

WZÓR UMOWY

UMOWA NR DCR.DT-...../.../2021

W dniu 2022 r. w Kamiennej Górze,
pomiędzy:

Dolnośląskim Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,
z siedzibą w Kamiennej Górze przy ul. J. Korczaka 1, KRS nr 0000143957, NIP 614-15-30-335,
REGON 231139207, wysokość kapitału zakładowego 15 436 500,00 zł,
reprezentowanym przez:

Artura Mazura – Prezesa Zarządu,
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

..... (nazwa i adres podmiotu
gospodarczego), KRS nr, NIP, REGON, wysokość kapitału zakładowego
..... zł, reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

w związku z rozstrzygnięciem postępowania, o sygnaturze TZ/26/23/2022, została zawarta umowa
o następującej treści:

I. Przedmiot umowy

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi pn.: **„Kompleksowa obsługa konserwacyjno - serwisowa dla urządzeń dźwigowych zainstalowanych w obiektach należących do DCRO – Sp. z o.o.”**
2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 2.1. Rozliczanej ryczałtowo konserwacji urządzeń wraz z całodobowym pogotowiem dźwigowym.
 - 2.2. Odrębnie zleczanych i rozliczanych innych prac, tj.:
 - poważniejsze usterki elektromechaniczne i remonty średnie,
 - poważniejsze naprawy uszkodzonych urządzeń spowodowanych dewastacją.
 - 2.3. Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników Zamawiającego (do 20 osób w tym pracownicy ochrony, konserwatorzy, osoby odpowiedzialne za utrzymaniu ciągłości ruchu) w zakresie wskazanym w **ust. 8 załącznika nr 1** do niniejszej umowy
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w tym wykaz urządzeń objętych umową określony jest w **załączniku nr 1** do niniejszej umowy.
4. Konserwacja urządzeń dźwigowych odbywać się będzie przez okres jednego roku raz w miesiącu (rozpoczynając od miesiąca maja 2022 r.), oprócz zgłoszonych awarii.
5. Wykonawca zobowiązany jest do udowodnienia, że dysponuje osobami posiadającymi aktualne uprawnienia do konserwacji dźwigów wydane przez UDT oraz aktualne świadectwo kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji oraz sieci o napięciu do 1 KV.
6. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej i w sposób zapewniający wysoką jakość usługi.

II. Termin realizacji

§ 2

1. Umowę niniejszą zawiera się na okres od daty jej zawarcia, **do**
2. Wykonawca wykona konserwacje urządzeń przez okres **12 miesięcy** w częstotliwości 1 raz w miesiącu
3. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy awarii urządzeń objętych niniejszą umową Wykonawca zobowiązuje się do przybycia na miejsce awarii w ciągu 6 godzin od czasu zgłoszenia, w tym również w dni wolne od pracy.

III. Zgłaszanie i usuwanie awarii**§ 3**

4. Zgłoszenie awarii następować będzie pocztą elektroniczną na adres e-mail lub telefonicznie na numer
5. W zgłoszeniu Zamawiający przedstawi wszystkie możliwe informacje dotyczące stwierdzonej awarii (objawy, ewentualne przyczyny itp.).
6. Zamawiający zobowiązany jest do umożliwienia dostępu do danej instalacji/urządzenia ekipie serwisowej Wykonawcy. Brak możliwości takiego dostępu zwalnia Wykonawcę z obowiązku dotrzymania terminów podanych w § 2 ust. 3 niniejszej umowy.
7. Po zdiagnozowaniu przyczyn awarii Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu koszt naprawy (koszt materiałów i części oraz robocizny, w tym dojazdu pracowników Wykonawcy). Rozpoczęcie czynności naprawczych może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.

IV. Wynagrodzenie**§ 4**

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy w zakresie konserwacji objętych umową będzie miało **formę ryczałtu**.
2. Wykonawca wystawiać będzie w terminie do 7-go dnia następnego miesiąca fakturę za konserwację urządzeń określonych w **ust. 6 załącznika nr 1** do umowy.
3. Za usługę określoną w paragrafie 2 pkt. 2.1 i 2.3 Wykonawca otrzymywać będzie co miesiąc zryczałtowaną zapłatę w wysokości zł (słownie zł: XX/100) + 23% VAT czyli,... zł brutto.
3. Podstawę do określenia wyżej wymienionej ceny stanowi złożona przez Wykonawcę i przyjęta przez Zamawiającego oferta (**Załącznik nr 2** do niniejszej umowy).
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania z miesięcznej zapłaty za konserwację poszczególnych urządzeń 1/30 część za każdy dzień postoju tego urządzenia.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 3 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia w zakresie przeglądów i konserwacji, w tym kosztów dojazdu i pobytu serwisu Wykonawcy.
6. Koszt zakupu niezbędnych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych **nie przekraczających 10% miesięcznej wartości umowy** każdorazowo pokryje Wykonawca.
7. Wynagrodzenie za prace wymienione w paragrafie 1 ust. 2 pkt 2.2 zostanie naliczone przez Wykonawcę w oparciu o kalkulację określoną w **Załączniku nr 3** do umowy.

