

Opis przedmiotu zamówienia

Zakup oprogramowania w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Products and Services Agreement na okres 36 miesięcy.

I. Skrótowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa licencji, aktualizacji licencji i subskrypcji oprogramowania, odnowienia i zakupu wsparcia technicznego dla oprogramowania w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Products and Services Agreement (MPSA) lub produktów i usług równoważnych dla wszystkich jednostek organizacyjnych PGL LP.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Opis zakresu dostawy

- 1.1. W ramach obowiązywania umowy ramowej Zamawiający jak i pozostałe jednostki organizacyjne PGL LP będą posiadać prawa do zamówienia produktów wyszczególnionych w Zał. Nr 1 do OPZ oraz wszystkich produktów Microsoft będących w katalogu producenta przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 1.2. Zamówienie będzie realizowane w ramach umowy Microsoft Products and Services Agreement zawartej przez Wykonawcę z Producentem w terminach określonych umową.
- 1.3. Wykonawca zaoferuje gwarantowany upust od cen katalogowych w ramach aktualnie obowiązującej umowy Zamawiającego Microsoft Product and Services (MPSA).
- 1.4. Zamawiający wymaga, aby obsługa powyższych umów była realizowana w języku polskim. Wymaganie dotyczy zarówno korespondencji elektronicznej jak również telefonicznej.
- 1.5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał status Licensing Solution Provider (LSP).
- 1.6. Wykonawca zapewnia udzielenie osobom wskazanym przez Zamawiającego uprawnień na witrynie Producenta do pobierania zamówionego oprogramowania i kluczy licencyjnych.
- 1.7. Postanowienia umowy ramowej nie mogą być traktowane, jako zobowiązanie jednostek PGL LP do udzielania zamówień.
- 1.8. W ramach umowy z Wykonawcą (LSP), Zamawiający może w miarę potrzeb sukcesywnie dokonywać instalacji produktów Microsoft zgodnie z zasadami licencjonowania producenta.

Wykonawca (LSP) zobowiązany jest do zapewnienia dostępu odpowiednich wersji instalacyjnych i aktualizacji.

- 1.9. Wykonawca udostępni cennik produktów i usług w ramach umowy MPSA wraz z opustem, który będzie aktualizowany, co miesiąc.

2. Dostarczone na podstawie umowy licencje oprogramowania:

- 2.1. Muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi i serwerami (np. w przypadku wymiany sprzętu) oraz możliwość przenoszenia pomiędzy jednostkami organizacyjnymi PGL LP,
- 2.2. Muszą uwzględniać prawo do bezpłatnej instalacji udostępnianych przez Producenta (producenta rozwiązań równoważnych w przypadku ich zaoferowania) uaktualnień, poprawek krytycznych i opcjonalnych w okresie przynajmniej 5 lat od daty zakończenia umowy,
- 2.3. Muszą zapewniać możliwość korzystania z wcześniejszych wersji zamawianego oprogramowania i korzystania z kopii zamiennych (możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników dostępnych w programach licencji grupowych), z prawem do wielokrotnego użycia jednego obrazu dysku w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych,
- 2.4. Muszą być bezterminowe i posiadać wymagane klucze aktywacyjne,
- 2.5. Muszą posiadać zbiorcze i indywidualne dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionego oprogramowania dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych. Dokumenty takie Wykonawca będzie wystawiał na żądanie Zamawiającego,
- 2.6. Muszą umożliwiać masową aktywację oprogramowania przy pomocy jednego klucza aktywacyjnego dla danego typu oprogramowania – dostarczane licencje nie będą wymagały podawania indywidualnego klucza produktu dla każdej instalacji, tylko umożliwiały posługiwanie się kluczem zbiorczym przypisanym do Zamawiającego lub nie będą go wymagały,
- 2.7. Zapewniają możliwość kopiowania oprogramowania na wiele urządzeń przy wykorzystaniu jednego standardowego obrazu uzyskanego z nośników,
- 2.8. Muszą zapewniać możliwość wykorzystywania oprogramowania do realizacji zadań publicznych wykonywanych przez PGL LP i jednostki organizacyjne LP,
- 2.9. Muszą być nieograniczone terytorialnie.

