

## WZÓR UMOWY

### UMOWA NR DCR.DT-...../.../2020

W dniu ..... 2020 r. w Kamiennej Górze,  
pomiędzy:

**Dolnośląskim Centrum Rehabilitacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Kamiennej Górze przy ul. J. Korczaka 1, KRS nr 0000143957, NIP 614-15-30-335, REGON 231139207, wysokość kapitału zakładowego 15 436 500,00 zł,

reprezentowanym przez:

Artura Mazura – Prezesa Zarządu,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... (nazwa i adres podmiotu gospodarczego), KRS nr ....., NIP ....., REGON ....., wysokość kapitału zakładowego ..... zł, reprezentowanym przez:

1. ....

2. ....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

w związku z rozstrzygnięciem postępowania, o sygnaturze ZO/13/04/2020, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

#### I. Przedmiot umowy

##### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi serwisowej instalacji klimatyzacji oraz wentylacji w Dolnośląskim Centrum Rehabilitacji Sp. z o.o. w Kamiennej Górze przy ul. J.Korczaka 1.
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest:
  - a) dokonać dwóch (2) kompleksowych przeglądów i konserwacji instalacji objętych umową,
  - b) usuwać ewentualne awarie występujące w okresie umowy.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wykaz instalacji i urządzeń objętych umową określony jest w Załącznikach nr 1, 2 i 3 do niniejszej umowy. *(Załączniki nr 1, 5 i 6 do Zapytania ofertowego).*
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia i kwalifikacje niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i w sposób zapewniający wysoką jakość usługi.

#### II. Termin realizacji

##### § 2

1. Umowę niniejsza zawiera się na okres 12 miesięcy licząc od daty jej zawarcia, tj. do dnia .....
2. Wykonawca wykona przeglądy i konserwacje instalacji/urządzeń w następujących terminach:
  - Przegląd 1 – w terminie do 2 tygodni licząc od daty zawarcia niniejszej umowy,
  - Przegląd 2 – po upływie 6 miesięcy licząc od daty wykonania Przeglądu 1.
3. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy awarii instalacji/urządzeń objętych niniejszą umową Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) rozpoczęcia naprawy w ciągu 12 godzin od zgłoszenia,
  - b) usunięcia awarii w ciągu 18 godzin od zgłoszenia, o ile usterki nie wymagają zakupu części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii,
  - c) usunięcia awarii w ciągu 24 godzin od chwili dostawy części zamiennych niezbędnych do usunięcia awarii, o ile usterki wymagają ich zakupu, przy czym Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za czas dostawy części zamiennych.
4. Terminy określone w ust.3 nie uwzględniają sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

**III. Zgłaszanie i usuwanie awarii****§ 3**

1. Zgłoszenie awarii następować będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail ..... lub telefonicznie na numer ..... w dni robocze w godzinach od ..... do .....
2. W zgłoszeniu Zamawiający przedstawi wszystkie możliwe informacje dotyczące stwierdzonej awarii (objawy, ewentualne przyczyny itp.).
3. Zgłoszenia o awarii, które zostaną przesłane po godzinach pracy biura Wykonawcy traktowane będą jako wpływające dnia następnego.
4. Zamawiający zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do danej instalacji/urządzenia ekipie serwisowej Wykonawcy. Brak możliwości takiego dostępu zwalnia Wykonawcę z obowiązku dotrzymania terminów podanych w § 2 ust.3 niniejszej umowy.
5. Po zdiagnozowaniu przyczyn awarii Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu koszt naprawy (koszt materiałów i części oraz robocizny, w tym dojazdu pracowników Wykonawcy). Rozpoczęcie czynności naprawczych może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.