V. Rozliczenia**§ 5**

1. Podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę z tytułu wykonanej konserwacji stanowić będzie podpisany protokół wykonania usługi konserwacji UTB i urządzeń (na wzorze stanowiącym **załącznik nr 4** do niniejszej umowy), określonych w **ust. 6 Załącznika nr 1** do niniejszej umowy.
2. Zapłatę za zrealizowaną konserwację Zamawiający zobowiązany jest przelać na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w terminie do **30 dni** liczonym od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawcy przysługiwać będą odsetki ustawowe liczone za każdy dzień zwłoki.
4. Zamawiający dokona zapłaty za zlecone dodatkowe prace, o których mowa w paragrafie 1 ust. 2 pkt. 2.2, w formie przelewu w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że *jest/nie jest* podatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.
6. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawiał faktury bez jego podpisu.
7. Zamawiający oświadcza, że akceptuje stosowanie faktur elektronicznych na niżej określonych zasadach.
8. Stosowanie faktur elektronicznych dotyczy wszystkich faktur, faktur korekt i duplikatów faktur wystawianych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
9. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formie pliku PDF.
10. Przesłanie faktury elektronicznej wyłącza możliwość jej ponownego wygenerowania w formie papierowej.

11. Faktury elektroniczne w formacie określonym w ust. 7 będą przesyłane, jako załącznik do wiadomości e-mail.
12. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur elektronicznych Strony ustalają co następuje:
13. Adres e-mail Wykonawcy, z którego będzie dokonywana wysyłka faktur elektronicznych:
.....
14. Adres e-mail Zamawiającego, na który faktury elektroniczne będą przesyłane: faktury@dcr.org.pl
15. Za moment otrzymania faktury, faktury korekty lub duplikatu faktury uznaje się moment otrzymania wiadomości e-mail z załączoną fakturą elektroniczną.
16. Zamawiający zobowiązuje się do potwierdzenia odbioru wiadomości e-mail, o których mowa w ust.9, a w szczególności do potwierdzenia otrzymania faktur korekt w formie zwrotnego maila wraz z załączonym, podpisanym skanem faktury korekty.
17. W przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne po stronie Wykonawcy uniemożliwią wystawienie lub przesłanie faktur elektronicznych Zamawiający zobowiązuje się przyjąć fakturę w formie papierowej.
18. Strony oświadczają, że mają świadomość i wiedzę, że oświadczenie złożone przez Zamawiającego w ust. 5 niniejszego paragrafu może zostać przez niego cofnięte, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następstwie czego Wykonawca utraci prawo do wystawiania i przesyłania Zamawiającemu faktur elektronicznych, począwszy od następnego dnia po dniu, w którym Wykonawca wystawiający faktury otrzymał powiadomienie od Zamawiającego o wycofaniu akceptacji stosowania faktur elektronicznych.
19. Jeżeli sprawdzenie dokumentów niezbędnych do uruchomienia finansowania ulega opóźnieniu na skutek niemożności wyjaśnienia spraw wątpliwych w ustalonym terminie lub uzgodnienia spraw spornych pomiędzy stronami, bezsporna część należności powinna być zapłacona Wykonawcy w terminie określonym w ust.2, a pozostałość po wyjaśnieniu i uzgodnieniu spraw wątpliwych i spornych.
20. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może udzielać na rzecz osób trzecich cesji jakichkolwiek wierzytelności i zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

