

WZÓR UMOWY GWARANCYJNEJ

Umowa gwarancyjna nr:

Umowa została zawarta w dniu r. w Nysie pomiędzy:

Miejskim Zakładem Komunikacji w Nysie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, 48-303 Nysa, ul. Piłsudskiego 59, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000013995, o kapitale zakładowym wynoszącym 8.705.000,00 zł, posiadającym NIP: 753-00-01-896, REGON: 531872000,

reprezentowanym przez:

Piotr Janczar – Prezes Zarządu

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowana przez:

1.

2.

Zwanym dalej „Gwarantem”

Zwanych dalej Stroną lub Stronami

§ 1

1. Gwarant udziela gwarancji na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Przedmiotem gwarancji objętym umową gwarancyjną jest 61 urządzeń do wnoszenia opłat za parkowanie których wykaz stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy gwarancyjnej, roboty budowlane i instalacyjne przy ich montażu w strefie płatnego parkowania razem z oprogramowaniem do obsługi strefy płatnego parkowania w Nysie, montaż, instalacja i uruchomienie urządzeń i oprogramowania oraz urządzenia kontrolerskie.
3. Gwarancja dla 59 urządzeń udzielona zostaje na okres 60 miesięcy: od dnia 01.01.2022 r do dnia 31.12.2027 r. Gwarancja dla 2 pozostałych urządzeń zgodnie z zapisami określonymi w ust. 6.
4. Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta (albo sprzedawcę, albo importera) materiałów lub urządzeń przewidują dłuższą gwarancję niż gwarancja udzielona przez Gwaranta, obowiązuje dłuższy okres gwarancji.
5. Karty gwarancyjne urządzeń, dla których producent daje gwarancje dłuższą niż 60 miesięcy, Gwarant przed zakończeniem okresu gwarancyjnego protokolarnie przekazuje Zamawiającemu
6. W przypadku nie odebrania przedmiotu gwarancji w terminie do 31.12.2021 r z powodu przyczyn leżących po stronie Gwaranta oraz dla 2 urządzeń do wnoszenia opłat za parkowanie których termin dostawy i montażu został przewidziany w późniejszym okresie, bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia następnego po protokolarnym bezusterkowym odbiorze przedmiotu zamówienia i obejmuje okres 60 miesięcy.
7. W ramach gwarancji Gwarant zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania ujawnionych Wad, lub dostarczenia rzeczy wolnych od Wad, oraz do wykonywania przeglądów gwarancyjnych i serwisowych przedmiotu gwarancji.
8. Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wady robót, materiałów, urządzeń i działania oprogramowania, ujawnione w trakcie okresu gwarancyjnego w przedmiocie umowy.
9. Gwarancja obejmuje Wady ujawnione po odbiorze końcowym, zgłoszone przez Zamawiającego listem poleconym, faxem lub pocztą elektroniczną (gdzie powyższe sposoby komunikacji są równoważne).

