszelkie konsekwencje finansowe
i prawne wynikające z tytułu wprowadzenia do obrotu przedmiotów zamówienia nie spełniających wymogów określonych obowiązującymi przepisami i normami ponosi Wykonawca.

**2.** Przedmiot zamówienia dostarczany będzie sukcesywnie na zamówienie Zamawiającego w terminie …………………… dnia roboczego (do max 2  dni roboczych) od daty złożenia zamówienia   składanego drogą elektroniczną (mailem).

**3.** 1. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego na koszt własny i transportem własnym,  przedmiot umowy do MAGAZYNU APTEKI SZPITALA.

- o jakości zgodnej z obowiązującymi normami, zgodnie z opisem SWZ

-z terminem ważności nie krótszym niż    termin określony  w pkt. 5,

-w opakowaniach zbiorczych, zabezpieczony przed uszkodzeniem i utratą sterylności, zgodnie
z obowiązującymi normami

-należycie oznakowany – kod, numer katalogowy, seria produktu i data ważności, widoczne na każdym opakowaniu jednostkowym i zbiorczym

– zawierający instrukcję obsługi oraz informację o produkcie w języku polskim na opakowaniu jednostkowym i zbiorczym.

 2.  Jeżeli dostawa wypada w dniu wolnym od pracy, w sobotę bądź poza godzinami pracy Apteki Szpitala  dostawa nastąpi w pierwszym dniu roboczym po wyznaczonym terminie.

**4.** 1. Faktura zostanie wystawiona na podstawie potwierdzenia odbioru przedmiotu zamówienia.

 2. Na fakturze Wykonawca zobowiązany jest do powołania się na Numer UMOWY.

 3. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT
za dostarczony towar w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze.   W przypadku wystąpienia niezgodności pomiędzy dokumentem
potwierdzającym dostawę towaru a fakturą VAT  konieczne jest wystawienie faktury korygującej VAT
i od dnia otrzymania faktury korygującej VAT, ustala się nowy termin zapłaty dla faktury VAT oraz faktury korygującej VAT.

**5.** 1. Termin ważności oferowanych przedmiotów zamówienia dostarczonych do Zamawiającego,
w momencie dostarczenia, nie może być krótszy niż 12 miesięcy od daty dostawy do Zamawiającego.

**6.** W przypadku niemożności zaopatrzenia Zamawiającego w terminie max 2 dni roboczych, Wykonawca ma obowiązek o zaistniałej przyczynie niezwłocznie powiadomić mailem Zamawiającego.

**7.** Realizacja umowy następuje po cenach stałych przez cały czas trwania umowy.

**8.** Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy od daty podpisania umowy lub na czas zrealizowania zamówienia w całości.

**9.** Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby upoważnione do reprezentowania stron
w sprawach związanych z dostawą:

Zamawiający: Kierownik APTEKI SZPITALA - mgr farmacji Agnieszka Srokosz tel.: 71 3957410.
Wykonawca: ….........................................................................................……………………………………….....................................

**10.** Za nie uregulowanie należności, w terminie określonym w pkt. 4 ust. 3, Wykonawcyprzysługują odsetki ustawowe.

**11.** 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:

1) Karę umowną, za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca lub w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę,
z przyczyn po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanejczęści wynagrodzenia umownego brutto;

2) Kary umowne za zwłokę w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia za każdy dzień zwłoki w dostawie, jednak nie więcej niż 10% wartości brutto niezrealizowanej części zamówienia.

3) Karę w wysokości 0,1% niewymienionego towaru na wolny od wad w terminie określonym w Pkt 15
za każdy dzień opóźnienia.

4) Całkowita wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.

 2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

**12.** Ewentualne wierzytelności powstałe w wyniku realizacji wyżej wymienionej umowy nie mogą być bez zgody organu założycielskiego Zamawiającego zbywane osobom trzecim.

