**Załącznik nr 2 do SWZ.**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia są: Usługi związane z aktualizacją oprogramowania wraz z usługami**

1. **serwisowymi umożliwiającymi bieżącą eksploatację systemu Eskulap i Impuls dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Marii Skłodowskiej-Curie w Zgierzu**
2. Przedmiot zamówienia jest określony we Wspólnym Słowniku Zamówień kodem: 72000000-5.
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych oraz usług związanych z aktualizacją Oprogramowania Aplikacyjnegoi programów towarzyszących.
4. Wykaz Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami przewidzianymi w Umowie określa Załącznik nr 1 do Umowy
5. Zakres usług wraz z przewidzianymi dla nich procedurami realizacji określa Załącznik nr 2 do Umowy.
6. Szczegółowe wymagania techniczne co do przedmiotu zamówienia są określone w Załącznikach 1-4 do umowy
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług na zasadach określonych w ofercie i umowie
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie jest odstąpieniem od umowy, nawet w części.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania serwisem www umożliwiającym realizację następujących funkcji:
10. wysyłanie zgłoszeń serwisowych błędów oraz konsultacji z zakresu oprogramowania aplikacyjnego,
11. powiadamianie zwrotne o statusie obsługi wysłanych zgłoszeń,
12. dostęp do treści historycznych zgłoszeń serwisowych wysyłanych przez Zamawiającego w okresie ostatnich 12 miesięcy,
13. serwis FAQ zawierający odpowiedzi na najczęściej zadawane przez klientów pytania
14. baza wiedzy zawierający dane co najmniej z 12 miesięcy w zakresie: materiały szkoleniowe dotyczące pracy i administrowania serwerem bazy danych, linki do stron producenta motoru bazy danych Oracle zawierających ważne informacje oraz uaktualnienia, linki do stron zawierających treść aktów prawnych powiązanych z oprogramowaniem aplikacyjnym,
15. publikowanie na bieżąco wszystkich informacji o nowych aktualizacjach systemu, ważnych komunikatach oraz udostępnianie tych informacji przez kanał RSS,
16. zamieszczanie wszelkich uaktualnień oprogramowania aplikacyjnego w zakresie adekwatnym do zakresu tego oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego oraz instrukcje dla użytkowników.
17. Zamawiający wymaga, zatrudnienia przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących niżej wymienione przez Zamawiającego czynności:
18. usuwanie Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego,
19. poprawa jakości oraz poszerzenie zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego,
20. prowadzenie rejestru zgłaszanych przez użytkowników Błędów Aplikacji,
21. konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Aplikacji,
22. szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Aplikacjach,
23. tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących.
24. Wymóg nie dotyczy usług świadczonych przez programistów, integratorów etc.
25. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności

kontrolnych czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę

lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących

wskazane w pkt. 9 czynności.

1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
2. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
3. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
4. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji zamówienia, na wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie (nie krótszym jednak niż 7 dni) wykonawca przedłoży zamawiającemu jeden z poniżej wskazanych dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w pkt 9 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
   1. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
      * 1. dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
        2. datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób,
        3. rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
   2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę zanonimizowaną kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zawierać imię i nazwisko osób, które świadczyć będą czynności na rzecz zamawiającego, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, czy nr PESEL pracowników);
   3. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię, zanonimizowanego z wyjątkiem imienia i nazwiska, dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
6. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt. 9 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w projekcie umowy. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w pkt. 9 czynności.
7. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia Zamawiającemu:
   1. dokumentu, potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na minimalną sumę gwarancyjną 300 000,00 zł (trzysta tysięcy złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia. Powyższy dokument należy złożyć w formie poświadczonej za zgodność z oryginałem. Kopia polisy stanowić będzie załącznik do umowy.
   2. Wykonawca dostarczy w/w dokument na co najmniej dwa dni przed podpisaniem umowy.
   3. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy powyższego dokumentu Zamawiający potraktuje to jako uchylanie się Wykonawcy od podpisania umowy na warunkach określonych w ofercie;
8. Wykonawca zobowiązuje się do elastycznego reagowania na zmienne potrzeby Zamawiającego.
9. **Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy.**