3. Usługi wsparcia technicznego (Software Assurance) oraz odnowienia wsparcia technicznego dla oprogramowania muszą zapewniać w szczególności:

- 3.1. Dostęp do aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji,
- 3.2. Możliwość korzystania z poprzednich wersji oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
- 3.3. Dostęp do wersji instalacyjnych poprzednich wersji oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
- 3.4. Możliwości korzystania z wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych do oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
- 3.5. Dostęp do wersji instalacyjnych wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych do oprogramowania wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego,
- 3.6. Dostępu i możliwości korzystania z dokumentacji oprogramowania dla najnowszej i wcześniejszych wersji wydanych w trakcie braku ciągłości wsparcia technicznego.

III. Opis rozwiązania równoważnego - kryteria stosowane w celu oceny równoważności

1. Zamawiający dopuszcza zaoferowanie przez Wykonawcę produktów równoważnych do oprogramowania i usług producenta Microsoft o ile oferta Wykonawcy spełnia następujące wymagania:

- 1.1. Umożliwia implementację oprogramowania uruchamianego na istniejących konfiguracjach środowiska produkcyjnego i testowego,
- 1.2. Zapewnia warunki i zakres usługi wsparcia technicznego producenta dla dostarczonych produktów równoważnych nie gorsze niż usługa określona dla licencji Microsoft,
- 1.3. Zapewnia warunki licencji w każdym aspekcie licencjonowania nie gorsze niż dla licencji Microsoft,
- 1.4. Zapewnia, że nabycie licencji oprogramowania równoważnego pozwala na legalne używanie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Producenta,
- 1.5. Wykaże, że funkcjonalność produktów oprogramowania równoważnego nie jest gorsza od funkcjonalności pozycji licencji Microsoft,
- 1.6. Zapewni, że oprogramowanie równoważne jest kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać będzie ze sprzętem i oprogramowaniem systemowym, aplikacyjnym i użytkowym, eksploatowanym u Zamawiającego,

- 1.7. Zapewni, że warunki i zakres usługi asysty technicznej i konserwacji dla produktów równoważnych nie są gorsze, niż usługi oferowane przez Producenta,
- 1.8. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić do 50 pracowników PGL LP w zakresie funkcjonalności i działania oprogramowania równoważnego w terminie ustalonym z Zamawiającym, lecz nie później niż w okresie do 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy,
- 1.9. W przypadku zaoferowania produktu równoważnego do obowiązków Wykonawcy należy udowodnienie, że funkcjonalność oferowanego produktu nie jest gorsza niż funkcjonalność produktu wymienionego w specyfikacji przez Zamawiającego. Na dowód powyższego Wykonawca załączy do oferty dokument (oświadczenie) wystawiony przez producenta oprogramowania równoważnego, którym potwierdzi zgodność funkcjonalną zaoferowanego produktu równoważnego z produktem wymienionym w SWZ oraz opis zaproponowanych rozwiązań równoważnych, aby Zamawiający przy ocenie oferty mógł ocenić spełnienie wymagań dotyczących równoważności oraz uznać zaproponowane rozwiązania za równoważne. Jeżeli zostaną zaoferowane produkty równoważne to Wykonawca musi je dostosować do aplikacji posiadanych przez Zamawiającego w terminie realizacji zamówienia opcjonalnego,
- 1.10. Wykonawca zobowiązany jest przywrócić sprawne działanie infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokonać niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego również po odinstalowaniu oprogramowania równoważnego w przypadku, gdy zaoferowane równoważne oprogramowanie nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.
- 1.11. Zamawiający wymaga oferty zawierającej licencje pochodzące od jednego Producenta Produktów, umożliwiające wykorzystanie wspólnych i jednolitych procedur masowej instalacji, uaktualniania, zarządzania i monitorowania.