**IV. Wynagrodzenie****§ 4**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy w zakresie przeglądów i konserwacji instalacji objętych umową będzie miało formę ryczałtu.
2. Ustalone w tej formie wynagrodzenie za wykonanie dwóch (2) przeglądów wynosi ogółem: ..... zł brutto (słownie zł: .....), w tym: wartość netto - ..... zł, podatek VAT - ..... zł, z czego:
  - wynagrodzenie za wykonanie Przeglądu 1 - ..... zł brutto, w tym: wartość netto - ..... zł, podatek VAT - ..... zł,
  - wynagrodzenie za wykonanie Przeglądu 2 - ..... zł brutto, w tym: wartość netto - ..... zł, podatek VAT - ..... zł.
3. Podstawę do określenia wyżej wymienionej ceny stanowi złożona przez Wykonawcę i przyjęta przez Zamawiającego oferta (Załącznik nr 4 do umowy).
4. Wynagrodzenie określone w ust. 2 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie przeglądów i konserwacji, w tym kosztów dojazdu i pobytu serwisu Wykonawcy.
5. Naprawa instalacji/urządzeń (usunięcie awarii) realizowana i rozliczana będzie odrębnie, na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztu naprawy.
6. Koszty zakupu i dostawy czynnika chłodzącego oraz części zamiennych zostaną refakturowane z terminem płatności 14 dni od dnia wystawienia faktury

**V. Rozliczenia****§ 5**

1. Podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę z tytułu wykonanego przeglądu stanowić będzie komplet podpisanych protokołów serwisowych dla wszystkich instalacji i urządzeń, określonych w pkt 3 Załącznika nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zapłatę za zrealizowany przegląd instalacji Zamawiający zobowiązany jest przelać na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w terminie do **30 dni** liczonym od daty dostarczenia faktury. Zapłatę za usunięcie awarii Zamawiający zobowiązany jest przelać na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w terminie do **14 dni** liczonym od daty dostarczenia faktury. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawcy przysługują będą odsetki ustawowe liczone za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca oświadcza, że *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.
4. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawiał faktury bez jego podpisu.
5. Zamawiający oświadcza, że akceptuje stosowanie faktur elektronicznych na niżej określonych zasadach.
6. Stosowanie faktur elektronicznych dotyczy wszystkich faktur, faktur korekt i duplikatów faktur wystawianych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

7. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pliku PDF.
8. Przesłanie faktury elektronicznej wyłącza możliwość jej ponownego wygenerowania w formie papierowej.
9. Faktury elektroniczne w formacie określonym w ust. 7 będą przesyłane, jako załącznik do wiadomości e-mail.
10. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur elektronicznych Strony ustalają co następuje:
  - 10.1. Adres e-mail Wykonawcy, z którego będzie dokonywana wysyłka faktur elektronicznych:  
.....
  - 10.2. Adres e-mail Zamawiającego, na który faktury elektroniczne będą przesyłane: [faktury@dcr.org.pl](mailto:faktury@dcr.org.pl)
11. Za moment otrzymania faktury, faktury korekty lub duplikatu faktury uznaje się moment otrzymania wiadomości e-mail z załączoną fakturą elektroniczną.
12. Zamawiający zobowiązuje się do potwierdzenia odbioru wiadomości e-mail, o których mowa w ust.9, a w szczególności do potwierdzenia otrzymania faktur korekt w formie zwrotnego maila wraz z załączonym, podpisanym skanem faktury korekty.
13. W przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne po stronie Wykonawcy uniemożliwią wystawienie lub przesłanie faktur elektronicznych Zamawiający zobowiązuje się przyjąć fakturę w formie papierowej.
14. Strony oświadczają, że mają świadomość i wiedzę, że oświadczenie złożone przez Zamawiającego w ust. 5 niniejszego paragrafu może zostać przez niego cofnięte, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następstwie czego Wykonawca utraci prawo do wystawiania i przysyłania Zamawiającemu faktur elektronicznych, począwszy od następnego dnia po dniu, w którym Wykonawca wystawiający faktury otrzymał powiadomienie od Zamawiającego o wycofaniu akceptacji stosowania faktur elektronicznych.
15. Jeżeli sprawdzenie dokumentów niezbędnych do uruchomienia finansowania ulega opóźnieniu na skutek niemożności wyjaśnienia spraw wątpliwych w ustalonym terminie lub uzgodnienia spraw spornych pomiędzy stronami, bezsporna część należności powinna być zapłacona Wykonawcy w terminie określonym w ust.2, a pozostałość po wyjaśnieniu i uzgodnieniu spraw wątpliwych i spornych.
16. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może udzielać na rzecz osób trzecich cesji jakichkolwiek wierzytelności i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