10. Usterka głośzona lecz nie usunięta do zakończenia obowiązywania okresu gwarancji, wydłuża okres gwarancji o czas niezbędny do jej usunięcia.
11. Gwarant zobowiązany jest do potwierdzania usunięcia Wad protokołem potwierdzającym ich usunięcie, którego wzór stanowi Załącznik do niniejszej karty gwarancyjnej.
12. Gwarant zapewni wykonywanie usług serwisowych w sposób gwarantujący utrzymanie praw z udzielonej gwarancji, aby móc realizować postanowienia Umowy dotyczące gwarancji przez cały okres obowiązywania Umowy.
13. Nieusunięcie przez Gwaranta Wad w wyznaczonym terminie lub usunięcie Wad w sposób nienależyty daje Zamawiającemu, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie KC prawo do zastosowania kar umownych.
14. Zamawiającemu przysługuje żądanie dostarczenia nowych urządzeń, jeżeli w okresie gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a urządzenie nadal jest wadliwe.
15. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem Wad.
16. Gwarant zobowiązany jest do weryfikacji zgłoszonych przez Zamawiającego Wad w przedmiocie Umowy wyłącznie na własny koszt i ryzyko.
17. Zamawiający może żądać od Gwaranta zapłaty kary umownej:
 - a. Za zwłokę w wykonaniu naprawy gwarancyjnej, w wysokości 200 zł brutto, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia umownego terminu realizacji gwarancji,
 - b. Jeżeli z powodu nieusunięcia w wyznaczonym terminie Wad, które ujawnią się w okresie gwarancji, wystąpią udokumentowane szkody poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, Gwarant poniesie wszelkie koszty związane z naprawą tych szkód lub pokryje wysokość tych szkód.
18. Ustala się terminy usuwania:
 - a. Wad oprogramowania nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia,
 - b. Wad robót i urządzeń 48 godzin, z zastrzeżeniem, że w przypadkach w których opóźnienie w usunięciu wady nie wynika z przyczyn leżących po stronie Gwaranta strony mogą ustalić inny czas usunięcia usterki. W takim przypadku Gwarant zwraca się z pisemnym wnioskiem o wydłużenie czasu naprawy w raz z uzasadnieniem.
19. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji konieczności serwisowania urządzenia do wnoszenia opłat w punkcie serwisowym producenta lub Gwaranta, Gwarant ponosi całkowity koszt demontażu, transportu oraz ponownego montażu urządzeń.
20. Przeglądy gwarancyjne i serwisowe powinny być uzgadniane z Zamawiającym z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem zgodnie ze sposobem komunikacji między Stronami.
21. Czas reakcji serwisu wynosi do 8 godzin roboczych liczonych od momentu przyjęcia pisemnego zgłoszenia awarii od MZK, przy czym przez reakcję serwisu rozumie się również kontakt telefoniczny z pracownikiem MZK w celu ustalenia szczegółów awarii lub przyjazd na miejsce awarii w celu jej zdiagnozowania.
22. Gwarancja nie wyłącza, nie zawiesza ani nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów rękojmi za wady.
23. W okresie obowiązywania rękojmi Zamawiający będzie realizować uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

§ 2.

Zgłoszenia serwisowe w sprawie napraw gwarancyjnych będą dokonywane telefonicznie lub pisemnie e mailem przez osoby upoważnione przez Zamawiającego i przyjmowane:

- 1) e-mailem pod adresem
- 2) telefonicznie na ogólnodostępny numer telefonu przez 5 dni w tygodniu;
- 3) od poniedziałku do piątku pod numerem

§ 2.

Gwarancja nie obejmuje usuwania uszkodzeń, wynikłych z:

- a. działania osób trzecich,
- b. powstałych z winy Zamawiającego,,
- c. usuwanie uszkodzeń wynikłych na skutek działania sił wyższych tj. pożary, powodzie, wyładowania atmosferyczne.

§ 3.

1. Zmiany w umowie mogą być dokonane wyłącznie pisemnie w formie aneksu, podpisanego przez Stronę pod rygorem nieważności.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
3. Spory powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 4

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1. Formularz ofertowy - Załącznik nr 1.
2. Wykaz urządzeń. Załącznik nr 2
3.

GWARANT

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik NR 1 do wzoru UMOWY GWARANCYJNEJ

PROTOKÓŁ POTWIERDZAJĄCY USUNIĘCIE WAD Z TYTUŁU GWARANCJI

Spisany dnia W W
obecności:

1.występujący(-a) w imieniu:
2.występujący(-a) w imieniu:
3.występujący(-a) w imieniu:

Niniejszy protokół spisano w wyniku zgłoszenia wad określonych w piśmie/mailu z dnia

OPIS WADY LUB ZAŁĄCZONA KOPIA ZGŁOSZENIA:

.....

.....
.....
Komisja składająca się z osób wskazanych powyżej stwierdza, co następuje:

1. Wady ujęte w w/w zgłoszeniu uznaje się za:
2. Wady, co do których w/w Komisja potwierdza ich usunięcie, zostały usunięte w terminie do:

3. Zakres wykonanych prac:

.....
.....
4. Komisja zgłasza następujące uwagi:

.....
.....
Podpisy wskazanej na wstępie protokołu Komisji:

1.
2.
3.