2. Subskrypcje usług hostowanych:

- 2.1. Muszą zapewniać dostęp przez sieć Internet do usługi hostowanej Microsoft polegającej na udostępnieniu skalowalnej platformy pozwalającej wykorzystać w formie usługi serwerowe systemy operacyjne, silniki baz danych oraz inne aplikacje w środowiskach zwirtualizowanych,

- 2.2. Muszą umożliwiać płynną zmianę parametrów usługi i jej skalowania zgodnie z potrzebami wraz z określeniem przewidywalnej zmiany kosztów skalowania,
- 2.3. Muszą zapewniać możliwość automatycznego skalowania mocy obliczeniowej platformy,
- 2.4. Muszą umożliwiać stosowanie powszechnie stosowanych standardów, pozwalających na potencjalne wykorzystanie różnych technologii i rozwiązań w ramach jednej platformy, w szczególności ISO 27001, ISO 27002, ISO 27017, ISO 27018, UK G-Cloud, SOC 1, SOC 2, TDS (Tabular Data Stream), Open Authentication Standard- OAuth, OData,
- 2.5. Muszą zapewniać poziom dostępności platformy na poziomie 99,9%,
- 2.6. Zapewniają stale modyfikowane i rozszerzane mechanizmy i procedury bezpieczeństwa poddawane corocznie audytom niezależnych podmiotów, w tym audytom zgodności z normami ISO,
- 2.7. Umożliwiają na żądanie dostęp do wyników aktualnych audytów, w tym audytów bezpieczeństwa dla usług i centrów przetwarzania danych oferujących te usługi i audytów związanych z certyfikatami ISO,
- 2.8. Umożliwiają automatyczną, niewpływającą na ciągłość pracy, instalację poprawek dla wybranych składników usługi,
- 2.9. Umożliwiają wdrażanie nowej wersji aplikacji bez przestoju w pracy dotychczasowego środowiska,
- 2.10. Zapewniają dostępność mechanizmów monitorowania zachowania użytkowników usługi oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego,
- 2.11. Umożliwiają niezaprzeczalne uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej, będącej składową hostowanej usługi platformowej,
- 2.12. Umożliwiają realizację uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory,
- 2.13. Zapewniają dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelniania do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelniania przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”,
- 2.14. Zapewniają dostępność raportów dotyczących logów z urządzeń potencjalnie zainfekowanych, z sieci botnetowych,
- 2.15. Zapewniają możliwość zestawienia bezpiecznego (szyfrowanego) połączenia z lokalną infrastrukturą sprzętową, pozwalającego na zachowanie jednolitej adresacji IP (rozwiązania VPN),
- 2.16. Posiadają wbudowane w platformę mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS,

- 2.17. Zapewniają budowę opartą, o co najmniej dwa równorzędne ośrodki przetwarzania danych odległe od siebie, o co najmniej 500 km,
- 2.18. Zapewniają zgodność z obowiązującym prawem polskim i unijnym poprzez możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/ składowania danych w usłudze na terytorium krajów Unii Europejskiej, zastosowanie klauzul umownych opublikowanych przez Komisję Europejską w zakresie ochrony danych osobowych, zobowiązanie o pozostawieniu całkowitej własności przetwarzanych/ składowanych w usłudze danych po stronie Zamawiającego, zapewnienie mechanizmów pozwalających na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług, gwarancję całkowitego usunięcia danych Zamawiającego z platformy po zakończeniu umowy,
- 2.19. Zapewniają gwarancję braku dostępu do danych Zamawiającego na platformie, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez osoby uprawnione z organizacji dostawcy platformy,
- 2.20. Zapewniają wsparcie platformy dla standardowych rozwiązań opensource takich jak Tomcat, SugarCRM, ownCloud, Redmine, MediaWiki, LimeSurvey, Moodle, Liferay. Dostępność w ramach platformy predefiniowanych obrazów z tym oprogramowaniem.