**13.** Na każdym opakowaniu jednostkowym muszą być naniesione data ważności i numer serii.
Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz z towarem faktury VAT, na których oprócz ilości
umieszczono te dane. Dopuszcza się umieszczenie tych danych na załączonym do faktury
dokumencie WZ każdorazowo dołączanym do dostawy. Dodatkowo Wykonawca dostarczy
faktury VAT w formie elektronicznej na nośniku elektronicznym (w PDF) lub formatem kompatybilnym
z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem komputerowym MMS – (np.: DATAFARM, MALICKI, KAMSOFT lub ASSECO) na adres mailowy do Apteki Szpitala apteka@szpital.wroc.pl.
**14.** Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek wymiany towaru na nowy w przypadku ujawnienia się wady w terminie ważności.

**15.** 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przedmiotu zamówienia w zakresie jego
wad widocznych i złożenia reklamacji ilościowych i jakościowych w terminie 7 dni od daty jego
dostarczenia. Przedmiot zamówienia (towar) niekompletny, uszkodzony lub z terminem ważności niezgodnym pkt. 5 będzie podlegać reklamacji.

 2. Wykonawca podejmie działania związane z rozpatrzeniem reklamacji w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia, a w przypadku jej uznania dostarczy towar w ilości i asortymencie zgodnym z zamówieniem
w terminie – 5 dni od daty powiadomienia.

**16.** Zamawiający składa reklamacje drogą elektroniczną podając numer faktury, a Wykonawca potwierdza mailem zwrotnym fakt jej otrzymania.

**17.** W razie uwzględnienia reklamacji, w terminie określonym w pkt. 15 ust. 2, Wykonawca jest zobowiązany wystawić (w terminie 5 dni od upływu terminu wskazanego w pkt. 15 ust. 2) fakturę korygującą.

**18.** Reklamacja powinna zawierać co najmniej następując informacje:

a/ nazwa produktu leczniczego,

b/ ilość reklamowanego produktu leczniczego,

c/ seria,

d/ data ważności,

e/ data zakupu i numer faktury,

f/ powód reklamacji,

ponadto, w przypadku:

g/ reklamacji dotyczącej braków ilościowych wewnątrz zbiorczych opakowań fabrycznych, do reklamacji powinna być załączona etykieta zbiorcza z numerem pakowacza na opakowaniu,

h/ szkody transportowej  - Zamawiający  sporządzi na tę okoliczność protokół z udziałem przewoźnika (kierowcy), który załączy do reklamacji,

i/ braków ilościowych całych opakowań zbiorczych, stwierdzonych podczas rozładunku środka transportowego u Zamawiającego – do reklamacji Zamawiający załączy protokół sporządzony
z udziałem przewoźnika (kierowcy).

**19.** W przypadku wystąpienia braków ilościowych lub uszkodzeń przesyłki Zamawiający sporządzi niezwłocznie protokół szkody, powiadamiając o tym Wykonawcę najpóźniej w ciągu 24 godzin.

**20.** Wykonawca zobowiązany jest do informowania Apteki Szpitala drogą elektroniczną
z 14-dniowym wyprzedzeniem o spodziewanych brakach produkcyjnych przedmiotu umowy i o wygaśnięciu ważności dokumentów dopuszczających do obrotu oraz zagwarantowania w związku z tym realizacji – w miarę możliwości - zwiększonych zamówień wynikających z umowy zabezpieczającej prawidłowe funkcjonowanie oddziałów szpitalnych. Zamawiający mailem potwierdza Wykonawcy fakt otrzymania wiadomości ww. zakresie.

**21.** W przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy zamówionego przedmiotu umowy (produktu)
w terminie określonym w pkt. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo tzw.: „zakupu zastępczego” tego produktu u innych Dostawców. Jeżeli Zamawiający zapłaci za towar zakupiony w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”, cenę wyższą niż wynika z Formularza asortymentowo-cenowego stanowiącego załącznik
nr 1 do umowy - Wykonawca - na żądanie Zamawiającego zwróci mu wynikającą z różnicy kwot
cenę w terminie 14 dni od daty wystawienia noty księgowej. Zamawiający zobowiązany jest udokumentować Wykonawcy koszt poniesiony na zakup przedmiotu umowy (towaru) w trybie tzw.: „zakupu zastępczego”. Powyższe zapisy tego punktu nie mają zastosowania gdy niedostarczenie przedmiotu przez Wykonawcę wynika ze zwłoki Zamawiającego w zapłacie za dostarczoną część przedmiotu umowy.