VI. Obowiązki stron

§ 6

1. Do podstawowych obowiązków **Zamawiającego** należy:
 - 1.1. Udostępnienie pracownikom Wykonawcy dostępu do instalacji i urządzeń objętych umową.
 - 1.2. Niezwłoczne zgłaszanie Wykonawcy awarii wg zasad określonych w § 3.
 - 1.3. Terminowe uregulowanie wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 1.4. Unieruchomienie urządzeń i zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich w przypadku stwierdzenia stanu zagrożenia dla ludzi lub mienia i powiadomić niezwłocznie Wykonawcę,
 - 1.5. Zapewnienie Wykonawcy swobodnego dostępu do urządzeń,
 - 1.6. Natychmiastowe informowanie Wykonawcy o każdym unieruchomieniu urządzenia i o dostrzeżonych brakach jego wyposażenia,
 - 1.7. Utrzymywanie w czystości zewnętrznych elementów urządzeń,
 - 1.8. Zabezpieczenie ciągłość linii zasilającej urządzenia do wyłącznika głównego.
 - 1.9. Regulowanie opłat związanych z odbiorami i nadzorem urządzeń przez Dozór Techniczny.
2. Do podstawowych obowiązków **Wykonawcy** należy:
 - 2.1. Prowadzenie prac zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami, w tym przepisami bhp.
 - 2.2. Uzgadnianie z Zamawiającym możliwości wejścia/wstępu do pomieszczeń miejsc, do których dostęp jest ograniczony lub możliwy poza godzinami pracy Zamawiającego.
 - 2.3. Ograniczenie do minimum uciążliwości wynikających z prowadzonych prac w miejscu realizacji przedmiotu umowy.
 - 2.4. Odpowiedzialność za metody organizacyjno-techniczne stosowane przy realizacji umowy.
 - 2.5. Dostosowanie się do rygorów higienicznych i sanitarnych obowiązujących w szpitalu (stosowanie zabezpieczeń i środków ochrony osobistej).
 - 2.6. Usuwanie odpadów powstałych w następstwie wykonywanych prac.
 - 2.7. Pokrycie szkód powstałych z winy Wykonawcy, spowodowanych niewłaściwym wykonywaniem robót.
 - 2.8. Pełnienie funkcji koordynacyjnych w stosunku do czynności realizowanych przez podwykonawców.

- 2.9. O wszystkich zauważonych usterkach wykraczających poza zakres czynności objętych w paragrafie 2, jak również kwalifikujących urządzenie do naprawy lub modernizacji Wykonawca zobowiązany jest pisemnie powiadomić Zamawiającego.
- 2.10. Wykonawca zastrzega sobie prawo udziału i wyrażania opinii przy kwalifikowaniu urządzeń do naprawy głównej – modernizacji.

VII. Kary umowne

§ 7

Strony ustalają, iż naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna) w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 3 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto ogółem określonego w § 4 ust. 3 niniejszej umowy,
 - b) za zwłokę w usunięciu awarii, o której mowa w § 2 ust. 3 - w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto ogółem określonego w § 4 ust. 3 umowy, licząc za każdą godzinę zwłoki,
3. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
4. Wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 3; gdy kara umowna przekroczy 20%, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
5. Zapłata kar umownych nie wpływa na zobowiązania Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy szkoda spowodowana nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym strona może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

VIII. Podwykonawstwo

§ 8

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający żąda, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, który powierzy podwykonawcom.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

IX. Zmiany postanowień umowy

§ 9

1. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
5. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) stosownie do zmiany tej stawki, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji określonej w ust. 2, Strony ustalają, że zmiana wynagrodzenia brutto obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów w tym zakresie i wymagać będzie wprowadzenia aneksu do umowy.
7. Zmiana wysokości zapłaty spowodowana zmianą zakresu świadczeń może nastąpić tylko w formie obustronnie podpisanego aneksu do umowy w drodze negocjacji nowej kalkulacji kosztów.

X. Odstąpienie od umowy**§ 10**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 1 stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - 2.1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z niżej wymienionych sytuacji:
 - a) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy;
 - b) zostanie wydany nakaz zajęcia składnika/składników majątku Wykonawcy;
 - c) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową;
 - d) w przypadku, o którym mowa w § 7 ust. 4 umowy.
 - 2.2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistniałej, uprzednio nieprzewidzianej, okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

XI. Rozstrzygnięcie sporów**§ 11**

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

XII. Reklamacje

1. Wniesienie reklamacji dotyczącej opłaty za konserwację nie zwalnia Zamawiającego od zapłaty faktury
2. Uzasadnione roszczenia finansowe z tytułu wniesionej reklamacji będą uwzględnione w następnej fakturze z wyłączeniem ostatniej faktury w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
3. Rozliczenie postojów z danego okresu obrachunkowego dokonane będzie w fakturze za konserwację w następnym miesiącu z wyłączeniem ostatniej faktury w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

XIII. Postanowienia szczegółowe**§ 12**

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją postanowień umowy sprawować będzie **Michał Salata, tel. 697 071 523., email: msalata@dcr.org.pl**
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy będzie , **tel., email:**

XIV. Postanowienia końcowe

§ 13

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - Nr 2 – Formularz oferty
 - Nr 3 – Kalkulacja stawki 1 rg
 - Nr 4 – Protokół wykonania usługi konserwacji UTB
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach; po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca:

Zamawiający:

.....

.....