## VI. Obowiązki stron

### § 6

1. Do podstawowych obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1.1. Udostępnienie pracownikom Wykonawcy dostępu do instalacji i urządzeń objętych umową.
  - 1.2. Niezwłoczne zgłaszanie Wykonawcy awarii wg zasad określonych w § 3.
  - 1.3. Terminowe uregulowanie wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy należy:
  - 2.1. Prowadzenie prac zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, w tym przepisami bhp.
  - 2.2. Uzgadnianie z Zamawiającym możliwości wejścia/wstępu do pomieszczeń miejsc, do których dostęp jest ograniczony lub możliwy poza godzinami pracy Zamawiającego.
  - 2.3. Ograniczenie do minimum uciążliwości wynikających z prowadzonych prac w miejscu realizacji przedmiotu umowy.
  - 2.4. Odpowiedzialność za metody organizacyjno-techniczne stosowane przy realizacji umowy.
  - 2.5. Dostosowanie się do rygorów higienicznych i sanitarnych obowiązujących w szpitalu (stosowanie zabezpieczeń i środków ochrony osobistej).
  - 2.6. Usuwanie odpadów powstałych w następstwie wykonywanych prac.
  - 2.7. Pokrycie szkód powstałych z winy Wykonawcy, spowodowanych niewłaściwym wykonywaniem robót.
  - 2.8. Pełnienie funkcji koordynacyjnych w stosunku do czynności realizowanych przez podwykonawców.

## VII. Kary umowne

### § 7

Strony ustalają, iż naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna) w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.2 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto ogółem określonego w § 4 ust.2 niniejszej umowy,
  - b) za zwłokę w usunięciu awarii, o której mowa w § 2 ust.3 lit.b) - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto ogółem określonego w § 4 ust.2 umowy, licząc za każdą godzinę zwłoki,
  - c) za zwłokę w usunięciu awarii, o której mowa w § 2 ust.3 lit.c) - w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto ogółem określonego w § 4 ust.2 umowy, licząc za każdą godzinę zwłoki.
3. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
4. Wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust.2; gdy kara umowna przekroczy 20%, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
5. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy szkoda spowodowana nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

### **VIII. Podwykonawstwo**

#### **§ 8**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający żąda, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, który powierzy podwykonawcom.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

### **IX. Zmiany postanowień umowy**

#### **§ 9**

1. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) stosownie do zmiany tej stawki, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust. 2, Strony ustalają, że zmiana wynagrodzenia brutto obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów w tym zakresie i wymagać będzie wprowadzenia aneksu do umowy.

### **X. Odstąpienie od umowy**

#### **§ 10**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 1 stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 2.1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z niżej wymienionych sytuacji:
    - a) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy;
    - b) zostanie wydany nakaz zajęcia składnika/składników majątku Wykonawcy;
    - c) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową;
    - d) w przypadku, o którym mowa w § 7 ust.4 umowy.

- 2.2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistniałej, uprzednio nieprzewidzianej, okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## **XI. Rozstrzygnięcie sporów**

### **§ 11**

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **XII. Postanowienia szczegółowe**

### **§ 12**

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją postanowień umowy sprawować będzie ....., tel. ...., email: .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy będzie ....., tel. ...., email: .....

## **XIII. Postanowienia końcowe**

### **§ 13**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:  
Nr 1 – Przedmiot zamówienia.  
Nr 2 – Zakres czynności w ramach przeglądów instalacji.  
Nr 3 – Wykaz nawiewników.  
Nr 4 – Oferta Wykonawcy.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach; po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

.....