**22.** Zamawiający zastrzega możliwość zmiany umowy w następujących przypadkach:

1)       zaprzestania produkcji  przez  producenta   i  wprowadzenia  asortymentu zamiennego,
w cenie  nie wyższej  niż  zaoferowana w przetargu - pod warunkiem  przesłania próbek nowego  asortymentu do Zamawiającego w celu potwierdzenia, że  spełnia on wymagania Zamawiającego i uzyskania jego akceptacji;

2)     zmiany postanowień  zawartej   umowy, w przypadku  gdy  Wykonawca, którego  oferta została  wybrana, zaoferuje ceny    zakupu przedmiotów zamówienia, korzystniejsze   niż zaoferował  w  ofercie,

3)       zmiany numerów katalogowych, zmiany konfekcjonowania  towaru  przy czym cena  jednostkowa nie może   ulec zmianie,

4)     zakupu towaru o tych samych parametrach lecz niższej cenie jeżeli nastąpi zmiana ceny producenta lub zastanie dopuszczony nowy, równoważny produkt  o niższej cenie,

5)     zmiany cen jednostkowych opakowań towaru objętych  umową w przypadku zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności  w stosunku do ceny objętej umową,

6)     w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego wartości umowy, wydłużenie jej terminu realizacji do momentu wykorzystania wartości umowy, jednak nie dłużej niż o 3 miesiące.

7)     zmiany cen w umowie w przypadku zmiany stawki VAT. Zmianie ulegnie cena brutto, cena netto pozostanie niezmieniona,

8)     zmiany cen urzędowych (jeżeli dotyczy).

9) w razie braku możliwości lub istotnych trudności w dostarczeniu wyrobów zaoferowanych
w ofercie Wykonawca będzie mógł dostarczać zamienniki o nie gorszych parametrach i w takiej samej cenie – pod warunkiem każdorazowo uzyskania wcześniejszej zgody kierownika Apteki Szpitala lub osoby go zastępującej.

10) Waloryzacja:

1. Cena jednostkowa usługi pozostaje niezmienna przez **6 miesięcy.**

2. Strony dopuszczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy w sytuacji, gdy konieczność wprowadzenia tych zmian spowodowana jest:

1) zmianą stawki podatku od towarów i usług, pod warunkiem, iż Wykonawca wykaże, że zmiana stawki podatku od towarów i usług realnie zwiększyła koszty Wykonawcy przy realizacji przedmiotu umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany stawki podatku na zwiększeni kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą stawki podatku od towarów i usług a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy Wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Strony przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto, przy czym wynagrodzenie umowne netto pozostanie bez zmian. Wynagrodzenie brutto wykonawcy ulega zmianie w przypadku wejścia w życie zmiany przepisów w zakresie wysokości podatku od towarów i usług (VAT) mających zastosowanie w czasie realizacji niniejszej umowy. Wówczas, wynagrodzenie brutto Wykonawcy za część prac wykonywaną po terminie wprowadzenia zmiany ulegnie stosownym zmianom natomiast wartość wynagrodzenia netto pozostanie bez zmian.

2) zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę pod warunkiem, że zmiana ta skutkować będzie zwiększeniem kosztów po stronie Wykonawcy związanych z realizacją umowy. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia a wzrostem kosztów realizacji umowy. zamawiający w terminie 10 dni od złożenia wniosku ocenia czy wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmiany na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Strony przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto.

3) zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, pod warunkiem wykazania przez wykonawcę rzeczywistego wpływu zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy; W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Stron przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto.

