**Załącznik nr 1 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | **WYMAGANIA** | **WARUNEK** | **POTWIERDZENIE SPEŁNIENIA WARUNKU**  **Tak/Opis** |
|  | **PRZEGLĄDY OKRESOWE** |  |  |
|  | Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta  zawartych w dokumentacji sprzętu.  Terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym. | TAK |  |
|  | Kontrola występowania usterek zewnętrznych. | TAK |  |
|  | Inspekcja zużycia części. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego. | TAK |  |
|  | Konserwacja software’u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego. | TAK |  |
|  | Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy. | TAK |  |
|  | Dokumentacja przeglądów. | TAK |  |
|  | **KONTROLA JAKOŚCI - PODCZAS PRZEGLĄDÓW OKRESOWYCH** |  |  |
|  | Sprawdzenie jakości obrazu. | TAK |  |
|  | Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów. | TAK |  |
|  | Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych. | TAK |  |
|  | **NAPRAWY** |  |  |
|  | Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. | TAK |  |
|  | Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. | TAK |  |
|  | Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie. | TAK |  |
|  | Dokumentacja interwencji serwisowych. | TAK |  |
|  | **CZĘŚCI ZAMIENNE I KOMPONENTY SPECJALNE** |  |  |
|  | Dostawy nowych, oryginalnych, w oryginalnych opakowaniach części zamiennych  i komponentów specjalnych (w tym detektorów promieniowania) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. | TAK |  |
|  | Umowa obejmuje dostawę materiałów ( fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach ) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów. | TAK |  |
|  | **MODYFIKACJE** |  |  |
|  | Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia. | TAK |  |
|  | **OBSŁUGA SERWISOWA** |  |  |
|  | Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego. | TAK  Proszę dołączyć Certyfikat szkoleniowy |  |
|  | Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. | TAK  Proszę podać kontakt |  |
|  | Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę,  7 dni w tygodniu, pozwalającej na dokonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji. | TAK  Proszę podać nazwę strony internetowej |  |
|  | Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię ( telefoniczny wywiad techniczny lub przyjazd  serwisu ) do 24 godzin dni roboczych. | TAK |  |
|  | Czas naprawy urządzenia do 48 godzin dni roboczych.  W przypadku konieczności sprowadzenia części - do 6 dni roboczych. | TAK |  |
|  | **WSPARCIE APLIKACYJNE** |  |  |
|  | W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu. | TAK |  |
|  | Doradztwo w zakresie aplikacji, w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia - porady przez telefon. | TAK |  |
|  | **ZDALNA DIAGNOSTYKA ( MOŻLIWOŚĆ )** |  |  |
|  | Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń. | TAK |  |
|  | Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie  z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego. | TAK |  |
|  | System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013 | TAK |  |