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W takim przypadku Wykonawca ma obowiązek w terminie 30 dni od zmian złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, w którym musi wykazać rzeczywisty wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na zwiększenie kosztów realizacji umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji umowy. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia złożenia wniosku ocenia czy wykonawca wykazał rzeczywisty wpływ zmian w zakresie podlegania lub zmian wysokości składek na wzrost kosztów realizacji umowy. Po ocenie dostarczonych dokumentów i obliczeń Stron przystępują do negocjacji w zakresie zwiększenia wynagrodzenia umownego brutto.

Jeżeli takie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę

Strony mając na uwadze treść art. 439 Pzp przewidują zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy, z użyciem wskaźnika ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego tj. wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (potocznie: inflacja) albo jeżeli ten wskaźnik nie będzie ogłaszany przez Prezes Głównego Urzędu Statystycznego to za pomocą wskaźnika podobnego, który przy obliczaniu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych stosuje Klasyfikację Spożycia Indywidualnego według Celu, zaadaptowaną na potrzeby Zharmonizowanych Wskaźników Cen Konsumpcyjnych (COICOP/HICP). Niezależnie od powyższego, Wykonawca ma prawo do zmiany wynagrodzenia w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen konsumpcyjnych nośników energii publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na dzień 31 stycznia, a także w oparciu o wskaźnik zmiany ceny paliwa do prywatnych środków transportu, publikowany w ogłaszanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego rocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może być dokonana w oparciu o powyższe wskaźniki lub podobne (w górę/w dół) po roku obowiązywania umowy, na podstawie wskaźnika opublikowanego za ubiegły rok (na zasadach rok do roku). Wykonawca zgłasza do Zamawiającego wniosek o waloryzację wynagrodzenia umownego na warunkach powyższych, podając wartość wskaźników ogłoszonych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, zakres i wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, mając na uwadze treść art. 439 ust. 4 ustawy Pzp. Waloryzacja dotyczy wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego zgodnie z warunkami określonymi w umowie, a nie dotyczy wynagrodzenia już zapłaconego Wykonawcy przez Zamawiającego. Zmiana ceny/wynagrodzenia może nastąpić tylko po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na pisemny i uzasadniony wniosek Wykonawcy oraz po zawarciu aneksu do umowy. Strony przyjmują, że maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania powyższych postanowień do 15% wartości netto wynagrodzenia pierwotnego w umowie.

Wykonawca przedstawi odpowiednie dokumenty, z których wynikać będzie, że Wykonawca np. drożej płaci za surowiec czy media zużyte do jego wyprodukowania

**24.**  1. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym:

 1) jeżeli Wykonawca nie dotrzymuje terminów realizacji przedmiotu umowy, wynikających z pkt. 2 przez dwa kolejne terminy dostawy,

 2) jeżeli wykonuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami prawem określonymi,

3) w przypadku powtarzających się (minimum dwukrotnych) reklamacji ze strony bezpośrednich użytkowników, dotyczących nie spełniania funkcji przedmiotu umowy, stanowiących zagrożenie dla Pacjenta Szpitala lub Personelu Medycznego itp. (przy założeniu, że jest prawidłowo użytkowany); co do których Wykonawca nie podjął stosownych prób naprawczych lub nie przyniosły one oczekiwanych rezultatów.

 2. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający pisemnie wezwie Wykonawcę do należytego wykonania umowy.

**25**. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**26.** Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z kwoty wystawionej faktury dla wad stwierdzonych pomiędzy wystawieniem faktury, a terminem jej zapłaty.

**27.** W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy PZP oraz inne właściwe przepisy prawa.

**28.** Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy przedmiotu zamówienia w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa państwa i stanu wojny. Wykonawca w miarę możliwości poczyni starania do kontynuowania realizacji przedmiotu umowy.

**29.** Ewentualne spory mogące powstać w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, we własnym zakresie. W razie gdy próby polubowne Stron okażą się bezskuteczne, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo sądu powszechnego dla siedziby Zamawiającego.

 Wykonawca lub

osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy

 ..........................................................................

 (data, pieczątka imienna, podpis)